

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Договор оказания информационно-консультационных услуг

28 июня 2018 года

Настоящий документ в соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) является официальным предложением (публичной офертой) ООО «АТМОСФЕРА-ФИТ», Юр. адрес: 115093, г. Москва, ул. Большая Серпуховская, д. 44, пом. 1, офис 19, ИНН 9705093882, КПП 770501001, ОГРН 1177746357106, именуемого в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ» и содержит все существенные условия предоставления услуг. Настоящая оферта размещена на официальном сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ адрес atmosfera-fit.com

1. Порядок получения акцепта условий настоящего договора-оферты

1.1. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт настоящей публичной оферты, становится ЗАКАЗЧИКОМ. В дальнейшем ИСПОЛНИТЕЛЬ и ЗАКАЗЧИК совместно именуются «СТОРОНЫ».

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты считается факт оплаты Заказчиком услуг, предоставляемых Исполнителем в соответствии с условиями настоящего договора (далее — Договор, Оферта), путем нажатия на кнопку «КУПИТЬ» на сайте Исполнителя по адресу atmosfera-fit.com (далее – Сайт).

1.3. Публичный договор, совершенный в вышеописанном порядке, считается заключенным в простой письменной форме, не требует оформления на бумажном носителе и обладает полной юридической силой.

1.4. С момента совершения акцепта Заказчик считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей Офертой, и в соответствии с ГК РФ считается вступившим с Исполнителем в договорные отношения в соответствии с условиями Договора.

1.5. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия предоставления услуг и условия Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте Исполнителя не менее, чем за один день до их ввода в действие.

2. Предмет договора

2.1. В соответствии с условиями настоящей публичной оферты ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется обеспечить оказание информационно-консультационных услуг, согласованных в пункте 2.2. этой оферты, а ЗАКАЗЧИК обязуется принять и оплатить услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ.

2.2. Информационно-консультационные услуги согласно с ПЕРЕЧНЕМ УСЛУГ, опубликованном на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ, могут быть оказаны в форме проведения консультационного семинара, вебинара, тренинга или учебного курса (далее — Мероприятие)

2.4. Деятельность Исполнителя не связана с предоставлением образовательных услуг и не подлежит лицензированию и сертификации. Исполнитель не предоставляет образовательные услуги официального учебного заведения и не занимается выдачей каких-либо сертификатов, лицензий, аттестатов, дипломов и

иных документов, подтверждающих факт прохождения обучения или достижения определенного уровня квалификации.

2.5. Исполнитель не занимается лечебной или какой-либо другой медицинской практикой. Исполнитель не оказывает услуги тренажерного или аэробного зала.

2.6. Заказчик полностью осознает, что результат оказания Услуг целиком зависит от того, насколько старательно и добросовестно им будут выполняться задания представителей Исполнителя (Куратора, Диетолога, Онлайн-тренера и т.д.), а также иных наставников, определяемых Исполнителем в рамках оказания Услуг. Заказчик полностью осознает, что Исполнитель ни при каких условиях не может нести и не несет ответственности за результат обучения Заказчика.

2.7. Вне зависимости от следования Заказчиком полученным в Мероприятии рекомендациям и советам Услуги считаются оказанными Исполнителем в момент предоставления Заказчику доступа к соответствующему Контенту. Уплаченные денежные средства не подлежат возврату Заказчику.

2.8. Заказчик осознает, что он должен на регулярной основе проходить квалифицированное медицинское обследование и получать рекомендации о допустимости и пределах физических упражнений.

2.9. В случае проведения стимулирующих мероприятий - акций, в условиях акций, размещаемых на Сайте, могут быть установлены специальные положения, регулирующие порядок взаимодействия с Исполнителем и вносящие изменения в настоящий Договор. При этом условия акций являются неотъемлемой частью настоящей Оферты, и подлежат применению для лиц, участвующих в акциях. Приобретение услуг по акции, означает согласие Заказчика с условиями соответствующей акции.

2.10. Публичная Оферта, перечень услуг (Приложение №1 к договору-оферте) и ПРАЙС-ЛИСТ (Приложение №2 к договору-оферте) являются официальными документами и публикуются на сайте atmosfera-fit.com.

2.11. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право изменять ПРАЙС-ЛИСТ, перечень услуг, условия данной Публичной Оферты и дополнения к публичной оферте без предварительного согласования с ЗАКАЗЧИКОМ, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ, не менее чем за пять дней до их ввода в действие.

