

# GERI HDP

TRĂIEȘTE PROVOCĂRILE



# Istoria noastră

## GERI HDP, de peste douăzeci de ani la dispoziția Creditului tău

Grupul nostru, datorită competențelor complementare ale societăților ce o compun, este în măsură să ofere servicii la 360 ° cu privire la domeniile individuale care alcătuiesc ciclurile de gestionare End to End a propriilor Clienți, pornind de la achiziționarea acestora, până la gestionarea oricărei restanțe, dând asistență pe întregul parcurs a relației de aprovizionare.

GERI HDP este partenerul ideal în a vă ajuta în **Procesele de Afaceri și a Managementului de Credit** pentru finalizarea afacerii dumneavoastră.



GERI HDP Holding di Partecipazione pune la dispoziția dumneavoastră , o societate cu mulți ani de experiență în domeniul Serviciilor pentru companii .



**1994** – Pornind de la ideea de profesioniști cu experiență în sectorul protejării creditului, în data de 17 Ianuarie se naște Ge.Ri. RischiGestione



**2003** - Odată cu apariția unor noi cerințe ale pieței, în sectorul Managementului Integrat a gestionării riscurilor și a clienților, a fost fondată Elliot



**2007** - În vederea diversificării domeniilor de afaceri, a fost fondat Molino D'Isella, dedicat managementului de evenimente, educației și ospitalității.



**2011** – Aqqua s-a născut cu obiectivul de a reuni patrimoniul imobiliar al Grupului și de a gestiona tranzacții pentru cumpărare și închiriere .



# GERI HDP

Structurați pentru a fi mereu în pas cu timpurile

## Sediile noastre :

- ✓ Milano, Roma, Torino, Cagliari
- ✓ Lyon
- ✓ Cluj
- ✓ Munchen
- ✓ Londra
- ✓ Madrid

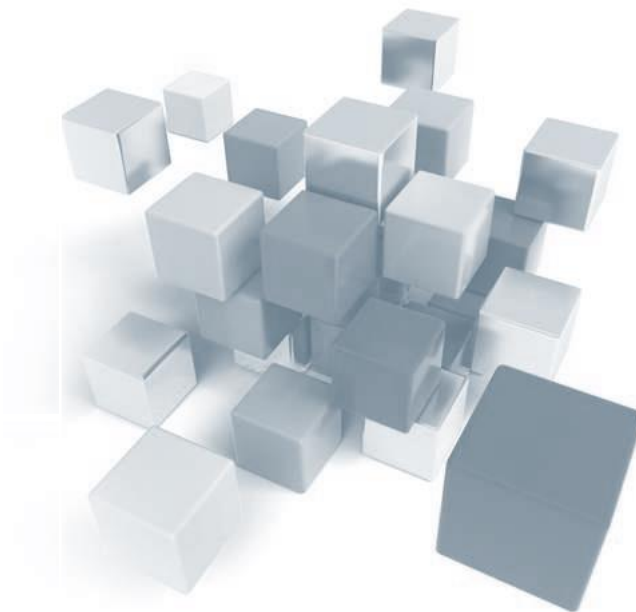
9 Locații de operare

600 Angajați

550 Stații de lucru

7 Societăți Civile Profesionale de Avocați

1 Centru de Congrese și Întâlniri



## Structura tehnologică:

Infrastructură tehnologică accesibilă și rezistentă  
Rețea integrată date-voce de mare capacitate  
Centru de dezvoltare a software-ului intern  
Conexiune fibră optică  
Sistem de securitate Disaster Recovery

