

Podmínky užívání

Používáním daliborneuwirt.com souhlasíš s těmito podmínkami.

Podmínky užívání existují, aby zaručily spokojenost a rovnost na straně lektorů i účastníků kurzu.

Účastníkem je každý uživatel, který se na kurz přihlásí a uhradí cenu kurzu.

Provozovatelem daliborneuwirt.com je:

D14, z.ú.

IČ: 06490328

DIČ: CZ06490328

se sídlem Halasova 285, Lysice, PSČ 67971

(nejsme plátcí DPH)

Přihlášením na kurz vyjadřuje účastník svůj souhlas s těmito podmínkami.

Platby za kurz a dohoda

Vrácení peněz za kurz se řídí storno podmínkami, ale vždy záleží na domluvě s lektorem.

Svou účast potvrzuje účastník zaplacením kurzu. Cenu kurzu účastník uhradí na účet na základě zaslaných platebních údajů mailem. Platbu provozovatel uhradí lektorovi do 14 dnů od konání kurzu na vyžádání lektora.

Jestliže nedojde k uskutečnění kurzu, mohou účastníci požádat o navrácení finančních prostředků nebo se mohou zúčastnit lektorova budoucího kurzu anebo se s ním domluvit na jiném řešení.

Jestliže účastník zaplatí za kurz, ale nezúčastní se ho, není lektor povinen cenu kurzu vracet. Jestliže se na navrácení peněz lektor a účastník domluví, je to možné. Pokud k této domluvě dojde ještě ve chvíli, kdy provozovatel lektorovi platbu za kurz neuhradil, navrátí odpovídající částku účastníkovi přímo provozovatel.

Storno podmínky

Pokud nemůžeš dorazit a dáš nám vědět 5 nebo více dní před kurzem, vrátíme ti plnou cenu kurzu. Tři nebo čtyři dny - půlku částky a později už peníze obdrží lektor.

Pokud se přihlásíte na kurz a z jakýchkoli důvodů se nebudete moci zúčastnit, dejte nám i lektorovi prosím vědět alespoň 5 dní před kurzem. Jen tak vám budeme moci vrátit plnou cenu kurzu.

Pokud svou účast zrušíte 3 – 4 dny před kurzem, budeme moci vrátit jen 50 % a pokud se odhlásíte později, tedy dva dny před kurzem, jeden den před kurzem anebo přímo v den kurzu, peníze již náleží lektorovi a cena kurzu vám tedy nebude vrácena, pokud sám lektor nerozhodne jinak.

V rámci dlouhodobých a semestrálních kurzů se považuje rozhodujícím dnem druhý termín kurzu, neboť první lekce všech semestrálních kurzů je zdarma a na zkoušku. Účastník si tak v případě semestrálního kurzu může svou účast rozmyslet do 5 dní od konání druhé lekce s nárokem na vrácení částky. Po této době to již není možné, a to ani v případě cyklu více lekcí na celý rok.

V případě nenaplnění minimální kapacity má účastník možnost se odhlásit a dostat kurzovné zpět i když už by měly platit storno podmínky, tj. méně než 5 dní do kurzu.

Odpovídající částku vám v případě zrušení přihlášky či neuskutečnění kurzu vrátíme na účet na požádání do 14 dnů.

Při vrácení částky za přihlášku na zahraniční účet jdou veškeré poplatky s tím spojené směrem k účastníkovi.

Reklamační řád

V případě reklamací se prosím obraťte na e-mail daliborneuwirt@gmail.com nebo na tel. číslo +420 777 486 705.

Ochrana osobních údajů

Ochranu osobních údajů upravují naše Pravidla ochrany osobních údajů.

Osobním údajem je jakákoli informace, na základě které je možné identifikovat lektora nebo účastníka. Účelem zpracování osobních údajů je provozování daliborneuwirt.com – vytváření kurzů z pohledu lektora a účast na kurzech z pohledu účastníka.

Osobními údaji jsou jméno a příjmení, e-mail, adresa, případně také telefonní číslo a profilová fotografie.

Zpracovat osobní údaje účastníka a lektora může provozovatel jen se souhlasem. Ten je udělován automaticky při vytvoření kurzu nebo přihlášení na něj.

Pokud si účastník nebo lektor nepřejí, aby jejich údaje byly nadále uchovávány, stačí, když napíše na daliborneuwirt@gmail.com požadavek.

Lektor i účastník mohou své osobní údaje kdykoli upravit. Mají právo požadovat od provozovatele vysvětlení, domnívají-li se, že jejich osobní údaje jsou zpracovávány v rozporu se zákonem.

Provozovatel se zavazuje neposkytnout osobní údaje třetí osobě. Výjimkou jsou případy, kdy je předá lektorovi pořádatelmu kurz.

Pokud lektor či účastník sdělí provozovateli e-mail, souhlasí tím se zasíláním zpráv, ve kterých budou informováni o novinkách ohledně neziskovky D14, z.ú. a webu daliborneuwirt.com

Změna podmínek

Pokud se tyto podmínky výrazně změní, dáme vědět e-mailem.

Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu Podmínek užívání. O zásadních změnách bude provozovatel informovat s předstihem na kontaktní e-mail.

Změna podmínek používání nabývá platnosti okamžikem jejího zveřejnění na daliborneuwirt.com