3. Права и обязанности ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан:

3.1.1. Предоставить полную информацию о программе Мероприятия, ее продолжительности, месте проведения, организации обслуживания.

3.1.2. Обеспечить оказание информационно-консультационных услуг согласно условиям, предусмотренным настоящей публичной офертой и программой Мероприятия.

3.1.3. Обеспечивать информационно-справочными материалами в рамках проведения Мероприятия.

3.1.4. По требованию заказчика предоставить ему Акт выполненных работ по факту оказания услуг.

3.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право:

3.2.1. Вносить несущественные изменения в программу Мероприятия.

3.2.2. Перенести сроки проведения Мероприятия, предварительно уведомив ЗАКАЗЧИКА не позднее, чем за три дня до начала Мероприятия путем отправки

информации об изменениях на электронный адрес ЗАКАЗЧИКА, указанный им в регистрационной форме, и/или по контактному номеру телефона/факса, и/или путем оповещения SMS-сообщениями по реквизитам, указанным в регистрационной форме ЗАКАЗЧИКА.

3.2.3. Привлекать сторонних специалистов для выполнения своих обязательств по настоящему договору.

4. Права и обязанности ЗАКАЗЧИКА

4.1. ЗАКАЗЧИК обязан:

4.1.1. Оплатить услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ в полном объеме и порядке, предусмотренном настоящей офертой.

4.1.2. Любые риски, связанные с неполучением документации, в случае отсутствия вины ИСПОЛНИТЕЛЯ, несет ЗАКАЗЧИК.

4.2. ЗАКАЗЧИК имеет право:

4.2.1. Получить полную информацию о программе Мероприятия, ее продолжительности, месте проведения, организации обслуживания.

4.2.2. Отказаться от участия в Мероприятии с соблюдением условий пункта 6.2. настоящей публичной офертой.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

5.1. Стоимость оказываемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ услуг указывается в ПРАЙС-ЛИСТЕ и Регистрационной форме по ссылке с официального сайта ИСПОЛНИТЕЛЯ и фиксируется в счете на оплату.

5.2. Оплата услуг, предоставляемых ЗАКАЗЧИКУ, осуществляется согласно действующему ПРАЙС-ЛИСТУ и утвержденным УСЛОВИЯМ ОПЛАТЫ.

5.3. Оплата производится ЗАКАЗЧИКОМ путем перечисления денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ на основании счета (квитанции), выставленного ИСПОЛНИТЕЛЕМ или с помощью других видов платежей по согласованию с ИСПОЛНИТЕЛЕМ, в частности, с использованием платежных сервисов Яндекс-касса, Moneta.ru и Cloudpayments.

5.4. Окончательный расчет производится не позднее 1 дня, предшествующего дню начала Мероприятия.

5.5. ЗАКАЗЧИК самостоятельно отслеживает изменение реквизитов ИСПОЛНИТЕЛЯ, указанных в настоящем Договоре и несет ответственность за правильность производимых им платежей.

5.6. Участники не допускаются к участию в Мероприятии до полной оплаты услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ.

6. Ответственность сторон

6.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Стороны несут ответственность в соответствии с положениями настоящей публичной оферты и действующего законодательства РФ.

6.2. В случае отмены оплаченного ЗАКАЗЧИКОМ Мероприятия, ЗАКАЗЧИК может воспользоваться одним из следующих вариантов:

6.2.1. Вернуть затраченные на приобретение услуги денежные средства в соответствии с Порядком возврата денежных средств за услуги;

6.2.2. Принять участие в другом мероприятии ИСПОЛНИТЕЛЯ эквивалентной стоимости. Перевод с одного мероприятия ИСПОЛНИТЕЛЯ на другое ЗАКАЗЧИК может осуществить один раз.

6.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору Оферты за:

а) какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия каких-либо третьих сторон;

б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду ЗАКАЗЧИКА и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог ИСПОЛНИТЕЛЬ предвидеть возможность таких убытков или нет;

в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) ЗАКАЗЧИКОМ информации полученной от ИСПОЛНИТЕЛЯ.

6.4. Совокупная ответственность ИСПОЛНИТЕЛЯ по договору Оферты, по любому иску или претензии в отношении договора Оферты или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного ИСПОЛНИТЕЛЮ ЗАКАЗЧИКОМ по договору Оферты.

