

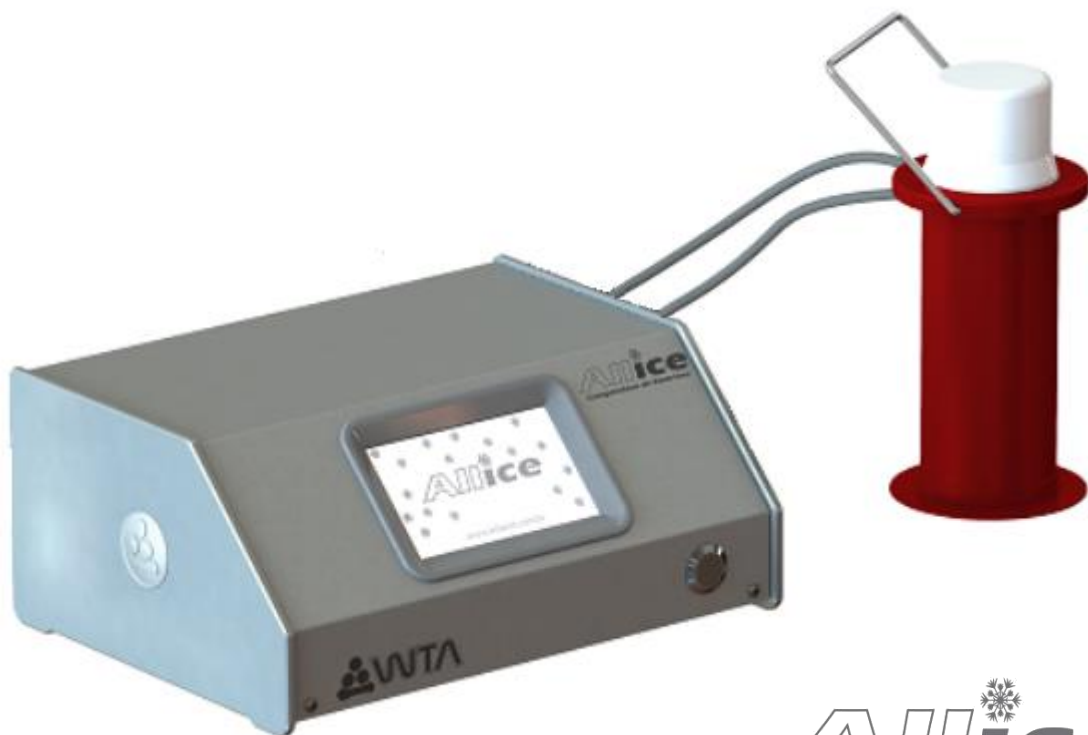


Manual do Usuário User Guide

www.wtavet.com.br

Congelador de Embriões – WTA

ALLICE Embryo Freezer – WTA



Allice
Congelador de Embriões

ADVERTÊNCIA

Para evitar acidentes e/ou danos, leia e siga atentamente as instruções contidas neste manual.



Alerta para a presença
de voltagem perigosa.



Alerta para instruções
importantes de funcionamento.

Copyright

Manual de instruções do Congelador de Embriões – WTA ALLice

WTA, Cravinhos, Estado de São Paulo, Brasil.

O conteúdo deste manual está protegido pelas leis do copyright e não poderá ser reproduzido, distribuído, divulgado e nem armazenado sem a autorização prévia e por escrito da WTA – Watanabe Tecnologia Aplicada Eireli - EPP.

Para obter autorização, informações adicionais e esclarecer dúvidas, entre em contato com o nosso departamento de assistência técnica por e-mail, carta ou telefone.

Atendimento de segunda à sexta-feira das 7:30 às 17:00h

Telefone (16) 3951-8161

e-mail: contato@wtavet.com.br

©WTA – Watanabe Tecnologia Aplicada Eireli - EPP -Todos os direitos reservados.

Observações

As informações, ilustrações e especificações incluídas neste manual levam em consideração as características mais recentes do produto disponível no mercado.

Em função do uso de novas tecnologias e matérias-primas, a WTA se reserva o direito de alterar o projeto e as especificações técnicas do produto sempre que for necessário e sem aviso prévio, não incorrendo assim, em obrigações de qualquer espécie.

Este manual é parte integrante do produto. Portanto, o consumidor deve guardá-lo para eventuais consultas.

Índice

ADVERTÊNCIA.....	1
Copyright.	2
APRESENTAÇÃO.....	5
DESCRIÇÃO GERAL.....	5
ACESSÓRIOS.....	5
CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	6
ESPECIFICAÇÕES DE FUNÇÕES.....	7
PRECAUÇÕES IMPORTANTES	8
Reparos.....	8
Cuidados e Transporte	8
Limpeza.....	8
Queda de Objetos Dentro do Equipamento	8
Cabo de Força	8
Chuvas e Trovoadas	8
INSTALAÇÃO, AJUSTES E OPERAÇÃO	9
ACONDICIONAMENTO DAS PALHETAS COM EMBRIÕES.....	13
AVISOS.....	13
GARANTIA.....	14
SOLUÇÃO DE PROBLEMAS	16
ASSISTÊNCIA TÉCNICA/ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR	17

Index

WARNING	18
Copyright	18
PRESENTATION.....	19
GENERAL DESCRIPTION	19
ACCESSORIES.....	19
TECHNICAL CHARACTERISTICS.....	20
FUNCTION SPECIFICATION.....	21
IMPORTANT PRECAUTIONS	22
Repairs	22
Cares and Transportation.....	22
Cleaning	22
Falling Objects Inside the Equipment	22
Power Cable.....	22
Rain and Thunderstorms.....	22
SETTING, CONFIGURATION AND OPERATION	23
EMBRYO STRAWS ACCOMMODATION.....	26
NOTICES.....	26
WARRANTY	27
PROBLEM RESOLUTION	30
TECHNICAL ASSISTANCE SERVICE/CUSTOMER SERVICE	30

APRESENTAÇÃO

Parabéns pela escolha. Você acaba de adquirir um produto WTA, marca que agrega qualidade e tecnologia no que fabrica.

