



Conditions générales

Préambule

Ce document définit les conditions générales des prestations de services et de conseils, ainsi que les conditions de vente des produits proposés par l'équipe de «Techniques d'élevage » hébergée par la société « Alpha et Oméga ».

Alpha et Oméga
« Techniques d'élevage »
20 rue du fresche blanc
44300 Nantes
02.40.49.26.40
Contact « Techniques d'élevage » : anneecat@aol.com
SIRET : 401 113 956 00023
TVA intracommunautaire :FR38 401 113 956
SARL au capital de 7622 €
RCS Nantes

Les présentes conditions sont valables pour les services proposés par l'équipe de « Techniques d'élevage » sur le site (<http://anneecat.wix.com/techniques-elevage>) et sur le blog (<http://www.techniquesdelevage.fr>). Sauf si elle est acceptée préalablement et par écrit par notre société, aucune condition particulière ne peut prévaloir sur les présentes conditions générales.

La société ne possède aucun partenariat susceptible d'influencer ses prestations. Elle ne procède également à aucune vente de produits destinés à l'alimentation animale, au dressage, à l'éducation ou aux soins des animaux. Elle pourra néanmoins proposer à ses clients des recueils, posters, fascicules, livres... et autres supports de conseils.

Dans le cadre des prestations de service, les présentes conditions s'adressent à un client qui dispose de sa pleine capacité juridique. Le client doit être responsable, détenteur ou propriétaire de l'animal pour lequel une prestation est demandée.

Les prestations de service et les conseils sont réalisés en langue française.



Demande de renseignements

Toute demande de renseignements doit être adressée par téléphone, par courrier ou par courriel à la société « Alpha et Oméga » ou à l'équipe de « Techniques d'élevage ». Une réponse est fournie par un des membres de l'équipe dans les plus bref délais.

La demande pourra également être adressée par le formulaire de contact suivant : <http://anneecat.wixsite.com/techniques-elevage/contact-professionnel-cheval>

Commande d'un produit

Le client peut commander par courrier ou par courriel. Les commandes par téléphone nécessiteront une confirmation par écrit avant d'être finalisées.

La commande pourra également être adressée par le formulaire de contact suivant : <http://anneecat.wixsite.com/techniques-elevage/contact-professionnel-cheval>

Un bon de commande est en accès libre sur le site de l'entreprise.

La commande ne sera validée qu'à réception du paiement. Cette validation présuppose l'acceptation des présentes conditions.

En l'absence de paiement, la commande sera considérée comme annulée.

Commande d'une prestation

Vous pouvez commander une prestation par téléphone, par courrier ou par courriel. Lors de la commande, il est demandé certains renseignements nécessaires à l'élaboration de la prestation choisie. Le client est averti qu'aucune commande ne pourra être validée en l'absence des renseignements demandés.

La commande pourra également être adressée par le formulaire de contact suivant : <http://anneecat.wixsite.com/techniques-elevage/contact-professionnel-cheval>

La commande pourra être acceptée ou suspendue en l'attente des informations. La société se réserve le droit de refuser une commande si elle considère que la prestation demandée est de nature à présenter un danger pour l'animal.

La commande ne sera validée qu'à réception du paiement et des informations. Cette validation inclut l'acceptation des présentes conditions.

En l'absence de paiement, la commande sera considérée comme annulée.

En raison des délais de rétractation, aucune commande ne sera envoyée au client dans un délai inférieur à 14 jours en l'absence du recueil de son consentement préalable. Cette clause est rappelée au client dans le fichier de renseignements à fournir.



Limite de validité des prestations et des produits

La société ne peut être tenue responsable des résultats obtenus suite à l'exercice des prestations dans le cas où les informations fournies par le détenteur ou le propriétaire seraient erronées, incomplètes ou falsifiées.

La société ne peut pas être tenue responsable d'une mauvaise application ou utilisation des conseils ou des résultats, fournis par la prestation ou le produit, par le détenteur, le propriétaire de l'animal ou un tiers.