6.5. Стороны предпринимают все необходимые меры по урегулированию споров и разногласий путем переговоров, с обязательным направлением претензии.

6.6. Если сторонам не удастся решить споры и разногласия путем переговоров, данные споры и разногласия подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.

6.7. Фактом оказания услуг по настоящему договору признается факт предоставления доступа в личный кабинет на atmosfera-fit.com, который ЗАКАЗЧИК получает после оформления и оплаты заказа на соответствующий курс. После вышеперечисленных действий ЗАКАЗЧИК получает доступ к полному объему оплаченных услуг, таким образом услуга считается оказанной надлежащим образом.

7. Форс-мажорные обстоятельства

7.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности, обстоятельства, связанные с отказом/сбоем работы системы расчетов Банка России, а также любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон, препятствующие исполнению обязательств.

7.2. При возникновении указанных обстоятельств, срок исполнения договорных обязательств соразмерно откладывается на время действия соответствующего обстоятельства.

7.3. Сторона, которая не может исполнить свои обязательства по причине наступления обстоятельств непреодолимой силы, должна предпринять все возможные действия для извещения другой Стороны о наступлении таких обстоятельств (телефон, факс, электронная почта и т.п.).

7.4. Исполнение обязательств возобновляется немедленно после прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы.

8. Конфиденциальность и Интеллектуальные права

8.1. В рамках настоящего Договора конфиденциальной признается информация, касающаяся хода выполнения настоящего Договора, результатов исполнения обязательств Сторонами, а также вся информация, передаваемая Исполнителем в соответствии с п.2.2.

8.2. Каждая из Сторон обязана обеспечить защиту конфиденциальной информации, ставшей доступной ей в рамках настоящего Договора, от несанкционированного использования, распространения или публикации.

8.3. За разглашение конфиденциальной информации по настоящему договору ЗАКАЗЧИК выплачивает ИСПОЛНИТЕЛЮ штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей, кроме этого ЗАКАЗЧИК, допустивший распространение материалов, документов, сведений и иной информации, касающейся услуг, которые оказывает ИСПОЛНИТЕЛЬ, возмещает ИСПОЛНИТЕЛЮ причиненные убытки.

8.4. Вышеперечисленные обязательства п.8.1 — 8.3 действуют во все время действия настоящего Договора, а также в течение 5 (пяти) лет после расторжения или исполнения настоящего Договора.

9 . УСЛОВИЯ ОБ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ ПРАВАХ.

9.1. В коммерческих целях Заказчик не имеет права воспроизводить, повторять, копировать, продавать, перепродавать, а также использовать каким-либо иным способом Информационные материалы, Контент и (или) какие-либо части содержимого Мероприятия без согласия Исполнителя, или уполномоченных правообладателей результатов интеллектуальной деятельности.

Здесь и далее под Контентом понимается совокупность результатов интеллектуальной деятельности, информации, материалов, программ для ЭВМ, как в целом, так и в любой части, передаваемая Заказчику исполнителем в рамках прохождения обучения в Мероприятии.

9.2. Исключительные права на Информационные материалы и Контент Исполнителя

9.2.1. Все объекты (любые результаты интеллектуальной деятельности), размещенные на Сайте или переданные Заказчику, включая, но не ограничиваясь: информационные материалы обучающей тематики, касающиеся теоретических и практических знаний в сфере питания, физической подготовки, морального настроя и отказа от вредных привычек, выраженные в любой объективной форме, в том числе в форме содержащихся на Сайте проекта atmosfera-fit.com видео, графических изображений, текстовых и иных материалов, являются объектами исключительных прав Исполнителя или иных лиц, с которыми Исполнителем достигнута договоренность на использование и размещение данных объектов на Сайте.

9.2.2. Кроме случаев, установленных настоящей Офертой, а также действующим законодательством Российской Федерации, Информационные материалы и Контент, размещенный на Сайте Исполнителем, не может быть скопирован (воспроизведен), переработан, распространен, отображен во фрейме, опубликован, скачан, передан в эфир, передан по кабелю, ретранслирован, доведён до всеобщего сведения, продан, использован в оригинальном или изменённом виде, включая любой вид, который может быть признан сходным до степени смешения с соответствующими средствами индивидуализации Исполнителя, для целей продвижения товаров, работ и услуг

иных любых третьих лиц, а также любым иным способом использован целиком или по частям без предварительного разрешения Исполнителя или соответствующего правообладателя, кроме случаев, когда Исполнитель или соответствующий правообладатель явным образом выразил свое согласие на соответствующее использование Информационных материалов или Контента любым лицом.