A WTA é uma empresa brasileira especializada em soluções para reprodução animal. Nossos produtos são desenvolvidos para o trabalho com bovinos, ovinos e equinos, com reconhecida aprovação pelos mais renomados especialistas do mundo.

Sua estrutura em alumínio anodizado oferece, além de um design elegante, condições que facilitam sua limpeza interna e externa.

Para obter o melhor desempenho do produto aconselhamos a leitura deste manual.

DESCRIÇÃO GERAL

O equipamento ALLice é um congelador de embriões que possui um sistema micro controlado capaz de controlar com precisão as variações de temperatura requeridas nos processos de congelamento de embriões.

Possui um design arrojado com visor “touchscreen” colorido, com menus intuitivos e de fácil operação.

O Congelador de Embriões WTA possui controle de temperatura de alta precisão e 8 protocolos de congelamento, dos quais 5 (1,2,3,4,5) são pré-definidos e 3 (A,B,C) podem ser ajustados pelo usuário. Também é provido com uma bateria interna com função “no-break”.

ACESSÓRIOS

Ao adquirir o seu equipamento, certifique-se de que os seus acessórios estejam intactos e inclusos na embalagem:



Obs. Reservatório para Nitrogênio líquido não fornecido.

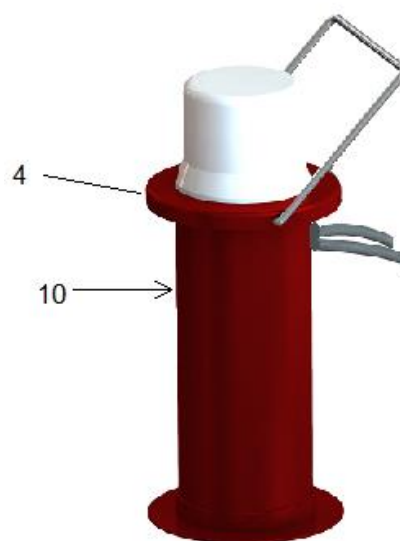
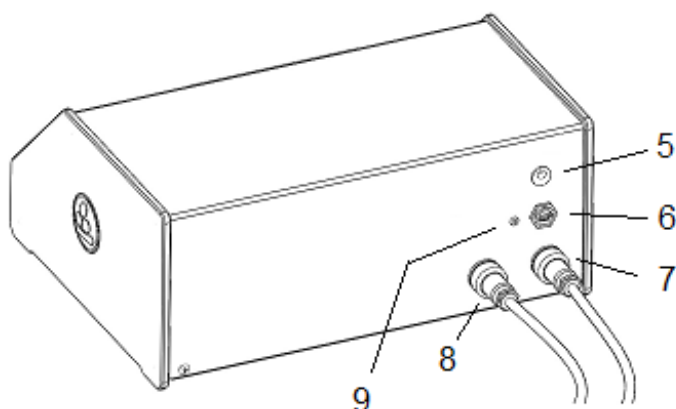
Nota: Caso algum acessório esteja faltando ou se encontre avariado, entre em contato com o departamento de atendimento ao consumidor da WTA, no prazo de 3 (três) dias, contados a partir da data de entrega do produto.

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

- Equipamento fabricado em alumínio.
- Dimensões da unidade de controle: 260 x 200 x 105mm.
- Dimensões do bloco de congelamento (rack): (D x A) 85 x 150mm.
- Capacidade: 18 palhetas de 0,5 mL ou 36 palhetas de 0,25 mL (2 palhetas/cavidade).
- Peso bruto aproximado: 3,100 Kg.
- Potência máxima: 64,5W.
- Fonte AC: 100~240Vac - 50/60 Hz.
- Alimentação DC Aparelho: 15Vdc - 4,3 A.
- Regulagem de temperatura: -50,0 / +30,0°C.
- Variação de Temperatura de $\pm 0.2^{\circ}$ C.
- Bateria com duração de 3 horas após carga plena.
- Garantia do produto: 2 anos.

ESPECIFICAÇÕES DE FUNÇÕES

1. Botão Liga/Desliga
2. Visor
3. Puxador de palheta
4. Bloco de congelamento de embriões (rack)
5. Entrada de alimentação DC
6. Entrada USB
7. Cabo de alimentação da resistência do bloco (4 pinos)
8. Cabo dos sensores de temperatura (5 pinos)
9. "LED" indicador
10. Nível do Nitrogênio líquido



PRECAUÇÕES IMPORTANTES



Reparos:

Não abra o equipamento. Todos os reparos e manutenções devem ser executados por profissionais autorizados ou pelo serviço de assistência técnica WTA.



Cuidados e Transporte:

Evite trepidações durante o transporte, tal procedimento poderá danificá-lo. Certifique-se que o equipamento esteja bem acomodado e protegido contra eventuais acidentes.



