

ТАРИФА ЗА ЗАСТРАХОВКА "ОТМЯНА НА ПЪТУВАНЕ"

Срок на застраховката	до 30 дни	от 31 до 60 дни	от 61 до 90 дни	от 91 до 180 дни	над 180 дни
Тарифен коефициент	1.50%	2.00%	2.20%	2.50%	2.70%

+ 2% данък съгласно ЗДЗП върху получената застрахователна сума

По условията на застраховка "Отмяна на пътуване" се застраховат както български, така и чуждестранни граждани.

1. За срок на застраховката се приемат броя дни от датата на сключване на застраховката (до 5 календарни дни след извършване на плащане) до дата на приключване на пътуването.
2. Застрахователната премия се начислява в лева и се заплаща еднократно при сключване на застрахователната полица.
3. Отстъпки за групи:
 - от 6 до 10 лица – до 5%
 - от 11 до 20 лица – до 10%
 - от 21 до 30 лица – до 15%
 - от 30 до 50 лица – до 20%
 - над 50 лица - до 30%

Тарифата е одобрена от Управителния съвет на ЗАД "Армеец" с Протокол №27 от 14.05.2015 год. и влиза в сила от 01.07.2015 год.

ОБЩИ УСЛОВИЯ на застраховка "Отмяна на пътуване"

Застраховка "Отмяна на пътуване" се сключва съгласно **Общите условия на застраховка "Злополука и заболяване"** и посочените по-долу общи условия.

I. ОБЕКТ НА ЗАСТРАХОВАНЕ

1. Срещу платена застрахователна премия, Застрахователят сключва застраховка "Отмяна на пътуване" и се задължава при настъпване на застрахователно събитие, покрито по условията на сключената застрахователна полица да обезщети разходи и суми, определени по вид и до лимитите за съответното покритие.
2. Застраховат се групово или индивидуално български и чуждестранни граждани на възраст до 80 години, за платени резервации или предплатени пътувания на територията на Република България или чужбина.

II. ПОКРИТИ РИСКОВЕ

3. Покрити рискове по тези условия са:
 - 3.1. Смърт вследствие злополука за лица над 14 годишна възраст;
 - 3.2. Разходи за отмяна на пътуването;
 - 3.3. Разходи за съкращаване или прекъсване на пътуването;
 - 3.4. Разходи за удължаване на пътуването;
 - 3.5. Закъснение на самолетен полет.

III. ИЗКЛЮЧЕНИ РИСКОВЕ

4. Освен изключените рискове по Общите условия на застраховка "Злополука и заболяване" по тези условия Застрахователят не дължи застрахователно обезщетение и не носи отговорност в следните случаи:
 - 4.1. Неизпълнение или неточно изпълнение на клаузите по договора за организирано пътуване от страна на Застрахования, туроператора, туристически агент, превозвач или хотелиер.
 - 4.2. Всякакво нежелание или невъзможност на Застрахования да пътува или да продължи започнато пътуване, когато

