VANKLEEK HILL
Business and Merchant Association

October 17, 2018
GENERAL OPEN MEETING
at Arbor Gallery at 7 p.m.

PRESENT: Pat Deacon (President co-chair), Louise Sproule (President co-chair), Ben Martin (Vice-President), Miria Baliddawa (Treasurer), Adele Robert (Secretary), Laura Cross, Emily Gallagher & Deborah Jackson (Directors)
ABSENT: Les Hatz (Director)

The meeting was called to order at 7:05 p.m.

1. Welcome

2. Quorum
This requirement has been met.

3. Thank you to Arbor Gallery for hosting our meeting.

4. Minutes
* Adele advised the attendees that the bilingual minutes of the September 19th meeting could be found on the BMA's website. They were approved and adopted by the committee.

5. Financials
* The financials were presented by Miria and accepted by the committee. There were no bingo expenses as the September event was canceled.

6. Membership
* Emily indicates that 50% of local businesses are now paid members.

7. Newsletter & Facebook
* Deborah informs the attendees that the newsletter is issued every two or thee weeks and she is always looking for news content. Members should not be shy to provide us with info/promotions that can be included in the newsletter.
* Deborah advises that members have editor access to the Facebook page myvkh. Please contact us if you are having difficulties using this tool.

8. Website
* Ben indicates that the website has been updated and only paid members can now be viewed on this site.
* Ben advises that our website contract expires in February and he will be working on updating its format at that time.

9. Take Five speakers –

Aline Gravel, Township Communications and Public Relations Coordinator.
Mrs. Gravel gives us an overview of her responsibilities within the Township. She is relatively new to the position. She stresses the importance of good communication. She is particularly involved with

assisting women with their businesses and also reintegrating women in the workforce. She is working on the Township website and advises us that this is a very labor intensive task. A survey was sent to businesses asking them what they would like to see and what they don't like. She is now compiling the data into an action plan which she will present to the Township board shortly. Businesses can add their events to the Champlain online calendar at www.champlain.ca.
Thank you Mrs. Gravel for the information you shared.

Apex Escape Rooms, Megan (Dewar) and Tina (Crooks) gave us an overview of their business. They opened on Main street in July and also have a mobile unit that provides two rooms of activity. They have modified the mobile unit doing all the work themselves and are pleased with the final result and look forward to feedback from their clients. Apex is only the second Canadian business to have a mobile escape room unit. This unit is available for private parties, weddings, etc. The two rooms located in their Main street location are the Enchantress and the Bunker (which is more difficult than the Enchantress). They require a minimum of 2 people and the minimum age requirement would be 10 years of age in order to fully enjoy the experience. They can accommodate larger groups and reservations are strongly recommended. They are in the planning stages of several special events, in particular having a ladies' night.
Thank you both for all the information.

10. Special events
January 2019 Gala: Plans are in the works and we are looking for a caterer, a venue and entertainment for our Gala. Of course we will give priority to our BMA paid members.

11. Other business
* Cenotaph project: We are waiting for feedback from the Township but are hoping to install a digital display sign that can be programmed and updated remotely at the edge of the park. This endeavor would be funded by the BMA and would showcase events, information and location of our BMA member businesses, etc. We will obtain a written proposal and send it to Aline Gravel for presentation to the Township committee.
* Emily advises that the BMA Trivia night held on September 30th at the Windsor Tavern was a fun evening with some very well informed players. Winners were happy with their prizes and they all look forward to the next Quiz night in November that will have a Christmas theme. The Quiz night has now been moved to Thursday night at the request of attendees. Emily asks any businesses wishing to contribute prizes to get in touch with her. Unfortunately, no bingo nights are planned in the short term as we must complete documents in order to obtain a games' licence.
A Facebook event will be created for these events and we ask that all individuals wishing to attend RSVP through our Facebook page to give us an idea of the number of attendees.
* Louise will provide Jill Crosby with photos of Main street storefronts so that she can approach business owners with recommendations for décor during town special events. The BMA will be responsible for Mrs. Crosby's fee. The BMA had looked into Christmas trees for Main street businesses and have been advised that the cost of each tree, to the business owner, would be $50.00. This project will be discussed in greater length at the next executive board meeting.
* Adele advises attendees of an upcoming Fun Friday bake sale at The Review offices on November 30th. The proceeds to be shared by the local Food Bank and the BMA. More details to follow.
* The arrival of Tim Hortons was discussed amongst the attendees. The feeling is that it will be a detriment to local businesses – not a good fit. There are also traffic concerns due to its proposed location. A suggestion of offering "Shop Local" shopping bags to support our businesses was put forward and will be discussed at greater length. We have no specifics regarding the building and unfortunately VKH does not have building requirements so we do not know to what extent the

Tim Hortons building will be integrated into our community cachet.

