

COLLOQUE COLLOQUIUM



Le citoyen bruxellois numérique De Brusselse digitale burger

30.11.2016

Le développement et l'utilisation d'applications, de smartphones, de tablettes et des réseaux sociaux a graduellement changé la ville en lieu intelligent et hyper-connecté: la Smart City est née. Elle offre jour après jour plus de solutions pour ses citoyens.

Mais qu'en est-il des publics ne disposant pas de l'accès à ces technologies? Comment les accompagner? **Quels sont les défis à relever pour la Région de Bruxelles-Capitale?**

Le colloque « Le citoyen bruxellois numérique » propose des avis d'experts et des ateliers interactifs permettant les échanges et propositions de nouvelles idées. Vous découvrirez ainsi comment faire évoluer la Région en harmonie avec les besoins de tous ses citoyens.

De ontwikkeling en het gebruik van applicaties, smartphones, tablets en sociale media hebben de stad geleidelijk veranderd in een intelligente en hypergeconnecteerde ruimte: de Smart City. Dag na dag biedt ze haar burgers nieuwe oplossingen.

Maar wat met groepen die niet over een toegang tot deze technologieën beschikken? Hoe kunnen deze worden begeleid? **Wat zijn de uitdagingen voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest?**

Ontdek tijdens het colloquium "De Brusselse digitale burger" aan de hand van de adviezen van experts en de interactieve workshops waarin ideeën kunnen worden uitgewisseld, hoe het Gewest steeds kan blijven evolueren rekening houdend met alle burgers.

PROGRAMME

9h00 Accueil et conférences

- Mot d'accueil de la Secrétaire d'État en charge de la Simplification administrative *Fadila Laanan* et de la Secrétaire d'État en charge de l'Informatique *Bianca Debaets*.
- L'agence Easybrussels et les enjeux pour les administrations de la Région bruxelloise *Cathy Marcus, déléguée au Gouvernement pour Easybrussels*.
- Retour d'expériences des acteurs de terrain qui luttent pour l'inclusion numérique à Bruxelles
Stefan Platteau, ASBL FOBAGRA et fondateur CABAN ;
Véronique Guisen, Ateliers du web, Espace Public Numérique de Saint-Gilles (EPN).
- Exploration des dynamiques de 11 projets Smart City en Belgique
Nathalie Crutzen, directrice Smart City Institute, HEC Liège, ULG.
- Inclusion et participation citoyennes: le portail Smartcity.brussels
Céline Vanderborgh, Smart City manager de la Région de Bruxelles-Capitale.
- De la fracture numérique vers le talent numérique: tous au digital
Sara Van Damme, Digitaal.Talent@Gent, programme d'inclusion numérique de la ville de Gand (CPAS de la ville de Gand, Digipolis Gand).
- La ville intelligente comme plateforme d'innovation locale: enseignements de et pour Bruxelles
Dr Nils Walravens, chercheur postdoctoral, iMinds SMIT VUB.

12h30 Pause déjeuner

13h30 Ateliers

Quatre groupes de travail sont proposés avec animateurs:

- 1 Étude de cas be.brussels: un portail d'informations pour tous?**
Dana Schurmans (VUB) et Périne Brotcorne (Fondation Travail-université Bruxelles-Namur)
De quelle manière la perspective des usagers est-elle prise en compte lors de la conception de services en ligne de la Région?
- 2 Défis posés et difficultés rencontrés par les Espaces Publics Numériques (EPN) à Bruxelles**
Véronique Guisen (Ateliers du web) et Stefan Platteau (FOBAGRA et CABAN)
Quelles sont les stratégies des acteurs qui luttent en faveur de l'inclusion numérique et quel est leur avenir?
- 3 Groupes à risques de la fracture numérique: passage en revue de 8 profils d'utilisateurs de médias**
Ilse Mariën (VUB) et Natasja Van Buggenhout (VUB)
Comment identifier les avantages et inconvénients de la digitalisation de la société pour les citoyens d'aujourd'hui?
- 4 Tous au digital: le développement d'une politique locale et durable d'inclusion numérique**
Sara Van Damme (ville de Gand) et Toon De Cock (Project Leader Digitaal.Talent@Gent, Digipolis)
Quels sont les obstacles au développement d'une politique d'inclusion numérique durable pour les autorités?

