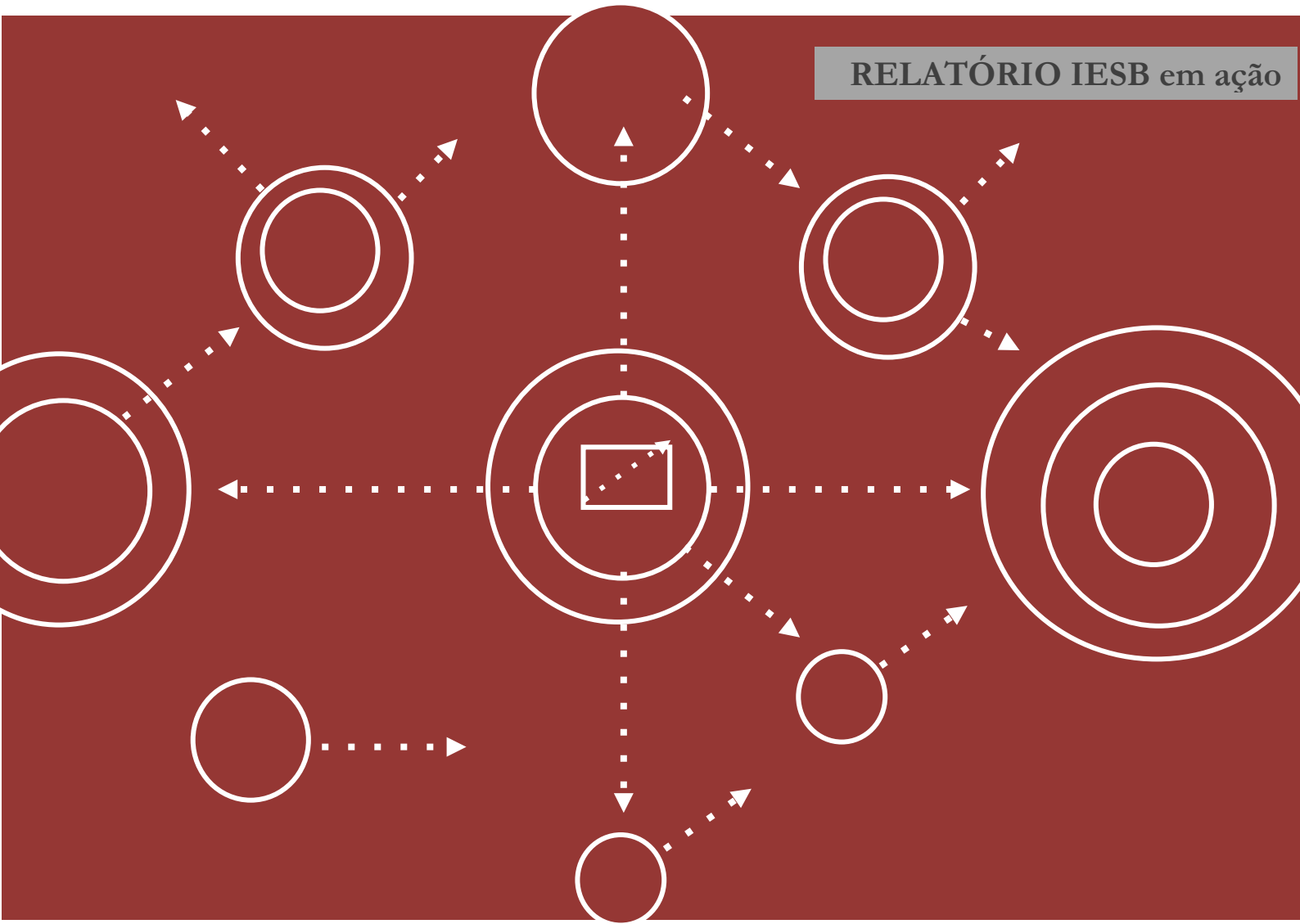


PROGRAMA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL IESB EM AÇÃO

RELATÓRIO IESB em ação



Relatório IESB em ação

NOME DA INSTITUIÇÃO: Centro Universitário IESB

SEGMENTO: IES Instituição de Ensino Superior

CATEGORIA: Responsabilidade Social Instituição de Ensino Superior

TÍTULO DA PRÁTICA: IESB em ação- Programa de responsabilidade Social

1. PRÁTICA EFICAZ DE GESTÃO EDUCACIONAL

1.1. Histórico da Prática Eficaz

O IESB em Ação é um Programa de Responsabilidade Social inserido no âmbito da Extensão Universitária do IESB, que se traduz em como a Instituição desenvolve suas atividades, fomentando a participação no desenvolvimento da sociedade onde está inserida.

No IESB, a responsabilidade social é desenvolvida e estimulada dentro e fora da sala de aula. Por meio de atividades como rodas de conversa, pesquisa científica e prestação de serviço, os alunos colocam em prática conhecimentos adquiridos nos cursos de forma responsável e solidária em situações reais.

Lançado em 2000, o IESB em Ação conta com projetos nos campos de orientação jurídica, comunicação comunitária, alfabetização de jovens e adultos, apoio pedagógico na formação escolar, atendimento psicológico individual e comunitário, além de cursos e oficinas de curta duração.

O envolvimento e o comprometimento do IESB com a comunidade ganharam maior intensidade em 2005, com a criação da Diretoria de Responsabilidade Social e Extensão. Desde então, o Programa IESB em Ação desenvolve projetos contínuos, como os de incentivo à educação e à geração de renda, realizados na comunidade do Varjão. Desde 2010 as ações do Programa vêm priorizando a comunidade de Ceilândia.

1.2. Objetivos da Prática Eficaz.

O Programa IESB em Ação atua com a associação do ensino com a extensão e o voluntariado, agregando alunos, professores e comunidade, independentemente de



Cátedra UNESCO sobre os
Desafios Sociais Emergentes
Estabelecida em 2008 no Instituto de Educação Superior de Brasília – IESB
Programa UNITWIN/Cátedras UNESCO



