

## 1. Reisingimused Tallinn 2017

1.1. Seikluskliinik OÜ reisikorraldajana (edaspidi Seikluskliinik) vastutab selle eest, et reis vastab kirjeldusele ja Reisijale antud lubadustele v.a. Seikluskliinikust mittesõltuvad asjaolud (nt. paljude aastate keskmisest erinevad ilmastikuolud, sihtkohamaa ajutised või alalised poliitilised otsused, hotellide iseseisvad otsused remonttöödeks, ebamugavused, mis tingitud sihtkoha linnavõimude otsustest nt. linnateede remondiks jms).

1.2. Seikluskliinik ei vastuta kahju eest, mis on tekkinud force majeure'i tõttu (sealhulgas, kuid mitte ainult loodusõnnetused, poliitilised vahejuhtumid, streigid, usulised rahutused vms.).

1.3. Lepingu sisu: Käesoleva reisilepingu Sisuks on Seikluskliiniku poolt korraldatav reis koos sinna sisse kuuluvate teenustega, mis on kirjeldatud pakettreisi kirjalikus pakkumises.

1.4 Lepingu sisu ja reisi puudusi hinnatakse nende andmete alusel, mida Seikluskliinik on reisi müües ja reklaamides andnud.

1.5 Abistamise kohustus: Reisijal lasub omavastutus reisikindlustuse tingimuste valikul, kuid Seikluskliinik aitab Reisijal reisikindlustuse hankimisel. Kui Reisija reisi ajal haigestub, temaga juhtub õnnetus, ta satub kuriteo ohvriks jmt korral abistab Seikluskliinik teda kõigiti, Reisija tasub sellega seotud lisakulud.

## 2. Lepingu sõlmimine ja reisi eest tasumine

2.1. Reisija ja Seikluskliiniku vaheline leping muutub mõlemale poolele siduvaks hetkel, kui Reisija on välja valinud reisi, reisi perioodi ja tasunud ettemaksu.

2.2. Reisi tellimisel tuleb koheselt tasude broneerimistasu vastavalt kehtivale hinnakirjale.

## 3. Reisi eest tasumise kord

3.1 Kui broneerimisel on reisini jäänud rohkem kui 39 päeva, tuleb tasuda 3 tööpäeva jooksul ettemaks 20 % reisi maksumusest ühe reisija kohta, (kui ei ole märgitud teisiti).

3.2 kui reisini on vähem kui 39 päeva, tuleb tasuda reisi kogumaksumus (kui ei ole märgitud teisiti).

## 4. Reisija õigus annulleerida reis ilma mõjuva põhjuseta

4.1 Annulleerimisel rohkem kui 39 päeva enne reisi algust, trahv ettemaks 20% reisi maksumusest ühe Reisija kohta;

4.2 Annulleerimisel 39 ja vähem päevi enne reisi algust, trahv 100% kogu paketi maksumusest.

## 5. Reisija õigus annulleerida reis mõjuva takistuse ilmnemisel

5.1 Mõjuva takistuse ilmnemisel on Reisijal õigus nõuda reisilepingu ennetähtaegset lõpetamist rohkem kui 39 päeva enne reisi algust ning Seikluskliinikule reisipaketi eest tasutud hinna tagastamist.

5.1.1 Annulleerimisel 39 ja vähem päevi enne reisi algust Seikluskliinik OÜ reisijale raha ei tagasta. See peab reisijal olema tagatud reisitõrke kindlustusega.

## 5.2 Mõjuvaks takistuseks loetakse:

5.2.1 Reisija või temale lähedase inimese haigestumine või õnnetusjuhtumisse sattumine; lähedase inimese surm. Lähedasteks loetakse abikaasat, elukaaslast, vanemaid, lapsi, abikaasa või elukaaslase vanemaid, õdesid-vendi, lapselapsi, vanavanemaid, samuti kaaslast, kellega on kavatsatud reisile minna.

