

# СЛУЖБА КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ РОДИТЕЛЕЙ ПО ВОПРОСАМ ОБРАЗОВАНИЯ И РАЗВИТИЯ ДЕТЕЙ В КРАСНОЯРСКОМ КРАЕ

(В РАМКАХ РЕГИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА  
«ПОДДЕРЖКА СЕМЕЙ, ИМЕЮЩИХ ДЕТЕЙ»  
НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА «ОБРАЗОВАНИЕ»)



Краевой центр психолого-медико-социального сопровождения  
г. Красноярск

# Цели национального проекта «Образование»

**Указ Президента Российской Федерации №204 от 07.05.2018 года**

**«О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»**



**Обеспечение вхождения Российской Федерации в число 10 ведущих стран мира по качеству общего образования. Обеспечение глобальной конкурентоспособности российского образования**

**Воспитание гармонично развитых и социально-ответственных личностей на основе духовно-нравственных ценностей**

# Цель создания службы консультирования:

- создание условий, направленных на повышение компетентности родителей (законных представителей) в области образования детей, в том числе детей раннего возраста, на всей территории Красноярского края



# Региональные особенности реализации проекта

1. В состав Красноярского края входит 17 городских округов и 44 муниципальных района, расположенных на территории 2366,8 тыс. кв. км, включая территории, расположенные на Крайнем Севере.

2. Дефицит высококвалифицированных кадров и оснащенных консультационных центров в сельской местности, отдаленных территориях, включая районы Крайнего Севера



1. Различные формы получения услуг: очная, дистанционная, выездная

2. Гибкий график приема родителей (законных представителей)

3. Привлечение высококвалифицированных специалистов

4. Оснащение мест предоставления услуг специальным оборудованием

# Получатели услуги:

- родители (законные представители) ребенка, в том числе граждане, желающие принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей, имеющие потребность в получении психолого-педагогической, методической и консультативной помощи



# Получатели услуги:

1-2

- Родители (законные представители) детей дошкольного возраста, не посещающих детский сад
- Родители (законные представители), чьи дети находятся на семейном обучении

3-4

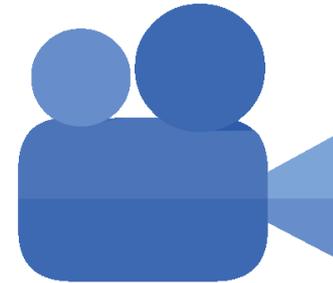
- Граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей
- Родители (законные представители) детей с ОВЗ и инвалидностью

5

- Родители (законные представители), нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации

# Права получателя услуги:

- Осуществление аудио- или видеозаписи консультации



- Возможность обозначить тему консультации как заранее, так и непосредственно в ходе консультации

- Возможность оценить качество услуги



# Основные понятия:

## Форма услуги

- однократная устная консультация (консультативная помощь) в виде ответов на вопросы

## Содержание услуги

- определяется при обращении, исходя из потребностей обратившегося гражданина

## Сроки оказания услуги

- в течение 10 дней со дня осуществления записи

# Формы консультирования:

- **Очные** консультации оказываются в специальном помещении. В каждом помещении оборудовано рабочее место с необходимой мебелью
- Для лиц, прибывших для получения консультации и ожидающих своей очереди, организована **зона ожидания**, а также имеется **игровая зона** для детей



# Формы консультирования:

- **Дистанционные** консультации на специально оборудованных площадках с собственной телефонной линией



- **Выездные** консультации  
(для отдельных категорий граждан)



# Специалисты службы консультирования:

психолог,  
педагог-  
психолог

дефектолог,  
учитель-  
дефектолог

логопед,  
учитель-  
логопед

социальный  
педагог

учитель

методист

воспитатель

- опыт работы в сфере образования не менее 3-х лет
- высшее педагогическое или психологическое образование

# Информационный портал службы консультативной помощи для родителей по вопросам образования и развития детей «Мы помогаем...»

Главная Специалисты Полезные ссылки

8(391)227-68-34



## Служба консультативной помощи для родителей по вопросам образования и развития детей

*Рождение ребенка – это счастье. Но в процессе развития ребенка зачастую возникают сложности и вопросы. Если Вас что-то беспокоит в поведении Вашего ребенка, не знаете, как поступить в той или иной ситуации, возникают вопросы по организации образования или получения поддержки для ребенка, наши специалисты готовы Вам помочь.*

<http://nach.kras-do.ru/>

# Запись для получения услуги:

- очно в Учреждении  
(включая его филиалы)

- по телефону единого  
номера службы  
консультирования

- на портале службы  
консультирования  
«Мы помогаем...»

# Ожидаемые результаты реализации проекта до 2020 года:

## **Оказано не менее 20 000 консультаций**

с целью решения возникших проблем в развитии, обучении, воспитании и социализации ребенка, предотвращения возможных проблем в освоении образовательных программ и планировании собственных действий в случае их возникновения



# Контактная информация:

Краевое государственное бюджетное учреждение  
«Краевой центр психолого-медико-социального сопровождения»  
г. Красноярск, ул. Ю. Гагарина, д. 48а  
Телефон: +7(391) 227-68-34

г. Ачинск, ул. Манкевича, д. 48  
Телефон: +7(39151) 5-75-46

г. Лесосибирск, ул. Победы, д. 39  
Телефон: +7(39145) 6-07-33

г. Канск, ул. Куйбышева, д. 5  
Телефон: +7(39161) 6-60-47

г. Минусинск, ул. Ботаническая, д. 32, стр.2  
Телефон: +7(913) 519-94-40

<http://kraicentr.ru>  
[facebook.com/kcpmss/](https://facebook.com/kcpmss/)  
[instagram.com/kcpmss/](https://instagram.com/kcpmss/)  
[vk.com/kcpmss](https://vk.com/kcpmss)