período ou curso, todos com o objetivo de atrelar a teoria à prática em prol da construção de uma sociedade melhor.

As ações desenvolvidas no âmbito do Programa de Responsabilidade Social são organizadas em torno de áreas temáticas em consonância com a Política de Extensão e a Política de Desenvolvimento Institucional do IESB: Comunicação, Cultura, Direitos Humanos e Justiça, Educação, Meio Ambiente, Saúde, Tecnologia e Produção e Trabalho.

1.3. Público Alvo Atingido

O Programa integra alunos de diferentes cursos e reúne iniciativas que geram benefícios para a comunidade na qual a Instituição está inserida, firmando um elo de segurança e comprometimento entre colaboradores, docentes, discentes e população.

1.4. Descrição das Atividades Implantadas

As ações de Responsabilidade Social foram iniciadas em 2000, com projetos e atividades voltadas para comunidades carentes do DF. Neste período, tinham como foco ações de orientação jurídica, alfabetização de adultos e atendimento psicológico. Entre os anos de 2002 e 2004, o IESB consolidou o Programa IESB EM AÇÃO com atividades na comunidade do Varjão, onde foram desenvolvidas:

- Criação do Programa de Assessoria Jurídica Popular;
- Criação da Diretoria de Responsabilidade Social;
- Programa ABC – Alfabetização de Adultos;
- Projeto Colorindo o Mundo – recreação com crianças;
- Projeto Esporte em Ação- atividades desportivas para jovens;
- Projeto Mapa Verde – Comunidade do Varjão – Sensibilização ambiental;
- Projeto Kidsmart – Brinquedoteca no Varjão;
- Qualificação Funcional no IESB – Cursos de Alfabetização, Informática e Português para funcionários;
- Participação no 4º Fórum Nacional de Instituições de Ensino Superior de Instituições Socialmente Responsáveis;
- Atividades de Informação, alfabetização e cuidados com a saúde para Idoso no Varjão;



Cátedra UNESCO sobre os
Desafios Sociais Emergentes
Estabelecida em 2008 no Instituto de Educação Superior de Brasília – IESB
Programa UNITWIN/Cátedras UNESCO



- Realização do Encontro de Gerações;
- Realização de Sessão de Cinema e Corais para idosos do Varjão.