Limpeza:

Limpe o equipamento com um pano macio e levemente umedecido em água. Não use álcool, thinner ou outros solventes, pois eles causarão danos ao acabamento do equipamento.



Queda de Objetos Dentro do Equipamento:

Não coloque vasos ou copos contendo líquido nem moedas, cliques ou outros objetos metálicos sobre o módulo de controle. Caso ocorra a queda de líquido ou de quaisquer objetos no interior do equipamento, desligue-o imediatamente e entre em contato com a assistência técnica.



Cabo de Força:

Não pise no cabo de força e nem coloque qualquer tipo de peso (móveis, embalagens, etc.) sobre ele.



Chuvas e Trovoadas:

Na ocorrência de temporais com descargas elétricas, desligue o equipamento da tomada.

INSTALAÇÃO, AJUSTES E OPERAÇÃO

Instale o equipamento em uma superfície nivelada e seca.

Conectando o Equipamento



Para maior segurança, conecte primeiramente a saída do adaptador na entrada de alimentação DC do módulo de controle (05) e em seguida conecte a fonte de alimentação à rede elétrica 100~240Vac.

Ligar / Desligar

Para ligar o equipamento, pressione o botão (01) para posição ON e para desligar pressione novamente para a posição OFF.



O “LED” Indicador (9) permite acompanhar o carregamento da bateria:

- vermelho piscando = fonte externa (equipamento sem bateria);
- vermelho contínuo = bateria carregando;
- verde contínuo = bateria totalmente carregada.

O ícone  no visor (2) permite acompanhar a evolução do carregamento da bateria.

Quando o equipamento estiver em funcionamento com alimentação de sua bateria interna, o “LED” ficará apagado.

Configurando o Equipamento

A tela “Home” é mostrada logo após a animação de apresentação.



Um simples toque nos ícones aciona a tela seguinte.



Exibe as informações: - Proprietário Versão do Firmware, Número de Série e Data de Fabricação.



Uso exclusivo da WTA Assistência Técnica, junto com a entrada USB (6).



Ajuste de data e hora:

Toque na janela e insira os valores da data e hora no formato indicado. Tecle para confirmar.

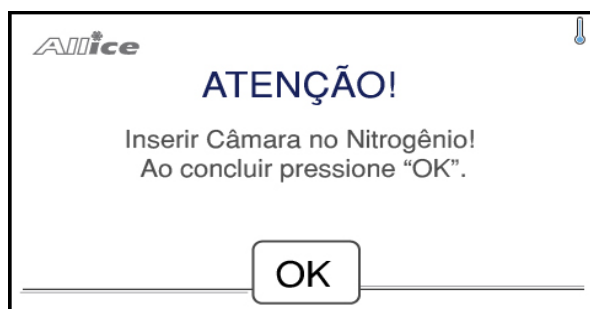


Configurações e Executar Curva de Congelamento

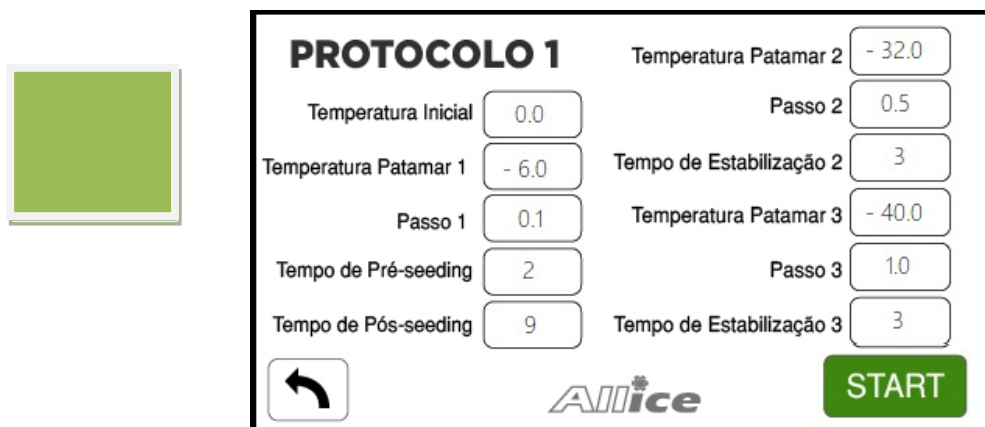
Ao tocar o ícone “Executar Curva” uma nova tela será apresentada com cinco protocolos de congelamento pré-definidos, sendo que **1, 2, 3** são destinados à embriões Bovinos; **4** embriões Equinos e **5** Embriões Ovinos. Três protocolos - **A, B, C** - poderão ter seus parâmetros de congelamento ajustados de acordo com as necessidades do usuário.



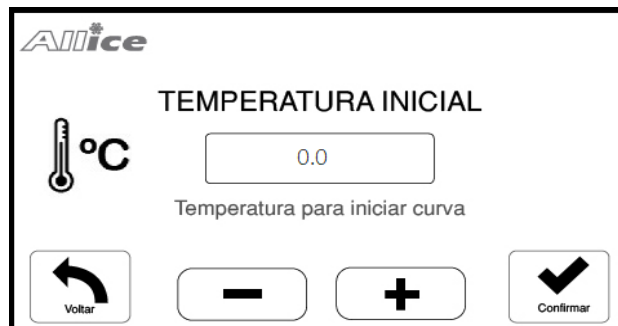
Após selecionar um dos protocolos pré-definidos (1,2,3,4,5) abasteça o reservatório com N₂ líquido e toque em **START**.



