

ALGEMENE VOORWAARDEN SARL ABBAYE DU PALAIS

Deze algemene voorwaarden vormen een wezenlijk deel van de huurovereenkomst tussen de klant (hierna te noemen 'huurder') en **SARL ABBAYE DU PALAIS au capital de 7.500 €; siège social 23250 Thauron; RCS Guéret 445 308 067** (verder te noemen 'verhuurder').

RESERVERING, (AAN)BETALING EN ANNULERING

Na ontvangst van een reservering zendt verhuurder een huurovereenkomst ter bevestiging per email of per post. Elke reservering (ook mondeling) is definitief. Het wijzigen of annuleren van een reservering dient uitsluitend schriftelijk per brief, fax of E-mail te geschieden. Annuleringen en wijzigingen kunnen slechts in overleg met en na uitdrukkelijke toestemming van verhuurder worden aanvaard en kunnen extra kosten met zich meebrengen.

1. Reserveren, (aan)betalen of annuleren van een verblijf van maximaal 3 nachten in maximaal 1 accommodatie

Bij reservering verlangt verhuurder de gegevens van een creditcard (Visa of Mastercard) van huurder. Deze informatie kan via de website met een beveiligde verbinding worden doorgegeven. Er is geen aanbetaling vereist en verhuurder zal geen enkel bedrag van de kaart incasseren. Verhuurder behoudt zich het recht voor een pre-autorisatie op de kaart uit te voeren. Het volledig verschuldigde bedrag dient voor vertrek ter plekke te worden voldaan (Card, Pin of contant).

Bij annulering of wijziging tot 2 dagen voor de aankomstdatum worden geen kosten berekend. Bij annulering of wijziging buiten deze termijn, of als u niet komt opdagen (no-show) wordt het volledige bedrag van de reservering in rekening gebracht.

2. Reserveren, (aan)betalen of annuleren van een verblijf van meer dan 3 nachten en/of huur van meer dan 1 accommodatie

Bij reservering verlangt verhuurder een aanbetaling van 40% van de reservering. De resterende 60% dient uiterlijk 6 weken voor de aankomstdatum te zijn voldaan. Bij reserveringen vanaf 6 weken voor aanvang van de huurperiode dient het totale bedrag in een keer te worden betaald. Huurder voldoet hieraan door toezending van een Franse bankcheque, een bankoverschrijving naar een van de bankrekeningnummers van verhuurder of opgave van de gegevens van een creditcard (Visa of Mastercard) van huurder via de website met beveiligde verbinding. Er kunnen slechts rechten worden ontleend aan de reservering nadat het volledig verschuldigde bedrag door verhuurder is ontvangen. Indien huurder zijn betalingsverplichtingen niet nakomt is verhuurder gerechtigd de betreffende reservering te annuleren. De huurder blijft echter gehouden aan zijn betalingsverplichting.

Bij annulering of wijziging kunnen kosten in rekening worden gebracht:

- bij annulering korter dan 6 maanden voor aanvang van de huurperiode 40% van de reservering,
- bij annulering korter dan 6 weken voor aanvang van de huurperiode 100% van de reservering.

De dag waarop de schriftelijke annulering (e-mail, fax of brief) binnenkomt, geldt als datum van waaraf de annuleringskosten worden berekend. Een eventuele annuleringsverzekering dient door huurder zelf te worden afgesloten. Indien verhuurder een reservering moet annuleren, wordt het betaalde huurbedrag en eventuele borgsom terugbetaald. In geval van annulering van de zijde van de verhuurder zal verhuurder in overleg met huurder trachten een alternatief te vinden. Indien door een door verhuurder niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) de gereserveerde accommodatie onbewoonbaar of moeilijk bewoonbaar wordt (bijvoorbeeld bij brand, wateroverlast, technische storingen of ander van buitenkomend onheil), kan verhuurder daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld.

BIJKOMENDE KOSTEN

Extra gemaakte kosten tijdens het verblijf (maaltijden, dranken, eindschoonmaak, etc.) dienen contant in Euro's te worden afgerekend voor vertrek.

AANKOMST EN VERTREK

De gehuurde accommodatie kan door de huurder op de aankomst dag niet eerder dan 16:00 uur betrokken worden. Op de dag van vertrek dient de accommodatie voor 10:00 uur (gîtes, pipowagens) resp. 11:00 uur (hotelkamers) te zijn verlaten.

MAXIMAAL AANTAL PERSONEN

Het is niet toegestaan een accommodatie met meer personen te betrekken dan is overeengekomen bij de reservering, tenzij daarvoor –na overleg voorafgaand aan de huurperiode- uitdrukkelijk toestemming is verleend door de verhuurder. Verhuurder is gerechtigd bij het overschrijden van het normaantal bewoners of bij kennelijk wangedrag de huurders de toegang tot de accommodatie te weigeren of te ontzeggen.

BORG SOM HUISJES EN PIPOWAGENS

Door verhuurder wordt van huurder een borgsom verlangd. Deze borgsom dient bij aankomst te worden voldaan. De verhuurder beheert deze borg tot na de huurperiode. Indien geen schade is veroorzaakt aan de gehuurde accommodatie, er geen vermissingen van inventaris worden geconstateerd en alle bijkomende kosten zijn voldaan, wordt de borgsom in het geheel terugbetaald. Verhuurder is gerechtigd schade of vermissing op de borgsom in te houden.

SCHOONMAAK HUISJES EN PIPOWAGENS

Bij vertrek dient de accommodatie opgeruimd en niet overdreven vuil te worden achtergelaten. Is dit niet het geval, dat ter beoordeling van de verhuurder, dan wordt alsnog een deel van de borg ingehouden als vergoeding voor extra te verrichten schoonmaakwerk.

HUISDIEREN

Op de kamers en de suites zijn huisdieren niet toegestaan. In de huisjes en pipowagens zijn huisdieren slechts toegestaan na vooraf overleg met de verhuurder en volgens de in het informatiebulletin omschreven bepalingen en tarieven.

PROBLEMEN, KLACHTEN

Mocht huurder onverhoopt klachten hebben of zaken aantreffen die niet in orde zijn, dan is het raadzaam deze terstond aan verhuurder kenbaar te maken, zodat verhuurder in de gelegenheid wordt gesteld de klacht zo snel en goed mogelijk te verhelpen. Klachten achteraf worden door verhuurder niet in behandeling genomen.

AANSPRAKELIJKHEID

De verhuurder is niet aansprakelijk voor schade, diefstal, verlies, letsel of ongeval berokkend aan de huurder of aan degenen die zijnentwege in de betreffende huurperiode in het gehuurde verblijven, ongeacht de oorzaak daarvan. De huurder dient schade die is veroorzaakt aan het gehuurde terstond te melden aan verhuurder. Huurder is aansprakelijk voor alle schade aan het gehuurde die tijdens de overeengekomen huurperiode is ontstaan.