- не са налице медицински или немедицински причини, покрити по условията на застраховката;
- 4.3. Липса или ненавременно направена резервация или плащане към туроператор, туристически агент, превозвач или хотелиер;
 - 4.4. Смърт на близък роднина на Застрахования, когато началото на пътуването е след повече от 90 дни след датата на смъртта;
 - 4.5. Пътуване с лечебна цел на Застрахования или с цел лечение с прилагане на неконвенционални методи за благоприятно въздействие върху индивидуалното здраве;
 - 4.6. Събития и и заболявания вслудствие козметична или ефективна хирургия за премахване на физически дефекти и аномалии;
 - 4.7. Събития и заболявания, предизвикани от употреба на алкохол, наркотични или други упойващи или психотропни вещества;
 - 4.8. Психични заболявания, депресивни състояния, болести на нервната система (с изключение на първоначалното им настъпване с хоспитализация след сключването на застраховката) трансплатации на органи, диализа, ХИВ (вирус на имунна недостатъчност) и/или всяко свързано с ХИВ заболяване (включително СПИН), прогресиращи и неизлечими заболявания които са в терминален стадий;
 - 4.9. Бременност, установена преди сключване на застраховката, прилагане на асистирани репродуктивни технологии и последици от тях, усложнения или прекратяване на бременност или раждане;
 - 4.9.1. Разходи за отмяна на пътуване вслудствие бременност на Застрахования се покриват само при условие, че бременността е установена за първи път след сключване на застраховката и има медицинско предписание за забрана за пътуване;
 - 4.10. Предшестващо или хронично заболяване на Застрахования, негов близък роднина или бизнес партньор , освен в случаите на неочаквано влошаване на здравословното състояние;
 - 4.11. Събития или условия, които са били или е могло да бъдат известни и биха могли да доведат до отмяна на пътуването или които към момента на направената резервация са били вече налице;
 - 4.12. Планирана хоспитализация или хоспитализация на лице, включено в списъци или регистри на чакащи;
 - 4.13. Пътуване, което е предприето въпреки официалното предупреждение и/или препоръки на Министерство на външните работи на Р България или друг държавен орган;
 - 4.14. Предумишлени действия или груба небрежност проявена от страна на туроператора, Застрахования, негов близък роднина или бизнес партньор; Невъзможност на Застрахования да осъществи пътуването поради отказ или ненавременно издаване на виза, международен паспорт или друг документ, задължително изискван при пътуването или поради нормативна или административна забрана (невъзможност) за пътуване;
 - 4.15. Спиране от движение или изземване на превозното средство, с което се осъществява пътуването от съответните власти;
 - 4.16. Промяна в плановете на Застрахования, поради финансови обстоятелства, включително и при дисциплинарно уволнение;
 - 4.17. Извършване на престъпление, или опит за извършване на престъпление от Застрахования, негов близък роднина или бизнес партньор;
 - 4.18. Самоубийство или опит за самоубийство на Застрахования, негов близък роднина или бизнес партньор;
 - 4.19. Актуални или планирани стачки или протести, ако същите се очакват в момента на сключване на застраховката;
 - 4.20. Налагащо се присъствие и/или участие в съдебно или досъдебно производство, освен в случаите на назначаване на Застрахования за съдебен заседател, призоваването му за свидетел по дело или назначаването му за вещо лице;
 - 4.21. Липса на официално потвърждение на закъснението, отмяната, прекъсването или удължаването на пътуването от туроператор, туристически агент, превозвач или хотелиер.

IV. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА И ОТГОВОРНОСТ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ

5. Застрахователната сума е в лева и се определя в зависимост от размера на цената за индивидуалното или групово пътуване, самолетните билети или хотелската резервация.
6. Отговорността на Застрахователя е до размера на договорения лимит.
7. Застрахователната сума по риска „Смърт вслудствие злополука за лица над 14 годишна възраст“ е в размер на 1 000 лева за всяко едно застраховано лице, независимо от цената на пътуването.
8. В случай, че към датата на настъпване на застрахователното събитие Застрахованият има и други застраховки, покриващи рисковете по т.11.2, т.11.3 и т.11.4, Застрахователят е длъжен да плати дял от дължимото обезщетение, пропорционален на дела на лимита на отговорност по застрахователната полица, в общия размер на лимита на отговорност по всички застраховки, покриващи съответния риск.
9. По риска „Смърт вслудствие злополука за лица над 14 годишна възраст“, Застрахователят изплаща застрахователната сума за този риск, в пълен размер, съгласно условията на сключената застрахователна полица, независимо от броя на действащите към момента на събитието застраховки, покриващи същият риск.

V. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ

10. Застрахователната премия се изчислява в зависимост от застрахователната сума, срока на застраховката и други съществени за оценката на риска обстоятелства и се определя по действащата към момента на сключване на застраховката тарифа на Застрахователя, към която се начислява дължимия данък съгласно Закон за данък върху застрахователните

- премии.
11. При изчисление на застрахователната премия се прилагат завишения в зависимост от възрастта на Застрахования, както и за покритие на изключени съгласно Общите условия рискове.
12. Застрахователната премия се начислява в лева и се заплаща еднократно при сключване на застрахователната полица.

