

**UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA**

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO REFERENTE A VII SAEP**

Diretório Acadêmico de Engenharia de Produção (DAEP)  
Gestão 2014-2015

Outubro/2014

## Sumário

1. Introdução .....	3
2. Métodos .....	4
3. Resultados Obtidos .....	5
4. Análise dos Resultados .....	12
5. Conclusão .....	13
Gestão DAEP/2014 .....	14

## 1. Introdução

A Semana Acadêmica da Engenharia de Produção (SAEP), trata-se de uma atividade de extensão, que objetiva proporcionar aos discentes do curso, comunidade acadêmica e demais interessados: palestras, minicursos, oficinas e exposições que possam ampliar seus conhecimentos nas áreas de atuação profissional, bem como debater sobre as atualidades da área, sempre buscando constante evolução e atualização profissional.

Mediante isso é de suma importância para o Diretório Acadêmico que a Semana Acadêmica seja o melhor evento anual garantindo que os acadêmicos participem de atividades que possam acrescentar e/ou aprimorar conhecimentos.

Por entender que a Engenharia de Produção na Unipampa é um curso noturno, a edição de 2014 contou com palestras e mini cursos realizados no período noturno ampliando a participação dos discentes em minicursos.

Os participantes da 7ª edição do evento também contaram com visitas técnicas realizadas no sábado, festas, coffee breaks e apresentação da banda escolhida por enquete.

Por meio do questionário online esperávamos balizar atitudes futuras de modo que possamos em edições futuras alcançar a excelência que a nossos discentes e a comunidade acadêmica merecem.

## 2. Métodos

Por meio de um questionário online no site Survey Monkey coletamos respostas dos itens relacionados a Semana Acadêmica em sua sétima edição que ocorreu entre os dias 11 de agosto de 16 de agosto de 2014.

Com base no cronograma, solicitamos que os participantes respondessem a atividade que realizaram e como se sentiram em relação a esta atividade: Insatisfeito, Regular, Satisfeito e Muito Satisfeito ou Não Participei.

Com relação aos itens relacionados a programação geral e também as atividades diretas e indiretas relacionadas ao evento, solicitamos que os questionados respondessem como se sentiram em relação a cada tópico: Insatisfeito, Regular, Satisfeito, Muito Satisfeito ou Não Sei Avaliar (caso não tivessem participado da atividade ou não tivessem como avaliar o item).

Para os itens que o participante não soube avaliar ou não participou, foi solicitado que ele passasse adiante.

Ao final do questionário, o participante poderia pontuar tópicos não elencados ou deixar uma crítica/sugestão para a próxima edição.

### 3. Resultados obtidos

Na primeira parte do questionário foi solicitado que o participante respondesse Insatisfeito, Regular, Satisfeito, Muito Satisfeito ou Não Sei Avaliar entre os itens como organização, palestras, gestão, coquetel, festas, *coffee break* e divulgação. Os resultados estão dispostos no Gráfico 1 e na Tabela 1.