## Investiții în tehnologie :

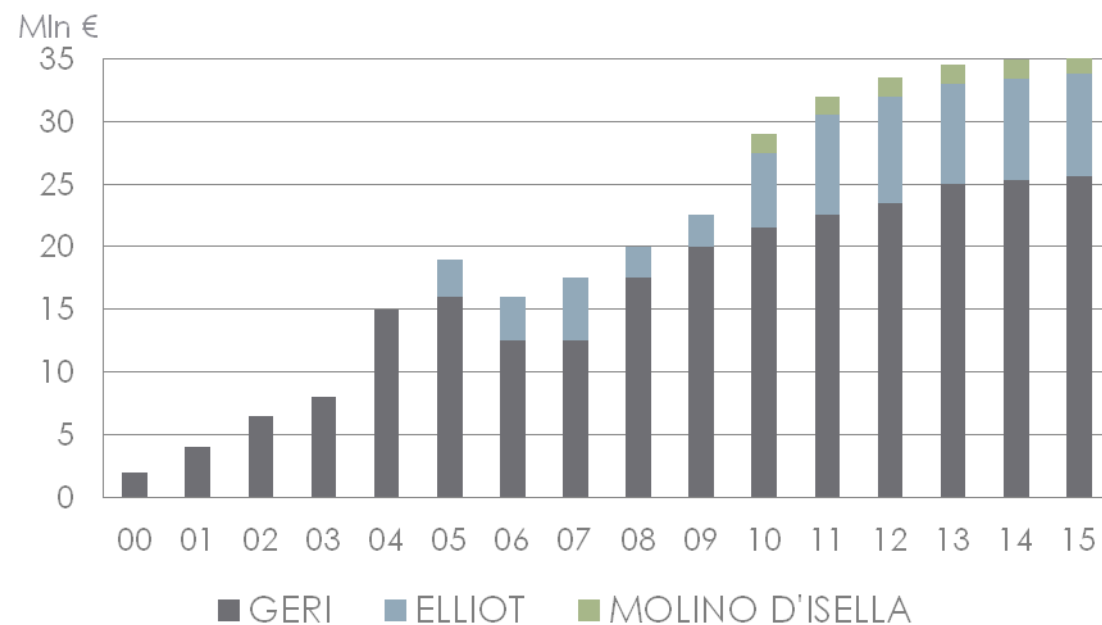
Proprietar platformă CRM , CRESO NT®  
Sistem CTI Avaya Integrat  
Platformă de plată Gateway  
Sistem de documente pentru stocare optică

# Cifra noastră de afaceri

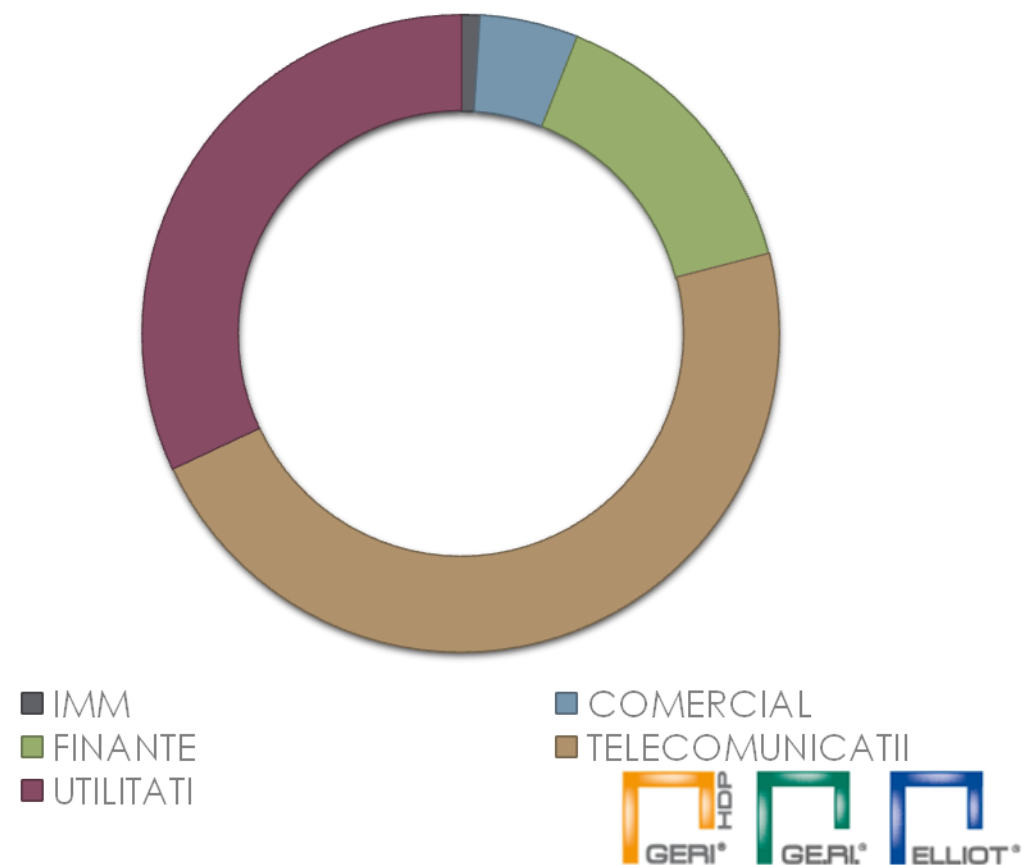
## Valoare și Compoziție

Perseverența în urmărirea de inovare și dezvoltare ne-a permis să ne extindem prezența pe piață, prin aceasta consolidându-ne încasările .