VI. СКЛЮЧВАНЕ, НАЧАЛО И КРАЙ НА ЗАСТРАХОВКАТА

13. Застраховката се сключва във форма на застрахователна полица и следва да бъде подписана от Застрахователя/Застрахования.
14. Общите условия на Застрахователя обвързват Застрахования, ако са му били предадени при сключването на застраховката и той е заявил писмено, че ги приема.
15. По настоящите Общи условия се сключват групови или индивидуални застраховки.
16. В полицата се вписват данни за Застрахователя, както и данни за Застрахования/ите – име и ЕГН (или датата на раждане), както и друга информация, която според Застрахователя има значение за оценка на риска по застраховката.
- 16.1. При групови застраховки, към полицата задължително се прилага поименен списък на застрахованите лица.
17. Застраховката се сключва в срок до 5 дни след деня на сключване на договора за туристическо пътуване, закупуване на самолетен билет или резервиране на хотела само при условие, че е извършено плащане (частично или пълно) и до началната дата на пътуването остават не по – малко от 10 дни. При неспазване на тези условия, полицата се счита за невалидна.
- 17.1. Когато при сключване на договора за туристическо пътуване, закупуване на самолетен билет или резервиране на хотела не се изисква плащане, застраховката се сключва до 5 дни след датата на извършване на плащането, като се спазва изискването до началната дата на пътуването да остават не по – малко от 10 дни.
18. Застраховката се сключва за срока, посочен в полицата и влиза в сила от датата на издаването, и е валидна до 24.00 часа на деня, посочен за край в полицата, при условие, че е наличен застрахователен интерес и е платена застрахователната премия, освен ако писмено не е договорено друго между страните.
- 18.1. При организирано туристическо или бизнес пътуване, крайната дата на валидност на застраховката е крайната дата на туристическото или бизнес пътуване.
- 18.2. При сключена застраховка само за закупени самолетни билети, крайната дата на валидност на застраховката е датата на полета в зависимост от застрахованият самолетен билет – еднопосочен или двупосочен.
- 18.3. При сключена застраховка само за хотелско настаняване, крайната дата на валидност на застраховката е датата на последната нощувка.

VII. ИЗПЛАЩАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ СУМИ И ОБЕЗЩЕТЕНИЯ

19. При настъпване на застрахователно събитие Застрахованият или негов упълномощен представител е необходимо в срок до 5 работни дни от датата на настъпване на събитието (с изключение на форсмажорни обстоятелства, довели до невъзможност на Застрахования да изпълни това задължение), да се свържат със Застрахователя и да предоставят подробна информация за събитието. Уведомлението е условие предхождащо отговорността на Застрахователя за изплащане на обезщетение.
20. Задължението на Застрахования по т.37 е значително с оглед интереса на Застрахователя по смисъла на чл. 211, т. 2 от КЗ. При неизпълнение от страна на Застрахования на задължението му по т.37, Застрахователят има право да намали застрахователното обезщетение, а ако неизпълнението е с цел да попречи на Застрахователя да установи обстоятелствата, при които е настъпило събитието или ако неизпълнението е направило невъзможно установяването им от Застрахователя, последният има право да откаже изплащане на застрахователно обезщетение.
21. При настъпване на застрахователно събитие, Застрахователят изплаща застрахователно обезщетение или сума, за промени в обстоятелствата, които са извън контрола на Застрахования, за които той не е знаел предварително и които са настъпили след сключване на застраховката, както следва:
- 21.1. При „Смърт вследствие злополука“ Застрахователят изплаща на законните наследници договорената застрахователна сума.
- 21.2. При „Разходи за отмяна на пътуването“ Застрахователят възстановява на застрахованото лице, претърпените финансови загуби, представляващи невъзстановими разходи (депозити и суми), до размера на договорения лимит, заплатени предварително във връзка с пътуване, които не могат да бъдат възстановени от страна на туроператора, превозвача или хотела;
- 21.3. При „Разходи за съкращаване или прекъсване на пътуването“ Застрахователят възстановява на Застрахования, частта от сумата, платена за пътуването, която се отнася само до услугите, които са предварително платени и неизползваеми поради съкращаване или прекъсване на пътуването.
- 21.3.1. Възстановяването на сумите се извършва при отчитане на индивидуалния дял на участие, като се изчислява проратно за неизползания период и не се отчита денят за връщане.
- 21.3.2. При организирано пътуване със самолет или застраховка само за самолетни билети, в случай, че авиокомпанията предложи презаверка на предварително закупените билети за новата дата, Застрахователят заплаща само разходите за презаверката, ако те не надвишават стойността на неизползания билет. В този случай не се възстановява стойността на неизползания билет.
- 21.3.3. Не се покриват възникналите допълнителни разходи във връзка със съкращаване или прекъсване на пътуването (разходи за транспорт, храна и т.н).