AÇÕES EM ANDAMENTO

As ações do Programa de Responsabilidade Social estão organizadas em torno de projetos, serviços e eventos gratuitos voltados para o desenvolvimento social, humano e econômico do público atendido.

PROJETO IESB NAS ESCOLAS

O Projeto IESB nas Escolas têm como objetivo levar o discente da Instituição para aplicar na prática seus conhecimentos, por meio da oferta de atividades lúdicas, educativas e de formação, em áreas temáticas distintas e que são elencadas como tema, a partir das demandas da realidade local. São assuntos como: orientação sobre alimentação e transtornos alimentares, meio ambiente, sexualidade e DSTs, respeito, diversidade, gênero e etnia, valores éticos morais, violência doméstica, direitos da pessoa idosa, formação para o mercado de trabalho, entre outros. Além disso, apresenta a estudantes do ensino fundamental e médio os cursos de graduação ofertados na IES, contribuindo para o esclarecimento de dúvidas sobre profissão e formação profissional.

PROJETO IESB EM AÇÃO SOCIAL

Tem como objetivo apoiar instituições sociais que desenvolvam atividades voltadas para garantia de direitos, bem como trabalhar com educação e sensibilização para os direitos humanos, étnicos-raciais e de gênero, com foco para sensibilização dos discentes.

TROTE SOLIDÁRIO

Direcionamento das taxas de vestibular para doação de alimentos e/ou produtos de higiene e limpeza para distribuição em instituições sociais do DF.

APOIO ÀS ORGANIZAÇÕES SOCIAIS DA SOCIEDADE CIVIL



Cátedra UNESCO sobre os
Desafios Sociais Emergentes
Estabelecida em 2008 no Instituto de Educação Superior de Brasília – IESB
Programa UNITWIN/Cátedras UNESCO



O IESB, atende ao público de instituições e organizações sociais da comunidade de Ceilândia, por meio de parcerias que visam a realização de assistência técnica, serviços assistenciais como atendimento social, psicológico, nutricional jurídico, alfabetização, reforço escolar, entre outros.

IESB na Comunidade

Nas ações são ofertados serviços de atendimento gratuito e, em caso de continuidade, os atendidos são encaminhados para serem acompanhados nos projetos sociais e/ou serviços ofertados na Instituição.

Projetos sociais continuados

São projetos desenvolvidos ao longo de um, dois ou mais semestres e que se caracterizam pela continuidade. Os projetos possibilitam o desenvolvimento de prática de extensão, estágio supervisionado e experiência prática para os estudantes, assim como, proporcionar atendimento de qualidade à comunidade local. Atualmente estão em curso os seguintes projetos:

1) Nome: Projeto Integrado Multidisciplinar Primeira Infância – PIMPIN

O PIMPIN é um projeto continuado que tem como objetivo o atendimento de adolescentes. O PIMPIN é um projeto interdisciplinar, coordenado pelo curso de Serviço Social e conta com a participação dos cursos de enfermagem, nutrição e psicologia.

Por meio de palestras e encontros temáticos, discentes do IESB, constroem diálogos no que se refere ao bem estar e a qualidade de vida desses jovens, com uma abordagem centrada nos direitos humanos, o projeto divide se em três eixos onde são atendidos (as) :

- Adolescentes
- Adolescentes grávidas
- Adolescentes com filhos de até 2 anos

O projeto oferece:

- Orientações e atendimento sobre direitos e benefícios sociais para gestantes e familiares;
- Rodas de Conversa sobre parto, amamentação e cuidados ao bebê;

- Sessões de orientações coletivas e acompanhamento psicológico individual na Clínica Escola de Psicologia, quando necessário;
- Sessões de orientação nutricional com demonstração de cuidados com a alimentação e preparação dos alimentos e acompanhamento nutricional da gestante e do bebê na Clínica de Nutrição, quando necessário;
- Rodas de Conversa com Homens sobre fortalecimento do papel do pai;
- Oficinas sobre sexualidade, autoestima, direitos e comportamentos saudáveis para adolescentes em escolas e espaços juvenis/CESAM;
- Consultas clínicas de orientação com enfermagem.