La société ne procédera à aucun diagnostic.

Notre société met un point d'honneur à satisfaire ses clients, néanmoins, il convient de rappeler que celle-ci est soumise à une obligation de moyens, en l'occurrence en matière de conseils, et non de résultat.

Modalités d'archivage, d'accès aux données

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de suppression, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant. Pour en faire usage, il suffit d'écrire à la société par courriel ou par courrier.

Notre société collecte les données personnelles nécessaires à la réalisation des prestations de service ou dans le cadre de commandes de produits. Le client est informé que les données collectées (adresses postales, courriels, contact facebook, noms et prénoms, données sur les équidés détenus...) sont conservées puis archivées afin de faciliter le suivi des équidés et d'effectuer des informations sur les services et les produits vendus par la société. La commande suppose l'acceptation de cette collecte et la conservation des données sauf mention contraire au moment de celle-ci.

L'ensemble des données recueillies pour l'établissement d'une prestation ou l'envoi d'un produit ne pourront être divulguées sans accord préalable. Certains documents, propos et photos peuvent néanmoins être utilisés à des fins publicitaires ou pédagogiques, sous réserve d'anonymisation des données.

Une facture est éditée suite à la réalisation de la prestation ou l'envoi de produits et peut être fournie sur simple demande.

Tarifs des prestations

Les tarifs de nos prestations sont indiqués dans la grille tarifaire en euros toutes taxes comprises. Ils comprennent l'ensemble des frais, hors frais de déplacement et de séjour, depuis la commande jusqu'à la réalisation ou jusqu'à la fin du suivi, s'il y a lieu. Les frais de déplacement sont calculés indépendamment en fonction de la localisation géographique du client. Les frais de séjour et de repas sont basés sur un forfait applicable à toutes les prestations.

Au-delà de deux prestations demandées par année calendaire, le client bénéficiera d'une



remise de 20 % sur toutes les prestations suivantes (hors prestation « présentation de la nutrition équine » et « séance d'approfondissement en nutrition équine »), hors frais de déplacement et de séjour. Ce tarif est annoncé dans les communications tarifaires sous l'appellation « Tarif client privilégié ».

Le client ne pourra bénéficier de la prestation qu'après la réception du montant total par la société et des informations nécessaires demandées lors de la commande. Aucun crédit ne pourra être accordé.

Tarifs des produits

Pour les produits, les tarifs sont exprimés en euros toutes taxes comprises. Les produits sont vendus par notre service édition et sont considérés par la réglementation comme des livres.

Un bon de commande permet au client d'estimer le prix du ou des produits commandés.

Nos produits sont vendus dans le respect de la réglementation applicable en France sur le prix unique du livre.

Le taux de TVA applicable est de 5,5 % en France continentale et de 2,1 % en Corse, Guadeloupe, Martinique et à La Réunion.

En cas de trop-perçu, celui-ci est remboursé au client par chèque dans un délai de 30 jours après l'envoi de la commande.

Modalités de paiement

Le paiement peut être effectué par courrier par chèque adressé à la société « Alpha et Oméga ». Les frais d'envoi restent à la charge du client.

Le paiement peut également être effectué par un virement bancaire au bénéfice de la société « Alpha et Oméga ». Un relevé d'identité bancaire peut être fourni sur simple demande.

Pour les commandes et prestations à distance, la société n'accepte pas les paiements en espèces ou par carte bleue.

Commande et livraison des produits

Les commandes, une fois qu'elles ont été payées, sont fermes et définitives et aucune annulation ou modification ne sera possible sauf acceptation écrite et préalable de notre société. S'il est démontré que l'annulation ne provient pas de notre société, le paiement versé restera acquis par la société au titre de dommages et intérêts.

Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

Les commandes sont expédiées dans un délai minimum de 5 jours après la réception du



paiement. Les envois sont remis à la Poste et sont livrés par ses soins. Un supplément de prix est demandé si le client souhaite des modalités particulières de livraison.