### Evoluție constantă



### Distribuție pe piață



# Grupul GERI HDP în toată Europa

Dezvoltarea noastră sprijină: Colectarea creanțelor Internaționale



A exporta brandul, produsele și serviciile companiei este o oportunitate extraordinară pentru a crește. Dar dacă clienții străini nu plătesc, iar legislația sau limba sunt un obstacol de netrecut **GERI HDP** îți poate oferi un suport concret .

Reprezentăm printre puținele realități capabile de a garanta aceleași logici operative și standarde de calitate, atât în Italia cât și în toată Europa.

În plus, față de birourile noastre din **Franța, Anglia, Germania, Spania și România** am creat o rețea internațională de contacte pregătite pentru a recupera facturile tale încă neplătite.



**GERI.FR Sasu- Lyon**  
11, Rue Guilloud - 69003  
SIRET 790573 281 00017



**GERI.UK Limited - London**  
1 Bedford Row, London  
Company Number 08850443



**Geri.De GmbH - München**  
Landsberger Str. 32 – 80687  
DE294101125



**Geri.Ro East Srl – Cluj**  
Traian Moșoiu 10/ 12  
Codul Fiscal 33301042



**Geri.Esp Slu - Madrid**  
Paseo Castellana 153 Planta  
NIF B87467163



# Ge.Ri. – Lumea colectării de debite

Structurați pentru a fi mereu în pas cu timpurile

## Dă credit debitului tău

Companiile care nu au de-a face cu un sistem de control strict al creanțelor asupra clienților s-au regăsit în nevoia de a-și organiza sau consolida structurile interne dedicate recuperării creanțelor, cu anumite costuri și rezultate incerte.

Alternativa este de a utiliza, în conformitate cu procesele cele mai moderne și răspândite ale managementului de credit, soluții de outsourcing care pot garanta eficiență în intervenție mulțumită unei disponibilități imediate a competențelor de specialitate.

## Aici intervine Ge.Ri :

În măsura de a oferi un sistem integrat de servicii pentru a satisface diverse nevoi de afaceri într-un mod personalizat, Ge.Ri. este un instrument modern pentru a sprijini:

- ✓ **Prevenirea** apariției de credit restant
- ✓ **Reducerea** timpului de intervenție
- ✓ **Distrușgerea** pierderilor la credite
- ✓ **Micsorarea** costurilor
- ✓ **Eliberarea** resurselor interne pentru a se dedica afacerii



În Italia cifrele sunt clare: peste 20 de ani de experiență , 13600000 de cazuri tratate, 9.900.000.000 € încredințați 1.250.000.000 € recuperați  
**Geri** se numără printre puținele societăți capabile să asigure logici de funcționare și standarde de calitate la fel de eficiente de ani de zile, atât în Italia cât și în Europa. Experiența ne-a făcut încrezători în capacitatea de a reface în străinătate drumuri care ne-au condus la succesul din Italia, făcând față provocărilor de pe piețele locale .

Începand cu 2013, de fapt, Grupul este prezent în **Franța** și, mai recent, în **Marea Britanie** , **Germania**, **Spania** și **România**, cu Isedii proprii.



# Elliot - A voastră Customer Experience

## Structurați pentru a fi mereu actualizați

### Lăsați puterile companiei dumneavoastră să se concentreze pe Inima Businessului

Obținerea rezultatelor într-o societate trece printr-o gestionare atentă a clienților săi. Elliot propune o gamă de Business Processing Outsourcing care integrează consultanță, soluții și structuri pentru a oferi clienților o activitate completă de proiectare, automatizare și externalizare a proceselor strâns legate de zonele Customer Care & Billing, cu accent pe Prevenirea Riscurilor.

### Toate pentru optimizare

Componentele ofertei Elliot reprezintă soluții vaste de Management Clienți, Back Office & Billing Process dezvoltate cu un model finalizat prin colectare.

Obiectivul Elliot este de a furniza mereu servicii inovative Clientului, pentru ca acesta să fie mereu "mulțumit", și de asemenea, un bun plătitor!



