



Moselle Numérique
5 rue Périgot
57000 METZ

Messieurs les Maires de
HILSPRICH, HOLVING, PUTTELANGE-AUX-LACS, REMERING-LES-PUTTELANGE,
RICHELING, SAINT-JEAN-ROHRBACH

Metz, le 17 Décembre 2018

Objet : Invitation et information sur le déroulé des réunions publiques de
commercialisation pour la plaque de PUTTELANGE-AUX-LACS

Messieurs les Maires,

Comme vous le savez déjà, la plaque de Puttelage-aux-Lacs est en passe d'être ouverte à la commercialisation. **A date, pour l'ouverture, seul l'opérateur télécom Fournisseur d'Accès à Internet (FAI) Orange sera présent sur le réseau.**

Pour les autres opérateurs SFR, Free et Bouygues Télécom, des pourparlers sont en cours mais nous ne savons pas encore quand ils décideront de venir sur le réseau. Nous estimons et espérons qu'au moins l'un d'entre eux sera présent l'année prochaine, et en capacité de commercialiser des clients sur le 2nd semestre.

Certains habitants peuvent d'ores et déjà être contactés par Orange pour leur proposer leurs services et prendre les premières commandes, **mais pour les premiers, ils ne pourront être raccordés et mis en service qu'après 1 mois** (gel réglementaire).

Par ailleurs, à l'occasion de cette ouverture commerciale, nous organisons **une réunion publique le vendredi 25 janvier de 10h à 19h, au centre socio-culturel – 8 rue du stade à Holving**, et nous tenions à vous y inviter, ainsi que vos adjoints et collaborateurs.

Nous attirons également votre attention sur le fait que **les travaux et la réception du réseau ont été retardés pour plusieurs zones desservies par 4 armoires de rue (PM). Cela concerne la commune de Puttelage-aux-Lacs, où l'ouverture du réseau ne sera possible qu'à partir du mois de mars 2019.**

Nous invitons les habitants concernés à venir tout de même lors de la réunion publique, car le FAI pourra répondre aux demandes et prendre en compte leur intérêt, et ainsi les recontacter dès que leur logement sera éligible.

Pendant cette réunion publique, **Moselle Numérique assurera l'accueil de tous les habitants** pour répondre aux questions techniques et donner les explications et les délais concernant l'éligibilité de leur domicile. Ensuite Orange sera à leur disposition avec ses conseillers commerciaux et les outils nécessaires, afin de pouvoir répondre aux questions et directement proposer aux habitants ses services Fibre sur le réseau.

Un pôle café sera également prévu pour accueillir tout le monde dans la convivialité.

Il est également possible et conseillé de **suivre dès maintenant l'avancée du réseau Fibre et de voir l'éligibilité de chaque adresse au service fibre, sur notre site web www.moselle-numerique.fr** dans la rubrique "Testez votre éligibilité". Dès que le point sur le logement est jaune, une commande peut être prise en anticipation par le FAI, dès que le point passe au vert, le raccordement et la mise en service par le FAI peuvent avoir lieu.

Notez aussi que, même sur une zone ouverte, les logements ne seront pas encore tous éligibles. Car lorsque nous réceptionnons le réseau sur une plaque, certains problèmes techniques ne sont pas encore complètement résolus pour certaines adresses. Notamment **certaines immeubles** (logements collectifs de plus de 4 logements) n'ont pas encore réuni toutes les conditions permettant de les raccorder, problématiques que nous nous attachons à résoudre le plus rapidement possible, **mais selon les cas cela peut prendre du temps.**

Enfin, **nous vous remercions pour votre aide à l'organisation des réunions publiques**, notamment pour la mise à disposition de la salle et pour la distribution des enveloppes contenant nos invitations et le courrier cosigné des présidents de MOSELLE FIBRE et de votre Communauté de Communes. Ces enveloppes vous seront acheminées par MOSELLE FIBRE début janvier.

Eric SANTI et Lise KHANJY s'occupent d'organiser cet évènement, et avec toute l'équipe Moselle Numérique, nous restons à votre disposition pour toute demande d'information complémentaire.

Bien à vous,

Olivier FENEYROL



Directeur Général de Moselle Numérique