Local: as oficinas sobre sexualidade e prevenção da gravidez acontecem em escolas da rede pública de Ceilândia/DF; as oficinas/atividades com bebês e responsáveis acontecem no IESB e/ou na sede de parceiros como a Casa Arte de Apoio Social e a Creche Frederico Ozanam.

2) Nome: Projeto Fortalecimento de Vínculos - Judô

O Projeto de fortalecimento de vínculos familiares do IESB atende mães/pais e responsáveis pelas crianças que são bolsistas do programa "Esporte em Ação" e que estão vinculadas à modalidade do judô (as crianças têm diagnóstico de Transtorno de Déficit de Atenção-TDAH e/ou encaminhamento escolar para atendimento psicológico por comportamento de agressividade na escola).

No fortalecimento de vínculos familiar e comunitário foi trabalhado por meio de oficinas temas levantados pelos participantes, com foco na perspectiva de melhoria da qualidade de vida familiar.

Em 2018 os temas apresentados nas oficinas foram:

- Auto estima e empoderamento
- Direito da criança
- Drogas- como dialogar com crianças
- Hiperatividade
- Hiperatividade x agressividade infantil
- Influência da alimentação no comportamento da criança
- Internet- influência da mídia
- Preconceito e deficiências

- Sexualidade na adolescência
- Trabalho infantil
- Violência Infantil
- Violência na televisão

Público: familiares responsáveis pelas crianças bolsistas do Projeto Esporte em Ação (as atividades acontecem enquanto as crianças fazem aula de judô); Projeto parceiro: Esporte em Ação.

3) Nome: Projeto Conviver

O Projeto de Extensão Universitária Conviver desenvolve atividades de formação e capacitação em saúde mental, para estudantes e comunidade em geral, associada ao atendimento de famílias de pessoas em sofrimento psíquico que procuram serviços de atenção em saúde mental do Distrito Federal e entorno.

O Projeto é desenvolvido de forma interdisciplinar com a participação dos cursos de Psicologia e Serviço Social. O projeto conta ainda a participação de alunos egressos.

O projeto adota metodologia inovadora na abordagem terapêutica com pessoas em sofrimento psíquico. As famílias são acompanhadas a partir de visitas das equipes em suas casas.

Público: pessoas em sofrimento psíquico e suas famílias (há uma triagem das famílias para participar).

4) Nome: Projeto Fênix

Parceria com o TJDF, SLU, PJC e outras instituições, que visa a orientação e capacitação de catadores de materiais recicláveis do extinto "Lixão da Estrutural" sobre associativismo, segurança no trabalho, entre outros temas demandados pelas cooperativas e cooperados.

Oferta:

- Assessoria técnica à cooperativas de catadores de materiais recicláveis;
- Atividades de divulgação e orientação sobre meio ambiente/reciclagem em escolas da rede pública de Ceilândia/DF
- Orientação sobre direitos sociais para catadores/cooperados

Fênix nas escolas

O projeto Fênix nas escolas, tem o objetivo de sensibilizar e mobilizar alunos, professores e colaboradores de escolas públicas sobre a importância da coleta seletiva, do descarte correto do lixo e do trabalho dos catadores de resíduos sólidos, estimulando assim, o interesse pela educação ambiental, e também enfatizando a problemática do lixo e a solução oferecida pela reciclagem, a partir do reaproveitamento dos materiais recicláveis e do tempo de decomposição.

Cursos envolvidos: Serviço Social, Psicologia, Enfermagem, Nutrição.

Local: sede das cooperativas participantes e/ou escolas, conforme a atividade.

