

Privacy Policy (informativa ex art. 13 del Reg. UE 2016/679)

La presente **Privacy Policy** di Rabarama di Epifani Paola con sede in Corso Stati Uniti n. 18/B, 35127 Padova (PD), Codice Fiscale PFNPLA69M62H501Q e Partita IVA 03545330288 (Titolare del trattamento) ha l'obiettivo di fornire ogni delucidazione sulla politica adottata dalla stessa in tema di trattamento di dati personali degli utenti relativamente ai servizi erogati da Rabarama tramite il sito www.rabarama.com.

Rabarama prende in seria considerazione la tutela della privacy, cioè la riservatezza dei dati personali dei propri utenti. I principi di seguito delineati stanno alla base del trattamento dei dati personali degli utenti da parte di Rabarama.

I dati verranno raccolti solo ove necessario e in conformità alla normativa vigente. Rabarama fornirà sempre informazioni chiare relative all'uso che viene fatto dei vostri dati personali e sarà sempre trasparente con gli utenti in merito ai dati che vengono raccolti, l'uso che se ne fa, con chi vengono condivisi e l'ufficio da contattare per ogni richiesta.

Rabarama adotta tutte le misure necessarie per salvaguardare i dati degli utenti da un uso scorretto e per trattarli in modo sicuro, rispettando tutte le leggi e i regolamenti applicabili a tutela della privacy, collaborando con le autorità preposte alla protezione dei dati personali e agendo, in ogni caso, in conformità con i principi generalmente riconosciuti relativi alla protezione dei dati personali.

In qualsiasi momento, Lei potrà esercitare i diritti di cui agli art. 15 e ss. del Regolamento UE 679/2016 tra cui quelli di ottenere dal titolare l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguarda, o di opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati, inviando una e-mail a <u>publicrelations@rabarama.com</u>. Qualora ravvisasse una violazione dei Suoi diritti può rivolgersi all'autorità di controllo competente ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 679/2016.

TRATTAMENTO DEI DATI E CONSENSO DEGLI UTENTI

Rabarama si limiterà a raccogliere, utilizzare o comunicare i dati personali degli utenti nel pieno rispetto della legge. Nella maggior parte dei casi, Rabarama chiederà di esprimere esplicitamente il loro consenso; in alcuni casi, potrà dedurre la manifestazione del loro consenso dalle loro azioni e dai comportamenti adottati. Rabarama potrà chiedere agli utenti di fornire un ulteriore consenso, se dovesse avere bisogno di usare i loro dati personali per finalità non dichiarate in questa Privacy Policy. Non è obbligatorio fornire tale consenso, ma in assenza dello stesso la partecipazione dell'utente ad attività specifiche potrebbe essere preclusa.

LUOGO DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I trattamenti connessi ai servizi del Sito Web hanno luogo presso la predetta sede della società Rabarama di Epifani Paola e sono curati solo da personale incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione.

I dati derivanti dal Sito potranno essere comunicati ai partner tecnologici e strumentali di cui il Titolare si avvale per l'erogazione dei servizi richiesti dagli utenti. I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di informazioni (invio di materiale informativo, risposte a quesiti ecc.) o altre comunicazioni (ad esempio ordini) sono anche messi a disposizione di terzi nominati Responsabili e da questi utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e solo nel caso in cui ciò sia a tal fine necessario (erogazione dei servizi richiesti per il tramite del partner tecnologico e strumentale).

DATI TRATTATI

Per "dati personali", nel contesto della presente Privacy Policy, s'intendono informazioni o frammenti di informazioni che potrebbero permettere la vostra identificazione. In genere questo include informazioni come, per esempio, il nome, l'indirizzo, il nome utente, l'indirizzo di posta elettronica e il numero di telefono, o altre informazioni come, per esempio, l'indirizzo IP, le abitudini di spesa, le preferenze o le informazioni relative al vostro stile di vita o hobby e interessi.

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito Web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare i computer che si connettono al sito. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito Web, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati potrebbero essere messi a disposizione di magistratura e Forze di Polizia per l'accertamento di responsabilità in caso di illeciti commessi attraverso il sito o di reati informatici ai danni del sito.

