



BLUE PRINT

1 | 2016

Made by BlueCare | Aktuelles aus der BlueCare BlueAcademy, Management-Know-how für das Gesundheitswesen | Ansprechpartner: wir sind für Sie da | BlueConnect: Wir machen es Arztpraxen einfach | BlueEvidence: Die neue Generation überzeugt

MADE BY BLUECARE

Integrierte Versorgung ist das erklärte Ziel der BlueCare, und unsere Homebase seit Jahren. Um diesem Ziel näher zu kommen, arbeiten wir eng mit Kunden- und Anspruchsgruppen zusammen, setzen innovative Ideen zur Verbesserung des Gesundheitswesens um und bieten unsere Talente in der Konzeption und der Projektarbeit auch anderen Organisationen im Gesundheitswesen an.

An der engeren Zusammenarbeit von Leistungserbringern, an der Vernetzung entlang der Behandlungskette und an der Nutzung von eHealth-Angeboten führt kein Weg vorbei. Darin sind sich die Gesundheitspolitik, die Ärzteschaft und weitere Leistungserbringer einig. Dies zeigte sich unter anderem in zwei kürzlich durchgeführten Veranstaltungen: Das medswiss.net-Symposium für Integrierte Versorgung in Olten widmete die gesamte Veranstaltung dem Thema von Vernetzung und Zusammenarbeit. An den Trendtagen Gesundheit in Luzern zeichnete sich dies als eine der notwendigen Verlagerungen des Gesundheitswesens ab.

Effekt nachgewiesen

Dass die bestehende Form der Managed Care in der Schweiz wirkt, konnte eine von Prof. Dr. med. Thomas Rosemann am medswiss.net-Symposium für Integrierte Versorgung vorge-

stellte Studie¹ des Instituts für Hausarztmedizin der Universität Zürich nachweisen. Sie stellte eine spätere Hospitalisation, eine tiefere Mortalität und geringere Kosten bei der Behandlung von chronisch kranken Patienten in Managed Care Versicherungsmodellen in der Schweiz fest.

Wille und Wirksamkeit

Wir sehen ein riesiges Potenzial darin, mit integrierter Versorgung Gesundheitskosten zu stabilisieren und die Behandlungsqualität weiter zu verbessern. Der Wille zur stärkeren Vernetzung der Akteure im Gesundheitswesen und die nachgewiesene Wirksamkeit der Managed Care bestätigen uns darin, ebenso wie die jährlich steigende Zahl der Managed Care Versicherten.

¹Huber CA et al., international journal of integrated care, vol 16, 2016 (in print)

Gute eHealth Lösungen sind notwendig

Um die integrierte Versorgung zu verbessern, braucht es den sicheren Austausch von behandlungsrelevanten Informationen entlang der Behandlungskette, es braucht das elektronische Patientendossier und die einfache Zugänglichkeit der Gesundheitsinformationen für den Patienten und im Bedarfsfall für den behandelnden Leistungserbringer, es braucht gute eHealth Lösungen. Es braucht die Optimierung der Medikamentenversorgung, es braucht den Kampf gegen den übermässigen administrativen Aufwand in der Arztpraxis, und weiteres mehr.

Unser Einsatz

Die Integration entlang der gesamten Behandlungskette, den Patienten im Zentrum, muss das Ziel sein. Dafür setzen wir unser Know-how ein und wandeln unsere Energie in die Projekte und Produkte um. Stets im engen Kontakt zum Gesundheitswesen, zum Kunden und Nutzer, zu Managed Care Organisationen und Ärztenetzen, zu Praxen und Versicherern. Konzeption, Softwaredesign, Entwicklung, Betrieb und Nutzerbetreuung sind unsere Werkzeuge dazu, ebenso wie Problemanalysen, Beratung und Lösungskonzeption.

