



X + I INTELEM A SIKERES VÁLLALKOZÁS VEZETÉSÉRŐL

„Aki szilárd alapokon áll, magabiztosan tekinthet a jövőbe.”

I. A KÖZJÓT SZOLGÁLD!



Termékeid és szolgáltatásaid szolgálják a társadalmi közjót –

Kövesd a piac és az ügyfeleid meglévő igényeit,
vagy keltsél bennük innovatívan új igényeket –

Legyenek elégedettek veled –

– csak így van értelme és létjogosultsága a vállalkozásodnak!

II. ÉRTÉKET TEREMTS!

Termékeid és szolgáltatásaid teremtsenek ügyfeleidnek és a közösségnek valódi értéket: szerezzenek nekik örömet és hasznot, és nyújtsanak előnyöket a mindennapi munkáik elvégzésében –

– tartsd vissza a túlzó ígéreteket, ne hazudj!



III. TERMELJ ÉS SZOLGÁLTASS MINŐSÉGET!



Termékeid és szolgáltatásaid rendelkezzenek jó, megbízható minőséggel –

Termékeid és szolgáltatásaid ne legyenek károsak az egészségre és a környezetre –

– ezzel elégedettséget okozol mind az ügyfeleidnek, mind a közösségnek!

IV. MARADJ ETIKUS!



Vállalkozásod élje meg erkölcsi értékeit, kövesse a társadalom elfogadott normáit –

Legyenek egyértelmű szabályaid a belső együttműködésre, kifelé az ügyfeleid felé, illetve a versenytársaiddal szemben –

Ne vegyél részt tisztességtelen versenyben –

Becsüld meg a partnereidet –

– mert mindenki mindenkinek a vevője, a szerepek könnyen felcserélődnek!

V. MARADJ TALPON!



Mint vállalkozó a központban állsz: mindig mindenki téged figyell!
Ezért legyél mindig felkészült, először gondolkodj,
aztán dönts körültekintően –

Keresd az esélyeket, és kezeld a kockázatokat –

Erősítsd erősségeidet, kezeld gyengeségeidet –

– így mindig talpon maradhatsz!

VI. VÁLLALD A FELELŐSSÉGET!



Vállald a felelősséget magadért, és azért, amit teszel –

Vállalkozóként kizárólag magadért vagy felelős, csakis azért, amit te teszel vagy nem teszel –

Adj lehetőséget munkatársaidnak a felelősségvállalásra, és várd is el tőlük az egyéni és közös célok elérése érdekében –

– ez biztosítja vállalkozásod küldetésének megvalósulását!

VII. BECSÜLD MEG AZ EMBER ÉS A MUNKA MÉLTÓSÁGÁT!

Mindig becsüld meg az ember és a munka méltóságát.

Ez nem jelenti azt, hogy mindennel egyet kell értened, amit a munkatársaid vagy az ügyfeleid tesznek, vagy nem tesznek –

Mindig adj egy kicsivel többet, mint amennyit kellene –

Ne lopd el a másik ötletét, munkatársát, pénzét, idejét és titkárnökét –

– ezt határozottan kommunikáld, mert te vagy az, aki a végéig maradsz!



VIII. MUTASS PÉLDÁT!



Mint vállalkozó mutass példát munkatársaidnak:

- tűzd ki a célokat -
 - mutasd a közös irányt -
 - kövesd nyomon a haladást -
 - taníts -
 - ellenőrizd a feladatok elvégzését -
 - dönts határozottan -
 - kezeld az eltéréseket -
 - mindezt oszd meg munkatársaiddal -
 - mások háta mögött ne szidj senkit, még a versenytársaidat sem -
- így biztos lehetsz benne, hogy elfogadnak és tisztelnek!

IX. TARTSD RENDBEN A CÉGEDET!



Céged működésében ügyelj az egyéni önállóság, és a közös szervezettség közötti egyensúly fenntartására –

Céged szervezetének és folyamatainak hatékonyságát folyamatosan fejleszd, biztosítsd a munkavégzés feltételeit megfelelő munkaeszközökkel –

– mert csak annak van versenyelőnye, aki a versenytársainál gyorsabban reagál a változásokra, és képes folyamatosan megújulni!

X + I intelem a sikeres vállalkozás vezetéséről **X. ÓVD AZ ERŐFORRÁSÁIDAT!**



Vállalkozásod erőforrásaival gondosan gazdálkodj, legyen az idő vagy tőke, emberi kapcsolat vagy környezeti tényező, munkatárs, vagy akár a szervezetben rejlő tudás és tapasztalat –

Tudd, hogy munkatársaid minden este hazaviszik magukkal a tudásukat, majd másnap reggel visszahozzák –

– mert erőforrásaid hozzák és viszik a te pénzedet!

+I GONDOLJ MAGADRA IS!

„Add meg Istennek, mi az Istenné, a császárnak, ami a császáré, a koldusnak, ami a koldusé, az államnak, ami az államé, az embereidnek, ami az embereké és ügyelj arra, hogy még neked is maradjon!”

Azért dolgozol, hogy élj, vagy azért élsz hogy dolgozz?

Ügyelj magadra, az egészségedre, családjadra, barátaidra –

Hagyj időt a pihenésre, a feltöltődésre – egyedül és velük együtt is –

Időben gondolj arra, mikor adod le a vezetést, mikor zárod le az életművedet, időben gondoskodj arról, hogy kinek és hogyan adod át, tudd elengedni, és tudd, hogy utána mit fogsz csinálni –

– mindezt a céged, a munkatársaid és ügyfeleid becsülni és értékelni fogják!



X + I INTELEM A SIKERES VÁLLALKOZÁS VEZETÉSÉRŐL

„Aki szilárd alapokon áll, magabiztosan tekinthet a jövőbe.”



- I. A közjót szolgálj!
- II. Értéket teremts!
- III. Termelj és szolgáltatass minőséget!
- IV. Maradj etikus!
- V. Maradj talpon!
- VI. Vállald a felelősséget!
- VII. Becsüld meg az ember és a munka méltóságát!
- VIII. Mutass példát!
- IX. Tartsd rendben a cégedet!
- X. Óvd az erőforrásaidat!
- +I Gondolj magadra is!

ÖNNEK MILYEN TAPASZTALATAI VANNAK MINDERRŐL?



Ha vannak saját élményei a fentiekről –

Ha valamely gondolat már Önben is megszületett és továbbfejlesztette –

Ha van olyan intelem, amely kiemelten foglalkoztatja –

– írja meg nekem, hogy együtt további értelmezéseket fűzhessünk hozzá!

FORRÁSOK ÉS AJÁNLOTT IRODALOM



- Az eredeti változatot Andreas Kovács, a Bölcs Bagoly készítette több mint 40 éves nemzetközi tanácsadói, és 25 éves vállalkozói tevékenységének gyakorlata és tapasztalatai alapján – felhasználásra került az ő szíves engedélyével (AKConsulting Bt. · www.akconsulting.hu)
- Kiss Ulrich SJ. Management by Jesus (szeminárium)
- MCE Controlling Konferencia 2012, Az üzleti siker jézusi tízparancsolata (Kiss Ulrich, SJ, műhelymunka eredmények)
- PONTIFICAL COUNCIL FOR JUSTICE AND PEACE: Vocation of the Business Leader, A reflection 2011
- 12. oldal idézete: a Bölcs Bagoly gondolata egy bibliai idézet alapján