**10** ani de experiență

**175** de proiecte realizate

**7.690.000** situații ale clienților gestionate

**Markets** Telco, Finance, Utilities, Retail.

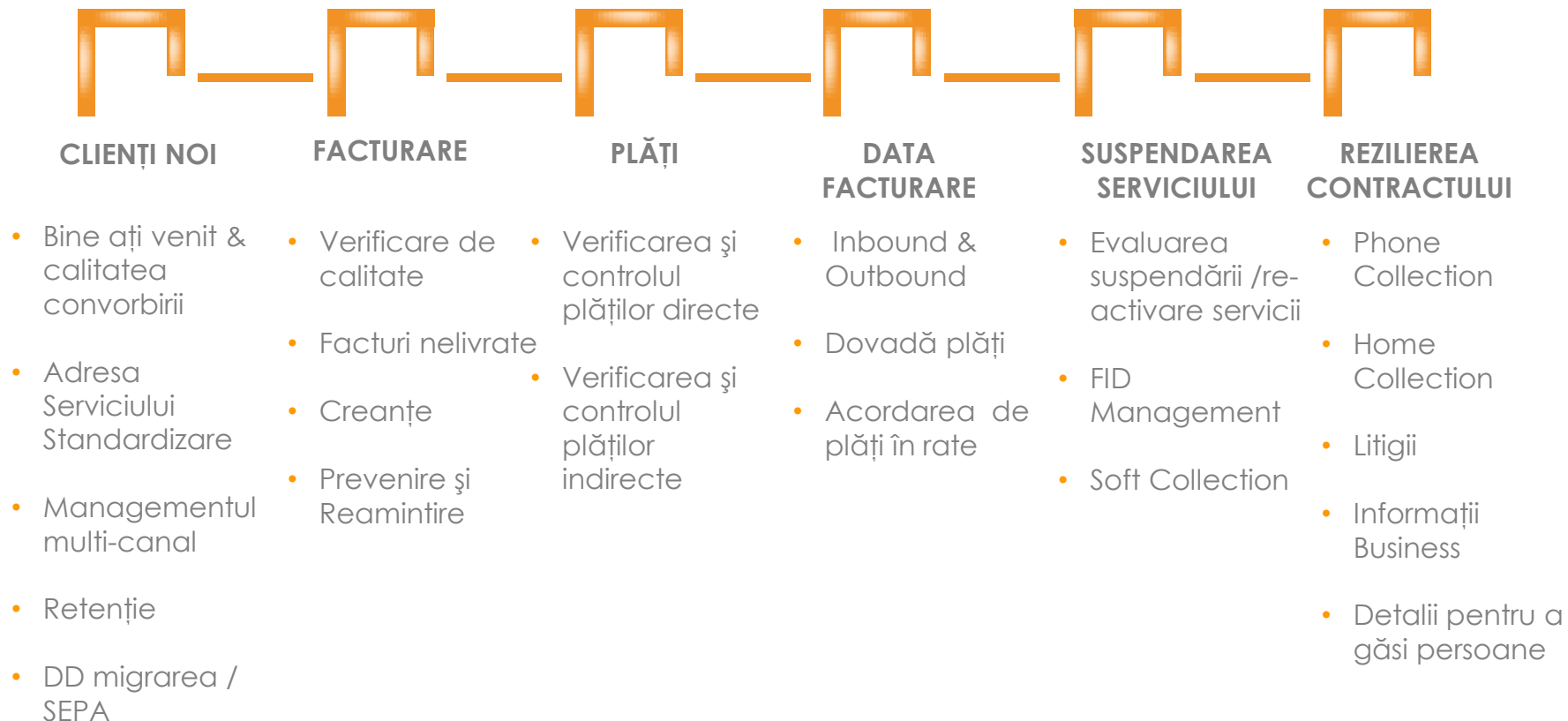


GERI RO EAST S.R.L.

Serviciile Noastre

# Managementul nostru de Credit "End to End"

Datorită know-how-ului complementar al societății sale, în special Geri și Elliot, Geri HDP este în măsură să ofere servicii la 360 de grade în managementul Procesului de **Customer & Facturare**, a **Creditului** și a **Managementului de risc** și de asemenea de a asigura o acoperire completă a procesului de credit



# Judiciare și Extrajudiciare

Arta de a negocia și puterea Legii



## Phone Collection

Solicitarea telefonică asigură rapiditate și viteză în identificarea modului cel mai adecvat pentru a rezolva litigiul; din aceasta cauză instrumentul de solicitare există pentru a recupera suma datorată pe de o parte, iar pe alta își propune să întrețină și continuarea relației cu clientul în culpă.

Serviciul este personalizat în funcție de tipul de credit solicitat și în conformitate cu procedurile de comun acord cu Clienții.



