

Términos y condiciones del uso del Servicio.

Condiciones generales sobre el uso del servicio

Estos Términos y Condiciones generales (Legales) son las reglas de uso aplicables al uso de este Sitio web y a los servicios ofrecidos por **Publipampas Diseño Web** y comprados o a los que se accede a través de este sitio por parte de los Abonados (Abonado). Cuando se presentan los términos “nosotros”, “nos”, “nuestro”, refieren a **Publipampas Diseño Web**. Cuando se hace referencia a “usted”, “su”, “suyo”, “usuario”, “cliente”, se alude a toda persona o empresa que acepte estos términos y condiciones.

Publipampas Diseño Web con exclusivo y absoluto criterio, puede modificar estos Legales y cualquiera de sus políticas incorporadas, en cualquier momento y sin previo aviso, estando vigentes inmediatamente después de la publicación en este sitio web.

El uso de los servicios ofrecidos por **Publipampas Diseño Web** presupone la aceptación de estos términos y condiciones generales.

1 - Contenidos.

Los servicios contratados con **Publipampas Diseño Web** deben ser utilizados exclusivamente con fines lícitos, cualquier contenido que se envíe o publique a través de los servicios de **Publipampas Diseño Web** deberá ser coherente con estos términos y condiciones y con las reglamentaciones y/o leyes locales, nacionales e internacionales pertinentes.

Mientras utilice los servicios contratados con **Publipampas Diseño Web**, el Abonado no podrá en ningún caso:

- Divulgar o transmitir información ilegal, abusiva, difamatoria, racista, ofensiva, o cualquier otro tipo de información susceptible de objeción, ya sea mediante fotografías, textos, banners publicitarios o enlaces a páginas externas;
- Publicar, transmitir, reproducir, distribuir o explotar cualquier información o software que contenga virus o cualquier otro componente dañino;
- Software u otro material que no sea original (pirateado), infringir derechos de propiedad intelectual, publicar o facilitar material o recursos sobre hacking, cracking.
- Instalar cualquier plataforma de Juegos Online ya sea para re-venta como para uso personal. Por ejemplo Counter Strike.

Se incluye en este punto también cualquier otra información que **Publipampas Diseño Web** considere inapropiada según su absoluto y exclusivo criterio. Cualquier uso indebido de los servicios autorizará a **Publipampas Diseño Web** a la suspensión o eliminación de los servicios contratados y sus contenidos sin previo aviso, no haciéndose responsable **Publipampas Diseño Web** por cualquier pérdida que esto implique.

El accionar en las denuncias recibidas estará sujeto a la evaluación y criterio exclusivo de **Publipampas Diseño Web**.

2 - Denegación o cancelación del servicio

Publipampas Diseño Web se reserva el derecho a denegar o cancelar los servicios contratados por el Abonado con o sin notificación previa si el Abonado incurre en cualquier conducta o actividad que **Publipampas Diseño Web** considere abuso o violación de alguno de los términos, normas y condiciones aquí expuestas y no responsabilizándose de las consecuencias que pudieran resultar por este motivo.

Esta situación contempla también casos en los que se incurra en el uso indebido de la marca registrada **Publipampas Diseño Web** o cualquiera de las otras marcas que son dominio de ella.

Por acciones indebidas de uso, personal autorizado de **Publipampas Diseño Web** podrá suspender o cancelar servicios que incurran en acciones que puedan interferir en las funciones del servicio o de la seguridad de la información, afecten tanto a **Publipampas Diseño Web** en particular como a los demás abonados en general.

Se evaluará cada caso de suspensión y cancelación de servicios en forma particular, según el criterio de **Publipampas Diseño Web**.

Adicionalmente, **Publipampas Diseño Web** se reserva el derecho de denegar, cancelar, dar por terminado, suspender, bloquear o modificar cualquier acceso o servicio, para corregir errores; proteger la seguridad propia y de otros Abonados; intentar prevenir y detectar posibles fraudes; cumplir con normas o reglamentaciones locales, nacionales o internacionales; resolver disputas y otras situaciones que impliquen este tipo de accionar por parte de nosotros.

3 - Confidencialidad

Para poder acceder a los servicios y otras funciones del sitio de **Publipampas Diseño Web** el Abonado deberá crear una cuenta de cliente. El Abonado acepta que la información de la cuenta creada es exacta, actual y completa.

Publipampas Diseño Web mantendrá la confidencialidad y la seguridad de la información facilitada por el abonado, incluyendo la que tenga relación con el pago de servicios, tal como se describe en la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales.

El Abonado es el único responsable por la actividad de la cuenta, esté o no autorizada por el Abonado. El Abonado es el responsable de mantener a resguardo la información de la cuenta, incluyendo : número de cliente, dirección de correo electrónico y contraseña de ingreso.

Publipampas Diseño Web se compromete a no enviar publicidad salvo aceptación expresa por parte del Abonado. Se excluye la notificación de cambio de precios o características de los servicios ofertados o las notificaciones internas entre el Abonado y **Publipampas Diseño Web**.