Para executar um procedimento personalizado, após selecionar um dos protocolos A, B ou C, a tela para ajustar os parâmetros de congelamento será apresentada.



Para alterar os parâmetros de congelamento, tocar dentro das respectivas janelas. As telas de ajustes serão abertas. Tocar em “+” ou “-” para ajustar o valor. Tocar em  para confirmar.

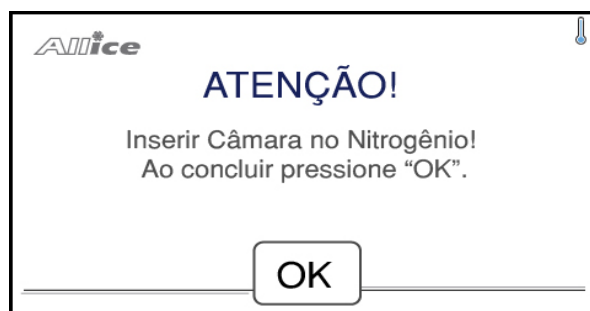


Ajustar os demais parâmetros:

- (1) - Temperatura Patamar 1; Passo 1; Tempo de Pré-Seeding; Tempo de Pós-Seeding;
- (2) - Temperatura Patamar 2; Passo 2; Tempo de Estabilização 2;
- (3) - Temperatura Patamar 3; Passo 3; Tempo de Estabilização 3.

Nota: Os valores alterados serão salvos e utilizados novamente quando o equipamento for ligado. **Recomenda-se anotar os valores antes de alterá-los.**

Após concluir os parâmetros de congelamento abasteça o reservatório com N₂ líquido e toque em **START**.



Coloque o bloco de congelamento (4) dentro do reservatório com Nitrogênio líquido e evite ultrapassar o nível estabelecido (10). Os cabos do bloco de congelamento (7 e 8) não devem ficar entrelaçados. Durante o congelamento os cabos ficarão congelados devido ao vapor de Nitrogênio. Evite tocar ou movimentá-los sob risco de provocar sua ruptura.

Toque em OK para iniciar o resfriamento.

PROTOCOLO 1

Ciclo Atual

Tempo Estimado

Temperatura Inicial

137 min.

Temperatura (°C)

25.0

Patamar (°C)

0.0

Tempo Decorrido

0 min.

STOP

Alice

ACONDICIONAMENTO DAS PALHETAS COM EMBRIÕES

Acompanhe o resfriamento do bloco de congelamento pelo visor (2). Quando atingir a temperatura de início será exibida a mensagem de inserir palhetas.

Insira as palhetas e toque em OK.

A programação irá para o patamar 1 com o passo 1.

Ao chegar no patamar 1 será exibida a mensagem do tempo de pré “seeding”.

Após concluir o tempo de pré “seeding” será exibido o aviso de iniciar “seeding”.

A programação ficará no aguardo de finalizar o “seeding” manual.

Após concluir o “seeding” manual, iniciar o pós “seeding”.

Após o pós “seeding” a programação irá para o patamar 2 com passo 2.

Ao chegar no patamar 2 a temperatura será mantida durante a estabilização 2.

Após concluir a estabilização 2 a programação irá para o patamar 3 com passo 3.

Ao chegar no patamar 3 a temperatura será mantida durante o tempo de estabilização 3.

Ao final do tempo de estabilização 3 será exibida a mensagem de finalização.

Ao tocar em OK o controle de temperatura será desativado.

AVISOS

No decorrer do procedimento de congelamento o visor mostrará mensagens das etapas, por exemplo:



Mensagem de aviso será mostrada na tela caso algum cabo desconecte.



GARANTIA

A WTA – Watanabe Tecnologia Aplicada Eireli - EPP segue rigorosas normas internas de controle da qualidade na fabricação de seus produtos. Além da garantia legal de 90 (noventa) dias, prevista no Código de Defesa do Consumidor, assegura aos seus clientes Garantia Adicional de 21 meses, contados a partir da data da emissão da nota fiscal de compra, desde que o equipamento tenha sido instalado e utilizado conforme as orientações contidas no Manual do Usuário.

Mesmo se houver transferência da propriedade do equipamento, a garantia continuará tendo validade de acordo com o prazo e as condições acima especificadas.

Este produto foi cuidadosamente avaliado em todas as etapas do processo de fabricação. A presente garantia sempre o acompanhará, valendo somente no país em que o produto foi adquirido.

Fica entendido por Garantia Adicional, o reparo gratuito do produto e/ou a reposição de peças que, de acordo com parecer técnico da WTA, apresentem defeito de fabricação.

Somente profissionais de Assistência Técnica WTA estão habilitados para reparação de defeitos pela garantia, mediante apresentação da nota fiscal de venda (original) ao primeiro comprador / consumidor.

O Serviço de Garantia Compreende

- Atendimento na assistência técnica da WTA.
- Peças utilizadas na manutenção, observadas as exceções previstas no item “Exclusão da Garantia”.

O produto deverá ser enviado diretamente à WTA observando-se que:

- O produto deverá ser devidamente embalado, se possível em sua embalagem original, juntamente com o manual, cabos e demais acessórios que tiverem sido entregues no momento de sua aquisição.

- O produto será previamente avaliado pelos técnicos da WTA antes do reparo.
- As despesas de transporte, frete e embalagem ficará a cargo da WTA apenas durante o prazo da garantia legal (90 dias). Após este período tais custos serão de responsabilidade do cliente.