9.2.3. Любое использование Сайта или Контента, кроме разрешенного в настоящей Оферте или в случае явно выраженного согласия соответствующего правообладателя на такое использование, без предварительного письменного разрешения соответствующего правообладателя, категорически запрещено.

9.2.4. Если иное явным образом не установлено в настоящей Оферте, ничто в настоящей Оферте не может быть рассмотрено как передача Заказчику исключительных прав на Контент.

9.3. Авторские права на Контент (в том числе и исключительное право в терминах статьи 1270 Гражданского Кодекса РФ) принадлежат Исполнителю или другим владельцам авторских прав, которые предоставили разрешение на их использование Исполнителю.

9.4. Использование Контента Заказчику разрешается исключительно в личных целях, способами, не противоречащими законодательству Российской Федерации.

9.5. Запрещается любое другое использование Контента, независимо от того, совершаются ли соответствующие действия в целях извлечения прибыли или без такой цели, в том числе: воспроизведение, распространение, публичный показ, прокат оригинала или экземпляра Контента, публичное исполнение, сообщение в эфир, сообщение по кабелю, перевод или другая переработка Контента, доведение Контента до всеобщего сведения (в том числе и с помощью сети Интернет, загрузка Контента в социальные сети и "Торренты", любая другая передача Контента третьими лицам любыми способами).

9.6. Заказчик уведомлен, что за нарушение прав авторов и других правообладателей Контента, Заказчик может быть привлечен к ответственности в соответствии со статьями 1252 ГК РФ, 7.12 КоАП РФ, 146 УК РФ.

9.7. Заказчик уведомлен, что в соответствии со статьей 1301 Гражданского Кодекса РФ в случаях нарушения исключительного права на Контент Исполнитель наряду с использованием других применимых способов защиты и мер ответственности, установленных законодательством РФ, вправе требовать по своему выбору от нарушителя вместо возмещения убытков выплаты компенсации в размере от десяти тысяч рублей до пяти миллионов рублей, определяемом по усмотрению суда, за каждый случай неправомерного использования.

10. Иные условия

10.1. Настоящим Договором стороны установили, что действия ЗАКАЗЧИКА (его доверенного лица), произведенные в Регистрационной форме и с ее помощью, соответственно изменяют права и обязанности сторон и условия, установленные настоящим Договором. До момента предоставления ЗАКАЗЧИКОМ сведений об изменении доверенного лица, имеющего право на действия в Регистрационной форме, указанное лицо признается надлежащим представителем ЗАКАЗЧИКА. Информация из Регистрационной формы в письменном виде (Скриншот — снимок экрана, содержащий информацию с интернет-страницы), скриншот должен иметь дату, время снимка, а также быть подписан с указанием фамилии, имени и должности, лица выполнившего скриншот, а также даты и времени подписания.

Заверенный Исполнителем скриншот, стороны признают надлежащим доказательством изменений условий Договора.

10.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право раскрывать сведения о ЗАКАЗЧИКЕ только в соответствии с законодательством РФ и настоящим Договором.

10.3. ЗАКАЗЧИК настоящим дает свое согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение следующих персональных данных: фамилия; имя; отчество; адрес регистрации; серия и номер документа, удостоверяющего личность или его заменяющего; номер телефона; иные данные, связанные с заключением и исполнением настоящего Договора без ограничения срока действия. В случае предъявления претензий к ИСПОЛНИТЕЛЮ по исполнению договора ЗАКАЗЧИКОМ, последний настоящим дает свое согласие на раскрытие ИСПОЛНИТЕЛЕМ персональных данных (для физических лиц) и контактной информации ЗАКАЗЧИКА третьему лицу для целей урегулирования спора непосредственно между ЗАКАЗЧИКОМ и третьим лицом, либо ЗАКАЗЧИКОМ и ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

10.4. ЗАКАЗЧИК не вправе передать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия ИСПОЛНИТЕЛЯ.

10.5. Настоящий Договор вступает в силу с момента принятия его условий ЗАКАЗЧИКОМ (акцепта оферты) в установленном Договором порядке – с момента оплаты ЗАКАЗЧИКОМ счета на услуги, и действует до оказания услуги п.2.2. но не более чем 4 месяца со дня заключения договора.

**Приложение № 1 к договору оказания информационно-консультационных
услуг
Перечень услуг**

ReForma 3D.