5.2.2 Muu Reisija tahtest sõltumatult aset leidnud, kuid reisijaga seotud õnnetus, mida Seikluskliinik aktsepteerib mõjuva takistusena (nt tulekahju, suur varaline kahju jne).

## 6. Reisija kohustused ja vastutus

6.1. Reisija on kohustus järgida reisi ajal Seikluskliiniku reisi puudutavaid juhendeid ja reegleid, samuti hotellide ja transpordivahendite sisekorraeeskirju ning ametivõimude ettekirjutusi.

6.2. Reisija ei tohi oma käitumisega häirida teisi kaasreisijaid. Seda reeglit jämedalt rikkunud Reisija võidakse reisile mitte lubada või reisilt kõrvaldada ja tal ei ole õigust reisi maksumuse tagasi saamisele.

6.3. Reisija vastutab kahju eest, mida tema tahtlik või hoolimatu tegevus põhjustab Seikluskliinikule, kaasreisijatele või kolmandatele isikutele.

6.4 Reisija vastutab selle eest, et vähemalt 39 päeva enne reisi algust on tal kehtiv ja reisile vastav reisikindlustus, mis sisaldab tervisekindlustust ja reisitõrget.

## 7. Hind ja hinnamuutused

7.1 Reisi puhul kuuluvad hinna sisse kõik teenused, mis on reisi kirjeldavates materjalides märgitud.

7.2 Reisi hinna sisse ei kuulu Reisija programmivälised kulutused kohapeal, tervisekindlustus ja

viisa. Hinna sisse ei kuulu ka toa pikendamine ärasõidupäeval. Vastavalt rahvusvahelisele hotellipraktikale tuleb toad vabastada kell 12.00.

7.3 Kui Reisija ei kasuta mõnda hinna sisse kuuluvat teenust, ei ole tal õigust raha tagasi saada.

7.4 Hinnagarantii. Hinnagarantii annab kaitse nende ootamatute hinnalisade vastu, mis on põhjustatud näiteks valuutakursside muutumisest või lennukikütuse hinna tõusust. Hinnagarantii võimalike tulevaste hinnamuutuste suhtes kehtib juhul, kui kogu reisi maksumus tasutakse reisi tellimisel ja reisini on sealjuures jäänud vähemalt 45 päeva.

7.5 Seikluskliinikul on õigus reisipaketi hinda muuta ja hinnavahe tasumist nõuda Reisijalt juhul kui:

7.5.1 Muutuvad sihtkohamaa maksud, lõivud ja teenustasud, mis mõjutavad reisi hinda;

7.5.2 muutuvad transpordihinnad või lennujaamamaksud, kütuse lisatasu;

7.5.3 muutuvad oluliselt valuutakursid.

7.6 Hinnamuutustest teatab Seikluskliinik koheselt.

8. Seikluskliiniku õigus teha reisiprogrammi muudatusi

8.1 Kui Seikluskliinik ei saa temast sõltumatutel põhjustel reisiprogrammi algselt välja kuulutatud kujul teostada, on tal õigus vahetada hotelli või sõiduvahendit, muuta ajakava või teha reisiprogrammis muid muudatusi, kuid seda tingimusel, et reisi kvaliteet ja iseloom sellest oluliselt ei muutu. Muutustest tuleb Reisijatele teatada koheselt.

8.2 Kui reisile on registreerunud tunduvalt vähem Reisijaid, kui on vaja selle reisi teostamiseks algselt kavandatud kujul, on Seikluskliinikul õigus tingimusel, et reisi iseloom sellest oluliselt ei muutu, muuta sõiduvahendit, ajakava ja marsruuti.

9. Seikluskliiniku õigus reis ära jätta

9.1. Seikluskliinikul on õigus reis ära jätta, kui:

9.1.1. Reisile ei ole kogunenud nõutav arv Reisijaid. Seikluskliinik on kohustatud Reisijatele reisi ärajäämisest viivitamatult teatama, kuid mitte hiljem, kui 14 päeva enne reisi algust. Seikluskliinik tagastab sellisel juhul kõik Reisijate poolt tehtud ettemaksud.