Publipampas Diseño Web no compartirá con terceros la información que el Abonado ingrese en su cuenta de cliente, bases de datos, servicios de hosting y otros a excepción de aquellos casos en los que sea requerida por organismos judiciales u otras autoridades o entidades frente a quienes tenga **Publipampas Diseño Web** obligación de responder según normas locales, nacionales o internacionales, no haciéndose responsable **Publipampas Diseño Web** de los efectos de esta información.

Publipampas Diseño Web no utilizará las listas de emails ni ninguna otra información almacenada en bases de datos por parte del Abonado, para ningún propósito fuera de las intenciones del Servicio, ni para enviar correos electrónicos comerciales ni de ningún tipo.

4 - Sobre la compra de servicios en Publipampas Diseño Web

No existe contrato de ninguna naturaleza entre **Publipampas Diseño Web** y el Abonado. Una vez solicitado el servicio y **enviado el e-mail de confirmación** de los datos de la orden de compra, el Abonado dispondrá de 10 días para realizar el pago correspondiente al mismo.

En el caso de abonar con Tarjeta de Crédito, Mercado Pago, Pagomiscuentas, Transferencia Bancaria y Débito Automático, el Abonado deberá cumplir con la acreditación de identidad del emisor del pago, por los medios indicados oportunamente por **Publipampas Diseño Web**. Dicha acreditación consiste en el envío de documentación que permita a **Publipampas Diseño Web** conocer la conformidad del propietario de los fondos enviados.

Adicional, en el caso de abonar con tarjeta de crédito, se le solicita al usuario el envío del scan del plástico de la tarjeta utilizada, pudiendo mostrarse solamente los últimos 4 dígitos del número de la misma.

En caso de no ser enviada o ser rechazada la acreditación de identidad, **Publipampas Diseño Web** se reserva el derecho de NO activar el servicio.

El ingreso de los datos de pago no garantiza que la operación de pago ha sido verificada.

Una vez que su pago sea verificado, le será informado a través de un correo electrónico en su e-mail de contacto. En el caso de que su pago no pueda ser verificado por nuestro Dpto. Administrativo, este informe de pago será eliminado, se enviará aviso por email y deberá volver a informarlo adjuntando un scan de su comprobante de pago.

Publipampas Diseño Web se reserva el derecho a introducir modificaciones en las características y precios de los planes y/o servicios ofertados. Toda notificación que afecte a las características técnicas de los servicios ofertados tendrá lugar directamente a través de nuestras páginas web en Internet.

5 - Disponibilidad del servicio y pérdida de datos

Por parte de **Publipampas Diseño Web** se realizarán todos los esfuerzos técnicos al alcance para intentar que los servicios prestados estén disponibles 24x365. El Abonado acepta que los servicios podrían no encontrarse disponibles en forma continua e ininterrumpida, por cualquier causa y que **Publipampas Diseño Web** no asume responsabilidad alguna ante usted o ante terceros respecto de este punto.

Publipampas Diseño Web no se hace responsable por la pérdida de datos en el servidor causada por usuarios, fallos en el sistema, actualizaciones en nuestros servidores o cualquier otra causa. Es responsabilidad del Abonado mantener bajo resguardo los mails del sistema webmail.

6 - Programas y scripts

Para el caso de las cuentas de hosting que dispongan de permisos de ejecución, el Abonado puede instalar y ejecutar los scripts que considere oportunos. No obstante, **Publipampas Diseño Web** se reserva el derecho de desactivar cualquier script o software instalado por el Abonado que afecte al normal funcionamiento de los servidores y perjudique a otros clientes que hospedan sitios en los mismos.

Todo software o aplicación que sea instalada por el usuario en servidores de **Publipampas Diseño Web** tanto en servidores compartidos como dedicados, debe poseer la licencia de uso correspondiente que avale los derechos del usuario. En caso de mediar una solicitud de verificación de licencia de parte de la entidad propietaria del software instalado, se suspenderá el servicio hasta que el usuario presente los permisos correspondientes para dicha instalación, quedando desligado **Publipampas Diseño Web** de cualquier

responsabilidad por el uso de programas o scripts por parte del Abonado sin las correspondientes licencias habilitantes.

Aclaración:

es válido aclarar que en los planes de servidores compartidos, tanto Windows como Linux, no es posible la modificación del archivo php.ini como así también de variables y funciones de PHP que por razones de seguridad se encuentran desactivadas. Entre ellas están:

- - system
- - shell, exec
- - system_exec
- - shell_exec
- - mysql_pconnect
- - passthru
- - popen
- - proc_open
- - proc_close
- - proc_nice
- - proc_terminate
- - proc_get_status
- - escapeshellarg
- - escapeshellcmd
- - eval

7 - Distribución de archivos

Los Sitios Web cuyo propósito es la distribución de archivos (ej.galerías de fotos, MP3, librerías de programas para bajar, etc.) serán considerados caso por caso.

Un sitio se considerará dentro de esta categoría, cuando más del 5% del espacio en disco utilizado dentro del servicio, sea destinado a archivos para distribución.