## Recuperare Judiciară

GERI are o echipă de specialiști care se ocupă de activități de pre-instanță și instanță de judecată pentru procesul de colectare a datoriilor efectuate în numele clienților săi.

Acest grup este implicat în gestionarea dosarelor de împrumut pentru care cealaltă parte a numit un avocat sau un alt interlocutor calificat care necesită cunoștințe tehnice și juridice superioare

În plus, cu ajutorul și coordonarea rețelei sale de avocați, GERI supraveghează procesele de natură judiciară întreprinse în numele clienților săi.

# Investigații și rapoarte de urmărire

Pentru a nu pierde urmele și pentru a cunoaște clientul tău



## Investigații a datelor personale

Ge.Ri. te ajută să cauți și să găsești persoane sau companii care se dovedesc a fi indisponibile sau transferate.

Recurgerea la urmărire este un instrument important pentru a sprijini activitățile de colectare a datorii - dar nu numai - s-a materializat într-o îmbogățire eficientă a informațiilor demografice furnizate de Ge.Ri. clienților săi într-un mod rapid, precis și ușor de utilizat. Cum ?

Găsind, prin cercetarea detaliată a operatorilor calificați, informații cum ar fi numere de telefon și / sau adrese de operare, în deplină conformitate cu standardele actuale în materie de protecție a datelor personale și a vieții private.



## Informații Comerciale și a Capitalului

Analizele economice care evaluează solvabilitatea potențialilor clienți reprezintă o soluție preventivă optimă în achiziția de clienți cu risc, mesageri cu probleme, cum ar fi întârzierea plăților, pierderile de credit și impactul negativ ca urmare a rezultatelor companiei.

A obține informații financiare, folosind o gamă largă de servicii oferite de Ge.Ri., permite companiilor rafinarea cunoștințelor despre potențialii clienți, protejându-se de eventuale insolvențe și identificând firmele demne de încredere.

# Servicii conexe

Importanța de a putea dispune de informații : adrese și contacte



## Normalizarea adreselor

Elliot este în măsură de a valida adresele clienților tăi, corectându-le în caz de necesitate și garantând o siguranță majoră la livrarea facturilor sau a documentelor de trimis sau deja trimise.

Serviciul oferă o activitate de standardizare atât de tip masiv cât și punctual, prin intervenția unei echipe specializate și mereu la curent cu standardele actuale.



## Verificarea și îmbogățirea numerelor

Creșterea disponibilității telefonice a clienților tăi este vitală pentru a putea evita riscul insolvențelor care altfel ar fi dificil de gestionat, așadar vor fi mai ușor de soluționat pe viitor.

Serviciul oferă o verificare atât masivă cât și punctuală a corectitudinii numerelor de telefon ale clienților tăi și îmbogățirea numerelor lipsă sau incomplete; printr-o atență verificare din partea unei echipe dedicate este posibilă validarea și verificarea exactității numerelor de telefon sau, pur și simplu, furnizarea părții lipsă.

# Un exemplu al procesului de gestiune

## Portofoliul și fazele de intervenție



Fluxul gestional poate fi complet personalizat în funcție de nevoile clientului, variind în funcție de toate tipurile și caracteristicile de intervenție, cum ar fi instrumente sau calendarul de intervenție.

T 0

T 1

T 30

T 60

T 90

### Gestiunea practicilor în Inbound și Outbound

-Normalizarea adreselor

-Scrisoare de Avertizare 1° somație

-Scrisoare de Avertizare 1° somație  
-Solicitare prin Plan de rate  
-Găsirea punctuală a noilor contacte

#### Tipuri de Solicitare

- Telefonică
- Epistolară
- SMS
- Email
- Solicitare Telefonică Masivă

#### Tipuri de plată

- Plata numerar sau ramburs
- Plata online
- Ordin de plată
- Plată cu card bancar

-Trimiterea somației

-Închiderea lotului  
-Bilanțul intervenției

Graficul este pentru motive pur ilustrative; Timpii indicați pot varia în funcție de nevoile diferite ale diferitelor instituții.

# Cine ne-a încredințat Creditul

## Financiar și comercial

Societăți lider aparținând sectorului pioner recurg la serviciile de Colectare Creanțe Extrajudiciare în Outsourcing și fac apel la experiența managementului end-to-end al Grupului și în prezent.

Grupul a sprijinit companii ce operează în diferite sectoare, personalizând serviciile de Asistență pentru Clienți și Gestionarea Creditului pentru diferitele nevoi ale Clienților.