9.1.1.1. Iga reisi reisijate arvu miinimum teatatakse eraldi.

9.1.2. Seikluskliiniku võimalused reisi teostada on muutunud oluliselt raskemaks sihtkohamaal või selle lähedal toimuva tõttu (sõda, loodusõnnetus, streik vms). Samuti kui mingi muu põhjus võib ohtu seada Reisijate julgeoleku.

9.1.3. Lennukompanii, mille lendudel pakutud reis põhineb, jätab ootamatult oma lennud ära ja neid ei ole võimalik asendada.

9.2. Kui Seikluskliinik on sunnitud temast sõltumatutel põhjustel reisi ära jätma, saab Reisija tagasi sissemakstud raha. Reisijal ei ole õigust lisakompensatsioonile.

9.3. Kui Seikluskliinik jätab reisi ära Reisijate vähesuse tõttu, on Reisijal õigus saada uus samatasemeline reis sama hinnaga, kui korvava reisi korraldamine ei põhjusta Seikluskliinikule põhjendamatult suuri kulutusi. Kui asendusreis on algsest odavam, tagastatakse Reisijale hinnavahe.

9.4. Kui Reisija asendusreisi ei soovi, tagastab Seikluskliinik talle kogu makstud raha.

10. Seikluskliiniku õigus lõpetada leping

10.1. Seikluskliinikul on õigus leping lõpetada, kui Reisija pole lepingus äramärgitud või kokkulepitud ajaks reisi eest tasunud.

11. Vead reisikorralduses ja nendest teatamine

11.1. Seikluskliinik on eksinud, kui reis ja pakutavad teenused ei vasta reisikirjeldusele ja Reisijale antud lubadustele.

11.2. Puuduseks ei või pidada reisi kui terviku seisukohalt väheolulisi muutusi, mida sihtkoha ja reisi iseloomu arvestades on võidud eeldada.

11.3. Puuduseks ei või pidada lennu ajakava muutumist (varasem/hilisem väljumine Tallinnast või varasem/hilisem saabumine sihtkohta), kui muutus on tingitud Seikluskliiniku kontrollile allumatutest asjaoludest.

11.4. Seikluskliiniku veaks ei või pidada hotelli vahetumist vahetult enne väljasõitu või reisi ajal, kui põhjuseks on hotellide poolt sageli praktiseeritav ülebroneerimine. Seikluskliinik kohustub ärajäänud hotelli asendama samaväärse või kõrgema tasemega hotelliga.

11.5. Seikluskliiniku veaks ei või pidada lennumarsruudi ootamatut muutust kui lennukompanii on teinud ülebroneeringu. Sellisel juhul pakub lennukompanii alternatiivse lennuvariandi ja

kompenseerib ebamugavuse oma sisekorrareeglitele vastavalt.

11.6. Seikluskliiniku veaks ei või pidada seda, kui Reisija ei pääse lennule oma süü tõttu. Näiteks kui Reisija on kaotanud pileti, tal puuduvad kehtivad reisidokumendid või ta on väga tugevas alkoholijoobes.

11.7. Seikluskliiniku veaks ei saa lugeda edasimüüja (teise reisibüroo) poolt antud puudulikku või ebatäpset informatsiooni. Edasimüüja poolt antud informatsiooni õigsuse eest vastutab edasimüüja.