5) Nome: Projeto Letrar Cidadania

O Projeto Letrar cidadania promove alfabetização e letramento de educandos adultos e idosos da comunidade local que nunca foram alfabetizadas e/ou tiveram experiência. Por meio do Projeto Letrar Cidadania, em parceria com a empresa Valor Ambiental, os alunos do curso de Pedagogia do Campus Oeste, alfabetizaram Auxiliares de Varrição do Serviço de Limpeza Urbana (SLU) do Governo do Distrito Federal. A atividade de Responsabilidade Social foi desenvolvida pelo Curso de Pedagogia no primeiro semestre de 2018, possibilitando aos seus alunos a vivência da Educação de Jovens e Adultos não alfabetizados em idade escolar.

Cursos envolvidos: Pedagogia

Público: pessoas adultas e idosas da comunidade local.

6) Nome: Projeto de Inclusão digital

Oferta curso de informática básica, animações, editores de texto e planilhas eletrônicas para pessoas da comunidade e estudantes. Todo o programa do curso é realizado nos laboratórios de informática da Instituição e, ao final, os concluintes recebem certificado.

Cursos envolvidos: Administração, Análise de Desenvolvimento de Sistemas e Serviço Social.

Público: pessoas da comunidade local e acadêmica. A cada semestre aproximadamente 90 pessoas concluem os cursos.

7) Nome: Projeto Letramento Interventivo

O Projeto Letramento Interventivo teve o início das suas atividades em outubro de 2016, o projeto surgiu em decorrência das necessidades percebidas pelo curso de pedagogia em atender aos alunos do ensino fundamental nos anos iniciais com dificuldades de aprendizagem na leitura, escrita e matemática que vinham procurar apoio do IESB.

Em consonância com as ações de responsabilidade social o IESB promove intervenções pedagógicas que ajudam no desenvolvimento de alunos que são encaminhados pelas escolas públicas de Ceilândia, Taguatinga, Samambaia e pela clínica escola de psicologia do IESB, desde que seja detectado a necessidade de acompanhamento pedagógico, os alunos são atendidos pelos estudantes do curso de pedagogia sempre com supervisão.

Dentre as 130 crianças que foram atendidas em 2018, nove dessas crianças apresentaram algum tipo de deficiência intelectual laudada.

8) Projeto: Momento de aprender

Durante o ano de 2018 também foram atendidas 12 crianças do Lar Eurípedes localizado no núcleo rural de Brazlândia-DF, os estudantes de pedagogia atenderam coletivamente e individualmente os alunos participantes do projeto, por meio de leitura e escrita de pequenos textos e operações matemáticas para aplicação nas práticas sociais.

9) Nome: Projeto de revitalização das áreas urbanas

Os cursos de Engenharia Civil e Arquitetura do Centro Universitário IESB desenvolveram projetos de urbanização em Parceria Pública Privada com o objetivo de melhorar as condições urbanas e dos equipamentos comuns à comunidade na cidade de Ceilândia. Foram contempladas dezoito áreas como, construção de campos de futebol society, coberturas de quadras poliesportivas, além de reformas em prédios públicos, que beneficiarão a população.

Participaram 100 alunos, divididos em 18 grupos de projetos, todos realizaram visitas técnicas nas áreas contempladas, ouviram as reivindicações da comunidade e receberam orientação técnica de funcionários da administração. No dia 27/01/2018 a reitora do IESB professora Eda Coutinho, esteve presente na solenidade na qual o



Cátedra UNESCO sobre os
Desafios Sociais Emergentes
Estabelecida em 2008 no Instituto de Educação Superior de Brasília – IESB
Programa UNITWIN/Cátedras UNESCO



Governador do DF, Rodrigo Rollemberg e o administrador de Ceilândia, Vilson José de Oliveira assinaram a ordem de serviço para a revitalização das praças. Os projetos executados estão prontos e seguem no relatório em anexo.