15h50 Synthèse des ateliers et mot de clôture

PROGRAMMA

09.00 uur Onthaal en conferenties

- Welkomstwoord door *Fadila Laanan*, Staatssecretaris bevoegd voor Administratieve Vereenvoudiging, en *Bianca Debaets*, Staatssecretaris bevoegd voor Informatica.
- Het agentschap Easybrussels en de uitdagingen voor de besturen van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest
Cathy Marcus, Regeringsafgevaardigde voor Easybrussels.
- Feedback van de actoren op het terrein die zich toelagen op digitale inclusie in Brussel
Stefan Platteau, VZW FOBAGRA en stichter CABAN;
Véronique Guisen, "Ateliers du web", Openbare Computerruimte van Sint-Gillis (OCR).
- Verkenning van de sterktes van 11 Smart City-projecten in België
Nathalie Crutzen, voorzitter Smart City Institute, HEC Luik, ULG.
- Burgerinclusie en -participatie: het portaal Smartcity.brussels
Céline Vanderborgh, Smart City-manager van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
- Van de digitale kloof naar het digitale talent: allemaal digitaal
Sara Van Damme, Digitaal.Talent@Gent, e-inclusieprogramma Stad Gent, OCMW Stad Gent & Digipolis Gent.
- De slimme stad als lokaal innovatieplatform: lessen over en voor Brussel
Dr. Nils Walravens, Postdoctoraal Onderzoeker, iMinds SMIT VUB.

12.30 uur Lunchpauze

13.30 uur Workshops

Er worden vier werkgroepen met animatoren voorgesteld:

- 1 Case study be.brussels: een informatieportaal voor iedereen?**
Dana Schurmans (VUB) en Périne Brotcorne ("Fondation Travail-université Bruxelles-Namur")
Op welke manier wordt er rekening gehouden met de gebruikers bij het ontwerp van online diensten van het Gewest?
- 2 Uitdagingen en moeilijkheden voor de Openbare Computerruimtes (OCR) in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest**
Véronique Guisen ("Ateliers du Web") en Stefan Platteau (FOBAGRA en CABAN)
Wat zijn de strategieën van de actoren die zich toelagen op digitale inclusie en wat is hun toekomst?
- 3 Risicogroepen van digitale uitsluiting: 8 profielen van mediagebruikers herbekeken**
Ilse Mariën (VUB) en Natasja Van Buggenhout (VUB)
Hoe kunnen we de voor- en nadelen van de digitalisering van de maatschappij voor de burgers van vandaag bepalen?
- 4 Allemaal digitaal: de ontwikkeling van een duurzaam lokaal e-inclusiebeleid**
Sara Van Damme (Stad Gent) en Toon De Cock (Projectleider Digitaal.Talent@Gent, Digipolis)
Welke drempels staan de ontwikkeling van een duurzaam digitaal inclusiebeleid voor de overheid in de weg?

15.50 uur Samenvatting van de workshops en slotwoord

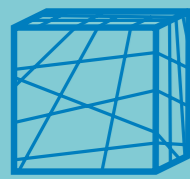
Intéressé(e) ou concerné(e)?

Pour assister au colloque, veuillez confirmer votre présence avant le 23 novembre 2016

- ✉ par courriel à easy@sprb.brussels
- ☎ par téléphone au 02/800.30.04

En précisant:

- votre nom et prénom
- votre organisation/entreprise
- l'atelier auquel vous souhaitez participer.



Le colloque aura lieu au:
Square Brussels Meeting Center
Rue Mont des Arts
1000 Bruxelles

Accessible aux personnes à mobilité réduite.
Parking suggéré: Albertine-Square,
Place de la Justice 16, 1000 Bruxelles
Transports publics: Bruxelles-Central



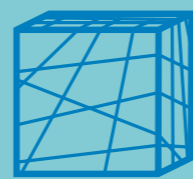
Geïnteresseerd of betrokken?

Om deel te nemen aan het colloquium, vragen we je je aanwezigheid voor 23 november 2016 te bevestigen

- ✉ per e-mail naar easy@gob.brussels
- ☎ per telefoon op 02/800.30.04

Met vermelding van:

- je naam en voornaam
- je organisatie/bedrijf
- de workshop waaraan je wenst deel te nemen.



Het colloquium zal plaatsvinden in:
Square Brussels Meeting Center
Kunstberg
1000 Brussel

Toegankelijk voor personen met een beperkte mobiliteit.
Parkeersuggestie: Albertine-Square,
Gerechtsplein 16, 1000 Brussel
Openbaar vervoer: Brussel-Centraal