

Movilidad segura, Estrategia para cuidar la vida en las vías

Adolfo Vargas Cadena

Ingeniero Industrial, Especialista en Gerencia de la Salud Ocupacional
Máster en Seguros, Máster en Movilidad y Seguridad Vial
Director Nacional de Movilidad

ARL SURA

Calle 125 No. 21 A 70 Ofi. 201 Bogotá

Móvil 316 874 48 29

avargas@sura.com.co

Abstract

La Movilidad es un sistema complejo, considerada uno de los mayores desafíos de la vida contemporánea. Es objeto de estudio para múltiples disciplinas y su gestión, un reto para las organizaciones, ciudades y naciones.

Las lesiones por eventos de tránsito constituyen un problema de salud pública, dejando más de un millón de víctimas mortales al año en el mundo, más de 7.000 en Colombia y es la primera causa de eventos mortales e invalidantes en el trabajo en nuestro país, de acuerdo con las cifras de afiliados a ARL SURA en los últimos 3 años (2015 a 2017).

La experiencia mundial ha demostrado que se pueden obtener mejoras significativas, mediante la adopción de un enfoque sistémico en las organizaciones y con intervenciones que parten desde las políticas, lineamientos y procedimientos seguros.

Hacer Movilidad Segura en la empresa, es implementar políticas y acciones para lograr que los trabajadores lleguen bien a su destino en cada uno de los viajes. Un paso más avanzado es buscar una movilidad sostenible y esto implica hacerla más eficiente, limpia y saludable.

La implementación de Movilidad Segura se debe articular con los demás componentes del Sistema de Gestión de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo y con otros sistemas de gestión. También constituye un

complemento a la documentación del Plan Estratégico de Seguridad Vial, donde este se aplica. Movilidad Segura como enfoque, incentiva la adopción de políticas y acciones para el cuidado de la vida, enmarcado en cuatro pilares: La Organización, las Personas, el Entorno Seguro y la Sostenibilidad, priorizando la intervención en aspectos clave como la velocidad, gestión de la fatiga, distracciones, contratación de servicios de transporte para trabajadores, entre otros y nutriéndose de las experiencias y mejores prácticas de empresas y comunidades.

Palabras clave: Actores más vulnerables, fatiga, movilidad sostenible, tendencia.

Movilidad Segura, Estrategia para Cuidar la Vida en las Vías. Del latín *mobilitas*, que se refiere a movimiento, el término "Movilidad" tiene diferentes significados. La Real Academia de la Lengua Española lo define como *cualidad de lo que se mueve*. En biología es rasgo típico del reino animal; en fisiología es condición de cuerpos o estructuras; en medicina es indicador de salud; en economía la base de la producción, distribución y consumo de bienes y servicios. Moverse es derecho de los ciudadanos y deber del Estado al cuidar la vida y el bienestar de las personas que se desplazan por su territorio. La Movilidad puede ser aérea, terrestre o marítima, en modo peatonal, ciclista, automovilístico, ferroviario, helicoportado, entre otras (1).

La Movilidad ha sido considerada por varios analistas como uno de los mayores desafíos de la vida urbana contemporánea. Es objeto de estudio para disciplinas tan diversas como la psicología, la economía, la ingeniería, la sociología, la antropología, el urbanismo, la salud pública, el derecho, entre otras y objeto de análisis, mejora y retos globales abordados por el sistema de Naciones Unidas en el ámbito de las organizaciones Internacional del Trabajo o Mundial de la Salud, generando enfoques y tendencias referidas, por ejemplo, a ciudades inteligentes, ciudades saludables y sostenibles, decenio de acción o plan mundial para la seguridad vial, entre otros.

Para que la Movilidad sea segura debemos buscar que las personas, mercancías, alimentos u objetos, en cada uno de los desplazamientos, realizados estos en cualquier medio y modo de transporte, estén libres de exposición a riesgos evitables y tanto los elementos del sistema complejo de la movilidad (actores viales, vehículos, vías, normas, señales, monitoreo, ambiente, barreras protectoras, sistemas de recuperación, etc.) como sus interacciones, permitan que el resultado sea exitoso: llegar a su destino en condiciones iguales, o incluso mejores, que cuando iniciaron el trayecto. También es válido analizar las actividades, tareas y procedimientos realizados en las diferentes áreas de la organización, para modificarlos de tal manera que se logren reducir los tiempos de exposición a los riesgos de la Movilidad, por ejemplo minimizando desplazamientos que no agregan valor y encontrando medios alternos de desempeño activo del ser, como el tele trabajo, la conexión virtual, entre otros.