- 21.4. По риска „Разходи за удължаване на пътуването“ Застрахователят възстановява извършените разходи за хотелско настаняване и пътни разходи в случай на невъзможност за отпътуване поради настъпването на форсмажорно обстоятелство.
- 21.4.1. Застрахователят възстановява действително извършените разходи за хотелско настаняване, за до 2 нощувки, но не повече от 100 лева за една нощувка за едно лице и предварително платените суми за билети, при условие, че превозвачът не ги е възстановил или не е осигурил транспорт на Застрахования в срок до 2 дни.
- 21.4.2. Застрахователят не възстановява разходите за удължаване на пътуването в случай, че превозвачът или туроператорът са осигурили транспорт за отпътуване най-късно до 2 дни след първоначално предвиденото, но Застрахованият е отказъл и не е приел.
- 21.4.3. Не се възстановяват разходи за хотелско настаняване в случай, че застраховката е сключена само за закупени самолетни билети и не възстановяват пътни разходи, при условие, че застраховката е сключена само за хотелско настаняване.
- 21.5. При „Закъснение на самолетен полет“ Застрахователят изплаща на Застрахования обезщетение в размер на 10 лева за всеки час от първите 12 часа забавяне и по 100 лева за всеки 12 часа след това, но за не повече от 36 часа забавяне.
- 21.5.1. Отговорността на Застрахователя за къснение на самолетен полет започва да тече от момента на последното официално разписание, което е съобщено от авиокомпанията и е валидна до началото на полета, но не по-късно от забавяне до 36 часа.
- 21.5.2. Не се изплаща обезщетение по риска „закъснение на самолетен полет“ при условие, че пътуването се извършва с воден или сухопътен транспорт или в случай, когато е сключена застраховка само за хотелско настаняване.
22. Застрахователят изплаща дължимото застрахователно обезщетение на застрахованите лица при условие, че същите са вписани в застрахователна полица и е платена застрахователната премия.
23. При настъпило покрито по условията на застраховката събитие, дори и само за един Застрахован, Застрахователят приема да възстанови разходите освен на Застрахования и на максимум 5 (пет) лица (при условие, че попадат в категорията „близки роднини“) или на 1 (един) от спътниците (който не е близък роднина), при условие, че същите са застраховани.
24. В случай, че на Застрахованото лице бъдат възстановени суми за резервации или предплатени туристически и бизнес пътувания след получено обезщетение, Застрахованият е длъжен да уведоми Застрахователя и да върне изплатеното обезщетение или сума.
25. За изплащане на застрахователно обезщетение или сума Застрахованият или неговите законни наследници са длъжни да представят на Застрахователя следните документи:
- 25.1. заявление за настъпило застрахователно събитие (по образец на Застрахователя);
- 25.2. застрахователна полица - оригинал;
- 25.3. договор за организирано туристическо или бизнес пътуване - оригинал;
- 25.4. самолетен билет или документ за хотелско настаняване;
- 25.5. финансов документ за извършени плащания към туроператор, туристически агент, превозвач или хотелиер;
- 25.6. документ издаден от туроператор, туристически агент, превозвач или хотелиер, удостоверяващ размера на възстановените на Застрахования суми и размера на удържаните суми;
- 25.7. документи (примерно, но не изчерпателно изброени по-долу), доказващи настъпването на някой от покритите рискове и последствията от него, а именно:
- 25.7.1. подробна медицинска документация, включително история на заболяването;
- 25.7.2. съдебно-медицинска експертиза, акт за смърт и удостоверение за наследници;
- 25.7.3. документ за родство – свидетелство за раждане, удостоверение за сключен граждански брак и т.н;
- 25.7.4. документ за съжителство (адресна регистрация);
- 25.7.5. заповед за прекратяване на трудов договор, отмяна на отпуска или отказ на отпуска;
- 25.7.6. иск за развод;
- 25.7.7. заверено копие на призовка (съобщение) за участие в съдебно или досъдебно производство, с отбелязана дата на получаване;
- 25.7.8. документи от компетентните органи, удостоверяващи злоумишлени действия, кражба или грабеж в жилището на Застрахования или в помещението, където същият развива търговска, професионална или промишлена дейност, природно бедствие, палеж или пожар на същите, повредата или кражбата на МПС, претърпяно ПТП, кражба на документи;
- 25.7.9. документ от летището или превозвача, удостоверяващ къснение или анулиране на самолетен полет;
- 25.7.10. документ от туроператор, туристически агент, превозвач или хотелиер, потвърждаващ датата на прекратяване на пътуването и спецификацията на неизползваните от Застрахования туристически услуги;
- 25.7.11. пътнически билети за връщане и документи, доказващи по безспорен начин датата на прекъсване на пътуването (потвърждение от туроператор, писмо от хотела, в който е отседнал Застрахования и т.н);
- 25.8. други документи извън посочените по-горе, по преценка на Застрахователя, които пряко или косвено се отнасят до застрахователното събитие и са необходими за установяване на основанието и размера на претенцията.
26. Задължението на Застрахования да представи всеки от документите по т.43, доказващ основанието и размерът на претенцията, е значително с оглед интереса на застрахователя по смисъла на чл. 211, т. 2 от КЗ. Ако Застрахованият не изпълнява задължението, за представяне на документ, Застрахователят има право да откаже частично или изцяло изплащането на застрахователно обезщетение.
27. При настъпване на застрахователно събитие Застрахователят изплаща дължимото застрахователно обезщетение или сума в срок от 15 дни от датата, на която са представени поисканите доказателства за установяване на застрахователното събитие и размера на плащането. Застрахователят не носи отговорност за просрочия, дължащи се на обстоятелства извън неговия контрол.
28. Когато Застрахователят има основание да откаже изплащане на застрахователно обезщетение по дадена претенция, той е длъжен в посочения в т.45 срок да уведоми писмено Застрахования или ползващите лица за мотивите относно отказа.