La livraison du produit est généralement effective au bout de 15 jours après la réception du paiement. Ce délai de livraison est donné à titre indicatif. Le retard éventuel ne peut motiver ni indemnité, ni refus de marchandise, ni annulation de la commande.

Les articles sont livrés à l'adresse de livraison indiquée lors de la commande. Afin d'optimiser la livraison, il est conseillé d'indiquer une adresse à laquelle votre commande pourra être réceptionnée aux heures ouvrables.

Notre société s'engage à informer le client de toute indisponibilité du produit, qu'elle soit temporaire ou durable, cette indisponibilité rendant sans objet tout délai de livraison et entraînant le remboursement des frais engagés par le client pour l'achat du dit-produit.

Concernant les livraisons hors de France métropolitaine, les articles commandés sont importés dans le pays de destination par et sous la responsabilité du client. Il lui appartient de prendre auprès des autorités locales concernées les informations nécessaires et de veiller à respecter scrupuleusement les formalités spécifiques à l'importation de ces articles sur le territoire du pays de destination. Les éventuels frais de douanes ou taxes locales sont à la charge exclusive du client.

Pour être recevable, toute contestation en raison de l'état des produits doit avoir fait l'objet de réserves écrites accompagnées de preuves formelles (photos, renvoi de l'objet...), dans un délai de 7 jours après l'envoi de la commande, auprès de notre société.

Droit de rétractation

Selon l'article L 121-1 du Code de la Consommation, le client dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux nécessaires au renvoi du produit. Le délai court :

Dès le premier jour de la conclusion du contrat pour les prestations de service,

Dès le premier jour de la réception du produit par le client ou un tiers, autre que le transporteur, désigné par lui.

La responsabilité du consommateur peut être engagée, en cas de dépréciation des produits résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ces produits.

Le formulaire de rétractation est disponible au 2° du I de l'article L. 121-17 du code de la consommation.

Notre société s'engage à rembourser les frais engagés (hors frais de retour) par le client dès la réception du produit.



Toutefois, le droit de rétractation ne s'applique pas aux services totalement exécutés avant la fin du délai de rétractation ou dont l'exécution a commencé, avec l'accord du client (celui-ci devra avoir renoncé explicitement à son droit de rétractation, avant la fin de ce délai). Un service peut être considéré comme exécuté si le client a fait une réservation (place de parking, billet d'avion....) mais qu'il n'a pas profité de la prestation et ce, sans annulation.

Propriété industrielle et commerciale des produits et prestations

La vente des produits ou la réalisation des prestations ne confère aucun droit au client sur les marques ou signes distinctifs apposés.

La réalisation par le client de tout message publicitaire ou opération promotionnelle comprenant les marques ou signes distinctifs apposés est soumise à l'autorisation préalable et écrite de notre société.

Notre société se réserve le droit de refuser la diffusion de messages publicitaires qui seraient dénigrants ou portant atteinte à ses valeurs.

Lors de la mise en ligne par le client des produits ou des prestations de service de notre société, le client s'engage à n'utiliser que des photos et logotypes transmis par notre société, ainsi qu'à nous transmettre les descriptions utilisées. L'accord préalable et écrit est obligatoire.

Litiges

En cas de différend dans l'interprétation et/ou l'exécution des présentes, il est fait attribution de juridiction au Tribunal de Commerce de Nantes le droit applicable étant le droit français.

Informations concernant les prestations proposées

Bilan nutritionnel

Ce service inclut :

- un calcul de ration,
- un compte-rendu écrit transféré par mail ou par courrier,
- des conseils de mise en place,
- des modifications mineures à la demande du client,
- une date de validité.

Le calcul de ration se compose d'une estimation des besoins de l'animal et d'un calcul des différents apports possibles. Le choix des ingrédients et des produits utilisés est laissé à la libre appréciation du client. Le cas échéant, des produits pourront être proposés par notre nutritionniste afin de mieux remplir les objectifs fixés par le client.