Kompetent zu guten Lösungen

Unsere Teams aus Consultants, Software-Entwicklern, Applikations-Betreuern, Informatik-Supportern und Kundendienst lassen Produkte und Konzepte für Kunden und uns selbst entstehen und begleiten diese von der Entstehung bis zum Betrieb. Mit tiefer Kenntnis, viel Engagement und hohem Anspruch setzen wir uns dafür ein, wirkungsvolle und einfache Lösungen für komplexe Fragestellungen zu finden.

Liebe Leserin, lieber Leser
Wir möchten Sie künftig stärker am Neuen und Bewährten aus dem Hause BlueCare teilhaben lassen. Daher informieren wir Sie mit BluePrint, unserem Newsletter, über das was wir tun und planen. Ihre Rückmeldung und Ihr Interesse freuen uns.

Freundliche Grüsse
Ihr BlueCare Team

AKTUELLES AUS DER BLUECARE

11. Januar

Neue Generation von BlueEvidence Praxis live bei allen Kunden

Sämtliche BlueEvidence Kunden sind auf die neue Generation des BlueEvidence Praxis Moduls umgestiegen. Benutzerfreundlich, logisch aufgebaut und selbsterklärend vereinfacht es den Ärzten das Ausüben ihrer Managed Care Rolle. Erfahren Sie mehr darüber in diesem Newsletter.

25. Februar

medswiss.net-Symposium für Integrierte Versorgung

Neue Formen der Zusammenarbeit in der integrierten Versorgung stehen im Fokus am Symposium für Integrierte Versorgung in Olten. An der inhaltlich überzeugenden und sehr gut besuchten Veranstaltung stellen wir unsere neue Software BlueConnect vor und stossen damit auf reges Interesse. Erfahren Sie mehr dazu in diesem Newsletter.

März

Lancierung BlueCare Advisory Board

Die Bedürfnisse und Entwicklungen von Kunden, der Ärzteschaft und ärztenahen Organisationen zu verstehen ist ausschlaggebend für unseren Erfolg. Daher setzen wir auf die professionelle Beratung des Advisory Boards, in welchem wir Dr. med. Tobias Wettstein (Präsident Zürcher Gesundheitsnetz), Dr. med. André Müller (Medizinischer Leiter Grisomed) und Valeria Maissen (Co-Geschäftsleiterin Gruppenpraxis Medix Zürich) begrüssen.

31. Mai

Kundenveranstaltung «BlueEvidence Community of Practice» #10

An der Community of Practice tauschen wir uns mit unseren Kunden über ihre Erfahrungen rund um BlueEvidence und Managed Care aus und informieren sie über laufende Projekte.

Jan.

Feb.

Mär.

Apr.

Mai

19. + 20. Januar

BlueCare gemeinsam mit Zur Rose am BMC Kongress, Berlin

Am Jahreskongress des Bundesverbandes Managed Care in Berlin thematisierten 500 Experten Themen und Impulse rund um die Innovation im deutschen Gesundheitswesen. Federführend war unser Verwaltungsrat und Vorstandsvorsitzender des Bundesverbandes Managed Care, Prof. Dr. Volker Amelung. Gemeinsam mit Zur Rose, erhielten wir spannende Einblicke in den deutschen Markt.

10. + 11. März

Solution Präsentation der BlueCare am Swiss eHealth Forum

Das elektronische Patientendossier und dessen künftige Entwicklungen sind Thema am Swiss eHealth Forum der Info Society Days in Bern. Unser CEO Walter Hürsch zeigt vor Ort, wie BlueConnect das Patientendossier in den prozessbezogenen Dokumentenaustausch integriert.

14. + 28. April

Praxisnahe Weiterbildungen mit BlueAcademy

Ärzte und medizinische Praxisangestellte sind häufig mit Herausforderungen in Administration und Management konfrontiert. In den SIWF-zertifizierten Weiterbildungsmodulen der BlueAcademy geben wir praxisnahe Hilfestellungen.

15. April

Ausbildungstag BlueCare AG

Neues lernen, das Gesundheitswesen noch besser verstehen und zugleich den Teamzusammenhalt fördern, mit diesem Ziel trifft sich das BlueCare Team zum Ausbildungstag. Von der vielseitigen Mischung aus Workshops und Referaten externer und interner Experten können alle Mitarbeitenden profitieren.

