



Universiteit Utrecht

ICTU

Hoe word ik overheids- organisatie van het jaar? Systematisch werken vanuit de bedoeling

Scott Douglas (USBO) & Daniël van Geest (ICTU/Vensters)







We excelleren in het ...

Benoemen

Vermijden

Begrenzen

... van overheidsFALEN



We moeten beter worden in...

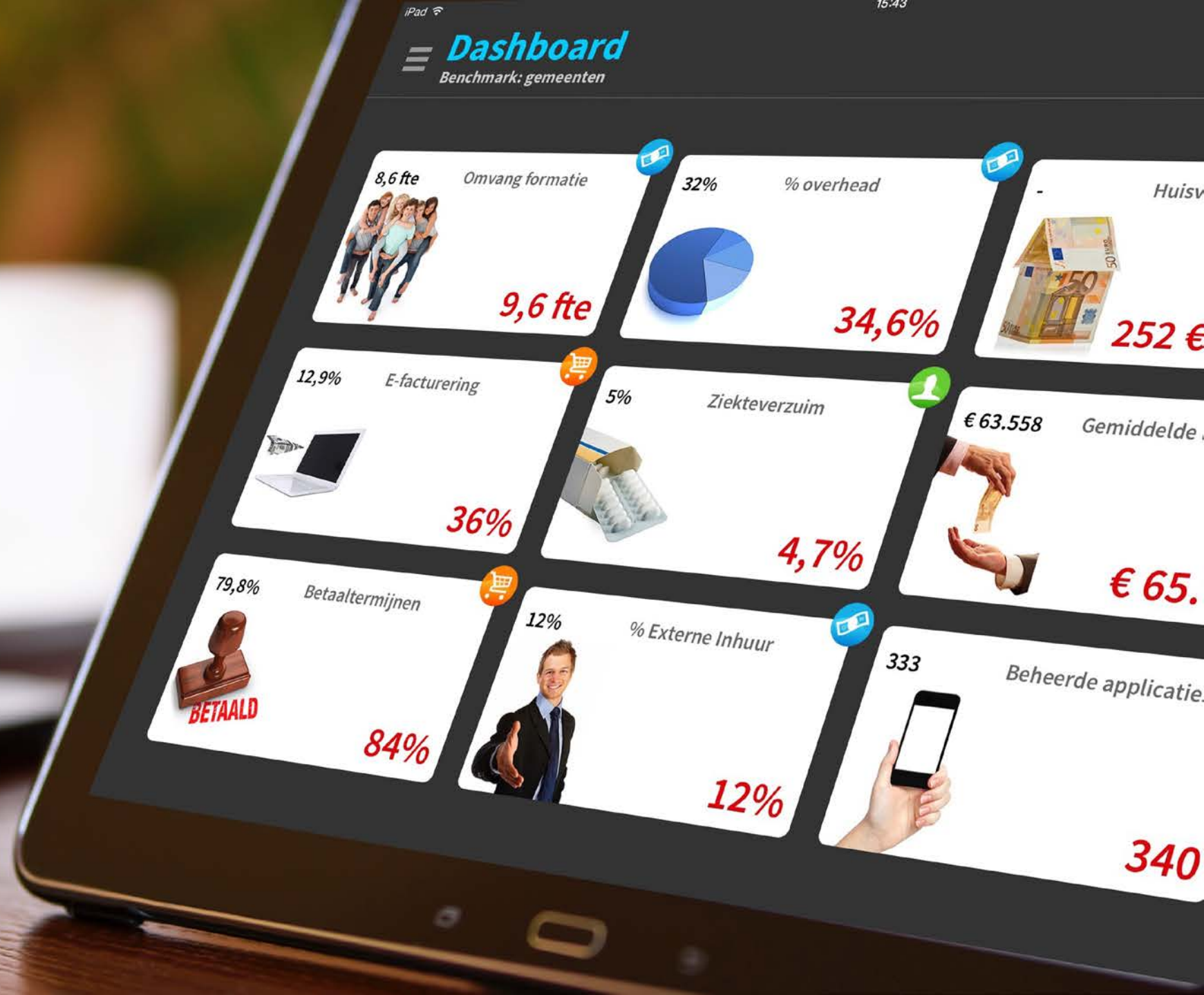
Vinden

Versterken

Verspreiden

... van overheidsSUCCEs

Vensters







Voorbeeld: AVRI



Falen is makkelijk te zien, succes moeilijk te vatten

Vermijden van falen

Vinden van succes



Voorkom gedoe voor bestuur
Voorkom klachten burgers
Voldoe aan de standaard



Vermijd falen PLUS
Betrek alle partners
Bedien meerdere waarden
Sluit aan bij de context



We moeten beter worden in...

Vinden

Bouw gesprekken rond succes

Versterken

Verspreiden

... van overheidsSUCCEs

A scenic landscape photograph showing a cyclist in a black jersey and blue backpack riding up a grassy hill. In the background, there are rolling green hills, a small village with a church, and a railway line. The sun is setting on the right, creating a warm, golden glow. The sky is a mix of orange and blue.

Verschillende invullingen van succes

Responsieve
organisatie

Samenwerkende
organisatie

Presterende
organisatie

Rechtmatige
organisatie



Wie weet dat te combineren?



Combineren van verschillende invullingen

Responsieve organisatie

- “De bedoeling is altijd veranderlijk en vaak omstreden”
- Geef een landingsplek voor maatschappelijke dialoog
 - Word een trusted advisor in debat van samenleving (RIVM)

Samenwerkende organisatie

- “De bedoeling bepalen en vertalen we samen met onze partners”
- Werk niet voor of met, maar als samenleving (Enschede)
 - Gebruik onvermoede talenten (Kadaster)

Presterende organisatie

- “Heldere indicatoren kunnen bedoeling scherp en uitdagend maken”
- Koppel indicatoren aan operationele processen en mensen (BJAA)
 - Haak bedrijfsvoering vanaf begin aan (VRR)

Rechtmatige organisatie

- “Regels moeten de ruimte creëren om bedoeling te verwezenlijken”
- Alle regels moeten aansluiten bij bedoeling
 - Regels gaan om risicobeheersing, niet uitsluiting (Rothmans)

Voorbeeld: Buurtzorg





We moeten beter worden in...

Vinden

Bouw gesprekken rond succes

Versterken

Combineer verwachtingen

Verspreiden

... van overheidsSUCCEs





Verspreiden succes vraagt doorvoelde verandering

Veel aandacht
eigen context

Not-
Invented-
Here-Reflex

Iedereen laten
ontdekken en
ervaren

Weinig
aandacht
eigen context

Copy-Paste
Reflex

Succes-
Systeem-
Reflex

Bescheiden
transformatie

Ambitieuze
transformatie



We moeten beter worden in...

Vinden

Bouw gesprekken rond succes

Versterken

Combineer verwachtingen

Verspreiden

Laat mensen zelf ontdekken

... van overheidsSUCCEs



Universiteit Utrecht

ICTU

Hoe word ik overheids- organisatie van het jaar? Systematisch werken vanuit de bedoeling

Scott Douglas (USBO) & Daniël van Geest (ICTU/Vensters)