Perda da Garantia

Esta garantia não cobre defeitos ou vícios decorrentes das seguintes situações:

- Instalação e uso do produto de forma inadequada ou em desacordo com as respectivas orientações e informações descritas neste Manual, inclusive serviços de instalação, regulagem externa, limpeza e uso de acessórios em desacordo com as especificações técnicas.
- Defeitos causados por acidentes, quedas, fenômenos atmosféricos (chuvas, inundação, descargas elétricas), umidade excessiva (água, líquidos em geral), salinidade, sinistro (roubo ou furto), perda ou transporte inadequado do produto.
- Instalação, ajuste, conserto ou assistência técnica feitas por pessoas fora da assistência técnica da WTA.
- Nota fiscal e/ou número de série adulterados ou retirados.
- Modificações, alterações ou violação do produto original.
- Produto ligado à rede elétrica imprópria ou sujeita à flutuações excessivas.
- O produto for adquirido em saldo, mostruário ou demonstração, sendo esta situação caracterizada por meio de identificação na nota fiscal de compra e/ou preço inferior ao praticado no mercado.

Importante: A WTA não se responsabiliza por danos causados aos equipamentos durante o transporte. Ao adquirir seu produto certifique-se no ato de entrega de que não esteja avariado ou com defeitos aparentes. Caso note alguma irregularidade, devolva o produto imediatamente.

Este Termo de Garantia Não Inclui

- Revisões periódicas.
- Deslocamento e despesa de técnico por parte da assistência técnica autorizada WTA.

Responsabilidade

A WTA não tem controle ou influência sobre as condições em que o equipamento é utilizado, bem como as metodologias empregadas. Assim, a WTA não assume qualquer responsabilidade pelos resultados, utilização e/ou desempenho do equipamento (incluindo: danos por perdas de lucros, interrupção de atividade comercial, perda de informações comerciais ou outras perdas pecuniárias). A WTA espera que a utilização do equipamento seja feita por pessoal capacitado. O comprador reconhece que o equipamento está sujeito a todos os termos e condições descritas neste manual.

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Muitas vezes aquilo que a primeira vista parece ser um defeito pode ser algo simples de solucionar. Caso você observe algum problema com o equipamento verifique os procedimentos a seguir.

Equipamento Está Desligando ao Iniciar um Passo

- Verifique o nível da bateria.
- Verifique se o cabo de energia está conectado corretamente.
- Verifique se os cabos do bloco congelador (7 e 8) estão desentrelaçados.
- Desligue o equipamento, aguarde 5 segundos e ligue novamente.

A Curva de Congelamento Não Está Operacional

- Verifique se os cabos estão devidamente conectados.
- Verifique o nível de Nitrogênio líquido no reservatório.

Se o problema persistir entre em contato com a assistência técnica.

ASSISTÊNCIA TÉCNICA/ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

Se houver qualquer dúvida ou necessidade de informações adicionais sobre a garantia, montagem, instalação, ajuste e uso do produto, favor entrar em contato com nosso departamento de atendimento ao consumidor:

Atendimento de segunda à sexta-feira das 7:30 às 17:00h

Telefone (16) 3951-8161

e-mail: contato@wtavet.com.br



+ 55 (34) 99293-0034



[wtafiv.financieiro](https://www.wtafiv.financieiro)

USER GUIDE

WARNING

To prevent accidents and/or damage, carefully and completely read and follow this instruction guide before using the product.



Warning for dangerous
voltage presence.



Warning for important
operating instructions.

Copyright

ALLice - Embryo Freezer - user guide

WTA, Cravinhos, State of São Paulo, Brazil.

The content of this guide is protected by copyright laws and cannot be reproduced, distributed, disclosed nor stored without prior written permission of WTA - Watanabe Tecnologia Aplicada Eireli - EPP.

In order to obtain authorization, additional information or clarification, please contact our Technical Assistance Department by e-mail, letter or phone.

Phone: +1 (979) 676-1968

e-mail: sales@wtavet.com.br

*Opening hours: From Monday to Friday, 8:30 am to 5:30 pm (GMT -03:00)

©WTA - Watanabe Tecnologia Aplicada Eireli - EPP - All rights reserved.

Comments

The information, illustrations and specifications contained in this user guide assume the latest features of the product available at the time of its publication.

Due to the use of new technologies and raw materials, WTA reserves the right to change the design and/or technical specifications of the product always as necessary and without prior notice, without incurring in any obligations.

This manual is an integral part of the product. Therefore, the consumer should save it for any queries.

PRESENTATION

Congratulations on your choice. You have just purchased a WTA product, a brand that adds quality and technology in what it manufactures.

WTA is a Brazilian company specialized in solutions for animal reproduction. Our products are developed for working with cattle, sheep and horses, with recognized approval by the most renowned specialists in the world.

Its anodized aluminum frame offers, besides an elegant design, conditions that facilitate its internal and external cleaning.

For the best performance of the product we recommend reading this manual.

GENERAL DESCRIPTION

The ALLice is an embryo freezer that has a micro controlled system that can accurately control the required temperature variations in embryo freezing processes.

It has colorful touchscreen display, intuitive menus and easy operation.

The WTA Embryo Freezer has an internal battery with no-break function; Temperature control with high precision and 3 freezing protocols that can be adjusted.

ACCESSORIES

When purchasing your equipment make sure that your accessories are intact and included in the package:



1 control module



1 embryos block
freezer



straws handle



Power adapter

Obs. Liquid Nitrogen reservoir not supplied.