En cas d'incompatibilité entre les besoins de l'animal et les souhaits du client, la nutritionniste préviendra le client et établira une ration où le bien être animal sera favorisé.

Le compte-rendu donne des explications sur le calcul effectué et une estimation des résultats attendus à court, moyen et/ou long terme.

L'édition du compte-rendu clos le calcul de ration. Celui-ci ne pourra être modifié par la suite et aucun remboursement ne pourra être envisagé.

Les conseils de mise en place et les éventuelles modifications de la ration seront le résultat d'un dialogue entre le client et notre experte nutritionniste. Ces conseils et modifications ne pourront pas générer l'édition d'un nouveau compte-rendu ou d'un nouveau calcul.

A la fin de chaque compte-rendu, le client trouvera une « date de validité » calculée par notre nutritionniste. Cette date est issue d'une estimation du temps pendant lequel la ration est considérée comme valide en l'absence de changements dans les conditions de vie de l'équidé. Toute modification demandée après cette date ne pourra donc se faire sans une réévaluation des besoins et ne sera réalisée que si le client s'acquiesce une nouvelle fois des frais de prestation.

Cette prestation de bilan nutritionnel est facturée le tarif prévu sur la grille tarifaire présente sur le site.

Ce service bénéficie d'une option « Constat sur place » qui inclut le déplacement de notre experte nutritionniste (accompagnée ou non d'un membre de l'équipe) pour constater sur place avec le client :

les mensurations et la conformation de l'animal,
ses conditions de vie,
la ration actuelle.

Cette visite se clôturera par un entretien avec notre experte nutritionniste qui résumera les améliorations possibles de la situation sur le plan nutritif. A la suite de cette visite, notre experte nutritionniste établira le calcul de ration et le compte-rendu. Pour plus de sérénité, le paiement sera demandé préalablement à la visite.

Cette option sera facturée le prix du service normal additionné aux frais de déplacements et, le cas échéant, de séjour. Un calcul gratuit de ces frais est effectué sur simple demande. Ces frais ne peuvent bénéficier de remise.

Le forfait nuitée et repas s'applique dès lors qu'aucune réservation ou solution alternative n'a été proposée par le client. Un repas est compté si notre experte est absente de la société entre 12h et 14h ou entre 19h et 21h. Le petit déjeuner est inclus dans le forfait nuitée. Les forfaits sont de 80 euros par nuitée et de 20 euros par repas.

Le bénéfice de cette option reste soumis à la validation de l'absence de notre experte nutritionniste par la société. En cas de déplacement important, de séjour prolongé ou d'impératif majeur, la société se réserve donc le droit de reporter la prestation ou de proposer au client l'exécution de celle-ci à distance.



Suivi nutritionnel professionnel

Ce service concerne uniquement les professionnels qui souhaitent un suivi de l'ensemble de leurs équidés et qui bénéficient des mêmes conditions de vie (un seul interlocuteur, un seul et même lieu de détention et/ou des conditions de vie comparables sur le plan nutritionnel). Nous réalisons cette prestation pour un maximum 30 équidés. Le SIRET de l'entreprise pourra être demandé.

Le suivi nutritionnel professionnel se base sur l'estimation de groupes d'équidés ayant les mêmes conditions de vie et des besoins nutritionnels comparables. Chaque groupe bénéficie :

- d'un calcul de ration,
- d'un compte-rendu écrit transféré par mail ou par courrier,
- des conseils de mise en place,
- des modifications mineures à la demande du client,
- d'une optimisation des apports valable durant 3 mois.

Si un équidé ne peut être intégré dans un groupe, il sera facturé le prix d'un bilan nutritionnel normal (voir ci-dessus). Le client en sera averti au moment de la commande.

Chaque calcul de ration est réalisé pour un groupe et se compose d'une estimation des besoins du groupe et d'un calcul des différents apports possibles. Le choix des ingrédients et des produits utilisés est laissé à la libre appréciation du client. Le cas échéant, des produits pourront être proposés par notre nutritionniste afin de mieux remplir les objectifs fixés par le client.