Para que la movilidad sea sostenible, incorporamos además de la seguridad, atributos referidos a lo saludable, limpio, eficiente y resiliente. Que sea saludable se refiere a mantener y mejorar el bienestar y salud de las personas que se movilizan. Por ejemplo los desplazamientos a pie o en bicicleta tienen el beneficio de ejercitar a la persona, divierten, no contaminan y contribuyen a un mejor nivel en las condiciones físicas, mentales y sociales de todos. Entendemos por "limpia" la movilidad que es cuidadosa con el planeta, sin contaminación al aire, agua o suelo, o incluso con sistemas mecánicos de movilidad que al funcionar purifiquen el ambiente.

La Movilidad eficiente implica una menor congestión o saturación de las vías, dejando así más espacio público y más tiempo disponible para el disfrute de los ciudadanos, propiciando comunidades no solo más productivas, sino más felices. También es eficiente cuando al desplazarnos usamos menos energía, reduciendo el consumo de recursos naturales (hidrocarburos, gases, etc.), aprovechamos la energía solar, eólica, hidráulica u otras disponibles de manera renovable, optimizando su uso o por medios de transporte que generen energía, entregándola para otros usos. La Movilidad es resiliente si se anticipa, es flexible, se adapta a las necesidades y genera redes de apoyo e interacciones sinérgicas, de manera que los elementos del

sistema de movilidad se complementan y están al servicio de los usuarios. Es por esto que hoy en las ciudades existen sistemas integrados de transporte o sistemas multi-modales más inteligentes y sinérgicos. También es importante mantener y mejorar la capacidad de respuesta y recuperación ante eventos adversos que pueden ocurrir, evitando que afecten el desempeño normal del sistema de las ciudades y regiones o incluso aprovechándolos a favor.

Para cuidar la vida de las personas, mejorando la sostenibilidad de las organizaciones y países, SURA declaró su compromiso con la Movilidad Segura y Sostenible. A través de un Comité de Movilidad, encargado de establecer lineamientos generales y acciones específicas mediante un enfoque de gestión de tendencias y riesgos de la Movilidad que contempla pilares funcionales como el cuidado de nuestros empleados, aliados y clientes, el establecimiento de redes colaborativas, apoyo a la política y gestión pública, apalancados en el Observatorio de Movilidad SURA que facilita la identificación de señales que pueden determinar la aparición y análisis de tendencias, genera e intercambia conocimiento especializado y fomenta la apropiación social del cuidado.

Teniendo en cuenta el enfoque de Seguridad y Salud en el Trabajo propuesto por ARL SURA, sus elementos y nuevo estilo de pensamiento, dentro de los cuales se destacan la confianza, la generación de valor, el liderazgo genuino, la comunicación, diversidad e inclusión, el conocimiento y experticia, la optimización de redes de apoyo, SURA ha creado una estrategia de abordaje enfocada tanto a la comunidad en general, como a las organizaciones, que en adelante llamaremos **MODELO DE MOVILIDAD SEGURA**.

El modelo de Movilidad Segura no está dirigido únicamente a "conductores", sino que es incluyente en el abordaje de diferentes formas y actores de la movilidad, convicción que nace no solo del estudio de las tendencias globales en la materia, sino a la alta participación de pasajeros de vehículos y peatones en los eventos laborales de tránsito. Es así como evolucionamos de una mirada tradicional de la seguridad vial y sus tres principales componentes: vías, vehículos y personas, a un enfoque que se centra en la interrelación de

cuatro pilares: Organización, Personas, Entorno y Sostenibilidad, que van más allá de cumplir requisitos normativos e incorpora al sistema de Movilidad atributos que lo hagan más confiable, seguro y sostenible.

El modelo de Movilidad Segura dedica especial atención y prioridad al cuidado de los usuarios más vulnerables en las vías como son los peatones, ciclistas, motociclistas, menores de edad y adultos mayores, entre otros, que están más expuestos a los riesgos y/o en condiciones que los hacen más propensos a sufrir lesiones y otros eventos adversos. Mientras que a nivel global aproximadamente la mitad de los fallecidos en hechos de tránsito son motociclistas, ciclistas o peatones, en Colombia más del 80% de los fallecidos pertenecen a estos grupos de actores viales, lo que nos invita aún más a trabajar en su cuidado.

El ciclo de intervención del modelo inicia con la observación que facilita el conocimiento de la organización y el entorno en que se desarrolla su movilidad; continúa con una conversación con la dirección de la empresa, donde basados en los hallazgos se construyen acuerdos para intervenir los riesgos mediante acciones como la gestión de aspectos organizacionales (inhibidores o motivadores de conductas de riesgo en las vías), gestión de aspectos personales (velocidad, alcohol, fatiga, cinturón, distracciones, entre otros) y actividades críticas. Por último la fase de seguimiento contempla la investigación y análisis de eventos positivos y adversos, el monitoreo de indicadores prospectivos y reactivos, revisiones por la gerencia y ajustes para continuar con el plan de trabajo y mejora continua.