8 - Cambio de plataforma del servicio de hosting

Publipampas Diseño Web permitirá el cambio de plataforma de linux-windows / windows-linux para planes individuales de web hosting . Esta excepción se realizará sólo en nuevas compras durante los primeros 10 días de activación y siendo solicitada por el titular del servicio desde su área de cliente. Sin excepción. Al solicitar este cambio, el Abonado da su aceptación para que se proceda con la eliminación de la cuenta y creación de una nueva en la plataforma deseada sin migración alguna de información.

Publipampas Diseño Web no se responsabiliza por pérdida alguna de información en el proceso de cambio de plataforma, aceptando el Abonado que en caso de requerirla se le hará activación de una nueva cuenta de hosting en la plataforma solicitada (Windows o Linux según corresponda).

9 - Planes de hosting y cantidad de cuentas permitidas

El alojamiento de un sitio web se realizará exclusivamente mediante el uso de las herramientas habilitadas por **Publipampas Diseño Web**. No se permitirá bajo ninguna circunstancia modificaciones al servicio contratado que resulten en el alojamiento de más sitios web que los permitidos según se detalle en las características del plan. Se considerarán incumplimiento a este punto, acciones como ser (pero sin limitarse a): addon domains mediante directivas de APACHE sobre el archivo .htaccess, redirecciones con código PHP o cualquier otro lenguaje, etc.

En caso que el Abonado incurriera en la actividad previamente descrita, se procederá con la suspensión inmediata del servicio, sin previo aviso, hasta tanto la situación sea normalizada.

CASO PARTICULAR SERVICIO Publipampas Diseño WEBSIMPLE

Publipampas Diseño Web brinda en el servicio **Web PUBLISIMPLE** la posibilidad de que el abonado cree en la nube su sitio web mediante un constructor online y también una cuenta de hosting para subir archivos vía FTP en el caso de que el abondo ya posea su diseño propio o desee instalar un blog, foro, galería, etc.

Si bien ambos servicios pueden ser utilizados en forma simultánea, el contenido de los mismos debe estar relacionado al mismo negocio, rubro y/o marca. Además, apuntar diferentes nombres de dominio.

En el caso de detectar contenido sobre negocio, rubro y/o marca diferente, la cuenta será suspendida inmediatamente.

Los demás servicios de alojamiento, no incluyen esta posibilidad, sin excepción.

10 - Características ilimitadas

Publipampas Diseño Web no impone límites a las siguientes características en los planes de web hosting:

- 1.Espacio en disco
- 2.Transferencia o tráfico
- 3.Bases de Datos
- 4.Espacio para casillas de email
- 5.Cantidad de casillas de email

- 6.Cuentas de acceso FTP
- 7.Dominios apuntados o parkeados
- 8.Sub-Dominios

La política de uso aceptable de los servicios de hosting "Ilimitado" tiene el sólo propósito de que el Abonado pueda disponer de un sitio web y correo electrónico para construir una presencia online efectiva.

La utilización de los recursos mencionados bajo esta modalidad, puede llevarse a cabo siempre y cuando no degraden la calidad del servicio en general y/o afecte negativamente la experiencia de uso de otros abonados que comparten el mismo servidor. Para garantizar estos aspectos, se aplicarán las siguientes restricciones:

a) Espacio en disco Ilimitado:

Publipampas Diseño Web no impone límites en la cantidad de espacio en disco que un Abonado puede utilizar para su sitio web, ni tampoco costos adicionales en función de una mayor cantidad de espacio utilizado, siempre y cuando el uso del almacenamiento cumpla con los siguientes términos:

Los servicios de Web Hosting compartido de **Publipampas Diseño Web** están especialmente diseñados para alojar sitios web. **Publipampas Diseño Web** NO ofrece espacio ilimitado de disco para realizar almacenamiento online, FTP anónimo, servicios de descargas, sitios de distribución de archivos, copias de seguridad o backups de datos y documentos ajenos a la cuenta abonada, almacenamiento de archivos multimedia (video, imágenes, audio, etc.) o archivos de log, entre otros que puedan generar un uso intensivo de disco. Considere el Abonado que cualquier uso prohibido de los servicios puede dar lugar a la suspensión o a la cancelación del servicio contratado, con o sin previo aviso.

Los archivos alojados en las cuentas del Abonado (imágenes, multimedia, scripts, html, etc.), deben tener relación directa con el sitio web hospedado y **Publipampas Diseño Web** se reserva el derecho de monitorear la utilización del espacio para detectar usos indebidos del mismo.

Cuentas con un gran número de archivos (recuento de archivos de más de 200.000) pueden tener un efecto adverso en el rendimiento del servidor. De igual manera, las cuentas de hosting con bases de datos (MySQL ó SQLServer) con un número excesivo de tablas (bases de datos de más de 500 tablas) o con tamaño excesivo de las bases de datos (más de 3 GB) impactan de forma negativa el rendimiento del servidor. En estos casos, **Publipampas Diseño Web** podrá solicitar que el número de archivos, cantidad de tablas de una o más bases de datos o tamaño de las mismas se reduzca para asegurar así el correcto funcionamiento del servicio y serán analizadas caso por caso, reservándose derecho a la suspensión del servicio con o sin aviso previo según sea el caso.

