|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **チェック項目** | **はい** | **どちらともいえない** | **いいえ** | **ご意見** |
| 環境  ・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 15 | 2 | 0 |  |
| ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 13 | 2 | 0 | ・ 職員方の紹介などおたよりにのせていただくといい。 |
| ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 11 | 5 | 0 | ・あまり気を付けて見る機会がないので、判断できません。 |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 12 | 1 | 1 | ・平日、もっと公園など外遊びがあるといいなと思いました。  ・ビジョントレーニングは今まであまり受けさせていただいていないのかフィードバックいただけたらありがたい。 |
| ⑤ | 活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか | 14 | 2 | 1 | ・活動内容が曜日固定となっていて本人が活動に参加できないようである。 |
| ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 1 | 8 | 7 |  |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 13 | 2 | 1 |  |
| ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 13 | 3 | 1 | ・ 送迎の時だけだと時間がないと思います。定期的にお話する機会があるといいなと思います。 |
| ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 6 | 9 | 1 | ・職員の方との交流がもっとあるといいなと感じた。  ・何か助言等あればいただけるとありがたい。  ・定期的に面談する機会あるとありがたいです。 |
| ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の  開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 1 | 6 | 10 |  |
| ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 15 |  | 2 |  |
| ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 16 |  | 1 |  |
| ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 16 |  | 1 |  |
| ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 14 | 3 |  |  |
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 3 | 10 | 3 | ・ ぜひマニュアルを周知、説明してほしい。 |
| ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 2 | 11 | 3 | ・どういう訓練が行われているのか知りたい。 |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 15 | 2 |  | ・プログラムによる。  ・他児からしつこくされたり、つばをつけられたりしても、「嫌だ」と言えない課題がなかなか克服できずストレスになっている。 |
| ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 12 | 3 | 2 | ・職員の専門性や経験、どのような資格をもったメンバーで構成されているのか気になる。放課後等ディサービスの質は事業所によってかなり差があると聞く。例えば、職員の研修制度や資格取得など支援の質向上のための取り組みがあるのか教えてほしい。  ・水曜の英語が苦手でなかなか参加できない様子。英語などの活動できれば曜日固定ではなくランダムにしてほしい。このまま参加できないようなら参加も考えてしまう。 |

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　19人中　　17人回収