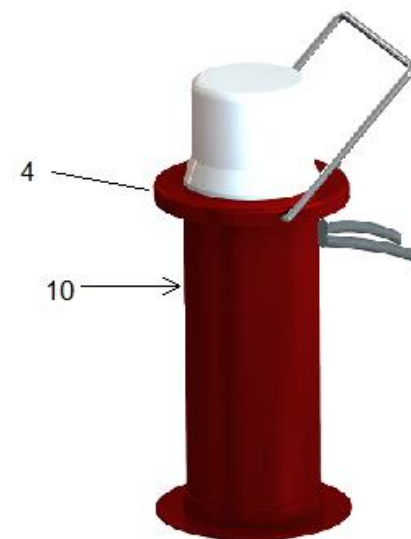
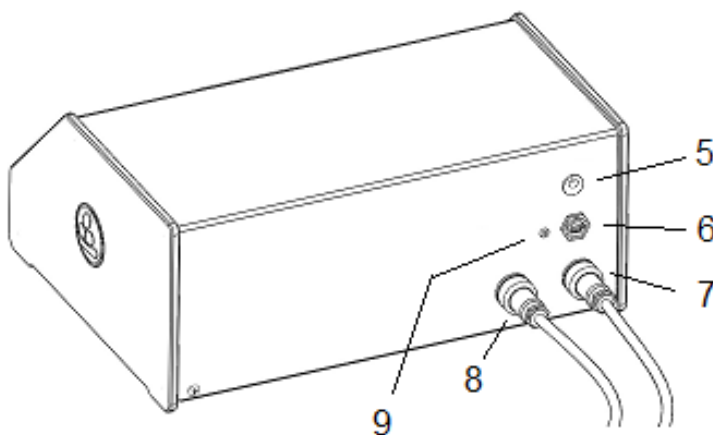
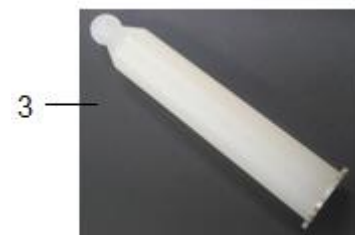
Note: If any accessory is missing or damaged, contact with the WTA customer service department, within three (3) days from the date of delivery of the product.

TECHNICAL CHARACTERISTICS

- Aluminium manufactured
- Control unit dimensions: 260 x 200 x 105mm.
- Freezing block dimensions: (D x H) 85 x 150mm.
- Capacity: 18 straws of 0.5 mL or 36 straws of 0.25 mL (2 straws / well).
- Approximate gross weight: 6,84lb.
- Maximum power: 64,5 W.
- Power AC supply: 100~240Vac - 50/60 Hz.
- Equipment DC supply: 15 Vdc – 4,3A.
- Working temperature: -58,0 to 86,0°F (-50,0 to +30.0°C).
- Temperature variation: $\pm 0,36^{\circ}\text{F}$ ($0,2^{\circ}\text{C}$).
- Battery life: 3 hours after full charge.
- Product limited warranty: 2 years.

FUNCTION SPECIFICATION

1. Switch ON/OFF
2. Display
3. Straws handle
4. Embryo freezing block (rack)
5. DC power inlet
6. USB inlet
7. Block resistance supply cable (4 pins)
8. Temperature sensor cable (5 pins)
9. Led indicator
10. Nitrogen liquid level



IMPORTANT PRECAUTIONS

Repairs:



Do not open the device. All repairs and maintenance should be performed by authorized professionals or by WTA service.

Cares and Transport:



Avoid shaking during transport which can damage it. Make sure that the equipment is properly seated and protected against any accidents.

Cleaning:



Clean the exterior with a soft cloth slightly moistened with water. Do not use alcohol, thinner or other solvents as they will cause damage device's finishing.

Falling Objects Inside the Equipment:



Do not place recipients or cups containing liquid, or coins, paper clips or other metallic objects on the control module. If any liquid or any objects falls inside the equipment, turn off the power immediately and contact the service center.

Power Cable:



Do not step on the power cable or put any kind of objects (furnishing, etc.) over it.

Rain and Thunderstorms:



In storms with electric discharge events disconnect the equipment from the AC power.

SETTING, CONFIGURATION AND OPERATION

Install the equipment over a leveled and dry even surface.

Connecting the Equipment



For safety, first connect the output DC power into the control module input (05) and then connect the power supply to the 100 ~ 240Vac mains.

Turn ON / OFF

To turn the equipment on, press the switch (01) to the ON position and to turn it off press again to the OFF position.



The "LED" Indicator (9) allows to monitor the charging of the battery:

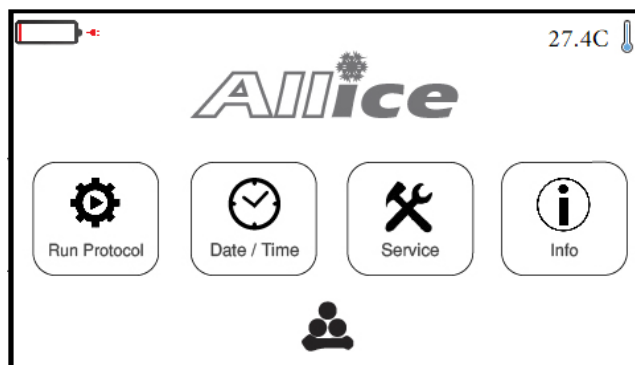
- flashing red = external source (equipment without battery);
- solid red = charging battery;
- solid green = fully charged battery.