Sólo están permitidas aquellas copias de seguridad o backups generados por el Abonado desde el panel de control. Además, toda aquella cuenta de hosting que utilice más de 5GB

de espacio en disco, será removida de nuestro sistema de backup semanal, a excepción de las bases de datos que seguirán siendo respaldadas.

b) Transferencia o tráfico ilimitado:

Publipampas Diseño Web no impone límites en la cantidad de tráfico que un sitio web puede recibir a causa de sus visitantes o de la cantidad de contenido que su dueño puede cargar al mismo en un periodo determinado, ni tampoco costos adicionales basados en el aumento del uso de transferencia, siempre y cuando el uso del servicio cumpla con los siguientes términos.

El servicio de Web Hosting de **Publipampas Diseño Web** están especialmente diseñados para alojar sitios web y está prohibida su utilización para fines como:

Canales de chat IRC, servicios de streaming de audio o video, canales de video, sitios de proxys o anonymizers, sitios dedicados exclusivamente a descarga de archivos, sitios dedicados exclusivamente al alojamiento de imágenes para terceros, entre otros fines.

En la mayoría de los casos un sitio web será capaz de soportar tanto tráfico (y por ende generar consumo por transferencia) como pueda adquirir legítimamente. Sin embargo, **Publipampas Diseño Web** se reserva el derecho de limitar el tiempo de procesador, ancho de banda, procesos o memoria en caso que sea necesario evitar un impacto negativo sobre su servicio y el del resto de los usuarios que comparten el servidor.

c) Bases de Datos ilimitadas:

Publipampas Diseño Web no impone límites en la cantidad de Bases de Datos generadas ni tampoco aplica costos adicionales basados en el aumento de la cantidad de las mismas, siempre y cuando el uso de estas características no degrade la calidad del servicio o afecte negativamente la experiencia de utilización de otros abonados que comparten el mismo servidor.

Las cuentas de hosting con bases de datos (MySQL ó SQLServer) con un número excesivo de tablas (bases de datos de más de 500 tablas) o con tamaño excesivo de sus bases de datos (más de 3 GB) impactan de forma negativa el rendimiento del servidor.

d) Espacio ilimitado para casillas de email:

Publipampas Diseño Web no impone límites en la cantidad de espacio disponible para almacenar mensajes en cada casilla de email, ni tampoco aplica costos adicionales basados en el aumento de la capacidad de las mismas, siempre y cuando el uso de estas características no degrade la calidad del servicio o afecte negativamente la experiencia de utilización de otros abonados que comparten el mismo servidor.

Cada email recibido o enviado genera archivos en el servidor y cuentas con un gran número de archivos (recuento de archivos de más de 200.000) pueden tener un efecto adverso en el

rendimiento del servidor. En estos casos, **Publipampas Diseño Web** podrá solicitar al Abonado que realice un backup o copia de resguardo fuera del servidor, de una cantidad determinada de mensajes. En caso de que el Abonado no atienda a esta solicitud, **Publipampas Diseño Web** se reserva el derecho de remover una determinada cantidad de archivos (mensajes de correo electrónico) hasta tanto la calidad de servicio sea normalizada.

e) Cantidad ilimitada de casillas de email:

Publipampas Diseño Web no impone límites en la cantidad de casillas de correo electrónico (o e-mail) que un Abonado puede crear, ni tampoco aplica costos adicionales basados en el aumento de la cantidad de las mismas, siempre y cuando el uso de estas características no degrade la calidad del servicio o afecte negativamente la experiencia de utilización de otros abonados que comparten el mismo servidor.

Queda expresamente prohibida la utilización de esta característica ilimitada con el propósito de brindar servicio de correo electrónico a terceros. Si el Abonado requiere esta característica para convertirse en un proveedor de servicios de correo electrónico (ej: hotmail, gmail, yahoo, etc.), deberá contactarnos y podremos ofrecerle otros servicios acordes a esta utilización.

f) Cuentas de acceso FTP ilimitados:

Publipampas Diseño Web no impone límites en la cantidad de cuentas de FTP que un Abonado puede crear y/o utilizar, ni tampoco aplica costos adicionales basados en el aumento de la cantidad de las mismas, siempre y cuando el uso de estas características no degrade la calidad del servicio o afecte negativamente la experiencia de utilización de otros abonados que comparten el mismo servidor. Así mismo, queda expresamente prohibida la utilización de esta característica ilimitada con el propósito de brindar servicios de almacenamiento a terceros y el uso de cuentas de FTP del tipo "Usuario Anónimo" o "Invitado".

g) Dominios apuntados o parkeos ilimitados:

Publipampas Diseño Web no impone límites en la cantidad de dominios que un usuario puede apuntar (o parkear) a su sitio web, ni tampoco aplica costos adicionales basados en el aumento de la cantidad, siempre y cuando el uso de estas características no degrade la calidad del servicio o afecte negativamente la experiencia de utilización de otros abonados que comparten el servidor.

