



Consolato Generale d'Italia
Zurigo

ZURIGO, 12 MARZO 2020

AVVISO ALL'UTENZA **NUOVE MODALITÀ DI RICEZIONE DEL PUBBLICO**

Nell'ambito delle misure di prevenzione del contagio da COVID-19, impartite con diversi Decreti del Presidente del Consiglio dei Ministri, da ultimo dell'11 marzo u.s., e in ottemperanza alle indicazioni diramate dal Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale, ritenendo prioritaria la tutela della salute degli utenti e del personale addetto agli Uffici, si informa che, **a partire dalla data odierna**

la ricezione del pubblico potrà avvenire esclusivamente nei casi di comprovata urgenza. Inoltre, al fine di evitare assembramenti, l'ingresso nel Consolato sarà contingentato (totale di 20 persone al giorno) e scaglionato in piccoli gruppi.

Analoghe misure sono state prese dagli altri Uffici istituzionali presenti nella Confederazione elvetica.

Fino al perdurare dell'attuale situazione di emergenza, si suggerisce pertanto di contattare telefonicamente ai seguenti numeri:

ANAGRAFE E STATO CIVILE: 044/286 62 85

PASSAPORTI E CARTE DI IDENTITÀ': 044/286 62 86

Fin da ora si precisa quanto segue:

Carte di Identità – le richieste potranno essere presentate esclusivamente tramite servizio postale

Passaporti: saranno evase solo ed esclusivamente le pratiche di comprovata urgenza ed in numero contingentato, massimo 10 giornalieri

Stato civile: solo in caso di comprovata urgenza

AIRE e cambi di indirizzo: ogni comunicazione dovrà essere inoltrata solo tramite portale FAST-IT (<https://conszurigo.esteri.it>); o, in via del tutto eccezionale, tramite servizio postale allegando tutta la necessaria documentazione

Ufficio Notarile: solo in caso di comprovata urgenza

Ufficio Sociale: solo in caso di comprovata urgenza

Ufficio Scuola: solo in caso di comprovata urgenza

Si confida nella comprensione in questo frangente di emergenza.

Il Console Generale
Giulio ALAIMO