10) Nome: Projeto Acolhimento Integrado

O Acolhimento Integrado é a porta de entrada da comunidade externa para os serviços e projetos sociais do IESB. O acolhimento é realizado todo início de semestre, a fim de receber, acolher, informar e realizar triagem sócio econômica do público. Para os estudantes é a oportunidade de contato com o público geral, exercício dos conhecimentos adquiridos e desenvolvimento de habilidades profissionais. A comunidade que procura o IESB tem, a partir do acolhimento integrado, sua seleção e ingresso nos serviços e projetos ofertados.

Todos os cursos do IESB estão envolvidos no projeto.

SERVIÇOS À COMUNIDADE

O IESB promove atendimento comunitário por meio dos Núcleos de Práticas Jurídicas nas Unidades Ceilândia e Asa Norte e Norte, e na Clínicas Escola de Psicologia, localizadas nas Unidades de Ceilândia e Asa Sul. Estes Núcleos atendem mais de 900 pessoas mensalmente.

NÚCLEO DE PRÁTICAS JURÍDICAS DO IESB

Os NPJs atendem à comunidade de segunda a sábado. Os Núcleos lidam com mais frequência com casos relacionados à violência contra a mulher, crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade, que sofreram violência sexual, por exemplo, além de casos relacionados à família, como divórcio e pensão alimentícia. Os NPJs têm ainda unidades de atendimento especiais como refugiados de áreas em conflitos de guerra. Estes Núcleos atendem mais de 300 pessoas mensalmente. Em 2015, o IESB, juntamente com outras instituições de ensino superior, assinaram Protocolo para participar da Campanha pela Paz em Casa, iniciativa do TJDFT juntamente com o CRUB (Conselho de Reitores de Universidades Brasileiras).

CLÍNICAS ESCOLA DE PSICOLOGIA DO IESB



Cátedra UNESCO sobre os
Desafios Sociais Emergentes
Estabelecida em 2008 no Instituto de Educação Superior de Brasília – IESB
Programa UNITWIN/Cátedras UNESCO



Oferta de atendimento psicológico individual e em grupos para pessoas em sofrimento psíquico da comunidade. As clínicas, além de viabilizarem aos alunos a prática e o convívio direto com a profissão, funciona como um importante equipamento da rede de serviços de saúde mental do DF. Em média são realizados mais de 500 atendimentos mensais. A pessoa em atendimento pode usufruir do serviço por um período de até 3 semestres contínuos. Casos com necessidade de continuidade são avaliados e permanecem em atendimento.

CLÍNICA ESCOLA DE NUTRIÇÃO

A Clínica oferta atendimento clínico nutricional gratuito nas mais variadas áreas – nutrição esportiva, nutrição clínica, educação nutricional; para diversos públicos, como gestantes, crianças, pessoas idosas e adolescentes. A clínica é o espaço de experiência profissional supervisionada no período da formação para os estudantes. Para o público, a oferta do serviço supre uma demanda latente na comunidade, que tem ausência e/ou precariedade na oferta da rede pública.

2. LIDERANÇA

2.1. Equipe Envolvida com a Prática

O IESB em ação tem uma coordenação própria e toda a instituição está envolvida diretamente com as ações e com os projetos continuados.

2.2. Participação da Alta Direção

As ações de responsabilidade social estão ligadas diretamente a reitoria e pró-reitoria da instituição que apoia e participa das ações e projetos.

3. FOCO

Apresentar qual (ais) o foco da Prática Eficaz, justificando a escolha.

O Programa IESB em Ação atua com a associação do ensino com a extensão e o voluntariado, agregando alunos, professores e comunidade, independentemente de período ou curso, todos com o objetivo de atrelar a teoria à prática em prol da construção de uma sociedade melhor.

4. RESULTADOS



Cátedra UNESCO sobre os
Desafios Sociais Emergentes
Estabelecida em 2008 no Instituto de Educação Superior de Brasília – IESB
Programa UNITWIN/Cátedras UNESCO



4.1. Formas de Avaliação

Desde o ano de 2014 é feito um relatório anual que contém dados (gráficos, tabelas e números de pessoas alcançadas) relacionados as práticas de responsabilidade social.