1. Предоставление рекомендаций по определению уровня физической подготовки Заказчика на основании предварительного бесплатного теста функциональных показателей и результатов выполнения Заказчиком физических упражнений, фиксируемых в Личном кабинете Заказчика на Сайте.
2. Предоставление ограниченного по времени доступа к Контенту Мероприятия.
3. Регулярная информационная почтовая рассылка материалов Мероприятия (рассылка может осуществляться любым способом удобным и согласованными между Сторонами).
4. Осуществление консультативной поддержки в рамках Групп.

**Приложение № 2 к договору оказания информационно-консультационных
услуг
ПРАЙС-ЛИСТ**

Пакет StartFit

- ежедневная видеотренировка с фитнес-коучем (30 мин)
- видеолекции с фитнес-коучем
- видеолекции и задания от консультанта по мотивации и питанию с заданием на каждый день
- еженедельные замеры параметров тела

Цена: 3990 руб.

При оплате в течении 24 часов после вебинара – 2990 руб.

Пакет MixFit

- ежедневная видеотренировка с фитнес-коучем (30 мин)
- еженедельный живой вебинар - лекция с фитнес-коучем
- еженедельный живой вебинар - лекция с консультантом по мотивации и питанию с заданием на каждый день
- еженедельные замеры параметров тела
- общий чат участников программы
- ежедневная обратная связь от коучей по динамике и выполнению домашних заданий он-лайн
- составление базового меню питания
- + программа подсчета калорий и дневник питания

Цена: 5990 руб.

При оплате в течении 24 часов после вебинара – 3990 руб.

Пакет ProFit

- ежедневная видеотренировка с фитнес-коучем (30 мин)
- еженедельный живой вебинар - лекция с фитнес-коучем
- еженедельный живой вебинар - лекция с консультантом по мотивации и питанию с заданием на каждый день
- еженедельные замеры параметров тела
- общий чат участников программы
- ежедневная связь с коучем в чате
- подбор индивидуального меню питания с консультантом по питанию
- индивидуальное занятие онлайн по постановке техники выполнения фитнес-упражнений
- 2 персональные онлайн-тренировки с фитнес-коучем
- + программа подсчета калорий и дневник питания
- ++ видео-мастер-класс по стретчингу

Цена: 13990 руб.

При оплате в течении 24 часов после вебинара – 8990 руб.

Приложение № 3 к договору оказания информационно-консультационных услуг

РЕГЛАМЕНТ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА НЕОКАЗАННЫЕ УСЛУГИ

1. Общие положения

1.1. Настоящий Регламент разработан в соответствии с Федеральным законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации и регламентируют порядок возврата денежных средств, оплаченных за тренинги, семинары, мастер-классы и иные аналогичные мероприятия (далее – мероприятия), проводимые ООО «АТМОСФЕРА-ФИТ» Юр. адрес: 115093, г. Москва, ул. Большая Серпуховская, д. 44, пом. 1, офис 19, ИНН 9705093882, КПП 770501001, ОГРН 1177746357106 (далее — Организатор).

1.2. Настоящие Правила доводятся до сведения участников мероприятий путем размещения на официальном сайте организатора atmosfera-fit.com.

2. Порядок возврата денежных средств

2.1. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом «О защите прав потребителей» покупатель мероприятия вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть уплаченные по такому договору денежные средства, в любое время при условии оплаты организатору фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

2.2. В случае если покупатель намерен вернуть денежные средства, уплаченные по договору, он обязан известить об этом организатора, направив на электронный адрес организатора заявление о возврате денежных средств по форме, указанной в Образце заявления (см. Образец). Бланк заявления высылается менеджером по запросу покупателя.

2.3. Электронный адрес организатора: atmosfera.fit.online@gmail.com

2.4. В случае если Заказчик направит заявление до дня проведения мероприятия, Организатор возмещает покупателю 100 процентов от внесенных средств за мероприятие.

2.5. Если в течение одного календарного дня с момента предоставления пароля и логина Заказчику для доступа Мероприятию, Заказчик направит Исполнителю заявление с требованием возратить Заказчику оплаченную им сумму Организатор возмещает покупателю 100 процентов от внесенных средств за мероприятие.

2.6. В случае опоздания на мероприятие, не посещения мероприятия по какой-либо причине, Организатор не возмещает покупателю оплаченные за данное мероприятие денежные средства.

