HOSPITAL
SÃO FRANCISCO

QNN 28 Módulo C Área Especial Ceilândia-DF
(61) 3378-9000 www.hsfdf.com.br

HOSPITAL
SÃO FRANCISCO

# GUIA DE ORIENTAÇÃO AO PACIENTE

*Viver é bom demais!*

## 5 – ALTA HOSPITALAR

• O paciente ou responsável deve dirigir-se à Central de Internação acompanhado pelo secretário ou alguém da Enfermagem do Hospital para efetuar a quitação de despesas e, em seguida, aguardar no quarto a hotelaria entregar a liberação da alta e acompanhar o paciente até o estacionamento.

• No caso de convênios, as guias deverão ser assinadas antes de deixar o Hospital.

• A diária corresponde a 24 horas a partir da data da admissão.

• Os exames médicos realizados no Hospital são de propriedade do paciente que deverá levá-los para casa. O Hospital não se responsabilizará pela perda dos exames.

• Em caso de dúvida, reclamação, sugestão ou elogio procure a Ouvidoria.

## 6 – ORIENTAÇÕES GERAIS

• Conforme a regulamentação do Ministério da Saúde é proibido fumar nas dependências do Hospital.

• O Hospital não se responsabilizará pelo desvio de objetos de valor, jóias ou dinheiro nos apartamentos. Tais valores são de responsabilidade do paciente e/ou acompanhante.

• Pacientes cirúrgicos deverão comparecer em jejum absoluto, inclusive de água.

• Chegar na Central de Internação 02 (duas horas) antes do horário marcado.

• Em caso de perda ou esquecimento de algum objeto do paciente, favor procurar a Ouvidoria do Hospital.

# DICAS PARA UMA BOA VISITA AO HOSPITAL PARA EVITAR A INFECÇÃO HOSPITALAR

As normas e rotinas de um hospital parecem complicadas. Para auxiliar nas estadias de pacientes, acompanhantes e visitantes nas dependências do Hospital São Francisco, o Centro de Controle de Infecção Hospitalar elaborou esta cartilha com dicas para que todos saibam sobre alguns cuidados que desejam na recuperação do paciente e no controle das infecções. Leia com atenção e boa visita.

**01 -** Muitas pessoas em volta do paciente só prejudicam a recuperação dele. Não permita a proliferação de germes;

**02 -** Não preste cuidados ao paciente sem autorização dos médicos ou da equipe de Enfermagem;

**03 -** Não mexa nos equipamentos do Hospital;

**04 -** Pessoas doentes ou com história recente de contato com doenças contagiosas devem evitar entrar no Hospital;

**05 -** Evite trazer crianças abaixo de 12 anos de idade, devido ao risco que estão expostas diante de bactérias e germes que circulam o ambiente;

**06 -** Não sente na cama do paciente, você pode receber ou trazer germes;

**07 -** O paciente e seus familiares têm o direito de receber informações sobre o tratamento proposto. Os familiares e acompanhantes não devem interferir no tratamento do doente.

## Prezado Cliente

Esperamos honrar a confiança depositada neste momento em nosso Hospital. A equipe do Hospital São Francisco estará sempre atenta às suas necessidades. Agradecemos a oportunidade de poder colaborar para o seu restabelecimento. Solicitamos sua atenção para algumas normas do Hospital e, desta forma,possibilitar um atendimento que corresponda às suas expectativas.

# INFORMAÇÕES IMPORTANTES DURANTE A SUA ESTADA

### 1 - INTERNAÇÃO

- O paciente será acompanhado até a sua acomodação pela equipe de Hotelaria;
- É necessário trazer roupas íntimas e roupas de cama para o acompanhante;
- Na maternidade é necessário, além dos ítens solicitados acima, trazer o material de higiene e roupas do bebê;
- O hospital dispõe de internet , para acessá-la basta digitar a palavra **HOSPITAL no *login* e na senha.**

### 2 – TELEFONIA E RAMAIS

- Para realizar ligações locais deverá discar diretamente o número desejado;
- No caso de recebimento de ligações locais, favor discar o número 3378 9000, escolher a opção ramal e discar o número 2 + o número do quarto;
- Os ramais necessários encontram-se disponíveis no quarto;
- Evite ligações com duração acima do tempo permitido pela Central Telefônica.

