BCS Business Coaching School®
IAC Coaching Masteries™ Authorized Licensee

Business Coaching School®

Casos de éxito:
Los restaurantes en Puebla tienen su Coach

www.businesscoachingschool.com

Los programas de formación e implementación bajo la marca Business Coaching School, los materiales, folletos de trabajo, guías de estudios, contenido, incluido este manual son propiedad intelectual de Zigma Consulting® empresa legalmente constituida en Chile RUT número 76138025-7.

Si tiene dudas escríbanos a info@zigmacg.com

Los restaurantes en Puebla tienen su coach

La industria de restaurantes y bares en Puebla es uno de los sectores económicos más dinámicos y que más beneficios genera para la población. Existen más de 22 mil restaurantes formales que generan más de 52 mil empleos directos y 100 mil indirectos. En ese sector económico se desenvuelve Christian Marquina hace 17 años. Empezó como staff de seguridad en una discoteca hasta convertirse en director de varios restaurantes en la ciudad.

Mientras aumentan el número de restaurantes y bares, crece la demanda de servicios de valor añadido que apoyen en la generación de nuevas ideas de negocio o de mejora en los procesos. En el 2016 el Gobierno Estatal destinó alrededor de 37 millones de pesos sólo para capacitación en el sector. Sin embargo el trabajo con la gente en general tienen un enfoque bastante limitado. No existían procesos de desarrollo adecuados que entiendan los complejos procesos de aprendizaje individual.

Es así que sus años de experiencia y conocimiento sobre el rubro fueron el principal motivo para montar una empresa de consultoría para la industria de hospitalidad. Christian tomó el programa de certificación en «Coaching Ejecutivo» de **Business Coaching School** con la idea de incorporar el proceso de coaching dentro de sus procesos de consultoría y capacitación. Con ello buscaba profundizar en el trabajo con las personas. Mejorar las competencias de los managers, hasta las habilidades del personal operativo.

Dice Christian que el programa de coaching le ayudó a mejorar la comunicación con sus clientes y colaboradores. Ya en la agregación de valor a sus productos de consultoría, el coaching sirve como proceso que integra el conocimiento del cliente al proceso de consultoría. En el proceso de consultoría tradicional es el conocimiento del consultor el que prima. Sin embargo Christian logró integrar el proceso de coaching de tal forma que el cliente y su experiencia son los protagonistas del proceso y con ello se diferencia de todas las otras empresas de consultoría del sector al ofrecer procesos de desarrollo y no sólo cursos o consultoría descontextualizada.

VENTAJAS
Y
BENEFICIOS
¿QUE ES
EL
COACHING?
ES UN PROCESO
POTENCIALIZADOR
DE PERSONAS
SE LLEVA A CABO
3. NO DIRECTIVO
NO ES TERAPIA

Jorge Morales, director de Business Coaching School® en Puebla nos comenta que: “Christian es un innovador, el creó el concepto de ResTrategas”. Que es una fusión de los términos restaurantes más estrategas. Creando así una nueva propuesta de valor que logre resultados más allá de la oferta tradicional de consultoría para el restaurantes y bares.

Le preguntamos a Christian que beneficios observa luego de tomar el programa y su respuesta fue: “hoy los colaboradores que tengo desarrollan de mejor manera sus actividades y a mis clientes les ofrezco un plus que nadie ofrece. En el plano personal agrega: “ me ayudó a no adelantarme por mi temperamento a ninguna respuesta , tomar decisiones sin ninguna emoción” Y finalmente dice: “es la mejor decisión profesional en mi vida personal y laboral”. Sin duda ENTO Restrategas tiene una gran misión en el apoyo al crecimiento de un sector que genera gran dinamismo a la economía en Puebla.

Christian Marquina

Certificado en Coaching Ejecutivo
por Business Coaching School.

http://www.entorestrategas.mx

Con 16 años de experiencia en la Industria de la Hospitalidad ,recorriendo todos los puestos de un bar y un restaurante, comenzando una carrera como elemento de seguridad en un bar, hasta nuestros días como Director Operativo de un grupo Restaurantero.

Recorriendo diferentes estados de la república mexicana como Puebla , Ciudad de México, Cancún ,Querétaro y Oaxaca , siendo Mandil Tenedor de Grupo Orraca Restauranteros galardonado varios años como mejor corporativo restaurantero, teniendo como experiencia la apertura ,creación y desarrollo de diferentes proyectos de alimentos y bebidas.

En el ramo de la consultoría con 8 años de experiencia y la creación de un empresa llamada ENTO restrategas, llevando la dirección de proyectos y desarrollando todos los temas de capacitación operativa así como los esquemas de servicio y atención.

Certificación internacional como Experto en Cambios Conversacionales, impartida por Omar Fuentes creador de la certificación, avalada por Richard Bandler ,creador de la Programación Neurolingüística.

Contactar con Business Coaching School®

Para obtener más información contáctenos:

Email: info@businesscoachingschool.com

Web: www.businesscoachingschool.com

Síguenos en Facebook

Búscanos como:
Business Coaching School