The display icon  (2) allows you to monitor the battery charging progress.

When the equipment is running on battery power the "LED" will be off.

Configuring the Equipment

After the animation presentation the "Home" screen is displayed.



A simple icons touch triggers the following screen, in which the saved information can be viewed or made new adjustments.



Displays information: - Owner

- Firmware versio

- Serial number

- Date of Manufacture



Exclusive WTA Service use, together with USB input (6).



Setting date and time:

Touch the window and enter date and time values in the format indicated. Press  to confirm.

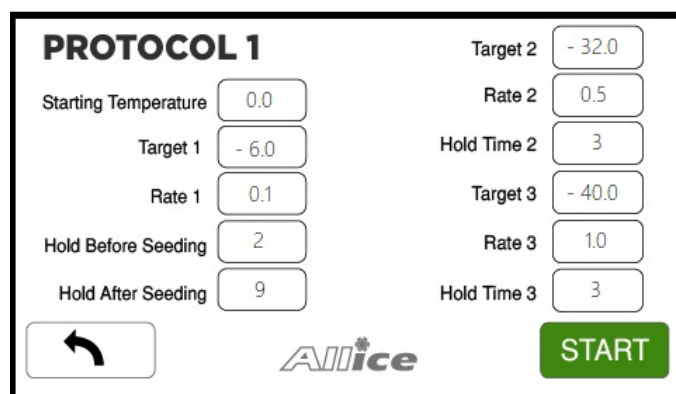


Settings and Execute Freeze Curve

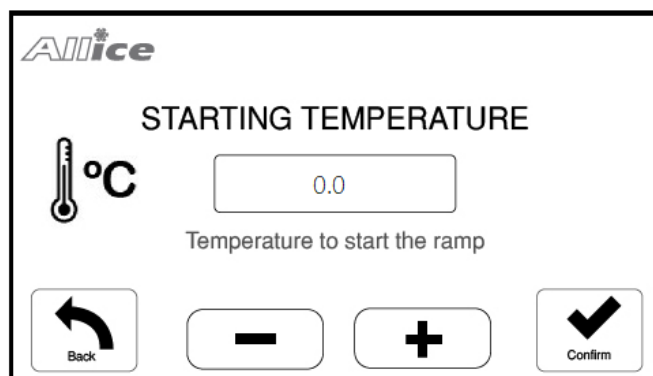
When touch the "Run Curve" icon a new screen will be displayed with three freezing protocols, identified by buttons **1**, **2** and **3**, which can be adjusted according to the user's needs.



After selecting the desired protocol, a new screen will be displayed with all information



To change the parameters of the freeze curve, touch inside the windows. The adjustment screens will open. Touch "+" or "-" to adjust the value. Touch  to confirm.



Adjust the other parameters:

- (1) - Target 1; Rate 1; Hold Before Seeding; Hold After Seeding;
- (2) - Target 2; Rate 2; Hold Time 2;
- (3) - Target 3; Rate 3; Hold Time 3.

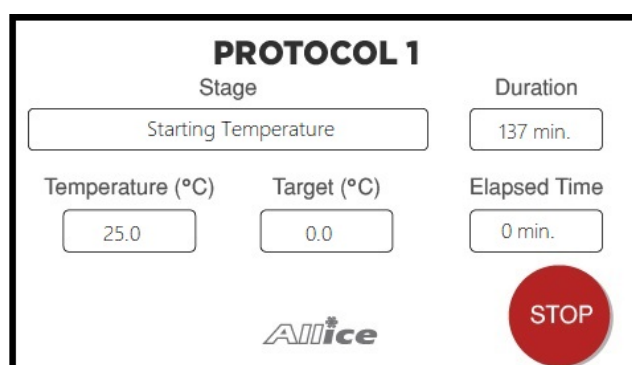
Note: The ALLice is designed with 3 freezing protocols. Changes of values will be saved and used again when the equipment is turned on. **Recommended to write down the values before changing them.**

After the freezing setting is completed, fill the tank with liquid N₂ and touch **START**.



Place the freezing block (4) inside the tank with liquid Nitrogen and avoid exceeding the set level (10). Freeze block cables (7 and 8) must not be interlaced. During freezing the cables will be frozen due to Nitrogen vapor. Avoid touching or moving them at risk of rupturing.

Touch OK to start freezing.



EMBRYOS STRAWS ACCOMODATION

Follow the freezing block temperature through the display (2). When the start temperature is reached, the insert straws message will be displayed.

Insert the straws, and touch OK.

The programming will go to target 1 with rate 1.

On reaching target 1, the pre-seeding time message will be displayed.

After completing the pre-seeding time the message to start seeding will be displayed.

The programming will be waiting to finish the manual seeding.

After confirming the manual seeding, the post seeding will be started.

After completing the "seeding" manual, start the post seeding.

After the post "seeding" the programming will go to target 2 with rate 2.

Arriving on target 2 the temperature will be maintained during stabilization 2.

After stabilization 2 is complete, the programming will go to target 3 with rate 3.

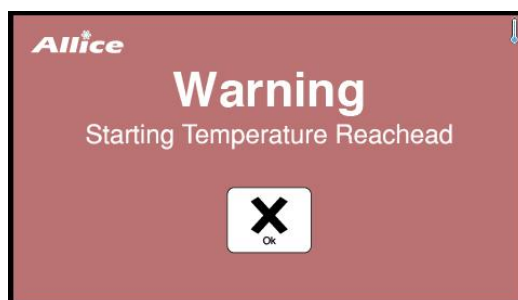
Arriving on target 3 the temperature will be maintained during the stabilization time 3.

