

КРАТКИЙ ОБЗОР ИНСТРУМЕНТА УПРАВЛЕНИЯ ЗНАНИЯМИ «ПРАКТИКА ИЗВЛЕЧЁННЫХ УРОКОВ»

ПРАКТИКА ИЗВЛЕЧЁННЫХ УРОКОВ

это инструмент, позволяющий фиксировать и распространять как положительный, так и отрицательный опыт по проектной и/или функциональной деятельности (повторяющийся процесс).

ПРАКТИКА ИЗВЛЕЧЁННЫХ УРОКОВ

это инструмент, позволяющий находить экспертов и специалистов, участвовавших в проекте или выполнении задачи.

Положительный опыт может стать «лучшей практикой» и тиражироваться.



Назначение инструмента:

- ✓ Фиксация и распространения положительного и отрицательного опыта по проектам, а также по операционной деятельности
- ✓ Поиск экспертов и специалистов, участвовавших в проекте



Показатели эффективности инструмента:

- ✓ Сокращение сроков реализации проектов (включая проектные показатели, например, PP, DPP), а также сокращение сроков выполнения типовой операционной деятельности
- ✓ Сокращение бюджетов проектов (включая проектные показатели, например, IRR, NPV), а также затрат на выполнение операционной деятельности
- ✓ Выше удовлетворённость сотрудников и всех вовлечённых сторон
- ✓ Сокращение количества ошибок (больше не наступаем на грабли)
- ✓ Рост компетенций сотрудников

Место инструмента «Практика извлеченных уроков» в концепции Системы управления знаниями NOVUS-KM

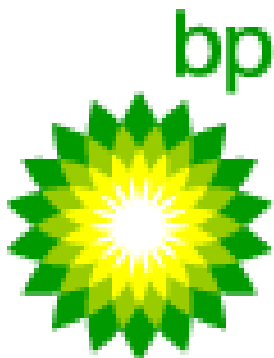


Вызовы и задачи компании (в каких случаях инструмент будет полезен):

- ✓ Опыт не накапливается, новый проект или новый вид деятельности не учитывают предыдущие опыты

Что получит компания, внедрив инструмент СУЗ (примеры):

British Petroleum осуществляла последовательное строительство трёх платформ в Тринидаде. Каждый проект извлекал уроки, использовал полученные уроки, в итоге первый проект был реализован за 34 месяца, второй за 29, третий за 24.



Что получит компания, внедрив инструмент СУЗ (примеры):

Строительство АЭС в Южной Корее

С 1995 по 2005 после перехода к стандартизации и внедрения инструмента «Извлечённые уроки»:

- ✓ Стоимость строительства атомных электростанций снизилась с \$2200 до \$1600 за 1 кВт установочной мощности (на 30%)
- ✓ Срок строительства АЭС за то же время сократился с 62 до 48 месяцев

Для сравнения: в Японии, где не было стандартизации и применения извлечённых уроков, подобная динамика не наблюдалась.



О том, как внедрить описанные в статье инструменты управления знаниями Вы сможете узнать на нашем сайте: <http://novus-km.com/>

Команда «NOVUS-KM»

