

КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ БЛОКА «СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ И ПРОЦЕССЫ»

СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ

включает в себя набор ролей, их загрузку в процессах системы знаний, процессы, по которым функционирует система в целом, а также каждый инструмент системы знаний.



ПРИ ЗАПУСКЕ

инициативы по развитию СУЗ в компании, желательно оказывать поддержку со стороны высшего руководства.

ПО МЕРЕ РОСТА

зрелости СУЗ, создаётся формальный Руководящий комитет и лидеры УЗ связывают цели по УЗ с другими стратегическими задачами.

Стандартизация включает этап создания формальной команды УЗ, которая занимается разработкой стратегии, процессов, инструментов.

Самые зрелые системы имеют топ-менеджера, в чью ответственность входит развитие УЗ, иногда даже отдельные высшие должности, которые занимаются только этим вопросом.

ПРОЦЕСС

обмена и накопления знаний определяет, как знания формируются, распространяются, адаптируются, используются.



В организациях с

МЕНЕЕ РАЗВИТОЙ

СУЗ процесс осуществляется неформально, посредством индивидуальных каналов коммуникаций (телефон, почта).

ПО МЕРЕ РОСТА

зрелости, СУЗ встраивается в основные производственные процессы компании, появляются стандартизированные процессы СУЗ. В самых зрелых СУЗ, процессы СУЗ становятся обыденной практикой при выполнении работ.

Место блока «Структура управления и процессы» в концепции Системы управления знаниями NOVUS-KM



ДЛЯ УСПЕШНОГО СОЗДАНИЯ И ВНЕДРЕНИЯ СУЗ

необходимо распределение ролей и задач следующим образом (распределение ролей примерное и может дополняться):

- Формирование требований к системе знаний
- Утверждение концепции СУЗ и требований к техническому решению
- Участие в пилотном тестировании
- Участие в рабочих встречах и обучающих семинарах
- Приёмка итоговых результатов работ

- Диагностика СУЗ
- Разработка концепции и операционной модели СУЗ
- Разработка требований к техническому решению
- Сопровождение процесса создания и запуска ИТ-решения
- Коммуникационная поддержка и вовлечение ключевых заинтересованных лиц



- Участие в подготовке ТЗ
- Участие в рабочих встречах
- Реализация ИТ-решения в соответствии с ТЗ
- Запуск ИТ-решения в практическую эксплуатацию
- Сопровождение СУЗ и техподдержка 24/7

- Согласование Профиля Сотрудника
- Согласование системы мотивации персонала

После внедрения проекта в промышленную эксплуатацию проектная команда переходит в режим методологического развития системы, мониторинга и вовлечения, ИТ-департамент - в режим техподдержки.

Также в проект необходимо вовлечь юридическую службу – для согласования вопросов интеллектуальной собственности и службу безопасности – для согласования вопросов информационной безопасности.

О том, как внедрить описанный в статье блок Вы сможете узнать на нашем сайте: <http://novus-km.com/>

Команда «NOVUS-KM»

