

PRIVACY BELEID

1. WIE ZIJN WE?

Deze Privacy Policy regelt de verwerking van persoonsgegevens door MarosEtti, met zetel te 1200 Sint-Lambrechts-Woluwe (België), Verheyleweg 16, en ingeschreven in het KBO onder ondernemingsnummer 0670.890.404, en als contactpersoon voor de verwerking Els Demeersman.

2. WELKE GEGEVENS?

Afhankelijk van de producten, diensten of functies waarvan u op elk moment wenst te genieten, moeten we bepaalde gegevens verwerken. Het betreft in het algemeen en afhankelijk van het geval de volgende:

- uw identificatiegegevens (bijvoorbeeld uw voornaam, achternaam, taal en land van waar u in contact met ons staat, contactgegevens, enz.);
- financiële en transactiegegevens (bijvoorbeeld uw betaal- of kaartgegevens, informatie over uw aankopen, bestellingen, retours, enz.);
- gegevens met betrekking tot verbinding, geolokalisatie en browser (in het geval dat u bijvoorbeeld via een mobiel met ons in contact staat);
- commerciële informatie (bijvoorbeeld of u bent ingeschreven voor onze nieuwsbrief);
- gegevens over uw smaken en voorkeuren.

3. WAARVOOR WORDEN DE GEGEVENS GEBRUIKT?

Afhankelijk van de reden waarom u gebruik maakt van de Website, met andere woorden, afhankelijk van de diensten, producten of functies die u wilt gebruiken, verwerken we uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- om u te registreren als gebruiker van de Website;
- voor de ontwikkeling, naleving en tenuitvoerlegging van de koopovereenkomst die u met ons hebt gesloten via deze Website;
- om uw verzoeken of aanvragen via de kanalen van de Klantenservice te behandelen;
- voor marketingdoeleinden.

4. OP WELKE RECHTSGROND MOGEN WE UW GEGEVENS VERWERKEN?

De wettelijke voorwaarden op basis waarvan we uw persoonsgegevens mogen verwerken, hangen ook af van het doel waarvoor we ze verwerken, zoals toegelicht in de volgende tabel:

Doel	Rechtsgrond
1. Afhandeling van uw registratie als gebruiker van de Website	De verwerking van uw gegevens is nodig voor de tenuitvoerlegging van de voorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van deze Website. Met andere woorden, om zich te kunnen registreren als gebruiker van deze Website, moeten we uw persoonsgegevens verwerken aangezien we zo niet uw registratie niet kunnen afhandelen.
2. Ontwikkeling, naleving en tenuitvoerlegging van de koopovereenkomst	<p>De verwerking van uw gegevens is nodig voor de tenuitvoerlegging van de koopovereenkomst die u met ons aangaat.</p> <p>Het is mogelijk dat sommige verwerkingen van aan het aankoopproces gekoppelde gegevens enkel worden geactiveerd omdat u dit vraagt of ons hier toestemming voor geeft, zoals voor het bewaren van uw betaal(kaart)gegevens voor aankopen in de toekomst. In dergelijke gevallen is de rechtsgrond op basis waarvan we uw gegevens verwerken uw eigen instemming.</p>
3. Klantenservice	<p>We zijn van mening dat we een rechtmatig belang hebben om de verzoeken die of het overleg dat u via een contactkanaal doet te beantwoorden. We zijn van mening dat de verwerking van deze gegevens ook voordelig is voor u aangezien we op die manier u gepast kunnen bijstaan en de vragen in kwestie kunnen beantwoorden.</p> <p>Wanneer u contact met ons opneemt met betrekking tot beheer van incidenten in verband met uw bestelling of via de Website gekochte producten, is de verwerking nodig voor de tenuitvoerlegging van de koopovereenkomst.</p> <p>Wanneer uw raadpleging verband houdt met de uitoefening van uw rechten waarover we u hieronder van verdere informatie voorzien, of met klachten in verband met onze producten of diensten, zijn we gerechtigd om uw gegevens te verwerken onze wettelijke verplichtingen na te leven.</p>

4. Marketing	De rechtsgrond op basis waarvan we uw gegevens mogen verwerken voor marketingdoeleinden is de instemming die u verleent, bijvoorbeeld wanneer u aanvaardt gepersonaliseerde informatie te ontvangen.
--------------	--

5. HOE LANG BEWAREN WE UW GEGEVEN?

Doel	Bewaartermijn
1. Afhandeling van uw registratie als gebruiker van de Website	We verwerken uw gegevens zolang u de hoedanigheid van geregistreerd gebruiker hebt (m.a.w. tot u beslist zich uit te schrijven).
2. Ontwikkeling, naleving en tenuitvoerlegging van de koopovereenkomst	We verwerken uw gegevens zo lang als nodig om de aankoop van de producten af te handelen, met inbegrip van eventuele retours, klachten of aanspraken met betrekking tot de aankoop van het product of de dienst in kwestie. In sommige gevallen verwerken we de gegevens enkel totdat u anders beslist, zoals het geval is bij betaal(kaart)gegevens die u ons hebt gevraagd te bewaren voor eventuele aankopen in de toekomst.
3. Klantenservice	We verwerken uw gegevens zo lang als nodig om uw verzoek of aanvraag te behandelen.
4. Marketing	We verwerken uw gegevens tot u zich uitschrijft of u uw inschrijving voor de nieuwsbrief annuleert.

