

« 07 » Декабрь 2017г.

№ 316-02

Приказ

«О мерах по повышению уровня удовлетворенности заявителей работой на обращения граждан»

В целях исполнения требований Федерального закона от 02.05.2006г. №59-ФЗ « О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Указа Президента РФ от 17 апреля 2017г. №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», для обеспечения комплекса мер, направленных на защиту прав граждан в сфере охраны здоровья,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Заместителю главного врача по организационно-методической работе Гаврильевой А.М.:
 - 1.1. Размещать и обновлять в информационных стендах ГБУ РС(Я) «Олекминская ЦРБ» о возможности и порядке обжалования действий(бездействия) медицинского персонала и иного персонала, о правах пациентов, гарантиях предоставления бесплатной медицинской помощи, а также порядке рассмотрения обращений граждан. Срок: постоянно.
 - 1.2. Обеспечить своевременное и объективное рассмотрение обращений граждан подкомиссией ЦВК.
 - 1.3. Обеспечить своевременное и объективное рассмотрение обращений граждан подкомиссией ЦВК, согласно приказа №43-Д от 09 января 2017г. «О создании центральной врачебной комиссии на 2017год». Срок: постоянно.
 - 1.4. Размещать и обновлять на информационных стендах данные с Ф.И.О. ответственного лица и номера кабинета для рассмотрения обращений граждан. Срок: постоянно.
 - 1.5. Обеспечить своевременное рассмотрение и решение вопросов обращений, поступивших на телефон «Горячей линии». Срок: постоянно.
 - 1.6. Обеспечить личный прием граждан главным врачом ГБУ РС(Я) «Олекминская ЦРБ»- вторник – пятница –с 16.00ч. дот 17.00ч. Срок: постоянно.
 - 1.7. Организовать мониторинг и анализ обращений граждан с проведением ежемесячного анализа и контроля за принятием мер. Срок: постоянно.
2. Программисту Громадскому А.А.:
 - 2.1. Разместить на сайте ГБУ ОЦРБ программное обеспечение (счетчик обращений), сведения о котором включены в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных. Срок: 07.12.2017г.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Главный врач

М.Н Бурцева