El uso "Ilimitado" de esta característica tiene el sólo propósito que el Abonado pueda ofrecer distintos dominios de acceso a su sitio web y cualquier uso no relacionado con esta finalidad queda expresamente prohibido.

h) Sub-Dominios ilimitados:

Publipampas Diseño Web no impone límites en la cantidad de dominios que un usuario puede apuntar (o parkear) a su sitio web, ni tampoco aplica costos adicionales basados en el aumento de la cantidad, siempre y cuando el uso de estas características no degrade la calidad del servicio o afecte negativamente la experiencia de utilización de otros abonados que comparten el servidor.

En cada caso, el uso indebido de las características ilimitadas de los planes de web hosting será analizado caso por caso y **Publipampas Diseño Web** se reserva el derecho de suspender o eliminar una cuenta o su contenido con el fin de garantizar la calidad y uptime del servicio, mediando o no aviso previo.

Las condiciones y normas aquí enunciadas podrán ser modificadas por parte de **Publipampas Diseño Web**, notificándolo por los medios que considere necesarios, incluido Internet.

Al contratar nuestros servicios el Abonado declara conocer y aceptar estas políticas de uso.

11 - Servidores Dedicados y VPS

- Los abonados que dispongan de servicios que cuenten con acceso privilegiado a configuraciones del sistema operativo como por ejemplo servidores dedicados físicos o virtuales, comúnmente denominados privilegios de "root" bajo plataformas linux/unix y "administrador" en plataformas windows, no deberán modificar ciertas configuraciones básicas que garantizan la seguridad y el correcto monitoreo del servicio, a continuación se detallan algunas de las configuraciones.
- No deberá modificar la contraseña que **Publipampas Diseño Web** le haya asignado originalmente al usuario para acceder con privilegios de root o administrador, si usted desea utilizar otra contraseña le recomendamos crear un nuevo usuario, en caso que no desee crear un nuevo usuario puede modificar la contraseña original previa notificación al personal de soporte técnico para su correcta actualización.
- El servidor deberá responder a lo que se denomina Ping (Packet Internet Groper - <http://es.wikipedia.org/wiki/Ping>) lo cual es necesario para comprobar el estado de la red.
- El servidor deberá responder a SNMP(http://es.wikipedia.org/wiki/Simple_Network_Management_Protocol) desde ciertas IPs utilizadas por **Publipampas Diseño Web** para monitoreo del servicio las cuales son asignadas en la configuración al momento del alta. El cliente no deberá desinstalar el servicio SNMP ni modificar su configuración.
- El servidor deberá tener al menos un Firewall activo, el cliente podrá tomar la decisión de utilizar un Firewall alternativo pero deberá bloquear todo el tráfico por defecto y permitir solo el tráfico que vaya a utilizar, durante el alta del

servicio **Publipampas Diseño Web** le proveerá un firewall software previamente configurado, no le recomendamos cambiar el mismo a no ser que posea los conocimientos técnicos necesarios.

- El cliente no deberá modificar el nombre del servidor provisto originalmente por **Publipampas Diseño Web**, adicionalmente la IP que se asigne al servidor deberá tener configurado un reverso que resolverá al nombre completo de maquina conocido como FQDN(<http://es.wikipedia.org/wiki/FQDN>)
- **Publipampas Diseño Web** se reserva el derecho de suspender el servicio en cualquier momento en caso de detectar alguna anomalía en las configuraciones antes mencionadas y no poder acceder al servidor para realizar las correcciones necesarias.

12 - Pagos y Vencimientos

TERMINOS GENERALES

El Abonado deberá abonar en forma anticipada, todos y cada uno de los precios y tarifas correspondientes para la activación y/o renovación de los servicios contratados a contratar, Abonos de Mantenimiento Mensuales y/o de Actualización Web y las cuotas acordadas para el pago de los distintos diseños webs y gráficos contratados a **Publipampas Diseño Web**.

Los pagos realizados a favor de **Publipampas Diseño Web** no serán reembolsados al Abonado aún en los casos en que los servicios sean suspendidos, cancelados, transferidos antes de finalizar el periodo de servicio contratado o cualquier otro motivo.

Publipampas Diseño Web se reserva el derecho de cambiar o modificar los precios y las tarifas de los servicios, entrando en vigencia desde el momento de la publicación en este sitio. En el caso de servicios ya existentes en el momento del cambio de precios, los mismos serán aplicados para la próxima renovación.

Publipampas Diseño Web enviará reportes mensuales o anuales de vencimientos, con información de los precios de renovación y/o abonos de mantenimiento; en el caso de que existiera un cambio en los mismos, después de enviado dicho reporte, serán aplicadas las modificaciones, siendo lo indicado en el resumen mensual de vencimientos, meramente informativo y no determinante del precio de los servicios.

Publipampas Diseño Web brinda al Abonado hasta 10 días hábiles posteriores al vencimiento del servicio para realizar el pago luego de la fecha de vencimiento del Servicio en cuestión. Ante el incumplimiento de pago a los 10 días hábiles pasado el vencimiento, se suspenderá el servicio de manera temporal.

Para la reactivación se deberá abonar el importe correspondiente al costo del servicio en cuestión más un costo de reactivación de \$ 250 por mes de mora y el mismo será reactivado

sólo una vez que sea verificada la acreditación del pago de la suma adeudada más la reactivación.