Afiliados a ARL SURA fallecidos en accidentes laborales de tránsito según medio de desplazamiento. 2015 a agosto de 2017

Mediante la evaluación de criterios de éxito en los cuatro pilares: La Organización, las Personas, el Entorno Seguro y la Sostenibilidad, se facilita la cuantificación del desempeño de una organización en materia de movilidad segura y sostenible, así como la identificación de los principales focos de acción y la comparación del desempeño de la organización consigo misma en diferentes periodos de tiempo. Estos esfuerzos organizacionales para el cuidado de la vida en las vías se complementan en estrategias que incluyen comunicación en medios masivos, entrega de material informativo y formativo clave para la gestión como videos, guías, cartillas, divulgación de estudios técnicos, científicos, estadísticos y otros documentos que pueden ser usados por empresas, municipios, personas naturales y comunidad en general para gestionar los riesgos de la movilidad, mejorar su desempeño y sostenibilidad.

A continuación listamos 10 aspectos clave, junto con las recomendaciones para gestionar los riesgos de la movilidad en el entorno laboral:

1. Horas de conducción y descanso: Resulta clave establecer una política al respecto. Limitar la duración de los turnos y definir los mecanismos de medición y control para monitorear su cumplimiento (2).

2. Manejo del tiempo (incentivos): Identificar, ojalá con ayuda de los trabajadores, si para cumplir con la promesa de valor a sus clientes se están promoviendo entre ellos directa o indirectamente, conductas de riesgo (excesos de velocidad, horas de conducción excesivas, otros). La eficiencia de la operación no debe poner en peligro a los trabajadores. El plan de acción debe reducir y en o posible eliminar los incentivos a las conductas de riesgo en las vías.

3. Planificación de desplazamientos: Planear los recorridos analizando las condiciones de la ruta, horarios, días, zonas, carga laboral, riesgo público y demás variables propias de su actividad.

4. Manejo de cargas: Definir protocolos de peso, dimensiones y sujeción de la carga para los vehículos y monitoree su cumplimiento, siguiendo las recomendaciones del fabricante.

5. Velocidad: Establecer una política de velocidad en la empresa, acompañada inmediatamente por la definición del mecanismo para su monitoreo.

6. Alcohol y drogas: Vigilar el consumo de estas sustancias de acuerdo con lo establecido en las políticas de la empresa y definir qué acciones tomará al identificar casos positivos.

7. Cinturones de seguridad del conductor y pasajeros: Acompañar esta política con acciones que promuevan su uso y una directriz importante: no se inicia ningún recorrido hasta verificar que los compañeros, clientes o acompañantes, lo estén usando, tanto en sillas delanteras como en las traseras. Garantizar que todos los vehículos contratados para transportar trabajadores, cuentan con cinturón en todos los puestos, incluyendo los taxis.

8. Casco y otros elementos de seguridad: Definir la matriz de elementos de protección personal para empleados y demás partes interesadas, verificando que efectivamente hagan uso de los mismos cuando se expongan a riesgos de la movilidad.

9. Distracciones: Recuerde que así cuente con sistemas "manos libres" incorporados o no al vehículo, si se va conduciendo nunca se debería usar el celular ni otros equipos que puedan distraer (tablets, pantallas de video, etc). El conductor debe detener el vehículo en un lugar seguro y autorizado, antes de interactuar con el dispositivo. Esta misma práctica aplica mientras se camina.

Si un conductor se distrae tan solo 2 segundos, a una velocidad de 80Km/h, el vehículo habrá recorrido una distancia de 44 metros sin control, similar a la de media cancha de fútbol.

10. Vehículo en buen estado: Cuando los vehículos son de la compañía, es habitual que se tengan definidas las rutinas de mantenimiento y su responsable, se debe velar por su cumplimiento y que se realicen con personal idóneo. Así mismo, se deben establecer y cumplir los procedimientos para garantizar el buen estado de funcionamiento de los vehículos aportados por el empleado o por terceros y que participan en la operación o en actividades laborales.

Conscientes de las nuevas tendencias de la movilidad que se experimentan por ejemplo con elementos como las entregas a domicilio con drones, el incremento del parque de motos, el uso de vehículos autónomos, soluciones de asegurabilidad soportadas en telemática, entre otros, que exigen estudiarlos y estar atentos a las nuevas necesidades, expectativas, escenarios y realidades, este enfoque de Movilidad Segura y Sostenible no es producto terminado, deberá ir evolucionando, anticipándose y adaptándose continuamente.

Referencias bibliográficas

- (1) Cabrera G. Iniciativa de movilidad segura Colombia. Medellín: Facultad Nacional de Salud Pública "Héctor Abad Gómez" UdeA, 2015.
- (2) Naza, S., Gestión de la Fatiga en la Conducción ARL SURA. Medellín, 2017. Disponible en: <http://www.arlsura.com>