BlueAcademy – Management Know-how fürs Gesundheitswesen

Eine Arztpraxis oder ein Ärztenetz auch betriebswirtschaftlich professionell zu führen, erfordert Kenntnis von Zusammenhängen, Rechten und Pflichten. Erarbeiten Sie sich das notwendige Know-how in unseren Seminaren. Sie werden sich danach in Ihrer Verantwortung sicherer fühlen und künftige Entwicklungen nachhaltiger mitgestalten können.

Modul Corporate Governance

Donnerstag, 14. April 2016 (letzte Plätze)
Donnerstag, 13. Oktober 2016

- Corporate Governance: Einführung ins Board Management für Mediziner
 - Der Arzt als Verwaltungsrat: Rechte, Pflichten und Haftung des Verwaltungsrats
 - Gesetzliche Rahmenbedingungen: Anforderungen, Konstituierung und Organisation
- Referenten: Prof. Dr. iur. Roland Müller und Dr. Walter Hürsch

Modul Finanzielle Führung

Donnerstag, 28. April 2016 (letzte Plätze)
Donnerstag, 3. November 2016

- Finanzielle Führung: Als Verwaltungsrat strategische Kennzahlen verstehen
 - Analyse und Interpretation: Bilanz und Erfolgsrechnung richtig lesen
 - Betriebswirtschaft für Nicht-Betriebswirte: BWL-Fachbegriffe verständlich erklärt
- Referent: Stephan Durr

Modul Digitale Prozesse in Arztpraxen

- **Donnerstag, 9. Juni 2016**
 - Die Prozesse in der Arztpraxis: Chancen erkennen und Ziele definieren
 - Wie die Geschäftsprozesse mit Software vereinfacht werden können
 - Evaluation der eigenen Infrastruktur und von Lösungen auf dem Markt
 - Wie Sie als Change Manager in der Praxis etwas bewegen können
- Referenten: Peter Amherd und Dr. med. Christian Peier



Für jedes besuchte Modul der BlueAcademy erhalten Sie 6 Credits vom Schweizerischen Institut für ärztliche Weiterbildung (SIWF/ FMH).

Beratung und Anmeldung



Philipp Baltensperger

Telefon 052 235 19 35
philipp.baltensperger@bluecare.ch

Neugierig? Bitte nehmen Sie mit uns Kontakt auf

Rund 50 Mitarbeitende setzen sich in Winterthur für die Sache unserer Kunden ein. Wir sind gerne für Sie da:



Mehr über BlueCare?

Dr. Walter Hürsch, CEO BlueCare AG
walter.huersch@bluecare.ch

«Die integrierte Versorgung ist der Weg zum besseren Gesundheitswesen, nun machen wir die Zusammenarbeit greifbar.»



Mehr über BlueEvidence?

Andreas Wasmer, Leiter BlueEvidence & Managed Care
andreas.wasmer@bluecare.ch

«Die enge Zusammenarbeit mit unseren Kunden hilft uns, die Abläufe im Gesundheitswesen zu verstehen – und zu optimieren.»



Mehr über BlueConnect?

Lorenz Fehr, Leiter BlueConnect
lorenz.fehr@bluecare.ch

«Eine gute Applikation löst dem Kunden ein Problem. Deshalb bezogen wir die Kundenperspektive von Beginn weg in die Entwicklung von BlueConnect ein – durch enge Zusammenarbeit mit Ärzten und MPAs.»