Ante la falta de pago a 60 días corridos posteriores a la fecha de vencimiento, **Publipampas Diseño Web** realizará la cancelación definitiva del servicio con la correspondiente eliminación de toda la información que haya alojado el Abonado en el servidor, perdiendo todo derecho a reclamo por la información eliminada.

En el caso de Servidores VPS, Dedicados y/o Adicionales asociados a éstos, si el Abonado no posee al día de vencimiento el pago acreditado en su cuenta para la renovación, el servicio automáticamente entrará en suspensión.

DETALLES SOBRE SERVICIOS

En planes de hosting que incluyan dominio o se trate de un servicio de Registro de dominio, tres (3) días antes del vencimiento el dominio y el hosting automáticamente entraran en suspensión. El Abonado contará con tres (3) días a partir de la suspensión para acreditar el pago de su servicio al precio de renovación fijado por **Publipampas Diseño Web**. Si esto no se realiza llegada la fecha de vencimiento el dominio pasará a estado de «redemption», en el cual permanecerá entre treinta y cinco (35) y cuarenta y cinco (45) días. Para renovar el plan con dominio o el dominio en este estado, se deberá abonar un adicional de u\$s 30 más el precio de renovación.

Finalizado el período de «redemption», el dominio toma el estado «pending delete» y ya no es posible realizar la renovación. A los seis días aproximadamente, el dominio estará disponible para ser registrado por cualquier persona.

El pago del servicio se realiza por adelantado, por períodos, según lo indique el detalle del plan contratado.

Publipampas Diseño Web envía al Abonado reiterados avisos recordatorios sobre los vencimientos del servicio, incluyendo un resumen mensual de vencimientos, si fuere el caso.

MEDIOS DE PAGO

Publipampas Diseño Web pone a disposición distintos medios de pago, dependiendo del país de residencia del Abonado, los cuales pueden ser consultados en este Sitio.

Los tiempos de acreditación de las operaciones indicados por **Publipampas Diseño Web** son estimados.

El Abonado se compromete a cumplimentar el proceso de pago según los requisitos de cada medio particular, se trate de envío de informes de pago, comprobantes solicitados por personal autorizado, documentación para acreditación de identidad o lo que cada situación requiera.

13 - Política Anti-SPAM (Envío de publicidad no solicitada)

Publipampas Diseño Web asume una posición estricta respecto al correo SPAM.

El Abonado se obliga a no transmitir publicidad no solicitada a través del email o cualquier otro medio en Internet publicitando cualesquiera servicios hospedados con **Publipampas Diseño Web**, ya sea a través de servicios contratados con nosotros o a través de cualquier otro proveedor de servicios. El incumplimiento de este punto llevará a la suspensión inmediata y sin previo aviso, de los servicios contratados.

Todo gasto que se genere por estas gestiones, será cargado en la cuenta del Abonado. Si se detecta el envío de correo SPAM por parte de un Abonado, la cuenta será suspendida debiendo abonar u\$s 50.- en concepto de cargo de reapertura de cuenta.

Cuando el servicio es suspendido por envío de SPAM, se colocará una pantalla de suspensión en el sitio correspondiente. Esta pantalla será eliminada en cuanto se verifique el pago de la multa.

Política Anti-SPAM del servicio Correo Simple by Publipampas Diseño Web.

El uso de la solución Correo Simple para el envío de SPAM está terminantemente prohibido por **Publipampas Diseño Web**.

Por SPAM se entiende a todo e-mail no solicitado por el destinatario que consista listando pero no limitando, en anuncios comerciales de productos y/o servicios cuyo origen sea difícil de identificar, invitaciones a navegar webs con contenido adulto, ofertas irreales de premios, descuentos en medicamentos con venta bajo receta, y demás contenido que cause molestia a quien lo recibe, por dificultarle el acceso a los correos que sí le interesa leer, restarle espacio en disco en el servidor de correo, obligarlo a perder tiempo eliminándolo, o cualquier otro inconveniente devenido de recibir correo SPAM.

Para poder hacer uso del Servicio de **Newsletters**, el Abonado se compromete a utilizar un listado de suscriptores que haya accedido o haya solicitado recibir la información incluida en la campaña de e-mail marketing.

Es deber del Abonado hacer un uso responsable de **Newsletters**, sabiendo que en caso de recibirse una denuncia de una entidad Anti-SPAM, **Publipampas Diseño Web** procederá automáticamente con la suspensión de la cuenta denunciada.

Así mismo, el sistema suspenderá automáticamente aquellas cuentas que en una campaña superen el 25% de rebotes en el envío. Por rebotes entendemos aquellos e-mails que por diferentes cuestiones hayan sido rechazados por el servidor destino y que el sistema

EnvialoSimple.com se encargará de informar a través de su interfaz. En el caso de no corresponder la reactivación del usuario del servicio de **Newsletters**, los créditos disponibles no podrán ser utilizados y se perderá lo abonado por los mismos.

Publipampas Diseño Web se compromete contribuir con la comunidad de internet en la lucha contra el envío de correo no deseado o SPAM.