Dati forniti volontariamente dagli Utenti

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di dati personali per accedere a specifici servizi, ovvero per effettuare richieste di informazioni tramite gli appositi canali del Sito, comporta la successiva acquisizione dei dati personali del mittente inseriti nelle richieste, necessari per rispondere alle stesse. Si può scegliere di non fornire i propri dati ma, in tal caso, Rabarama potrebbe non essere in grado di soddisfare in tutto o in parte le richieste dell'utente (ad es. registrazione al sito www.rabarama.com).

Dati relativi agli Utenti non registrati

Le informazioni generate dagli Utenti che visitano il sito <u>www.rabarama.com</u> senza essere ancora registrati (o, pur essendo registrati, che non abbiano una sessione attiva), ed utilizzate per consentire all'Utente una navigazione ottimale del sito internet, per analisi statistiche e per la personalizzazione dei contenuti – anche pubblicitari - potrebbero essere utilizzati da Rabarama, in tempi diversi, per integrare le informazioni fornite dall'Utente sede di registrazione. Per avere maggiori informazioni sulle tecnologie che ci consentono di proporvi i servizi fin qui descritti vi invitiamo a leggere la nostra <u>Cookie Policy</u>.

Dati degli Utenti registrati

Rabarama si avvale di tecnologie che le permettono, grazie all'interrogazione di un ID (in forma alfanumerica), di aver traccia delle navigazioni degli utenti registrati che accedono al sito da vari browser o da diversi dispositivi (es. computer, tablet, smartphone), al fine presentare agli stessi utenti prodotti analoghi a quelli visualizzati o acquistati, indipendentemente da browser o dispositivi usati volta per volta.

Quando gli Utenti registrati rilasciano il loro consenso al trattamento dei loro dati per fini di profilazione, Rabarama può trattare dati relativi alle loro scelte di consumo (vale a dire oggetto degli acquisti e importi spesi), per adeguare quanto più possibile l'offerta commerciale al loro profilo e alle loro esigenze.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Rabarama potrà usare i dati personali degli utenti per esaminare l'uso del Sito, dei prodotti e servizi, analizzare l'efficacia delle nostre pubblicità, promozioni e concorsi, personalizzare l'esperienza sul sito e per esaminare (in forma anonima e aggregata) statistiche relative alle attività sul sito internet, semplificare l'uso all'interno dello stesso e meglio adattarlo agli interessi e scelte dell'utente, velocizzare le sue future attività ed esperienze sul sito, contattarlo in merito a prodotti e servizi che potrebbero interessarlo, se avrà conferito il suo consenso.

Rabarama potrà usare i dati personali degli utenti per suggerire prodotti o servizi che possano interessarlo, offrirgli l'opportunità di partecipare a concorsi o promozioni. L'utente potrà rifiutarsi di ricevere comunicazioni da Rabarama in qualunque momento. Ogni comunicazione di direct marketing che Rabarama invia fornirà le informazioni e i mezzi necessari per il rifiuto stesso. I dati degli utenti potrebbero essere utilizzati per fornire prodotti o servizi che gli utenti richiedono.

Rabarama potrà usare i dati personali comunicati dall'interessato per le seguenti finalità:

- I. In relazione ad obblighi contrattuali connessi alle cessioni di beni e/o prestazioni di servizio effettuate;
- II. In relazione ad obblighi contrattuali connessi agli acquisti di beni effettuati e/o prestazioni di servizi ricevute;
- III. In relazione agli obblighi di legge in materia tributaria (IVA, etc.). Si informa che, tenuto conto delle finalità del trattamento come sopra illustrate, il conferimento dei dati è obbligatorio ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di assolvere gli adempimenti contrattuali previsti.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali verranno conservati per tutto il tempo necessario all'adempimento delle obbligazioni contrattuali e, in ogni modo, non oltre 10 anni dal momento della raccolta dei Suoi dati per adempimento di obblighi normativi civilistici e fiscali.