En cas d'incompatibilité entre les besoins du groupe et les souhaits du client, la nutritionniste préviendra le client et établira une ration où le bien être animal sera favorisé.

Le compte-rendu donne des explications sur le calcul effectué et une estimation des résultats attendus à court, moyen et/ou long terme.

L'édition du compte-rendu clos le calcul de ration. Celui-ci ne pourra être modifié par la suite et aucun remboursement ne pourra être envisagé.

Les conseils de mise en place et les éventuelles modifications de la ration seront le résultat d'un dialogue entre le client et notre experte nutritionniste. Ces conseils et modifications ne pourront pas générer l'édition d'un nouveau compte-rendu ou d'un nouveau calcul.

Cette prestation de suivi nutritionnel professionnel est facturée le tarif prévu sur la grille tarifaire présente sur le site.

Le client pourra compléter ce service par l'option « Élevage » qui est facturée en supplément de la prestation de suivi nutritionnel professionnel au prix prévu dans la grille tarifaire.



Cette option inclut le suivi nutritionnel des groupes de juments gestantes puis allaitantes (avec les rations correspondantes), les conseils pour la mise en place d'une ration pour les poulains et leur suivi en groupes comparables sur le plan nutritionnel jusqu'au sevrage des poulains de l'année en cours.

Présentation de la nutrition équine

Ce service peut être organisé par la société ou par un client.

Dans le cadre d'une organisation par la société, la participation des personnes assistant à la présentation est calculée en fonction des frais d'organisation. Ce tarif participatif est communiqué au moment de l'inscription des participants à la prestation. La totalité de la somme devra être versée pour valider l'inscription. L'absence des participants à la conférence, sans annulation préalable, ne pourra justifier un remboursement de la prestation.

La société se réserve le droit d'annuler toute intervention qui ne posséderait pas un nombre suffisant d'inscrits. Notre société s'engage, hors cas exceptionnels, à prévenir les participants 48 heures avant le début de l'intervention de son maintien ou de son annulation par tous les moyens mis à sa disposition par les participants: téléphone, courriel, annonce sur le blog et les réseaux sociaux... En cas d'annulation, les participants sont alors remboursés des sommes avancées dans le cadre de l'inscription, hors frais de réservation des logements par les participants.

Dans le cadre d'une organisation par un client, celui-ci bénéficiera au choix d'une prestation « Bilan nutritionnel » ou d'un produit offert gracieusement le premier jour du stage.

La présentation de la nutrition équine pourra avoir lieu en semaine ou le week-end. Une prestation, incluant le samedi et/ou le dimanche, sera facturée au tarif « week-end ».

Le forfait nuitée et repas s'applique dès lors qu'aucune réservation ou solution alternative n'a été proposée par le client. Un repas est compté si notre experte est absente de la société entre 12h et 14h ou entre 19h et 21h. Le petit déjeuner est inclus dans le forfait nuitée.

A la réservation de la date, le client devra s'acquitter d'un acompte basé sur les éventuels frais de déplacement, de séjour et/ou les forfaits, ainsi que de la somme prévue sur la grille tarifaire présente sur le site, avant le début de la prestation. L'ensemble de la somme devra être réglée à la fin de la prestation.

Le tarif communiqué est défini pour une journée de conférence (7 heures de présentation) hors frais de déplacement. Pour des durées inférieures ou supérieures, veuillez contacter notre société.

La présentation de la nutrition équine développera les bases de la nutrition équine.

La présence d'équidés n'est pas indispensable au bon déroulement de la conférence.

S'il y a lieu, les supports visuels de la présentation seront donnés aux participants qui en



feraient la demande et uniquement sous format électronique.

Nous proposons une option « support inclus » pour toutes les prestations de présentation de la nutrition équine. Cette option implique que notre société fournisse un ouvrage support du cours à tous les participants inscrits.

Cette option facultative est facturée le tarif prévu sur la grille tarifaire présente sur le site.