IMPRESSUM

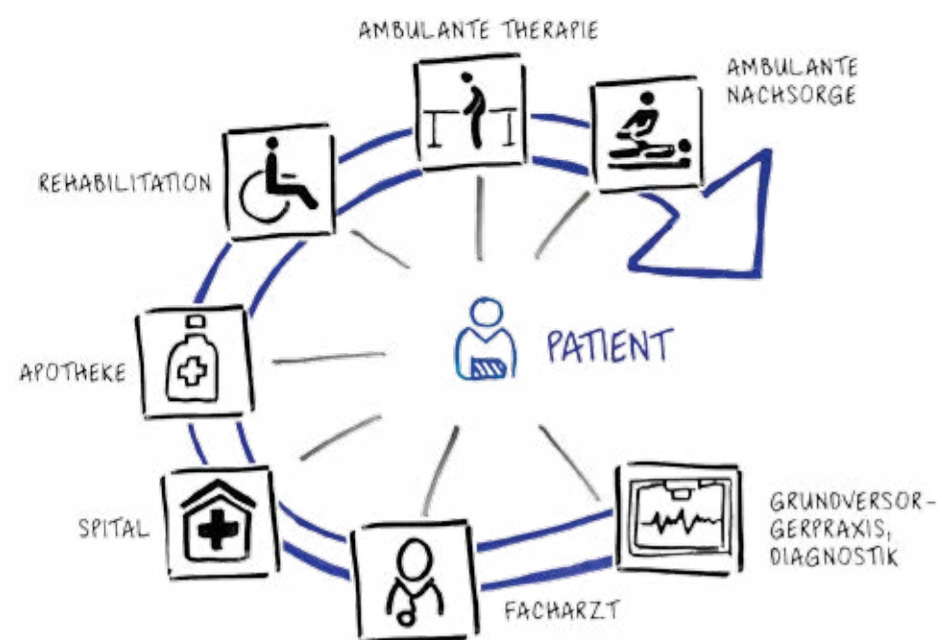
Herausgeberin: BlueCare AG, Winterthur
www.bluecare.ch, info@bluecare.ch

Redaktion und Konzept: Natalie Cartier, BlueCare AG

Gestaltung: Partner & Partner, www.partner-partner.ch

Allgemeine Anfragen und Rückmeldungen:
info@bluecare.ch oder
Telefon 052 235 19 35

DAS BLUEVIDENCE DER NEUEN GENERATION ÜBERZEUGT



Integrierte Versorgung – mehr als nur ein Kalenderspruch

Mit ihrem Managed Care Modell geht die Schweiz schon seit Jahren in die Richtung der Umsetzung der integrierten Versorgung. BlueEvidence unterstützt die Kernprozesse der Managed Care und gibt Ärztenetzen, Ärzten, Managed Care Organisationen und nicht zu-

letzt Versicherungen die Möglichkeit, ihre Rolle in der integrierten Versorgung wahrzunehmen.

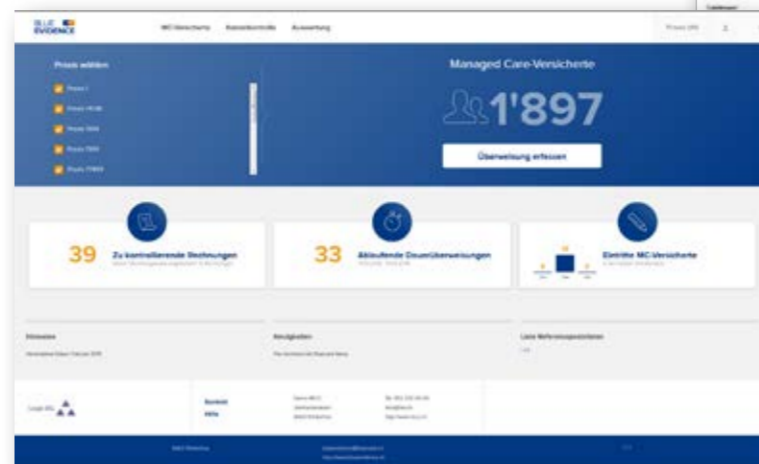
Lesen Sie, was die jüngsten Weiterentwicklungen den Kunden ermöglichen – einfach, intuitiv und aussagekräftig.