## 12. Puudusest teatamine

12.1 Erinevatest puudustest tuleb viivitamatult teatada Seikluskliiniku esindajale sihtkohas ja/või teenuse osutajale. Kui kohapeal lahenduse leidmine osutub võimatuks, tuleb juhtumist teatada Seikluskliinikule niipea kui võimalik, aga mitte hiljem kui seitse (7) päeva peale reisi toimumist. Seikluskliinikule esitatud pöördumine peab olema vormistatud kirjalikult. Kui Reisija soovib saada hüvitust saamata jäänud ja/või ebarahuldava teenuse eest, tuleb Reisijal kaebusele lisada kviitungite

originaalid või teised tõendid põhjendatud lisakulutuste kohta. Tõendi saamata jäänud teenuste kohta võib kirjutada ka Seikluskliiniku esindaja.

## 13. Puuduste kõrvaldamine

13.1 Seikluskliinik on kohustatud tehtud vea kohe parandama. Seikluskliinik võib jätta vea reisi ajal parandamata vaid juhul, kui see osutub võimatuks või kui see põhjustaks talle ebaadekvaatseid kulutusi.

13.2 Kui puudus on jäetud eeltoodud põhjusel kõrvaldamata on Reisijal õigus saada kompensatsiooni, mis proportsionaalselt vastab vea suurusele paketi kogumaksumusest.

## 14. Kahjude korvamine

14.1 Seikluskliinik korvab Reisija tervisele ja varale põhjustatud kahju, kui see tuleneb Seikluskliiniku või tema esindaja tegevusest (tegevusetusest) kohapeal.

14.2 Kui viga parandatakse ja tekitatud kahju korvatakse sihtpunktis, ei ole Reisijal õigust nõuda teistkordset korvamist Eestis. Kahju korvatakse proportsionaalselt tekitatud kahjule.

14.3 Seikluskliinik ei vastuta kahjude eest, mille on põhjustanud temast sõltumatud asjaolud (force majeure).

14.4 Seikluskliinik ei vastuta kahjude eest, mis on põhjustatud Reisija enda tegevusest ja hoolimatusest.

14.5 Seikluskliinik ei vastuta selle eest, kui Reisija satub kuritöö ohvriks.

14.6 Seikluskliinik ei vastuta selle eest, kui kohapealne ilm ei vasta paljude aastate keskmisele.

14.7 Seikluskliinik ei vastuta selle eest, kui programmis olevas hotellis, liiklusvahendis vms. tekib ootamatu tehniline rike, samuti kahjude eest seoses hotelli personali või liiklusvahendi juhi tegevusega või tegevusetusega. Samas aitab Seikluskliinik tekkinud probleemi lahendada.

14.8 Seikluskliinik ei vastuta selle eest, kui tema poolt vahendatav firma (sihtkoha reisibüroo, hotell jne.) pankrotistub, märgatavalt hindu tõstab või osutub muul viisil ebasobivaks. Seikluskliinik teeb omalt poolt kõik, et sellise olukorra poolt põhjustatud probleemid mööduksid Reisija jaoks võimalikult mugavalt ja kahjudeta. Sellest lähtuvalt on Seikluskliinikul õigus vastavalt vajadusele vahetada programmis eelnevalt välja kuulutatud hotell teise, kuid vähemalt samaväärse vastu.

14.9 Seikluskliinik ei vastuta selle eest, kui reis jääb ära põhjusel, et Reisijale ei anta viisat.

14.10 Seikluskliinik ei vastuta lendude, bussitranspordi või laevareiside tehnilise korraldamise eest. Kui Reisijal läheb kaduma pagas, vastutab Vedaja.

## 15. Reisitingimuste kehtivus ja tõlgendused

15.1 Käesolevad reisitingimused muutuvad kummalegi poolele kohustuslikuks peale reisilepingu sõlmimist (punkt 2.1.).

15.2 Reisitingimuste tõlgendamisel tulenevad erimeelsused lahendatakse läbirääkimiste korras Reisija ja Seikluskliiniku vahel. Kui kokkulepet ei saavutata, on õigus eriarvamust käsitleda Tarbijakaitse Ametis. Kui kokkulepet ei ole võimalik saavutada ka sel teel, siis Eesti Vabariigi seadusandlusega ettenähtud korras.