Comments from the attendees:

Valerie Carkner of The Broken Kettle mentions that business has been slow due to the ongoing reconstruction of High street. Other owners agree that the delays are having a negative impact on their businesses.

The meeting adjourned at 8:05 p.m. and attendees continued to network.

The next Executive Board meeting is TBD.

The next Open General meeting will take place on November 21st at 7:15 p.m. following a visit to the Sarah Cole Cider facility. Stay tuned for further details.

VANKLEEK HILL
Association des Commerces et Marchands

Le 17 octobre 2018
Séance ouverte au Arbor Gallery sur l'avenue Home

PRÉSENTS : Pat Deacon (Coprésidente), Louise Sproule (Coprésidente), Ben Martin (Vice-président), Miria Baliddawa (Trésorière), Adele Robert (Secrétaire), Laura Cross, Emily Gallagher et Deborah Jackson (Directeurs)
ABSENT : Les Hatz (Directrice)

La séance est ouverte à 19h05

1. Mot de bienvenue

2. Quorum
Le quorum est atteint.

3. Merci à l'Arbor Gallery qui a parrainé cette réunion.

4. Procès-verbal
* Adele avise les participants que le procès-verbal bilingue de la réunion du 19 septembre est disponible en ligne. Le procès-verbal est approuvé par les membres du comité.

5. Les finances
* L'état financier est présenté par Miria et accepté par les membres du comité. Nous ne voyons aucune dépense pour la soirée bingo du mois de septembre qui a été annulée.

6. Les membres
* Emily nous avise que 50% des commerces locaux ont maintenant acquitté leurs frais d'adhésion.

7. Bulletin d'informations et Facebook
* Deborah avise les participants que l'infolettre est émise à toutes les deux ou trois semaines.
Elle demande aux participants de bien vouloir nous communiquer les détails de leurs événements à venir afin que nous puissions les insérer au bulletin d'informations.
* Deborah avise les membres qu'ils ont accès à notre page Facebook (myvkh) à titre d'éditeur, afin de leur permettre de faire des mises à jour et aussi d'insérer leurs événements prochains. Veuillez communiquer avec nous si vous avez besoin d'aide avec cet outil de communication.

8. Site web
* Ben avise les participants que la mise à jour du site web est terminée. Nous y voyons maintenant les membres qui ont acquitté leurs frais d'adhésion pour l'année 2018.
* Ben avise les participants que le contrat de notre site web vient à échéance au mois de février et il fera peau neuve du format à ce moment.

9. Orateurs *Take Five*

Aline Gravel, Coordonnateur des communications et relations publiques du Canton
Mme Gravel nous offre un aperçu de ses responsabilités au sein du Canton. Elle est nouvellement en poste et discute de l'importance d'une bonne communication. Elle est très impliquée à offrir de l'aide aux femmes en affaires ainsi que la réintégration des femmes en milieu de travail. Elle travaille à

faire la mise à jour du site web du Canton et mentionne que cela demande une forte intensité de main d'œuvre. Le Canton a diffusé un sondage aux commerces locaux demandant ce qu'ils aimeraient voir et ce qu'ils aiment moins. Elle travaille présentement à compiler les réponses afin de présenter un plan d'action au comité du Canton. Elle mentionne que les commerçants peuvent rajouter leurs évènements au calendrier en ligne du Canton à l'adresse www.champlain.ca.
Merci madame Gravel d'avoir partagé ces renseignements.

Apex Escape Rooms, Megan (Dewar) et Tina (Crooks) nous offrent un aperçu de leur commerce. Elles se sont lancé en affaires au mois de juillet sur la rue Main et offrent de plus une unité mobile de deux salles d'activités. Elles ont adapté l'unité mobile elles-mêmes et sont fières du produit final. Elles ont hâte de recevoir les commentaires de leurs clients. Apex Escape Rooms est seulement le deuxième commerce au Canada qui offre une unité mobile. L'unité se déplace pour les célébrations privées, mariages, etc. Les deux salles offertes sur la rue Main sont *The Enchantress* et *The Bunker* (salle plus difficile que The Enchantress). Une session de jeu demande un minimum de 2 personnes d'âge minimal de 10 ans afin de bénéficier au maximum de cette expérience. Elles peuvent accommoder des groupes plus larges et les réservations sont fortement recommandées. Elles sont à planifier des événements spéciaux, en particulier une soirée de dames.
Merci à vous deux pour les renseignements partagés.

