

تحدث الجودة بطلاقة

24 - 26 أكتوبر 2016



الاستاذ الدكتور طارق عبدالمحسن الدويسان

مدير جودة وتميز مؤسسات محترف، مهندس جودة محترف، مدير جودة محترف
الجمعية الأمريكية للجودة

مقدمة

لقد تم تصميم هذه الورشة خصيصا للمهتمين بتعلّم معنى الجودة وتطبيقاتها العملية. ففي جلسات الورشة، سيتم عرض العديد من المواضيع والمفاهيم مثل ضمان الجودة وضبط الجودة وتحسين الجودة وإدارة الجودة. كما سيتم شرح منهجية الستة سجا لتمييز العمليات ونظام الآيزو 9001 لإدارة الجودة بنسخته الحديثة الصادرة في 2015. وستتاح الفرصة للمشاركين في الورشة اكتساب المفاهيم والمهارات الأساسية في الجودة مثل استخدام الإحصاء في قياس الجودة. تتسم الورشة بالتواصل المتبادل والأمثلة العملية المبسطة، ما يجعلها مناسبة لجميع المشاركين الراغبين بتحدث الجودة بطلاقة.

الأهداف

- الهدف الأساسي للورشة هو تمكين المشاركين من تحدث الجودة بطلاقة.
- فمع نهاية الورشة سيتمكن المشاركون من:
 - فهم معنى الجودة وكيفية تأثيرها على الأداء المالي للمؤسسة وعلى الأداء الاقتصادي بشكل عام
 - تحديد المبادئ الثلاثة للجودة واستخداماتها في تحليل العمليات وتحسين الجودة
 - تطبيق الأدوات السبعة الأساسية للجودة
 - تعلّم مفاهيم الجودة مثل ضمان الجودة وقدرة العمليات والستة سجا باستخدام حسابات احصائية مبسطة
 - التمييز بين الآيزو 9001 لنظام إدارة الجودة والجودة الشاملة

محاور ورشة العمل

- مفهوم و ابعاد الجودة
- تأثير الجودة على الأداء المالي و الاقتصادي
- الجودة الشاملة
- المبادئ الثلاثة للجودة
- تأثير التفاوت الاعتمادية على الجودة
- مواصفة ادارة الجودة و الآيزو 9001
- دائرة الجودة
- أدوات الجودة الأساسية
- ضبط الجودة
- تحسين الجودة
- ستة سجا
- ضمان الجودة

المقترح مشاركتهم

- المدراء والمختصين في الجودة
- المدراء بكافة مستوياتهم ذوي بعض مسؤوليات الجودة
- لا تتطلب الورشة خلفية في الجودة أو الإحصاء
- لغة الورشة هي الإنجليزية مع استخدام العري عند الحاجة.

يمكن عرض الورشة باللغة العربية بطلب خاص من جهة محددة

المُدرّب

الأستاذ الدكتور طارق عبد المحسن الدويسان حاصل على البكالوريوس و الماجستير والدكتوراه من جامعة ولاية أريزونا في عام 1990 في الهندسة الصناعية والنظم الإدارية. يعمل حالياً أستاذاً في قسم الهندسة الصناعية والنظم الإدارية في كلية الهندسة والبتروك في جامعة الكويت، حيث يقوم بتدريس مقررات في الجودة والسلامة. ولديه شهادات مهنية مميزة هي: مدير جودة وتميز مؤسسات مُحترف، ومُحترف ستة سجا حزام أسود، ومهندس جودة مُحترف، ومدقق جودة مُحترف من الجمعية الأمريكية للجودة. ومُحترف سلامة معتمد ومدرّب بيئة وسلامة وصحة معتمد من مجلس مُحترفي السلامة المعتمدين الأمريكي. ويتمتع الدكتور الدويسان بخبرة مهنية طويلة بالاستشارات والتدريب في مجالات الجودة والسلامة والتميز المؤسسي، ومن عملاؤه شركة البتروك الوطنية ووزارة الكهرباء والماء وشركة الكيماويات البتروكية، وجامعة الكويت ومعهد التنمية الإدارية في قطر وشركة نفط الكويت.



التاريخ

17—19 أكتوبر 2016

التسجيل/التواصل

Ms. Donna 22469088 or 99194993
office@glc-im.com
www.glc-im.com



GLOBAL LeAD
CONSULTANTS