En caso de recibir SPAM desde una cuenta alojada en **Publipampas Diseño Web**, las denuncias podrán ser remitidas a soporte@publipampas.com.ar

14 - Envío de correo masivo

El Abonado no podrá realizar envío masivo de correos a través de ninguno de los servicios contratados en **Publipampas Diseño Web**.

Si el Abonado cuenta con determinado número de usuarios que están interesados en recibir cierta información acerca de su empresa o servicio, antes de hacer el envío de correo correspondiente, deberá comunicarse con soporte@publipampas.com.ar, para que desde el área técnica, se le informe la posibilidad de hacer el envío, en caso de ser posible también se le brindaran las instrucciones pertinentes.

En caso de efectuarse el envío masivo de correo la cuenta será suspendida de manera inmediata por parte del departamento técnico de **Publipampas Diseño Web**. Será restablecido sólo una vez que el Abonado y dicho departamento se pongan en contacto efectuando la correspondiente aclaración de la situación.

15 - Máximo de correos enviados

El límite de envío de correos permitido por **Publipampas Diseño Web** en sus planes de hosting es de 250 e-mails o 100 Mb de transferencia por hora por cuenta de hosting. En caso de detectarse un exceso en la cantidad de correos se procederá con la suspensión temporal de las cuentas de e-mails del dominio asociado al servicio (previo análisis técnico). Para evitar cualquier suspensión o inconveniente con el servicio, el Abonado deberá cumplimentar la solicitado en el punto “Envío de correo masivo” de estos legales.

Otras posibles causas de suspensión relacionadas al envío de correo son:

.Una vulnerabilidad en algún formulario web para el envío de correos. En estos casos, la suspensión no tiene costo de reactivación y se activa en cuanto el usuario se comunica y coordina con el área Técnica la resolución de la vulnerabilidad.

.Utilización de la cuenta de correos exclusivamente para el envío de correo SPAM. Estos casos, tienen como consecuencia la suspensión temporal de las cuentas de correo de e-mails. Con lo cual será necesario comunicarse con nuestro soporte técnico desde su área de cliente para que le informen la multa a abonar para su reactivación. Una vez acreditado el pago realizado, se habilitará nuevamente el servicio de correo.

IMPORTANTE: Estas limitaciones son aplicadas sólo a planes individuales y revendedores que se encuentran en servidores compartidos. También se aplican al servicio de Correo Corporativo basado en Exchange 2007 el cual cuenta con un límite de 400 envíos por hora y para los planes VPS, el cual su límite es de 1000 envíos por hora.

La limitación en Servidores Dedicados sólo depende de la capacidad del equipo (hardware).

16 - Política Anti-Phishing

Suspensión y/o cancelación de servicio ante detección de phishing desde un sitio web alojado en Publipampas Diseño Web.

Entendiendo por "phishing" la modalidad relacionada con la obtención de información para la realización de una estafa y/o robo de identidad, toma de información tal como números de tarjetas de crédito, contraseñas, información de cuentas u otros datos personales, por medio de engaños. Este tipo de fraude se recibe habitualmente a través de mensajes de correo electrónico o de ventanas emergentes.

Publipampas Diseño Web apoya a organismos internacionales en la lucha contra el phishing en internet.

Si cree que ha sido víctima de "phishing", proceda del siguiente modo:

* Informe inmediatamente del fraude a Soporte técnico, enviando un mail a soporte@publipampas.com.ar

* Proporcione los detalles del estafador, como los mensajes recibidos, a la autoridad competente a través del Centro de denuncias de fraude en Internet <http://www.ic3.gov>. Este centro trabaja en todo el mundo en colaboración con las autoridades legales para clausurar con celeridad los sitios Web fraudulentos e identificar a los responsables del fraude

Si cree que su información personal ha sido robada o puesta en peligro, también debe comunicarlo a la FTC <http://www.ftc.gov>

Los sitios web que sean utilizados con este propósito serán considerados caso por caso. Generalmente se procederá a la suspensión inmediata del mismo, donde verificaremos:

*Si es el cliente responsable directo, la suspensión será definitiva e irreversible. *Si han utilizado vulnerabilidades en aplicaciones instaladas en su espacio web con este propósito, deberá comprometerse a corregirlas y borrar los archivos maliciosos de su web. En caso de reincidir, para que su sitio sea reactivado deberá abonar la multa correspondiente a U\$S30, comprometiéndose nuevamente a corregir las vulnerabilidades y borrar los archivos maliciosos de su sitio. Si luego de ello su cuenta es utilizada nuevamente con este propósito procederemos a la cancelación definitiva e irreversible de la misma.

Para denunciar un servicio o dominio que este siendo utilizado para fines ilícitos comuníquese con nosotros a través de: soporte@publipampas.com.ar

17 - Registración de dominios

La tramitación del dominio para el cual se abona la registración a **Publipampas Diseño Web** está sujeta a la disponibilidad en el momento del registro ante la entidad correspondiente. Dicho trámite se inicia sólo una vez que es verificada la acreditación del pago. Una vez tramitado un dominio no pueden modificarse los caracteres del mismo y no se efectúa la devolución del importe abonado por el mismo. Al realizar cualquier trámite relacionado con un dominio en **Publipampas Diseño Web** el Abonado acepta los términos y condiciones establecidos por la entidad internacional ICANN ver [Acuerdo y Acreditación de Registradores. Beneficios y Responsabilidades de los Registratarios](#).

