

Aviso de Privacidad Integral



Miguel Ángel Servín Trujillo, en adelante Cristal, con domicilio en Calle Oriente 172 Número 95 Colonia Moctezuma 2ª sección Alcaldía Venustiano Carranza, Código Postal 15500, Ciudad de México, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione; los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP).

Datos Personales Tratados:

- 1) Nombre del Cliente
- 2) Domicilio del Cliente
- 3) RFC
- 4) Nombre de la(s) mascota(s)
- 5) Correo electrónico
- 6) Número telefónico fijo
- 7) Número telefónico celular



Cristal no recaba y por ende no trata datos personales sensibles de sus clientes

Finalidades:

• Finalidades Primarias

Los datos personales que recabamos, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para otorgar los servicios de la clínica:

- 1) Recordarles a nuestros clientes tratamientos pendientes para su mascota; tales como vacunas, desparasitaciones o algún otro derivado del seguimiento a un tratamiento o intervención quirúrgica
- 2) Realizar el proceso de facturación

• Finalidades Secundarias

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son básicas, sin embargo, nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención.

- 1) Hacer de su conocimiento, ofertas y promociones
- 2) Invitarlo a eventos especiales, que organiza la clínica

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades adicionales, usted puede manifestarlo mediante una solicitud de oposición, escrita en formato libre y anexar una copia de de una identificación oficial al correo electrónico: datospersonalescristal@outlook.com

Hacemos de su conocimiento que Cristal cuenta con cámaras de video vigilancia, las imágenes captadas por medio de las mismas, son únicamente para protección y seguridad de nuestros clientes, visitantes y público visitante en general; estas imágenes no serán tratadas para un fin o uso diferente a la seguridad, y en caso de que sean requeridas por una autoridad gubernamental competente, estas imágenes serán entregadas.

Le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos a instituciones gubernamentales, para dar cumplimiento a los requerimientos de información solicitados por estas entidades; o bien, como parte del cumplimiento de las obligaciones que de acuerdo a leyes o reglamentos estén vigentes.




Ejercicio de derechos ARCO:

Para ejercer sus derechos ARCO, usted deberá:

Enviar un correo electrónico, a la dirección: datospersonalescristal@outlook.com, manifestar en texto libre, el derecho o derechos que desea ejercer; como parte del mismo correo, deberá adjuntar una copia de alguna identificación personal vigente del titular de la información.

En caso de que se trate de un representante legal, se deberá incluir el documento que acredita la relación jurídica con el titular de los datos personales, así como las identificaciones oficiales vigentes de ambos.


Cristal dará respuesta y retroalimentación de su solicitud en un plazo máximo de 20 días hábiles. 

Tratándose de la solicitud de oposición; el titular tendrá en todo momento el derecho a oponerse al tratamiento de los Datos Personales por causa legítima. De resultar procedente, el responsable Cristal, no podrá tratarlos.

No procederá el ejercicio del derecho de oposición en aquellos casos en los que el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal impuesta a Cristal.

Es importante que tenga en cuenta que en los casos en los cuales exista una relación comercial, Cristal, no podrá cancelar los datos.

Con base en lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP) y el RLPDPPP, Cristal comunicará al titular, en un periodo no mayor 20 días hábiles, iniciando el conteo de días, a partir de la fecha en que recibió la solicitud, la respuesta a dicha solicitud, aplicándose esta en un periodo máximo de 15 días hábiles posteriores a la comunicación de la determinación, hacia el titular.

Cristal podrá negar el acceso a los Datos Personales o realizar la rectificación, la cancelación o a conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos: 

Cuando el solicitante no sea el titular o el representante legal del mismo no esté debidamente acreditado

Cuando en la base de datos de Cristal no existan los Datos Personales del solicitante

Cuando se afecten los derechos de un tercero

Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los Datos Personales o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos.

Para cualquier información relacionada con el contenido del presente Aviso de Privacidad y con el tratamiento de su datos personales puede ponerse en contacto con nosotros a través del correo electrónico datospersonalescristal@outlook.com

El presente Aviso de Privacidad, puede ser modificado a

Cristal, se reserva el derecho de actualizar o modificar el presente Aviso de Privacidad; por lo que, lo conminamos a revisar periódicamente el Aviso de Privacidad, a fin de mantenerse actualizado en todo lo concerniente al mismo.

La última actualización del Aviso de Privacidad se realizó el: 10 de septiembre de 2019