2.8. В случаях замены, отмены или переноса мероприятия по требованию Заказчика денежные средства, оплаченные за данное мероприятие, возмещаются покупателю полностью (100%).

2.9. Организатор по согласованию с покупателем вправе не производить возврат денежных средств, засчитав данные средства как предоплату за будущие мероприятия.

2.10. Возврат денежных средств производится только в безналичной форме на банковские реквизиты, указанные покупателем в заявлении.

2.11. Организатор имеет право изменять условия продажи и возврата денежных средств в одностороннем порядке, размещая их на официальном сайте не менее чем за десять дней до начала их действия.

Образец заявления на возврат денежных средств для граждан РФ

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ	
Прошу Вас произвести возврат денежных средств по следующим реквизитам:	
Фамилия, Имя, Отчество	
ИНН клиента	
№ расчетного (лицевого) счета	
БИК банка, в котором открыт расчетный (лицевой) счет	
Сумма денежных средств, подлежащих возврату (руб.)	
Мероприятие (продукт) за который производится возврат	
E-mail, на который был сделан заказ	
Причина возврата	
Дата: " ____ " _____ 20 ____ г.	

Приложение № 4 к договору оказания информационно-консультационных услуг

Правила участия в онлайн-мероприятиях и системные требования к оборудованию участников

1. Смотреть вебинар или онлайн-занятие рекомендуется с персонального компьютера или ноутбука. Организатор не несет ответственности за невозможность просмотра вебинара или онлайн-занятия с мобильных устройств и планшетных ПК, поскольку не является ответственным за пользовательские настройки этих носителей.

2. Для участия в вебинарах или онлайн-занятиях пользователи самостоятельно обеспечивают соблюдение следующих требований для своего персонального компьютера:

- 2.1. операционная система версии Windows 7, Mac OS X 10.9 и выше;
- 2.2. процессор intel core 2 duo 1,6 Ghz или AMD Athlon II 215 и выше;
- 2.3. 2 Gb оперативной памяти и больше;
- 2.4. входящая скорость интернет-соединения 2 Mb/сек или выше;

2.5. браузер Google Chrome 10.0.648.204 и выше (для операционных систем устаревших версий (ниже указанных в п.2.1.) - браузер Google Chrome до 49.0.2623.110)

2.6. Adobe Flash Player версии 11 и выше.

3. Организатор имеет право проводить вебинар или онлайн-занятие как в прямой трансляции, так и путем предоставления записи. В случае предоставления записи вебинара, на участника распространяются все настоящие правила без исключения.

4. Участник не имеет права копировать аудио и видеоматериалы вебинара или онлайн-занятия полностью или частично, вести запись трансляции, а также фиксировать содержание полностью или частично на каком-либо материальном носителе, а также совершать какие-либо иные действия, прямо не предусмотренные настоящими Правилами, что будет считаться нарушением исключительного права организатора и дает последнему право обратиться за защитой своих прав в соответствии с нормами гражданского, административного законодательства Российской Федерации.

5. Участники несут ответственность за нарушение настоящих Правил, предусмотренную действующим законодательством РФ.

6. Организатор не несет ответственности за невозможность участия пользователя в вебинаре или онлайн-занятии, возникшую по причинам, не зависящим от организатора, в т.ч. из-за невыполнения пользователем п. 1 настоящих Правил.

7. Организатор вправе на свое усмотрение определять время, тему, лекторов, продолжительность вебинара или онлайн-занятия, и отменять его с уведомлением участника на указанный при регистрации контактный адрес электронной почты без объяснения причин.

8. В случае, если организатор принял решение о переносе времени вебинара или онлайн-занятия на другие дату и/или время, участники, подписавшиеся на получение рассылок, получают уведомление о новой дате и/или времени и ссылке для участия на свой e-мейл или иным оговоренным способом (в личном кабинете сервиса онлайн-обучения, в группе вконтакте и т.п.).

9. Организатор вправе не допускать к участию в вебинаре или онлайн-занятии участников, нарушивших настоящие Правила.

10. Организатор не несет ответственности за несоответствие содержания вебинара или онлайн-занятия ожиданиям участника.

11. Организатор ни при каких условиях и обстоятельствах не несет ответственности за использование ссылки, направленной по указанному при регистрации контактному адресу электронной почты, третьими лицами, а также принятые пользователями или третьими лицами решения на основании информации, полученной на вебинарах или онлайн-занятиях.