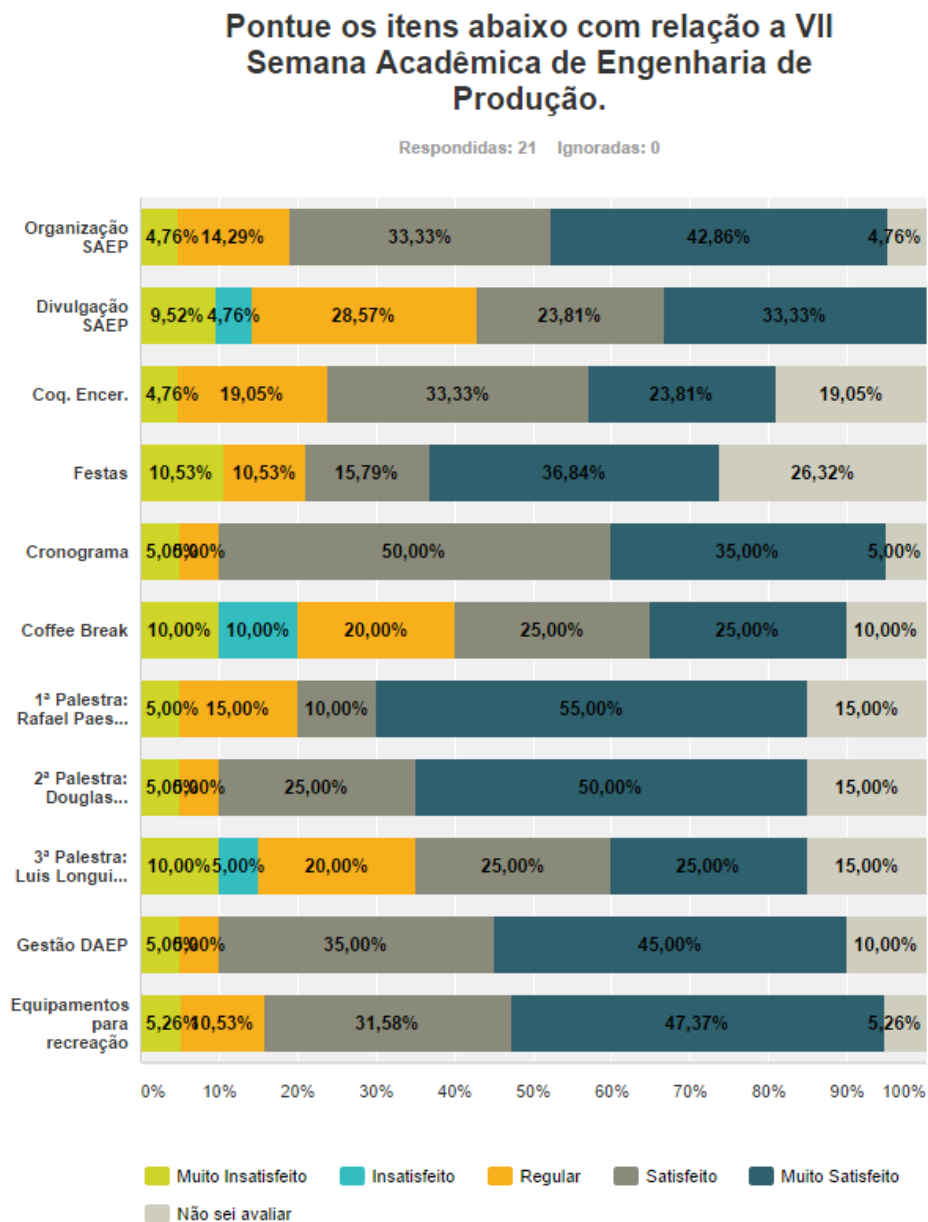


Gráfico 1

	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Regular	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não sei avaliar	Total
Organização SAEP	4,76% 1	0,00% 0	14,29% 3	33,33% 7	42,86% 9	4,76% 1	21
Divulgação SAEP	9,52% 2	4,76% 1	28,57% 6	23,81% 5	33,33% 7	0,00% 0	21
Coq. Encer.	4,76% 1	0,00% 0	19,05% 4	33,33% 7	23,81% 5	19,05% 4	21
Festas	10,53% 2	0,00% 0	10,53% 2	15,79% 3	36,84% 7	26,32% 5	19
Cronograma	5,00% 1	0,00% 0	5,00% 1	50,00% 10	35,00% 7	5,00% 1	20
Coffee Break	10,00% 2	10,00% 2	20,00% 4	25,00% 5	25,00% 5	10,00% 2	20
1ª Palestra: Rafael Paes (FURG)	5,00% 1	0,00% 0	15,00% 3	10,00% 2	55,00% 11	15,00% 3	20
2ª Palestra: Douglas Brombilla (SENAC Pel)	5,00% 1	0,00% 0	5,00% 1	25,00% 5	50,00% 10	15,00% 3	20
3ª Palestra: Luis Longui (PETROBRAS)	10,00% 2	5,00% 1	20,00% 4	25,00% 5	25,00% 5	15,00% 3	20
Gestão DAEP	5,00% 1	0,00% 0	5,00% 1	35,00% 7	45,00% 9	10,00% 2	20
Equipamentos para recreação	5,26% 1	0,00% 0	10,53% 2	31,58% 6	47,37% 9	5,26% 1	19

Tabela 1

Na etapa seguinte da enquete os participantes deveriam escolher o minicurso que realizou no dia 13 de agosto de 2014 e em seguida avaliar entre as opções Insatisfeito, Regular, Satisfeito ou Muito Satisfeito. O participante foi instruído a sinalizar “não participei” caso não tenha realizado essa atividade e seguir adiante. Os dados obtidos estão dispostos no Gráfico 2, na Tabela 2 e na Tabela 3.