Publipampas Diseño Web no se responsabiliza por la no concreción o demora en la finalización del proceso de registro de dominio o perjuicios que esto causara, habiendo surgido de una eventualidad técnica o imposibilidad de conexión con la entidad de registro correspondiente. **Publipampas Diseño Web** corrobora la disponibilidad de un dominio, al momento de completar la orden de compra mediante el servidor de whois del operador del TLD correspondiente. **Publipampas Diseño Web** no se responsabiliza por la información contenida en la base de datos WHOIS del operador del TLD, ya que ésta es proporcionada sin ninguna garantía o garantías respecto de su exactitud.

En caso de detectarse como ocupado o no válido el dominio que el Abonado ingresó en la orden de compra, se le dará al mismo la opción de enviar un dominio alternativo.

Ante una situación de reclamo de un dominio ya registrado, el Abonado deberá regirse por lo indicado por ICANN en [Política de Resolución de Disputas de Nombres de Dominio Uniformes](#).

La detección e informe de dominio ocupado o no válido, se realiza cuando el dominio ya posee el pago verificado y paso a registración. La notificación se efectúa vía email con las instrucciones para el envío del nombre alternativo.

Un dominio puede ser suspendido por razones técnicas o administrativas por **Publipampas Diseño Web**, teniendo el cliente la posibilidad de comunicarse telefónicamente.

Es responsabilidad del Abonado completar la información de Whois de sus dominios y la información de contacto del titular de la cuenta de cliente relacionada a un registro, transferencia o cambio de titular, además la información suministrada deberá ser precisa y confiable, debiendo actualizarse oportunamente para reflejar cualquier cambio.

El incumplimiento de este punto, por parte del Abonado puede derivar en la suspensión o cancelación del dominio.

Publipampas Diseño Web realizará procesos tanto de verificación y validación de la información de Whois, como de la información de contacto del titular de la cuenta de cliente correspondiente, en relación al nombre registrado.

Si se detecta que los datos suministrados son inválidos o inexactos se notificará al cliente y ante la falta de respuesta se procederá con la suspensión o cancelación del registro.

Tres días antes de la fecha de vencimiento de un dominio, si el mismo no posee pago informado e imputado para su renovación, éste entra en estado de suspensión. Si a la fecha de vencimiento el mismo no ha sido renovado entra en estado de redempcion, en el cual permanecerá entre 35 y 45 días. Para renovar el dominio en este estado, se deberá abonar un adicional de u\$s 50 más el precio de renovación. Finalizado el periodo de redempcion, el dominio toma el estado pending delete y ya no es posible realizar la renovación. A los seis días aproximadamente, el dominio estará disponible para ser registrado por cualquier persona.

Aclaración importante: Ante una denuncia del ICANN sobre datos de whois falsos, el titular del dominio denunciado contará con 15 días hábiles para realizar las actualizaciones correspondientes. Transcurrido este periodo y tras verificar la no actualización de datos, **Publipampas Diseño Web** procederá al borrado del dominio.

Para denunciar un dominio que viole los derechos de marcas registradas, comuníquese con nosotros a través de: soporte@publipampas.com.ar

18 - Renovación de dominios

Sólo serán renovados los dominios que han sido tramitados inicialmente por **Publipampas Diseño Web** sin excepción. Los dominios que no estén en esta situación tienen la opción de ser transferidos a **Publipampas Diseño Web** teniendo para realizar este cambio, un mínimo de 7 días antes de la fecha de vencimiento. El trámite de renovación se inicia sólo una vez que es verificada la acreditación del pago.

19 - Comunicación con Soporte Técnico, Atención al cliente y Gestión de Calidad

El canal habilitado por el cual todos nuestros clientes gozan de Soporte Técnico y Administrativo es la Mesa de Ayuda.

Cada cliente activo puede comunicarse con **Publipampas Diseño Web** desde su soporte@publipampas.com.ar o a los teléfonos indicados para dicha tarea

El Soporte Técnico es brindado 24x7x365 vía correo electrónico con una demora no mayor a 24 hs de lunes a viernes de 9hs a 18 hs y el resto de los horarios una demora no mayor a 48 hs. y las consultas administrativas serán respondidas de lunes a viernes de 9 a 18 , horario de Argentina.

Quedan habilitados los siguientes medios para poder generar denuncias de abuso soporte@publipampas.com.ar Tel.: 02323-428431 - +54 11.3.597.8141. Una vez recibida la misma se evaluará el caso y dentro de las 48 horas hábiles se brindará una respuesta.

Al contratar nuestros servicios usted declara conocer y aceptar estas políticas de uso.

Las condiciones y normas aquí enunciadas podrán ser modificadas por parte de **Publipampas Diseño Web**, notificándolo por los medios que considere necesarios, incluido Internet.

Al contratar nuestros servicios usted declara conocer y aceptar estas políticas de uso.