L'absence de notre nutritionniste équine est soumise à la validation préalable de la société. En cas de déplacement important, de séjour prolongé, d'impératif majeur ou de difficulté de logistique, ce service pourra ne pas être assuré.

Séance d'approfondissement en nutrition équine

Ce service peut être organisé par la société ou par un client.

Dans le cadre d'une organisation par la société, la participation des personnes assistant à la présentation est calculée en fonction des frais d'organisation. Ce tarif participatif est communiqué au moment de l'inscription des participants à la prestation. La totalité de la somme devra être versée pour valider l'inscription. L'absence d'un participant à la conférence, sans annulation préalable, ne pourra justifier un remboursement de la prestation.

La société se réserve le droit d'annuler toute intervention qui ne posséderait pas un nombre suffisant d'inscrits. Notre société s'engage, hors cas exceptionnels, à prévenir les participants 48 heures avant le début de l'intervention de son maintien ou de son annulation par tous les moyens mis à sa disposition par les participants: téléphone, courriel, annonce sur le blog et les réseaux sociaux... En cas d'annulation, les participants sont alors remboursés des sommes avancées dans le cadre de l'inscription, hors frais de réservation des logements par les participants.

Dans le cadre d'une organisation par un client, celui-ci bénéficiera au choix d'une prestation « Bilan nutritionnel » ou d'un produit offert gracieusement le premier jour du stage.

La séance d'approfondissement en nutrition équine pourra avoir lieu en semaine ou le week-end. Une prestation, incluant le samedi et/ou le dimanche, sera facturée au tarif « week-end ».

Le forfait nuitée et repas s'applique dès lors qu'aucune réservation ou solution alternative n'a été proposée par le client. Un repas est compté si notre experte est absente de la société entre 12h et 14h ou entre 19h et 21h. Le petit déjeuner est inclus dans le forfait nuitée.

A la réservation de la date, le client devra s'acquitter d'un acompte basé sur les éventuels frais de déplacement, de séjour et/ou les forfaits, ainsi que de la somme prévue sur la grille tarifaire présente sur le site, avant le début de la prestation. L'ensemble de la somme devra être réglée à la fin de la prestation.

Le tarif communiqué est défini pour une journée de conférence(7 heures de présentation) hors frais de déplacement. Pour des durées inférieures ou supérieures, veuillez contacter



notre société.

La séance d'approfondissement en nutrition équine pourra porter sur un sujet précis ou plus vaste, au choix de l'organisateur ou des participants. Il convient de discuter du sujet au préalable avec notre experte en nutrition équine afin de préparer au mieux cette intervention.

La présence d'équidés n'est pas indispensable au bon déroulement de la conférence.

S'il y a lieu, les supports visuels de la présentation seront donnés aux participants qui en feraient la demande et uniquement sous format électronique.

Nous proposons une option « support inclus » pour toutes les prestations de séance d'approfondissement en nutrition équine. Cette option implique que notre société fournisse un ouvrage support du cours à tous les participants inscrits.

Cette option facultative est facturée le tarif prévu sur la grille tarifaire présente sur le site.

L'absence de notre nutritionniste équine est soumise à la validation préalable de la société. En cas de déplacement important, de séjour prolongé, d'impératif majeur ou de difficulté de logistique, ce service pourra ne pas être assuré.

Clôture des conditions générales

Les présentes conditions sont entrées en application le 27 juin 2018.

Ces conditions seront accessibles depuis le site et le blog « Techniques d'élevage ». Elles seront également communiquées à toute personne qui en ferait la demande et à chaque demande de renseignements.

Ces conditions seront révisées annuellement et aussi souvent que nécessaire afin d'apporter les modifications utiles à la réalisation des prestations. Tout changement sera signalé par tout moyen mis à la disposition de l'entreprise aux futurs clients.



La garantie de l'expertise, le choix de l'indépendance

<http://www.techniquesdelevage.fr>

<http://anneecat.wix.com/techniques-elevage>