### 3 – VISITANTES E ACOMPANHANTES

- Entrada de criança somente acima de 12 anos;
- O paciente tem direito a apenas 01 (um) acompanhante e 02 (dois) visitantes por vez;
- Visitantes e acompanhantes só poderão entrar no Hospital mediante identificação adquirida na portaria da internação. Ao sair, sua identificação deverá ser devolvida;
- Não é permitido trazer alimentos e bebidas para o quarto;
- Somente 01 (um ) acompanhante poderá permanecer à noite;
- Não é permitida a entrada com trajes inadequados (*shorts* curtos, minissaias, decotes exagerados) em nossas dependências.

## Horários dos Visitantes e Acompanhantes

| | |
|---|---|
| Internação | Das 15h às 20h |
| Maternidade | Das 16h às 20h |
| Troca de Acompanhantes | Até às 22h |

### 4 - NUTRIÇÃO

- As refeições são servidas nos seguintes horários:

| | |
|---|---|
| Café da manhã | Das 07h15min às 08h30min |
| Almoço | Das 11h30min às 14h |
| Lanche da tarde | Das 14h30min às 16h |
| Jantar | Das 17h30min às 19h |
| Ceia | Das 20h30min às 22h |

- Caso o acompanhante deseje comprar refeição, deve dirigir-se à Central de Internação e adquirir seu *ticket*;
- Para a segurança do paciente todas as refeições devem estar de acordo com a prescrição médica e orientação nutricional.

**Liberação de refeição para acompanhante**

Somente os acompanhantes de:

- crianças ou adolescentes menores de 18 anos;
- Idosos acima de 60 anos de idade;
- Pessoas com de ciência física ou mental;
- Gestantes (pré-parto) ou puérperas (pós-parto)

Terão direito a receber o desjejum, almoço e jantar do hospital.

**08 -** Lave as mãos com água e sabão antes e após contato com o paciente;

**09 -** Observe e respeite, rigorosamente, as normas do Hospital;

**10 -** O respeito deve prevalecer sempre nas relações entre os usuários e os profissionais de saúde;

**11 -** Evite circular nas dependências do Hospital sem autorização;

**12 -** Colabore com a limpeza do ambiente, utilizando os cestos de lixo;

**13 -** Ajude a conservar pias, vasos sanitários, macas, etc...

**14 -** Use trajes adequados. Evite chinelos, *shorts*, roupas decotadas, etc...

**15 -** Não fume, sua saúde e a do paciente agradecem;

**16 -** Abraços, aperto de mão e beijos podem provocar infecção hospitalar. Proteja seu doente;

**17 -** As ores não são recomendadas, pois quando começam a murchar atraem mosquitos e outros insetos que podem proliferar doenças;

**18 -** Não traga alimentos de casa. Existem alimentos que dificultam ou retardam o efeito dos medicamentos, prejudicando o tratamento do paciente;

**19 -** Existem doenças que são disseminadas pelo ar como tuberculose e sarampo. O uso de ventiladores em enfermarias não é recomendado;

**20 -** Essas dicas fazem com que o índice de infecção hospitalar seja reduzido. A infecção hospitalar pode ser adquirida durante uma internação ou mesmo após a alta, quando está associada a algum procedimento ocorrido durante a internação do paciente;

**21 -** Você sabia? O que mais contribui para o aumento da infecção hospitalar é não lavar as mãos. Lavar as mãos é segurança para todos, profissionais de saúde, visitantes, acompanhantes e pacientes. Vamos colaborar.

**ESTE MATERIAL FOI ELABORADO PELA EQUIPE DO CENTRO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR E PELO SETOR DE HOTELARIA HOSPITALAR DO HOSPITAL SÃO FRANCISCO.**

Se ainda assim persistir alguma dúvida, procure nosso Setor de Hotelaria. Será um prazer atendê-lo(a).