



**NOVUS**  
knowledge management

# ПРИМЕНЕНИЕ БАЗЫ ЗНАНИЙ И СООБЩЕСТВ ПРОФЕССИОНАЛОВ В КОМПАНИИ «FLUOR CORPORATION»

Дата: июнь 2015  
Разработчик: NOVUS-KM

<b>Название</b>	Fluor Corporation (Флуор Корпоратион)
<b>Адрес</b>	Ирвинг, штат Техас , США
<b>Председатель правления</b>	Дэвид Т. Ситон (Председатель и Главный исполнительный директор)
<b>Филиальная сеть</b>	По всему миру
<b>Оборот, 2014</b>	\$21,53 млрд
<b>Чистая прибыль, 2014</b>	\$1,2 млрд
<b>Число сотрудников, 2013</b>	37 508

## Общая информация

Многонациональная инженерная и строительная фирма. Это крупнейшая строительная компания в рейтинге Fortune 500.

## Виды деятельности

Предоставляет следующие услуги:

- Проектирование
- Снабжение
- Изготовление
- Строительство
- Техническое обслуживание
- Управление проектами

В следующих отраслях:

- Энергетика и химическая промышленность
- Инфраструктура
- Горная промышленность и металлы
- Промышленность

# ОПЫТ КОМПАНИИ «FLUOR CORPORATION»

ЗАДАЧИ	ПОДХОД И ИНСТРУМЕНТЫ УПРАВЛЕНИЯ ЗНАНИЯМИ	РЕЗУЛЬТАТ
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Определить <b>наиболее эффективный способ удаления мути</b> из дизельного и газового топлива для соответствия спецификации «Haze-2» при 77°C</li> </ul> <p><i>Примечание:</i> Постоянные клиенты в основном используют электростатический коалесцентор и солевую грелку с водяным охлаждением холодильной машины для предварительного охлаждения коалесцентора до 105 градусов по Фаренгейту</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ В «Knowledge OnLine» (<b>База знаний</b>) сотрудники Fluor нашли руководство по использованию солевой грелки</li> <li>✓ На форуме «Process Community forum» (<b>Сообщество профессионалов</b>) сотрудники Fluor попросили поделиться опытом проектирования и эксплуатации электростатического коалесцентора и солевой грелки, другой информацией и опытом</li> <li>✓ В течение 3-х дней были получены ответы из офисов из Гарлема [Нидерланды] и Калгари [Канада]. Они предоставили ссылки и контакты для каждого из различных вариантов конструкций</li> <li>✓ Информация подчёркивала сильное влияние рабочей температуры на эффективность солевой грелки. Это суждение было подтверждено производителем</li> <li>✓ На основе этой информации и ссылок на реализованные проекты, Fluor рекомендовало предварительно охладить дизельное/газовое топливо до 60 °F холодильной машиной перед отправкой в коалесцентор и ликвидировать солевую грелку</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Рекомендация компании Fluor была признана клиентом в качестве положительного улучшения</li> </ul> <p><i>Ценность для клиента:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ликвидация солевой грелки позволила сэкономить €1 млн на стоимости оборудования и его эксплуатации</li> <li>✓ Ликвидация солевой грелки позволит избежать хлопоты с обслуживанием в дальнейшем</li> </ul> <p><i>Ценность для Fluor:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Удовлетворенность клиента. Клиент остался доволен альтернативным конструкторским решением, предложенным командой Fluor</li> <li>✓ Fluor были впечатлены возможностью быстрого доступа ко всем знаниям и опыту в мире, которые были доступны</li> <li>✓ Клиент предложил Fluor новый проект: аналогичное исследование для других НПЗ клиента, стоимостью в € 700,000</li> </ul>

# БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕ!

О том, как внедрить описанные в кейсе инструменты управления знаниями Вы сможете узнать на нашем сайте:

<http://novus-km.com/>