Benutzerfreundlich und einfach – so ist BlueEvidence Praxis 4.0

Mehr als 2000 Ärztinnen und Ärzte in 42 Ärztenetzen nutzen BlueEvidence Praxis zur Übersicht über ihre Managed Care Versicherten, für die Kostenkontrolle und zur administrativen Überweisung. Anfang 2016 kamen neu auch die Praxen der Medbase zu unseren Kunden hinzu. Für sie alle überarbeitet wir die Applikation jüngst komplett.

Intuitiv und ohne Ablenkung

Zielsetzung der Überarbeitung war, wovon Sie am meisten profitieren würden: Benutzerfreundlichkeit. Alles, was bisher Ablenkung brachte, wurde entfernt. Eine intuitiv verständliche Navigation und ein klares, schlichtes Design traten an deren Stelle. Gute und über die ganze Applikation konsistente Nutzerführung, die übersichtliche und einfach nachvollziehbare Anordnung der Inhalte und die Hervorhebung von Wichtigem ergänzten das Prinzip.



Innert kürzester Zeit effizient

Somit finden sich die Nutzer innert kürzester Zeit im neuen BlueEvidence Praxis zurecht, ganz ohne Schulungsbedarf. Ihre wichtige Funktion als Lotse in der Behandlungskette der Managed Care Versicherten üben sie damit effizienter aus als je zuvor.



Einfach und intuitiv ermöglichen die BlueEvidence Systeme die Bearbeitung und Interpretation der Managed Care Informationen.

Ein Tool liefert Antworten – BlueEvidence Analyzer

Nun stiftet auch der BlueEvidence Analyzer Nutzen. Grund genug, dass wir auch hier investieren und laufend neue Auswertungen anbieten.

Für Sie neu berechnet

Mit den letzten beiden Releases kamen umfassende Auswertungen hinzu. So können die Behandlungskosten des eigenen Versichertenkollektivs mit den Kosten des Referenzkollektivs aus dem kantonalen Risikoausgleich verglichen werden, was Rückschlüsse auf den finanziellen Erfolg eines Ärztenetzes erlaubt. Auch das in jüngster Zeit ergänzte Kennzahlenset von beispielsweise Durchlaufzeit und Abarbeitungsgrad der Kostenkontrolle dient dem Monitoring der Managed Care Prozesse, während die Landkarte, welche die geographische Verteilung der Gatekeeper im Netz zeigt, Rückschlüsse über die Versorgungssicherheit erlaubt. Einfach und intuitiv.

Der BlueEvidence Analyzer dient Managed Care Organisationen und auf Wunsch auch Ärztenetzen dazu, mit wenigen Klicks Entwicklungen und Trends in ihren Kosten- und Bestandesdaten zu erkennen und damit zu Entscheidungsgrundlagen zu kommen. Frei von Ballast erkennen sie Veränderungen im umsatzrelevanten Faktor des Versichertenbestands, erhalten Informationen zu den Versichertenkosten im Netz oder im Managed Care Vertrag, oder erhalten anhand von Durchschnittsalter und Patientenquote Hinweise auf die Morbidität ihres Versichertenkollektivs.

WAS SAGEN DIE NUTZER?