## Escolha o minicurso que realizou na quarta-feira (13/08)

Respondidas: 18 Ignoradas: 3

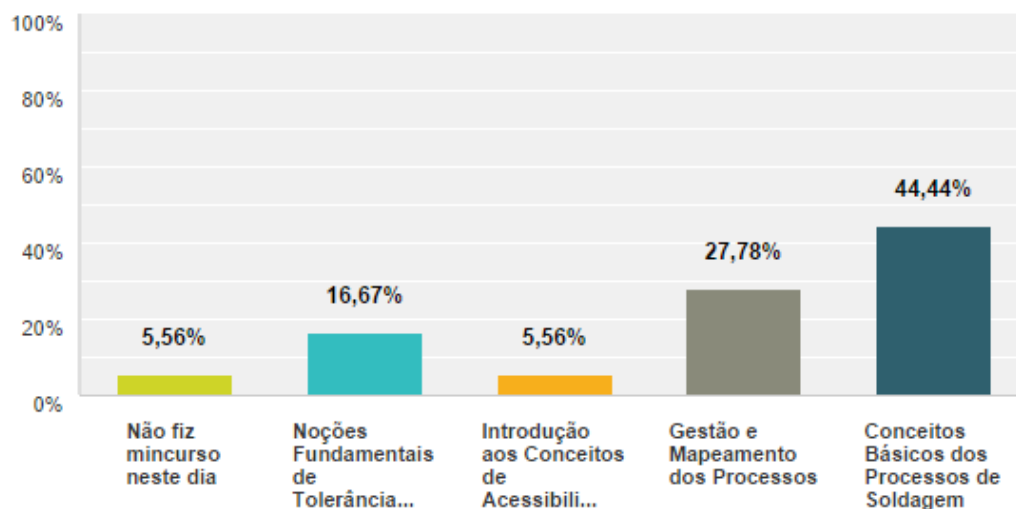


Gráfico 1

Opções de resposta	Respostas
Não fiz minicurso neste dia	5,56% 1
Noções Fundamentais de Tolerâncias Geométricas	16,67% 3
Introdução aos Conceitos de Acessibilidade Espacial	5,56% 1
Gestão e Mapeamento dos Processos	27,78% 5
Conceitos Básicos dos Processos de Soldagem	44,44% 8
<b>Total</b>	<b>18</b>

Tabela 2

Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Regular	Satisfeito	Muito Satisfeito	Total
0,00% 0	0,00% 0	17,65% 3	29,41% 5	52,94% 9	17

Tabela 3

Na etapa seguinte do questionário os participantes deveriam escolher o minicurso que realizou no dia 14 de agosto de 2014 e em seguida avaliar entre as opções Insatisfeito, Regular, Satisfeito ou Muito Satisfeito. O participante foi instruído a sinalizar “não participei” caso não tenha realizado essa atividade e seguir adiante. Os dados obtidos estão dispostos no Gráfico 3, na Tabela 4 e na Tabela 5.

