

# Datenschutzerklärung

*Ich erhalte, sammle und speichere alle Informationen, die Sie auf meiner Website eingeben oder mir auf andere Weise bereitstellen. Darüber hinaus erfasse ich die IP-Adresse (Internet Protocol), welche verwendet wurde, um Ihren Computer mit dem Internet zu verbinden sowie Computer- und Verbindungsinformationen. Ich verwende möglicherweise Software-Tools, um Sitzungsinformationen zu messen und zu sammeln, einschließlich der Dauer bis zum Aufbau einer Website (Page Response Time), die Dauer, die sich Besucher auf bestimmten Seiten aufhalten, Seiteninteraktionsinformationen und Methoden, die zum Abrufen der Seite verwendet werden. Ich sammle zudem personenbezogene, identifizierbare Informationen, die Sie eingegeben haben (einschließlich Name, E-Mail, Passwort, Kommunikation); Zahlungsdetails (einschließlich Kreditkarteninformationen), Kommentare, Feedback, Produktbewertungen, Empfehlungen und persönliche Profile.*

*Wenn Sie eine Transaktion auf meiner Website durchführen, erfasse ich die personenbezogenen Daten, die Sie mir mitteilen, wie Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihre E-Mail-Adresse. Ihre personenbezogenen Daten werden nur aus den oben genannten Gründen verwendet.*

*Ich sammle diese nicht-personenbezogenen und personenbezogenen Daten für folgende Zwecke:*

- 1. Um die Dienste bereitzustellen und durchzuführen;*
- 2. Um meinen Nutzern laufenden Kundenservice und technischen Support zu bieten;*
- 3. Um meine Besucher und Nutzer mit allgemeinen oder personalisierten, auf den Dienst bezogenen Hinweisen und Werbebotschaften zu kontaktieren;*
- 4. Um aggregierte statistische Daten und andere aggregierte und / oder abgeleitete nicht-personenbezogene Informationen zu erstellen, die ich oder meine Geschäftspartner zur Bereitstellung und Verbesserung unserer Dienste verwenden können;*
- 5. Um geltende Gesetze und Vorschriften einzuhalten.*

*Mein Unternehmen ist auf der Wix.com-Plattform gehostet. Wix.com stellt mir die Online-Plattform zur Verfügung, über die ich meine Produkte und Dienstleistungen an Sie verkaufen kann. Ihre Daten können über den Datenspeicher, die Datenbanken und die allgemeinen Wix.com-Anwendungen von Wix.com gespeichert werden. Sie speichern Ihre Daten auf sicheren Servern hinter einer Firewall.*

*Alle von Wix.com angebotenen und von meinem Unternehmen genutzten Direktzahlung-Gateways entsprechen den Standards von PCI-DSS, die vom PCI Security Standards Council verwaltet werden, einer gemeinsamen Initiative von Marken wie Visa, MasterCard, American Express und Discover. PCI-DSS-Anforderungen tragen dazu bei, die sichere Handhabung von Kreditkarteninformationen durch unseren Online-Shop und seinen Service Provider sicherzustellen.*

*Ich setze mich möglicherweise mit Ihnen in Verbindung, um Sie bezüglich Ihres Kontos zu benachrichtigen, Probleme mit Ihrem Konto zu beheben, eine Streitigkeit*

beizulegen, geschuldete Gebühren zu sammeln, Ihre Meinung durch Umfragen oder Fragebögen in Erfahrung zu bringen, um Updates über mein Unternehmen zu senden oder, wenn es notwendig ist, um Sie zu kontaktieren, um meine Benutzervereinbarung, geltende nationale Gesetze und jegliche Vereinbarung, die ich mit Ihnen getroffen habe, durchzusetzen. Zu diesen Zwecken kann ich Sie per E-Mail, Telefon, SMS oder Post kontaktieren, wenn Sie diese Daten angegeben haben.

Cookies sind kleine Datenstücke, die im Browser eines Website-Besuchers gespeichert werden und in der Regel dazu verwendet werden, seine/ihre Bewegungen und Aktionen auf einer Website zu verfolgen.

Gemäß der DSGVO muss ich meinen Nutzern mitteilen, dass ich Cookies auf meiner Website verwende. Es gibt zwei Arten von Cookies:

*Session-Cookies (vorübergehend):* Diese Cookies werden gelöscht, wenn Sie Ihren Browser schließen und sammeln keine Information von ihrem Computer. Diese Cookies werden verwendet, um Information in der Form einer Sitzungsidentifikation, die die persönlichen Daten der Nutzer nicht speichert.

*Persistent Cookies (permanent/gespeichert):* Diese Cookies werden auf Ihrer Festplatte gespeichert, bis diese ablaufen (d. h. basierend auf deren Ablaufdatum), oder Sie diese löschen. Diese Cookies werden verwendet, um identifizierende Informationen über den Nutzer zu sammeln, wie Websurfing-Verhalten oder Bevorzungen einer bestimmten Website.

In der folgenden Tabelle sehen Sie, welche Cookies mein Anbieter Wix verwendet:

Cookie name	Life span	Purpose
svSession	Persistent	Identifies unique visitors and tracks a visitor's sessions on a site
hs	Session	Security
XSRF-TOKEN	Session	Security
smSession	Persistent (Two weeks)	Identifies logged in site members
TSxxxxxxx (where x is replaced with a random series of numbers and letters)	Session	Security

Cookie name	Life span	Purpose
TSxxxxxxx_d (where x is replaced with a random series of numbers and letters)	Session	Security
RequestID	Session	Track visitor behavior and measure site performance

*Wenn Sie nicht möchten, dass ich Ihre Daten weiter verarbeite, kontaktieren Sie mich bitte unter [kathrin.mattes@physioaustria.at](mailto:kathrin.mattes@physioaustria.at) oder senden Sie mir einen Brief an:*

*Kathrin Mattes  
Peter Strasser Gasse 12  
2231 Strasshof an der Nordbahn  
Österreich*

*Ich behalte mir das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern, überprüfen Sie sie daher regelmäßig. Änderungen und Klarstellungen werden unmittelbar nach ihrer Veröffentlichung auf der Website wirksam. Wenn ich wesentliche Änderungen an dieser Richtlinie vornehmen, werde ich Sie hier über diese Änderungen in Kenntnis setzen. Somit wissen Sie, welche Informationen ich erfasse, wie ich sie verwende und unter welchen Umständen ich diese gegebenenfalls verwende und / oder veröffentliche.*

*Wenn Sie persönliche Daten, die ich über Sie habe, einsehen, korrigieren, ändern oder löschen möchten, können Sie mich unter [kathrin.mattes@physioaustria.at](mailto:kathrin.mattes@physioaustria.at) kontaktieren oder mir einen Brief senden an:*

*Kathrin Mattes  
Peter Strasser Gasse 12  
2231 Strasshof an der Nordbahn  
Österreich*