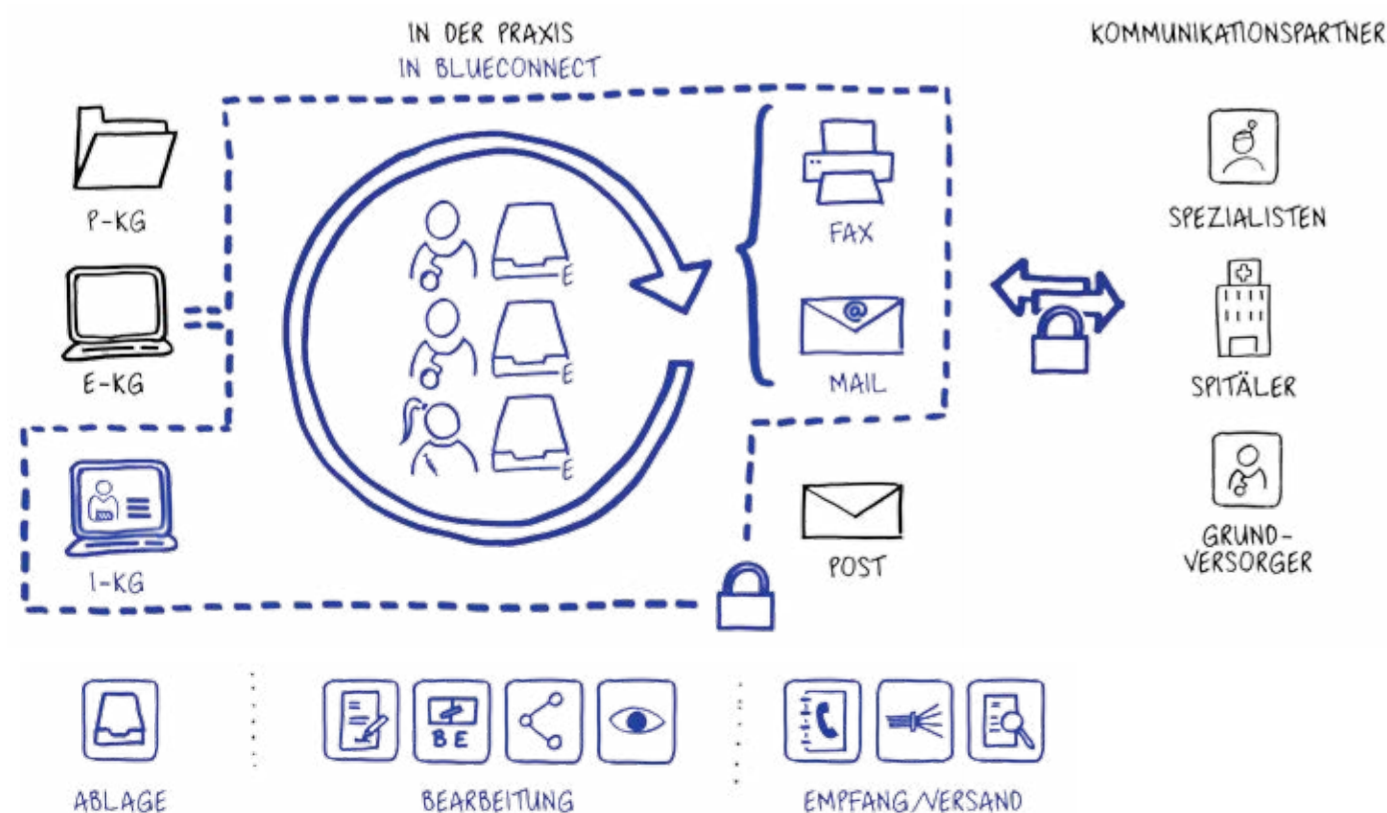
«Das neue BlueEvidence ist selbsterklärend und auf Anhieb verständlich.»

Dr. med. Franziska Haller
Fachärztin für Innere Medizin FMH,
Praxisgemeinschaft Centralhof, Wil

«Übersichtlich, modern und sympathisch – das neue BlueEvidence gefällt mir heute noch besser.»

Esther Scherrer, Medizinische
Praxisassistentin, Ärztezentrum Müllheim

BLUECONNECT – MACHT ES DEN ARZTPRAXEN EINFACH



BlueConnect – Das Werkzeug für den sicheren digitalen Austausch von Überweisungen und Berichten

In Arztpraxen sollte die Arbeit mit und am Patienten im Zentrum stehen. In Realität nehmen jedoch die administrativen Aufgaben immer mehr Zeit in Anspruch. Unsere neue Software

BlueConnect schafft Abhilfe und erleichtert den Praxisalltag – einfach und effizient. Zur Entwicklung von BlueConnect inspiriert haben die künftigen Nutzer.

