

Salgs og leveringsbetingelser CCC Support ApS.

Anvendelse

Nærværende salgs- og leveringsbetingelser for CCC Support ApS (herefter kaldet "CCC Support") gælder for salg og levering af enhver ydelse fra CCC Support, medmindre de udtrykkeligt er blevet fraveget ved anden aftale.

Kundens angivelse af særlige eller generelle vilkår i udbudsmateriale, ordre, accept, købsbetingelser mv. anses ikke for en fravigelse af disse vilkår, medmindre CCC Support specifikt har accepteret afvigelserne på skrift.

Bestilling af varer

Varer kan bestilles igennem CCC Support. Ved bestilling af varer fremsendes udspecificeret tilbud. Ved accept af tilbud returneres underskrevet kopi. Aftalens salgs- og leveringsbetingelser fremgår af tilbuddet samt nedenstående betingelser.

Priser

Priserne fremgår af senest udgivne salg- og leveringsbetingelser. Der faktureres for påbegyndt time ved konsulentbesøg og pr. påbegyndt kvarter ved telefon- og fjernsupport.

Kørsel

Der beregnes kørsel efter nedenstående prislistes gældende takster.

Betalingsbetingelser

Ved konsulentbesøg, fremsendes faktura umiddelbart efter besøget. Ved større opgaver delfaktureres beløbet. Betaling er netto kontant 8 dage. Betalingsfristen vil fremgå af fremsendte girokort. Ved tilbud betales minimum 25% a conto ved accept af tilbud. Restbeløb betales på efterfølgende faktura. Ved større opgaver kan delfakturering forekomme.

Manglende betaling

Overskrides betalingsdatoen, er CCC Support berettiget til opkræve rente af det skyldige beløb med en rentesats på 1,5% per påbegyndt måned samt til at debitere et gebyr på kr. 100.

Forsendelse og levering

Bestilte varer vil normalt blive bragt ud til kunden i forbindelse med en installation.

Varen kan dog fremsendes efter aftale i hvilket tilfælde levering sker ex works CCC Support (INCOTERMS 2000). Prisen for forsendelse er alm. gældende posttakster, hvilket vil blive opkrævet kunden.

Reklamation

Kunden er forpligtet til straks efter modtagelsen af en leverance at foretage kontrol af ydelsen, samt at undersøge denne for eventuelle fejl og mangler. Konstatere kunden mangler, skal kunden straks og senest 7 dage fra modtagelsen skriftligt reklamere til CCC Support med specifikation af de mangler, der gøres gældende.

Såfremt varen, eller dele heraf, viser sig at være behæftet med en skjult fejl eller mangel (fabrikations- og materialefejl) har køberen 2 års reklamationsret fra modtagelsesdatoen. Reklamation skal meddeles CCC Support snarest muligt efter varens modtagelse og inden rimelig tid efter det tidspunkt, hvor køberen har eller burde have opdaget manglen.

Ved manglende rettidig reklamation mister kunden retten til at gøre manglen gældende.

Reklamationsretten gælder udelukkende varen. Efterfølgende re-installation af data og programmer m.v. udføres efter gældende takster. Gyldig kvittering skal fremvises.

CCC Support er forpligtet til, inden for rimelig tid, at afhjælpe manglen.

Reklamationsretten bortfalder hvis fejlen/manglen er forårsaget af kunden, eksempelvis som følge af fejlagtig eller uautoriseret reparation eller brug, hvis serienr. er fjernet eller ødelagt, samt hvis varen har været tilsluttet forkert eller ukorrekt spænding/strømart. Såfremt en reklamation fører til kreditering forbeholder CCC Support sig ret til at foretage fradrag for eventuel manglende emballage eller tilbehør.

Såfremt en returneret vare intet fejler, vil kunden blive debiteret et eftersynsgebyr på kr. 650,- excl. moms + evt. forsendelsesomkostninger. Hidkaldes CCC Supports konsulent i forbindelse med en reklamation, og der ikke kan konstateres fejl på den af CCC Support konsulenten installerede software/hardware, vil kunden blive faktureret efter gældende timetakst samt kørsel. Brugersupport på software påhviler de enkelte softwareleverandører. CCC Support kan udøve softwaresupport efter gældende takster. Ved reklamation skal varen indleveres på CCC Supports adresse efter nærmere aftale.

Backup af data

CCC Support opfordrer altid kunden til at foretage backup af data, forinden konsulentbesøget eller aflevering af PC.

Tidsbestilling

CCC Support bestræber sig på at overholde aftalte tider. Imidlertid kan der forekomme forsinkelser i forhold til aftalt tid med +/- 1 time. Kunden vil blive adviseret om evt. forsinkelse. Afbud skal ske senest 24 timer før planlagt besøg. Ved forgæves konsulentbesøg, faktureres 1 time efter gældende takst + kørsel.

Fabriksgaranti

Visse producenter yder fabriksgaranti. Dette vil fremgå af fakturaen. Fabriksgarantier ydes ikke af CCC Support, men ydes direkte af producenten. Fejlmedling skal derfor ske direkte til producenten. Fabriksgaranti dækker som oftest reparation eller ombytning til tilsvarende brugt vare. Ombygning til ny vare kan ikke påregnes. Der er på en del produkter en længere reparationstid, da reparationen i visse tilfælde sker i udlandet. CCC Support friholder sig for ethvert ansvar angående fabriksgarantier. Reparation af varer udenfor garantien faktureres efter gældende timetakst.

Diverse

CCC Support anbefaler altid at sikre data med antivirussoftware og firewall løsninger. Desuden anbefaler CCC Support at PC'er jævnligt gennemgås for spyware, mailware m.v.

Ansvarsfraskrivelse og –begrænsning

CCC Support er i intet tilfælde ansvarlig for indirekte tab og følgeskader, som eksempelvis driftstab, avancetab, tab af goodwill mv. som følge af forhold der har direkte eller indirekte forbindelse til det leverede, dettes brug eller CCC Supports ydelser. CCC Support fraskriver sig ethvert ansvar for tab af data eller omkostninger i forbindelse med reetablering heraf.

CCC Support ansvar for tab eller skade som kunden måtte lide er i alle tilfælde begrænset til 25% af det beløb, kunden har elagt for den ydelse, hvorpå kravet baseres.

Lowalg og værneting

Enhver tvist mellem parterne skal afgives i henhold til dansk ret og rette værneting er Retten i Lyngby.

Prisliste

PC support	Tidsrum	Pris
Mandag – fredag	08.00 – 18.00	695,- pr. påbegyndt time.
Aftentakst	18.00 – 08.00	Dagtakst + 50 % (Kr. 1042,5,-)
Weekend & helligdage	08.00 – 18.00	Dagtakst + 50 % (Kr. 1042,5,-)
Aften weekend & helligdage	18.00 – 08.00	Dagtakst + 100 % (Kr.1390,-)
Telefon support		
Mandag – fredag	08.00 – 18.00	173,75 pr. påbegyndt 15 min.
Aftentakst	18.00 – 08.00	Dagtakst + 50 % (Kr.260,63)
Weekend & helligdage	08.00 – 18.00	Dagtakst + 50 % (Kr. 260,63)
Aften weekend & helligdage	18.00 – 08.00	Dagtakst + 100 % (Kr.347,50,-)

Alle priser er eksklusive moms og parkeringsafgifter.
Kørsel: kr. 8,75,- pr. km. eks. moms.

Januar 2014