### Bănci și Finanțe

- ✓ Banca Nazionale del Lavoro S.p.A.
- ✓ Banca Sella S.p.A.
- ✓ Banca Popolare dell'Etruria e del Lazio
- ✓ Carrefour Banque
- ✓ Consum.It S.p.A.
- ✓ Credito Emiliano S.p.A.
- ✓ Findomestic Banca S.p.A.
- ✓ Hoist Finance
- ✓ NPL Management S.p.A.
- ✓ Prestiamoci di Agata S.p.A.

### Comercial

- ✓ Cenpi S.r.l.
- ✓ Cobra Italia S.p.A.
- ✓ IMQ S.p.A.
- ✓ Innovhub-SSI
- ✓ OPTIMA Italia S.p.A.
- ✓ RTI Mediaset S.p.A.
- ✓ Roeder 1956 Farma. S.p.A.
- ✓ Saba Italia S.p.A.
- ✓ SCF Consorzio Fonografici
- ✓ SKY Italia S.r.l.
- ✓ TLS Italia S.r.l.
- ✓ Vente Privee.com
- ✓ Pellegrini S.p.A.

# Cine ne-a încredințat Creditul

## Telecomunicații și Utilități

Grupul s-a alăturat celor mai importanți jucători din industrie ce oferă servicii de Customer Care și facturare, atât pentru piața abonaților cât și pentru Prepaid; punând accent succesiv pe transformarea creditului neperformant în numerar, prin intermediul activităților de recuperare extrajudiciară a creanțelor.

### Telecomunicații

- ✓ BT Italia S.p.A.
- ✓ Fastweb S.p.A.
- ✓ H3G S.p.A.
- ✓ Poste Mobile S.p.A.
- ✓ Primus Telecommunications s.r.l.
- ✓ Telecom Italia S.p.A.
- ✓ Tele Tu S.p.A.
- ✓ Tiscali S.p.A.
- ✓ Vodafone Omnitel NV
- ✓ Wind Telecomunicazioni S.p.A.

Cu deschiderea pieței, companiile Grupului sprijină operatorii de pe piața liberă, contribuind cu experiența acumulată în domeniul telecomunicațiilor pentru a oferi servicii specializate.

### Utilități și Energie

- ✓ A2A Energia S.p.A.
- ✓ E.ON Italia S.p.A.
- ✓ Edison S.p.A.
- ✓ Enel Energia S.p.A.
- ✓ Enel Rete Gas S.p.A.
- ✓ Enel Servizio Elettrico S.p.A.
- ✓ Energ.it S.p.A.
- ✓ ENI S.p.A.
- ✓ Hera S.p.A.
- ✓ GDF Suez Energie S.p.A.
- ✓ Gelsia S.r.l.
- ✓ Linea Group Holding S.p.A.
- ✓ Liquigas S.p.A.
- ✓ Rotagas S.r.l.
- ✓ Sorgenia S.p.A.

# Ce ce ne inspiră pentru a oferi cele mai bune rezultate

Misiunea noastră, Valorile noastre

"Spiritul" GERI HDP este exprimat zilnic de către Motto-ul " Trăiește Provocările " prin zece valori fundamentale :

**Fiabilitate** - respectăm angajamentele

**Colaborare** - schimbul de experiență ne face mai buni

**Dinamică** - spiritul nostru creativ este mereu în mișcare

**Flexibilitate** - modelarea priorităților

**Just in time**- la locul potrivit, la momentul potrivit

**Îmbunătățire continuă** – competența de mâine o va îmbunătăți pe cea de astăzi

**Pasiune** - emanăm energie

**Persistentă** - nu renunțăm

**Respect** – este baza relațiilor noastre

**Solidaritate** - animale, oameni, natura: îi susținem pe cei în nevoie.

# Vă mulțumim pentru atenție

## GERI HDP Dezvoltare Internațională:

Onofrio Di Maio - Head International development  
[onofrio.dimaio@gerihdp.it](mailto:onofrio.dimaio@gerihdp.it)

## GERI.RO East Srl:

Silvio Priolo - Branch Manager  
[silvio.priolo@geri.ro](mailto:silvio.priolo@geri.ro)  
[directia.comerciala@geri.ro](mailto:directia.comerciala@geri.ro)

Mariana Lazar – Directia Comerciala  
[directia.comerciala@geri.ro](mailto:directia.comerciala@geri.ro)



ISO 9001



GERI HDP - Via Lago di Nemi 25, Milano Italia  
GERI.RO East Srl - Str. Traian Mosoiu 10/12, Cluj Napoca