10. Événements spéciaux
* Le Gala du mois de janvier 2019 : nous sommes à l'étape de planification et sommes à la recherche d'un traiteur, d'un emplacement et de divertissement musical. Il est à noter que nous donnerons priorité aux membres payants de l'ACM.

11. Points divers
* Le projet du parc du cénotaphe – Nous sommes en attente de nouvelles du Canton. Nous aimerions installer un tableau électronique au fond du parc qui pourra être mise à jour à distance. Ce projet sera financé par l'ACM et mettrait en évidence les événements et les renseignements pertinents des membres de l'ACM. Nous obtiendrons une soumission écrite de notre fournisseur et la diffuserons à Mme Gravel pour présentation au comité du Canton.
***** Emily nous avise que la soirée Quiz de l'ACM qui a eu lieu le 30 septembre au Windsor Tavern fut un franc succès et les participants se sont bien amusés. Les participants étaient très bien renseignés. Les gagnants étaient heureux des prix offerts et anticipent avec plaisir la prochaine soirée Quiz du mois de novembre qui aura un thème de Noël. À noter que la soirée Quiz est dorénavant déplacée au jeudi à la demande des participants. Emily demande aux commerces qui désirent contribuer des prix de communiquer avec elle. À court terme, les soirées de bingo sont annulées puisque l'ACM doit compléter les documents pertinents pour obtenir une licence de jeux. Un évènement Facebook sera créé afin d'annoncer ces évènements. Nous demanderons aux participants de nous confirmer leur présence en nous communiquant un RSVP sur ladite page afin que nous ayons un aperçu du nombre de participants.
* Louise diffusera des photos des devantures de commerces sur la rue Main à Jill Crosby afin qu'elle puisse offrir des idées de décoration lors d'évènements spéciaux au village. L'ACM acquittera les honoraires de madame Crosby pour ce projet. L'ACM a étudié la possibilité d'offrir des arbres de Noël aux commerces sur la rue Main pour le temps des Fêtes. Le prix des arbres aux commerçants se chiffre à 50 $. Le comité exécutif étudiera ce projet en profondeur lors de notre prochaine réunion du comité.
* Adele discute de la vente de pâtisseries du *Fun Friday* le 30 novembre au bureau du journal The Review. Les revenus de cette vente seront partagés entre la banque alimentaire locale et l'ACM. Les détails suivront.

* Les participants discutent de l'arrivée de Tim Hortons. L'opinion générale est que l'arrivée de cette franchise aura un impact négatif sur les commerces locaux. De plus, il y aura certainement des défis de circulation à étudier. Une suggestion d'offrir des sacs à provisions avec le verbiage *Shop Local* afin d'appuyer nos commerces locaux sera étudiée en profondeur par le comité exécutif de l'ACM. Nous n'avons aucuns détails concernant le bâtiment qui sera érigé et malheureusement VKH n'a pas d'exigences en matière de bâtiments donc nous ne savons pas à quel point le bâtiment de Tim Hortons s'intégrera au cachet de notre communauté.

Commentaires des participants :

Valerie Carkner du commerce *The Broken Kettle Barkery* mentionne que les affaires sont au ralenti compte tenu de la construction sur la rue High. Les autres propriétaires de commerces sont en accord que les délais ont un impact négatif sur leurs commerces.

La réunion se termine à 20h05 et les participants font du réseautage.

La prochaine réunion du comité exécutif est à déterminer.

La prochaine séance ouverte aura lieu le 21 novembre à compter de 19h15 suite à la visite de Sarah Cole Cider. Restez à l'écoute pour de plus amples détails.

ADDENDUM / ADDENDA

October 17th 2018 attendees /
Les participants à la réunion du 17 octobre 2018

Jan Amell	Jan Amell Photography	jan@janamellphotography.com
Joanne Hine	Commercial Cleaning	joannehine73@gmail.com
Valerie Carkner	The Broken Kettle Bakery	
Kelsey Carkner	The Broken Kettle Bakery	brokenkettlebakery@gmail.com
Jim Caputo		jfcaputo@sympatico.ca
Carolyn Caputo		cccaputo@sympatico.ca
Megan Dewar	Apex Escape Rooms	megan@apexescaperooms.com
Tina Crooks	Apex Escape Rooms	tina@apexescaperooms.com
Peter Barton	Champlain Township	peter.barton.vkh@gmail.com
Natalie Amell	Amell MxTx	namell@hotmail.com
Jan Amell	Jan Amell Photography	jan@janamellphotography.com
Aline Gravel	Champlain Township	aline.gravel@champlain.ca