### Escolha o minicurso que realizou na quinta-feira (14/08)

Respondidas: 18 Ignoradas: 3

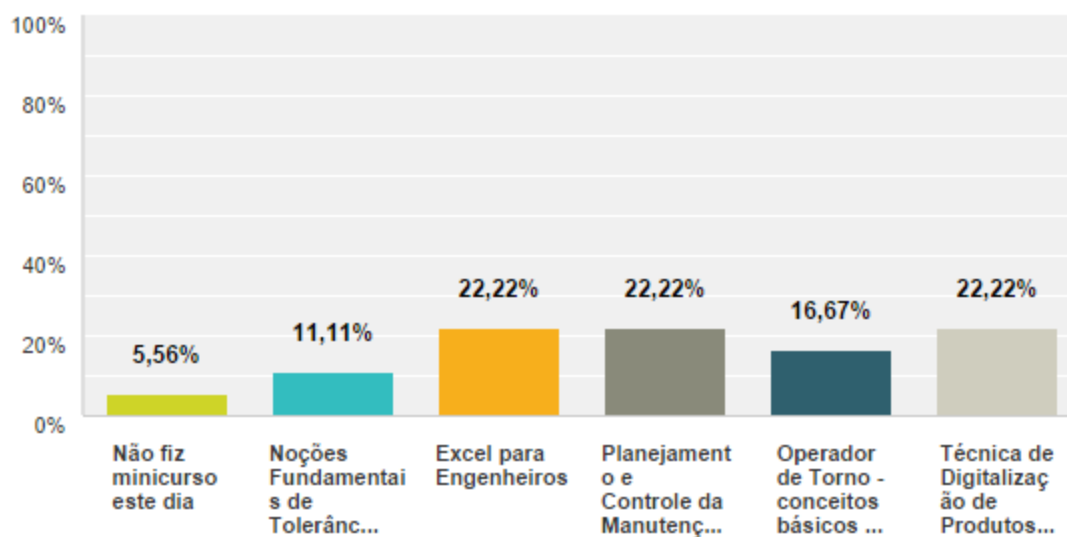


Gráfico 3

Opções de resposta	Respostas
▼ Não fiz minicurso este dia	5,56% 1
▼ Noções Fundamentais de Tolerâncias Geométricas	11,11% 2
▼ Excel para Engenheiros	22,22% 4
▼ Planejamento e Controle da Manutenção utilizando o SIGMA	22,22% 4
▼ Operador de Torno - conceitos básicos de torneamento	16,67% 3
▼ Técnica de Digitalização de Produtos Através do Scanner 3D	22,22% 4
Total	18

Tabela 4

Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Regular	Satisfeito	Muito Satisfeito	Total
0,00% 0	5,88% 1	11,76% 2	52,94% 9	29,41% 5	17

Tabela 5

Na etapa seguinte os participantes deveriam indicar a visita técnica que participaram e em seguida avaliar entre Insatisfeito, Regular, Satisfeito ou Muito Satisfeito. O participante foi instruído a sinalizar “não participei” caso não tenha realizado essa atividade e seguir adiante. Os dados estão dispostos no Gráfico 4, Tabela 6 e Tabela 7.

## Escolha a visita técnica que participou

Respondidas: 18 Ignoradas: 3

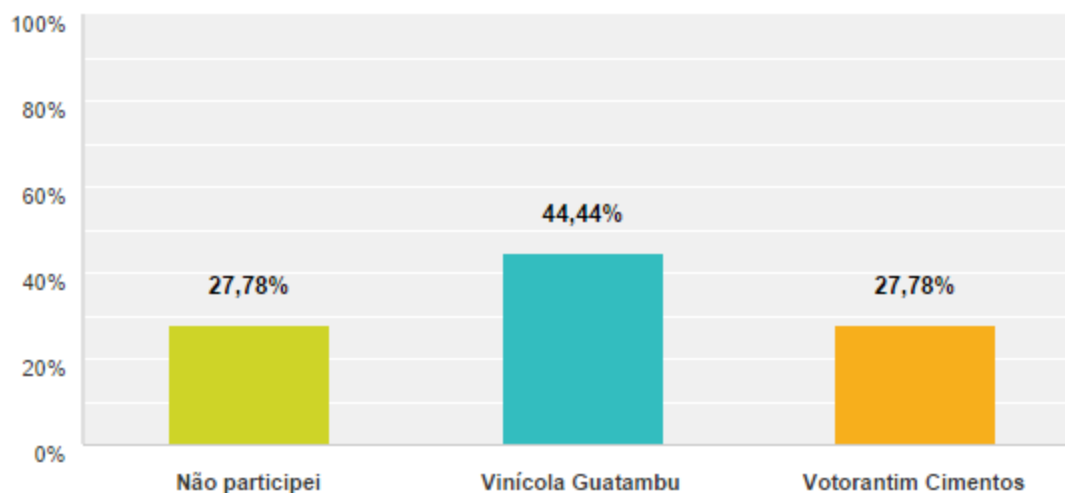


Gráfico 4

Opções de resposta	Respostas
Não participei	27,78% 5
Vinícola Guatambu	44,44% 8
Votorantim Cimentos	27,78% 5
Total	18

Tabela 6

Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Regular	Satisfeito	Muito Satisfeito	Total
0,00% 0	7,14% 1	28,57% 4	0,00% 0	64,29% 9	14

Tabela 7

Ao final, os usuários poderiam deixar sua opinião em relação a algum item que quisessem ou algum item que não estava entre as opções para que ele pudesse avaliar. As respostas podem ser conferidas na figura 1 e logo após foram transcritas. Como o questionário era anônimo, identificaremos os autores como participante 1, 2 e assim sucessivamente.