Niettegenstaande het feit dat we uw gegevens verwerken gedurende de strikt noodzakelijke tijd om te voldoen aan het overeenkomstige doeleinde, bewaren we ze nadien naar behoren beschermd gedurende de termijn waarin aansprakelijkheid met betrekking tot de verwerking van toepassing kan zijn, in overeenstemming met de voorschriften die op elk ogenblik gelden. Wanneer de eventuele vorderingen in elk afzonderlijk geval eenmaal zijn verjaard, verwijderen we de persoonsgegevens.

6. DELEN WE UW GEGEVENS MET DERDEN?

Om te voldoen aan de in het onderhavige Privacy- en Cookiebeleid beschreven doeleinden, moeten we de derden die ons ondersteuning bieden voor de diensten die we aanbieden, toegang verlenen tot uw persoonsgegevens, namelijk:

- Financiële instellingen,

- Instanties voor fraudedetectie en -preventie,
- Leveranciers van technologische diensten,
- Leveranciers en partners op het gebied van logistiek-, vervoers- en bezorgingsdiensten,
- Leveranciers van diensten op het gebied van klantenservice.

7. WAT ZIJN UW RECHTEN WANNEER U ONS UW GEGEVENS VERSCHAFT?

U hebt, ongeacht het doel of de grondslag op basis waarvan we uw gegevens verwerken, in het bijzonder het recht om:

- Ons inzage te verzoeken in uw gegevens waarover we beschikken;
- Ons te verzoeken dat we de gegevens waarover we reeds beschikken rectificeren;
- Ons te verzoeken uw gegevens te verwijderen voor zover ze niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor we ze moeten verwerken zoals hierboven beschreven, of voor zover we niet langer gerechtigd zijn ze te verwerken.
- Ons te vragen de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken, wat inhoudt dat u ons in bepaalde gevallen kunt verzoeken de verwerking van de gegevens tijdelijk op te schorten of dat we ze desgewenst langer bewaren dan nodig.

Als u ons uw instemming hebt verleend om uw gegevens om welke reden dan ook te verwerken, hebt u ook het recht om die instemming te allen tijde in te trekken.

Wanneer we gerechtigd zijn om uw gegevens te verwerken op basis van uw instemming of de tenuitvoerlegging van de overeenkomst, zoals aangegeven in punt 3, hebt u ook het recht om de portabiliteit van uw persoonsgegevens te verzoeken. Dit betekent dat u het recht hebt om de door u verschaft persoonsgegevens in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machine leesbaar formaat te ontvangen om dit rechtstreeks aan een andere entiteit te bezorgen, op voorwaarde dat dit technisch mogelijk is.

Ten slotte hebt u wanneer de verwerking van uw gegevens is gebaseerd op ons rechtmatige belang ook het recht om zich te verzetten tegen de verwerking van uw gegevens.

8. COOKIES

Een cookie is een klein tekstbestand dat een website op uw pc, telefoon of ander toestel plaatst, met informatie over uw navigatie op die website. De cookies zijn noodzakelijk om navigatie te vergemakkelijken en gebruiksvriendelijker te maken en zij brengen geen schade toe aan uw computer.

Deze website maakt meer bepaald gebruik van de volgende cookies:

1. *'Own cookies'*

Deze cookies zijn geplaatst door MarosEtti zelf en zijn onmisbaar voor een bezoek en het gebruik van de Website:

- Strikt noodzakelijke cookies: deze cookies maken het mogelijk om de website te bezoeken en enkele noodzakelijke handeling te stellen, zoals het opslaan van taalvoorkeuren of de mogelijkheid om bestellingen te plaatsen via onze Website.
- Analyse cookies: onze Website maakt gebruik van Google Analytics. Deze cookies verzamelen informatie over het surfgedrag van de bezoekers van onze Website met als doel om de Website te verbeteren, om de Website te kunnen aanpassen aan de noden van de bezoekers en om het gebruiksgemak van de Website te verbeteren.

2. *'Third party cookies'*

Aan de hand van deze cookies wordt informatie over uw surfgedrag en voorkeuren voor bepaalde producten en diensten verzameld. Met deze informatie kunnen MarosEtti, advertentienetwerken en externe dienstverleners met wie we samenwerken uw surfgedrag en -voorkeuren analyseren, en relevante advertenties plaatsen op de meest geschikte plaatsen.

De configuratie van de meeste browsers staan u toe om cookies te aanvaarden of weigeren, en u wordt gewaarschuwd iedere keer dat er een cookie wordt gebruikt. U bent vrij om cookies te weigeren, hoewel zulke weigering de toegang tot bepaalde diensten van de Website in de weg kan staan.

9. WIJZIGINGEN

MarosEtti kan op ieder ogenblik dit privacy beleid wijzigen. Wij adviseren u dan ook om deze privacyregels regelmatig te raadplegen.