Hürden im Alltag der Arztpraxen

Der Austausch von Informationen entlang der Behandlungskette ist für den Behandlungserfolg entscheidend, doch heute stehen im Arbeitsalltag der Arztpraxen oft Hürden im Weg: Unterschiedliche Kommunikationskanäle wie Fax, E-Mail und Post machen die Übersicht über eingehende Informationen schwierig. Wollen Arzt oder MPA einen Bericht oder eine Überweisung versenden, müssen sie die E-Mailadresse,



Übersicht und Ordnung für die ganze Praxis – BlueConnect macht's einfach

Faxnummer oder Briefadresse des Empfängers kennen und wissen, über welchen Kommunikationskanal man diesen am besten erreicht. Für das Visieren von Dokumenten sind diverse Medienbrüche notwendig. Wer mit einer Papier-Krankengeschichte arbeitet, hat einen beträchtlichen Aufwand, Informationen für den nachbehandelnden Arzt bereitzustellen. Wer elektronisch dokumentiert, kämpft mit der Umbenennung der Dateien.

BlueConnect überspringt Hindernisse

Einfach, effizient und intuitiv löst BlueConnect diese Probleme für die Praxen:

- **Weniger Kommunikationskanäle, weniger Papier:** Fax und E-Mail gehen in einem zentralen elektronischen Posteingang ein. Überweisungen und Berichte sind ohne Aufwand für alle Nutzer der Praxis verfügbar.
- **Mehr Übersicht:** Das System zeigt an, welche Überweisungen unbeantwortet sind oder wo Berichte ausstehen. MPAs und Ärzte verfügen stets über die aktuellen Informationen.
- **Patientenzentrierte Ablage:** Alle zu einem Patienten gehörenden Überweisungen und

Berichte sind ohne Aufwand bei dem Patienten abgelegt und leicht wieder zu finden.

- **Das Telefonbuch des Schweizer Gesundheitswesens:** Das in BlueConnect enthaltene Telefonbuch kennt die Adressen der Institutionen im Schweizer Gesundheitswesen. Es wählt automatisch den sicheren, vom Empfänger bevorzugten Kanal. Überweisungen und Berichte entlang der Behandlungskette zu übermitteln, geht ganz einfach.
- **Integration der administrativen Überweisung:** Das System erkennt, ob ein Patient Managed Care-versichert ist und vollzieht die Überweisung in BlueEvidence automatisiert.
- **Werkzeugkasten für die interne Zusammenarbeit:** Die ein- und ausgehenden Dokumente können mit Notizen versehen und in das elektronische „Fächli“ der Praxiskollegen gelegt werden. So definieren und leben die Arztpraxen einfach ihre internen Abläufe.
- **Elektronisches Visum:** Auf der Basis der HIN Identität signiert der Arzt ein- und ausgehende Dokumente mit einem Klick.
- **Einheitliche Benennung der eingehenden Dokumente:** Für die Benennung der ein-

gehenden Berichte und Aufträge kann ein Schema festgelegt werden, nach dem die Dateien automatisch benannt werden.

- **Einfach digitalisieren:** In BlueConnect entsteht durch die blosse Anwendung automatisch eine elektronische Ablage der aktuellen Patienteninformationen. Einfacher war es nie, eine Praxis zu digitalisieren.

Datenschutz leicht gemacht

Wie alle Systeme der BlueCare ist auch BlueConnect durch HIN geschützt. Alle Informationen einer Praxis werden in einem eigenen Datenraum im zertifizierten Rechenzentrum abgelegt. Die Daten verlassen die Schweiz nie. Das System wurde von der Datenschutzbeauftragten des BAG geprüft.

IN BLUECONNECT ÜBERZEUGT

- der zentrale Posteingang für Fax und E-Mail, der Papier und Scanaufwand spart
- das kinderleichte Überweisen und die gute Übersicht über Berichte und Überweisungen
- das darin enthaltene HIN-geschützte Telefonbuch des Schweizer Gesundheitswesens
- die digitale, patientenzentrierte Ablage ohne Aufwand
- die Möglichkeit für die einfache Zusammenarbeit in der Praxis (digitale Fächli, elektronisches Visum)