VIII. ПОДСЪДНОСТ И ДАВНОСТ

29. Приложимо право по тези Общи условия е българското право.
30. Всички спорове, възникнали между страните се решават чрез споразумение, а при невъзможност да бъде постигнато такова – чрез компетентния български съд съгласно българското законодателство.
31. Правата по застрахователната полица се погасяват по давност с изтичане на пет години от настъпването на застрахователното събитие.
32. При настъпване на застрахователно събитие, причинено от трети лица, Застрахователят встъпва в правата на Застрахования срещу тях до размера на платеното обезщетение и направените разходи.
33. По риска "смърт вследствие злополука" Застрахователят няма регресни права.
34. Отказът на Застрахования от правата му срещу трети лица нямат сила спрямо Застрахователя.

IX. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

35. Застрахователят е вписан като администратор на лични данни по смисъла на Закона за защита на личните данни и предоставените от потребителите на застрахователни услуги лични данни се използват за целите на сключването и изпълнението на застрахователната полица и реализацията на законите.
36. Предоставянето на личните данни има изцяло доброволен характер. Отказът за предоставянето им е основание Застрахователят да откаже да сключи застрахователна полица или да предприеме друго действие, в случай, че липсата на тези данни не му дава възможност да извърши обективна оценка на риска или застрашава реализацията на законните му интереси.
37. Със сключване на застраховка „Отмяна на пътуване“, Застраховация/ния дава съгласие личните данни, предоставени от него да бъдат обработвани и предоставяни от Застрахователя за нуждите на застраховката, за статистически цели и на други дружества от групата на „Армеец“ за нуждите на директния маркетинг.
38. Със сключване на застраховката, Застрахователят се счита упълномощен да получава цялата необходима информация във връзка със застрахователното събитие от трети лица (полицейски органи, технически служби, медицински заведения и специалисти, личен лекар и други), включително и от личен характер, за случаите, когато се касае за получаване на информация, представляваща служебна или професионална тайна.
39. Ако претенцията по тази застраховка е измамлива в каквото и да е отношение или ако се използват измамливи средства и/или похвати, всички покрития и/или обезщетения по застраховката ще бъдат отказани, а застраховката прекратена едностранно, без да се възстановява застрахователна премия. Лицето, осъществило горепосочените действия или бездействия, ще бъде предадено на компетентните органи за реализиране на отговорността му, съгласно наказателното законодателство.
- 39.1. Измамливо е всяко действие или бездействие, което въвежда в заблуждение или поддържа съществуващо заблуждение у Застрахователя относно настъпването на застрахователно събитие или други обстоятелства, които са от значение за възникване на правото да се получи съдействие и/или застрахователно обезщетение и/или за неговия размер.
40. Неразделна част от застрахователната полица са Общите условия на застраховката, застрахователната полица, допълнителни споразумения (добавъци), списък на застрахованите лица (при групови полици) и други писмени договорености между страните, ако има такива.
41. При несъответствие между застрахователната полица и Общите условия има сила уговореното в полицата.

Настоящите Общи условия са приети от Управителния съвет на ЗАД "Армеец" с Протокол №27 от 14.05.2015 год и влизат в сила от 01.07.2015 год.