---

Visita técnica em vinícola ja ta repetitivo demais.. tinha q ser uma diferente. . Q o daep batalhasse pra conseguir uma TOP ..e sem custos altos .. q nem essa q vai sair. Batalhem uma visita Top e alegre e encha de satisfação o povo da produção

31/08/2014 09:55 [Ver respostas do questionado](#)

---

A semana acadêmica foi muito boa e o DAEP está de parabéns, o único porém foi a palestra de encerramento sexta feira, extremamente técnica, extensa e desinteressante, acredito que o encerramento deveria ser com uma palestra motivacional, o que fecharia a semana com chave de ouro.

30/08/2014 12:01 [Ver respostas do questionado](#)

---

Parabéns, estão indo muito bem! To só pelos produtos da EP agora!

29/08/2014 21:50 [Ver respostas do questionado](#)

---

O coffe nas palestras poderia ser dividido em outras mesas, devido o espaço pequeno da Urcamp muitos não conseguiram pegar direitos os salgadinhos! Não que seja uma falha, porque testaram antes, mas para o mini curso de excel poderiam ter pedido para quem tinha notebook levar o seu!!! No meu ponto de vista são só esses pontos que "faltou" mas como ninguém é perfeito e até máquina erra!! O resto estava excelente! Parabéns s

29/08/2014 00:02 [Ver respostas do questionado](#)

---

O Cassio é um delicia

28/08/2014 00:34 [Ver respostas do questionado](#)

---

Fig. 1: Comentários dos Participantes

**Participante 1:** “Visita técnica em vinícola ja ta repetitivo demais.. tinha q ser uma diferente. . Q o daep batalhasse pra conseguir uma TOP ..e sem custos altos .. q nem essa q vai sair. Batalhem uma visita Top e alegre e encha de satisfação o povo da produção.”

**Participante 2:** “A semana acadêmica foi muito boa e o DAEP está de parabéns, o único porém foi a palestra de encerramento sexta feira, extremamente técnica, extensa e desinteressante, acredito que o encerramento deveria ser com uma palestra motivacional, o que fecharia a semana com chave de ouro.”

**Participante 3:** “Parabéns, estão indo muito bem! To só pelos produtos da EP agora!”

**Participante 4:** “O coffe nas palestras poderia ser dividido em outras mesas, devido o espaço pequeno da Urcamp muitos não conseguiram pegar direitos os salgadinhos! Não que seja uma falha, porque testaram antes, mas para o mini curso de excel poderiam ter pedido para quem tinha notebook levar o seu!!! No meu ponto de vista são só esses pontos que "faltou" mas como ninguém é perfeito e até máquina erra!! O resto estava excelente! Parabéns s”

**Participante 5:** “O Cassio é um delicia.”

#### 4. Análise dos Resultados

Com base nos dados coletados, é possível afirmar que na primeira etapa do processo, predomina a satisfação dos participantes entre tópicos como organização, divulgação, coquetel de encerramento, festas, cronograma, *coffee break*, 1ª, 2ª e 3ª palestras e Equipamentos de Recreação.

Com relação aos minicursos em nos dias 13/08 e 14/08 predomina a satisfação entre os participantes.

No que tange as visitas técnicas, predominam participantes satisfeitos.

## **5. Conclusão**

A sétima edição da Semana Acadêmica de Engenharia de Produção contou com um contingente de 118 inscritos e deste contingente 21 pessoas participaram da pesquisa.

De acordo com o que se observa nos gráficos e tabelas compreendemos que de modo geral os participantes da pesquisa demonstraram satisfação nos itens relacionados a VII SAEP e os comentários realizados são de suma importância para que possamos otimizar eventos futuros.

**DAEP Gestão 2014/2015**

Beatriz Assumpção (Presidente)

Ricardo Barão (Vice-Presidente)

Sidônia Bresolin (Secretária)

Paolla Polla (Diretora de Finanças)

José Galhardo (Diretor Acadêmico)

Cássio Coelho (Diretor de Eventos)

Raissa Barros (Diretora de Comunicação)

Gustavo Kajiya (Líder das Comissões Administrativas)

Helena Borba (Colaboradora)

Bruna Strapazzon (Colaboradora)

Tássila Pacheco (Colaboradora)

Bagé, 3 de outubro de 2014.