At the end of stabilization 3 the finalization message will be displayed.

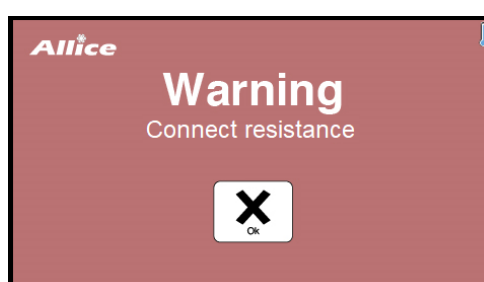
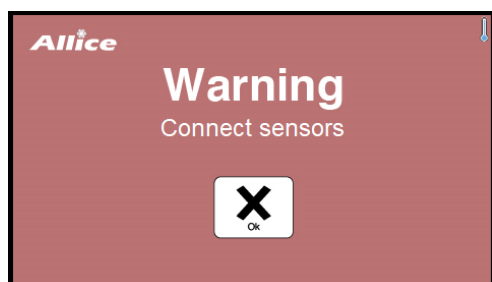
Touching OK will disable the temperature control.

NOTICES

During the freezing procedure the display will show status messages, for example:



Warning message will be displayed if any cable is disconnected.



WARRANTY

WTA - Watanabe Applied Technology Eireli - EPP follows strict internal quality control standards in the products manufacture. In addition to the legal guarantee of 90 (ninety) days, provided for in the Consumer Protection Code, it guarantees its customers an additional 21-month Warranty, counted from the date of issue of the purchase invoice, provided that the equipment has been installed and according to the guidelines contained in the User's Manual.

Even if ownership of the equipment is transferred, the warranty will continue to be valid according to the terms and conditions specified above.

This product has been carefully evaluated at every stage of the manufacturing process. This warranty will always accompany you, valid only in the country where the product was purchased.

It is understood by Additional Warranty, the free repair of the product and / or the replacement of parts that, according to technical opinion of the WTA, present a manufacturing defect.

Only WTA Technical Assistance professionals are entitled to repair defects for the guarantee, by presenting the sales tax (original) to the first buyer / consumer.

The Warranty Service

- Assistance in WTA technical assistance.
- Parts used for maintenance, subject to the exceptions provided in the item "Exclusion of Warranty".

The product should be sent directly to the WTA observing that:

- The product must be properly packed, if possible in its original packaging, together with the manual, cables and other accessories that have been delivered at the time of purchase.
- The product will be pre-evaluated by WTA technicians prior to repair.
- Shipping, freight and packaging costs will only be charged to WTA during the legal guarantee period (90 days). After this period such costs will be the customer's responsibility.

Voiding the Warranty

This warranty does not cover defects or defects arising from the following situations:

- Installation and use of the product in an improper way or in disagreement with the respective guidelines and information described in this Manual, including installation, external adjustment, cleaning and use of accessories not in accordance with technical specifications.
- Defects caused by accidents, falls, atmospheric phenomena (rains, floods, electric discharges), excessive humidity (water, liquids in general), salinity, sinister (theft or theft), loss or improper transport of the product.
- Installation, adjustment, repair or servicing by persons outside WTA service.
- Invoice and / or serial number adulterated or withdrawn.
- Modifications, alterations or violation of the original product.
- Product connected to the mains improper or subject to excessive fluctuations.
- The product is purchased in balance, showcase or demonstration, this being characterized by means of identification in the invoice of purchase and / or price lower than the one practiced in the market.

Important: WTA is not liable for damage to equipment during transportation. When purchasing your product make sure on the delivery act that it is not defective or with apparent defects. If you notice any irregularities, return the product immediately.

This Warranty Statement Does Not Include

- Periodic reviews.
- Displacement and expense of technician by authorized WTA service.

Responsibility

The WTA has no control or influence over the conditions under which the equipment is used, as well as the methodologies employed. Thus, WTA assumes no responsibility for the results, use and / or performance of the equipment (including: damages for loss of profits, interruption of business activity, loss of business information or other pecuniary losses). WTA expects that the equipment will be used by trained personnel. The purchaser acknowledges that the equipment is subject to all terms and conditions described in this manual.

PROBLEM RESOLUTION

Occasionally many apparent defects may be something simple to solve. If you notice any problems with the equipment, check the following procedures.

Equipment Is Turning Off When Starting a Rate

- Check the battery level.
- Check that the power cable is connected correctly.
- Turn the machine off, wait 5 seconds, then on again.

Freeze Curve Is Not Operational

- Check that the cables are properly connected.
- Check the level of liquid Nitrogen in the reservoir.

If the problem persists, contact your service representative.

TECHNICAL ASSISTANCE SERVICE/CUSTOMER SERVICE

If there is any doubt or if it is necessary additional information about warranty, assembly, installation, adjustment or utilization of the product, please contact our Customer

Service Department:

Opening hours: From Monday to Friday, 8:30 am to 5:30 pm (GMT -03:00)

Phone: +1 (979) 676 - 1968

email: sales@wtavet.com.br



+ 55 (34) 99293-0034



[wtafiv.financieiro](https://www.wtafiv.financieiro)

Manual do Usuário Congelador de Embriões – WTA
ALLICE Embryo Freezer - WTA User Guide

Imagens contidas no Manual são meramente ilustrativas.
Images contained in the Guide are merely illustrative.

Todos os direitos reservados | All rights reserved

