

MESA 12

Organizaciones de la sociedad del riesgo latinoamericana: especificidades, condicionamientos y desafíos

EQUIPO CONVOCANTE

Dr. Javier Cantero
Universidad Nacional de General Sarmiento / Argentina
jcantero@ungs.edu.ar

Dra. © Natalia González
Universidad Nacional de General Sarmiento / Argentina
ngonzale@ungs.edu.ar

Mg. © Daiana Diaz
Universidad Nacional de General Sarmiento / Argentina
ddiaz@ungs.edu.ar

ARGUMENTO

La sociedad del riesgo en Latinoamérica presenta especificidades y un conjunto de condicionamientos que la alejan del término acuñado por Ulrich Beck (1992) para dar cuenta de los innumerables riesgos de los países centrales. Catástrofes, atentados y accidentes normales, según la expresión del sociólogo norteamericano Charles Perrow (1984), no son los únicos fenómenos que atraviesan a estas sociedades. Las organizaciones, en tanto expresión inequívoca de cada una de las sociedades, desarrollan características ambivalentes (i.e. riesgosas y confiables) que evolucionan de forma diferenciada según las especificidades de los contextos sociales, políticos, económicos y culturales.

Las organizaciones consideradas riesgosas, y conceptualizadas por los estudiosos del Grupo de Berkeley (Rochlin, 1993; Schulman, 1993; Roberts, 1990; Weick, 1987) como Organizaciones de Alta Confiabilidad (i.e. HROs, según las siglas en inglés de High Reliability Organizations) son sistemas complejos, altamente integrados, de teleología múltiple y conflictiva (Cantero & Seijo, 2012; Rochlin, 1993; Sagan, 1993) que desarrollan competencias organizacionales distintivas y una infraestructura cognitiva (Weick & Roberts, 1993; Weick & Sutcliffe, 2007) para ser confiables y evitar, o al menos mitigar, el advenimiento de eventos catastróficos. Entre los casos paradigmáticos de HROs cabe mencionar: centrales generadoras de energía nucleoelectrónica, sistemas de control de tráfico aéreo, porta-aviones navales, organizaciones que gestionan las misiones de

cohetes espaciales (e.g. NASA), empresas petroquímicas, equipos de intervenciones quirúrgicas de alta complejidad.

A pesar de la escasez del corpus teórico, en Latinoamérica abunda la evidencia empírica tanto de la presencia de organizaciones riesgosas como de sus manifestaciones más nocivas. En efecto, la fuga de amoníaco en Oaxaca (2013) y el terremoto de Puebla en México (2017); la rotura de diques de contención de desechos provenientes de una explotación minera en Bento Rodrigues, Brasil (2015); las catástrofes ferroviarias en Argentina (2011, 2012, 2013); los terremotos en Chile (2014, 2015, 2016), alguno seguido de tsunamis (2010), moldean una sociedad del riesgo latinoamericana cuya diferencia esencial con respecto a la europea es la carencia de reflexión en torno al riesgo.

Proponer la reflexión en un campo de estudio fuertemente implantado en los países centrales tiene como objetivo zanjarse la brecha entre la teoría y la práctica organizacional latinoamericana. En ese sentido, conocer los rasgos de las organizaciones riesgosas latinoamericanas, su naturaleza, las modalidades de gestión, la dinámica de interacción con los procesos sociales, tecnológicos y económicos (e.g. automatización, flexibilización y precarización laboral, tercerización, sustentabilidad medioambiental, responsabilidad social empresarial) y los aprendizajes resultantes que pueden ser capitalizados tanto por HROs como por organizaciones “no riesgosas” (o HEOs: High Efficiency Organizations) son el leit motiv de la mesa propuesta.

Más específicamente, se pueden mencionar algunos ejes temáticos que podrían guiar las ponencias de esta mesa temática:

- Viejas y nuevas organizaciones riesgosas en América Latina
- Naturaleza de las organizaciones riesgosas (HROs)
- Gestión de organizaciones riesgosas (HROs)
- Análisis socio-técnico de organizaciones riesgosas.
- Subcontratación, tercerización y externalización en HROs
- Gestión de las CyMAT en las HROs
- Gestión de la CTI (i.e. Ciencia, Tecnología e Innovación) en las HROs
- Planificación e improvisación en HROs
- Cultura organizacional y confiabilidad de sistemas riesgosos
- Sistemas de regulación de actividades industriales riesgosas
- Catástrofes naturales e industriales en América Latina

- Gestión del riesgo y desarrollo sustentable
- Organizaciones riesgosas y desarrollo local/regional
- El lugar de las organizaciones riesgosas en las nuevas economías latinoamericanas

Referencias

Beck, U. (1992) Risk society: towards a new modernity. Newbury Park, CA: Sage Publications.

Bourrier, M. (Dir.) (2001) Organiser la fiabilité, Paris: L'Harmattan.

Cantero, J. & Seijo, G. (2012) Rasgos ontológicos de las Organizaciones de Alta Confiabilidad (HROs): precisiones epistemológicas para la comprensión de un objeto de estudio en debate. Revista del Centro de Estudios de Sociología del Trabajo, 4, 69-96.

La Porte, T. & Consolini, P. (1991) Working in practice but not in theory: theoretical challenges of "High-reliability organizations". Journal of Public Administration Research and Theory, 1(1), 19-47.

Perrow, Ch. (1984) Normal Accidents: living with high-risk technologies, Princeton University Press: Princeton, New Jersey.

Roberts, K. (1990). Some characteristics of one type of high reliability organization. Organization Science, Vol. 1, N° 2, 160-175.

Roberts K. (1993) (Ed.) New Challenges to Understanding Organisations, Macmillan: New York

Rochlin, G. (1993) "Defining "high reliability" organisations in practice: a taxonomic prologue", pp11-32. En Roberts K. (ed) New Challenges to Understanding Organisations, Macmillan, New York.

Sagan, S. (1993) The limits of safety: organizations, accidents and nuclear weapons, Princeton University Press: Princeton, New Jersey.

Schulman, P. (1993) The negotiated order of organizational reliability. Administration & Society, 25(3), 353-363.

Weick, K. (1987) Organizational culture as a source of high reliability. California Management Review, winter, Vol. XXIX, N° 2, 112-127.

Weick, K. & Roberts, K. (1993) Collective mind in organizations: heedful interrelating on flight decks. *Administrative Science Quarterly*, 38, 357-381.

Weick, K. y Sutcliffe, K. (2007) *Managing the unexpected: resilient performance in an age of uncertainty*. 2nd Ed., John Wiley & Sons, Inc.: San Francisco.