4.2. Orçamento

É realizado um planejamento orçamentário anual para as ações e projetos de cada ano, em 2018 o IESB em ação teve uma previsão orçamentaria de R\$ 27.260,00.

4.3. Indicadores acadêmicos

Os alunos que participaram da ação no ano de 2018 relataram por meio de vídeos e rodas de conversas com a coordenação do projeto o impacto para a sua vida acadêmica.

4.4. Indicadores de captação de clientes

Temos alguns relatos de pessoas que participaram dos nossos projetos e hoje são estudantes, no ano de 2018 uma aluna do curso de pedagogia que já foi atendida pelos projetos participou ativamente como voluntária dos projetos do IESB em ação. Por meio dos projetos o IESB leva a marca da instituição e consegue captar novos estudantes.

4.5. Resultados obtidos junto à comunidade

Obtivemos vários resultados que se encontram no relatório em anexo.

4.6. Impacto na marca da instituição

As ações realizadas no âmbito do Programa de Responsabilidade Social do IESB – IESB em Ação foram reconhecidas pela UNESCO, por meio do estabelecimento da Cátedra em Desafios Emergentes para o Centro Universitário IESB, desde 2008.

O objetivo da Cátedra é promover um sistema integrado de pesquisa, formação, informação e documentação no domínio dos novos desafios sociais, facilitando a colaboração entre docentes do IESB e pesquisadores reconhecidos internacionalmente, além de instituições no Brasil, em países da América Latina, do Caribe, e em outras regiões do mundo.

Objetivos específicos da Cátedra:



Cátedra UNESCO sobre os
Desafios Sociais Emergentes
Estabelecida em 2008 no Instituto de Educação Superior de Brasília – IESB
Programa UNITWIN/Cátedras UNESCO



- Possibilitar que escolas, principalmente em Ceilândia, possam compreender e desenvolver projetos dentro dos princípios da Década da Educação para o Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas;
- Desenvolver projetos e ações com o Governo Federal e local, bem como com assistentes sociais, para melhorar a qualidade e a eficácia dos serviços públicos e processos coletivos relacionado com o desenvolvimento local;
- Desenvolver e qualificar recursos humanos capazes de planejar, implementar e administrar organizações e programas socioambientais;
- Organizar e manter uma rede permanente de cooperação Sul-Sul, sobretudo com os países da América Latina e do Caribe, com ênfase em ações que contribuam para a redução das desigualdades sociais.

O IESB em Ação, além de atender os princípios básicos da Cátedra, desenvolve ações e projetos que buscam a inclusão social e o respeito aos direitos humanos, por meio de parcerias entre a Instituição (alunos, professores e funcionários) e a comunidade local.

5. LIÇÕES APRENDIDAS

Apresentar erros e/ou acertos que possam servir de referência para futuras ações.

As ações estão organizadas em torno de Serviços, Projetos e Eventos gratuitos voltados para o desenvolvimento social, humano e econômico do público externo e interno atendido e estão gerando benefícios tanto para a comunidade interna do IESB quanto para o público atendido pelo IESB.

6. AÇÕES DE CONTINUIDADE

Especificar qual o planejamento de continuidade da Prática Eficaz. Quais são as perspectivas e metas futuras.

O IESB em ação tem a intenção de ampliar os projetos/ações para que tenhamos um número maior de alunos participantes e mais pessoas beneficiadas. No ano de 2019 serão agregados 3 novos projetos ao IESB em ação e será reforçado para os alunos a importância de participarem dos projetos/ações.

7. ANEXOS

Segue em anexo o relatório do IESB em ação com tabelas, fotos, gráficos e números de usuários, discentes, docentes e colaboradores que participaram das ações e projetos no ano de 2018.



Cátedra UNESCO sobre os
Desafios Sociais Emergentes
Estabelecida em 2008 no Instituto de Educação Superior de Brasília – IESB
Programa UNITWIN/Cátedras UNESCO

