

# ผู้ให้คำปรึกษาในด้านการย้ายถิ่นฐานที่ได้รับใบอนุญาตจากประเทศนิวซีแลนด์: ว่าด้วยเรื่องมาตรฐานวิชาชีพ

ผู้ให้คำปรึกษาในด้านการย้ายถิ่นฐานที่ได้รับใบอนุญาตจากประเทศนิวซีแลนด์คือบุคคลที่มีทักษะความชำนาญตามมาตรฐานของการให้คำปรึกษาในด้านการย้ายถิ่นฐานและปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพของผู้ให้คำปรึกษาด้านดำเนินเรื่องการย้ายถิ่นฐาน

ผู้ให้คำปรึกษาด้านการย้ายถิ่นฐานในประเทศนิวซีแลนด์ของคุณต้องลงทะเบียนกับสำนักงานผู้ให้คำปรึกษาการย้ายถิ่นฐาน (the Immigration Advisers Authority (IAA)) ของประเทศนิวซีแลนด์ หรือบุคคลนั้นเป็นผู้ได้รับการยกเว้น คุณสามารถตรวจสอบได้ว่าบุคคลนั้นมีใบอนุญาตหรือเป็นกลุ่มบุคคลที่ได้รับการยกเว้นหรือไม่ ได้ที่หน้าเว็บไซต์ของสำนักงานผู้ให้คำปรึกษาการย้ายถิ่นฐาน [www.iaa.govt.nz](http://www.iaa.govt.nz)

## จรรยาบรรณวิชาชีพของผู้ให้คำปรึกษาในด้านการย้ายถิ่นฐานที่ได้รับใบอนุญาต

จรรยาบรรณวิชาชีพจะรับรองว่าผู้ให้คำปรึกษาด้านการย้ายถิ่นฐานของคุณจะ:

- \* แสดงหลักฐานว่าเขาได้รับใบอนุญาตอย่างถูกต้อง
- \* ซื่อสัตย์ มีความเชี่ยวชาญ แข็งขันและสุภาพ
- \* ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ที่เหมาะสมและช่วยมารยาทที่ถูกต้อง
- \* ให้คำปรึกษาโดยอยู่บนพื้นฐานของความเป็นจริง ยุติธรรมและไม่อคติ
- \* แจ้งเกี่ยวกับผลประโยชน์ต่างๆ รวมทั้งค่าธรรมเนียมที่เขาจะได้รับและสอบถามถึงการยินยอมจากคุณเพื่อจะดำเนินการแทนคุณต่อไป
- \* ทำหนังสือสำหรับคุณเพื่อเซ็นสัญญาอย่างถูกต้องก่อนเริ่มดำเนินงานใดๆ เพื่อการแจกแจงรายละเอียดของการให้บริการและค่าใช้จ่ายต่างๆ
- \* คิดค่าธรรมเนียมต่างๆอย่างยุติธรรมและสมเหตุสมผล
- \* ออกใบเสร็จของค่าธรรมเนียมต่างๆพร้อมทั้งแจ้งรายละเอียดทั้งหมด
- \* แจ้งให้ลูกค้าทราบเมื่อเขาขึ้นใบสมัครของคุณแล้วและรายงานความคืบหน้าต่างๆที่เกิดขึ้นในเวลาที่เหมาะสม
- \* เก็บเอกสารและข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเป็นความลับและคืนเอกสารทั้งหมดให้กับคุณอย่างปลอดภัย

## สำนักงานผู้ให้คำปรึกษาการย้ายถิ่นฐาน

- \* รับรองว่าจะให้ใบอนุญาตแก่บุคคลที่มีความเหมาะสมในการให้คำปรึกษาในด้านการย้ายถิ่นฐานเท่านั้น
  - \* ดำเนินการและควบคุมการลงทะเบียนของผู้ให้คำปรึกษาในด้านการย้ายถิ่นฐาน
  - \* พัฒนาและรักษามาตรฐานความชำนาญและจรรยาบรรณวิชาชีพสำหรับผู้ให้คำปรึกษาที่ได้รับใบอนุญาต
  - \* สอบสวนและดำเนินคดีละเมิดพระราชบัญญัติว่าด้วยการลงทะเบียนของผู้ให้คำปรึกษาด้านการย้ายถิ่นฐาน ปี ค.ศ. 2007 (the Immigration Advisers Licensing Act 2007) เช่น การดำเนินธุรกิจการให้คำปรึกษาที่ทั้งไม่มีใบอนุญาตและไม่ได้เป็นบุคคลที่ได้รับการยกเว้น
  - \* รับคำร้องเรียนต่างๆเกี่ยวกับผู้ให้คำปรึกษาในด้านการย้ายถิ่นฐานที่ได้รับใบอนุญาตและหากเห็นว่าเหมาะสม จะส่งต่อคำร้องเรียนนั้นๆแก่ศาลว่าด้วยระเบียบวินัยและคำร้องเรียนเกี่ยวกับผู้ให้คำปรึกษา (Advisers Complaints and Disciplinary Tribunal) เป็นผู้พิจารณาคำร้องเรียนนั้นและอาจอนุมัติลงโทษตามความคิดของผู้ให้คำปรึกษาผู้นั้น
- เจ้าหน้าที่ไม่สามารถช่วยเหลือคุณเกี่ยวกับใบสมัครการขอวีซ่าได้

หากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับผู้ให้คำปรึกษาในด้านการย้ายถิ่นฐานที่ได้รับใบอนุญาตของคุณ คุณควรพยายามแก้ปัญหาเหล่านั้นกับเขา แต่หากคุณต้องการความช่วยเหลือ คุณสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ได้ โดยการส่งคำร้องเรียนของคุณต่อเจ้าหน้าที่ที่ไม่มีผลกระทบใดๆต่อใบสมัครการขอวีซ่าของคุณแต่อย่างใด

ท่านสามารถเยี่ยมชมเว็บไซต์ [www.iaa.govt.nz](http://www.iaa.govt.nz) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม และ:  
จรรยาบรรณวิชาชีพของผู้ให้คำปรึกษาในด้านการย้ายถิ่นฐานที่ได้รับใบอนุญาต  
รายละเอียดสำหรับติดต่อเจ้าหน้าที่  
[info@iaa.govt.nz](mailto:info@iaa.govt.nz)  
0508 422 422  
+64 9 925 3838