"Mi viaje a una vida mejor"

Mi nombre es Estela, y vine a este país en 2000 del puerto de Veracruz, México. Los primeros cinco años de mi vida en el oeste no fueron agradables y no me daba cuenta de lo importante que es ser educado en una cultura diferente a la mía. Tuve dificultades para encontrar un buen lugar para trabajar y me sentia frustrada porque mi inglés no era bueno y algunas veces quería decir algo y no sabía cómo decirlo. Por eso en 2009, decidí buscar un lugar para aprender inglés.

Los trabajos que pude encontrar en esta ciudad siempre habian sido en fábricas dentro de las áreas de producción, atención al cliente en un restaurante de comida rápida o tiendas de café, pero un día que decidí voltear la página y empezar a construir un mejor futuro para mi y mi familia. En México tuve la oportunidad de obtener mi Licenciatura en negocios internacionales, pero aquí tenía que empezar de nuevo, aprender un idioma diferente para educarme a mí mismo con la cultura. Voluntarios de alfabetización del Condado de Washington (LVWC) fue la primera puerta que toqué, y recibí toda la ayuda que estaba buscando. Con muchas opciones, ellos guiaron mis pasos. En 2010, comencé a obtener mi certificación de Seguridad en Alcohol porque tenia experiencia en restaurantes de tiempo completo, y pensé que sería bueno tener algunos conocimientos sobre coctelería y sus responsabilidades. De la mano con LVWC, continué aprendiendo inglés, practicando lectura y escritura hasta que tome mi siguiente decisión. En el 2012 pude obtener mi seguro para servir alimentos gestión de certificación, temperaturas para cocinar, contaminación, calidad de los alimentos y otros requisitos necesarios para tener un mejor empleo.

Nunca dejé de estudiar; Yo siempre sigo aprendiendo no importa lo difícil que parece. Todo el mundo tiene las posibilidades, pero tenemos que seguir adelante con mucho esfuerzo y más interés en nuestro propio progreso. Estaba empezando a cansarme del trabajo físico, con más horas y menos sueldo cuando alguien me hizo una proposición para obtener mi GED al hacer esto me abrió otras puertas para crecer en otras áreas, no sólo restaurantes o servicio de limpieza tambien para trabajar en oficinas de gobierno o en el sistema escolar.

Y empecé a prepararme para obtener mi GED; después de algunos meses de trabajo fallé en mi examen final, pero eso no me impidio continuar. Me inscribí en la clase de GED a través del intercambio de la educación (Ed Ex) y en el 2014 obtuve mi certificado de GED. Con ese documento se me abrieron más oportunidades de conseguir mejores puestos de trabajo. Después de obtener el GED, no podía esperar para empezar y aprender más sobre el sistema escolar ya que tengo dos pequeños que necesitan mis conocimientos para ayudarles a tener éxito en la escuela elemental y secundaria. Decidí tomar el programa de asistente de maestro y de esa manera pude ser voluntario en las aulas y verlos crecer mediante el trabajo en la escuela.

Mi paciencia no era demasiado buena para trabajar con los más pequeños, así que perseguí en informática. Otra vez LVWC me dio la información para inscribir a mí mismo en este maravilloso programa, el

programa de trabajos reales de RI (RI Real Jobs) que me ayudó a comprender la importancia de las habilidades en la oficina que todo el mundo necesita saber para trabajar en armonía con sus compañeros.

En el año 2016 tomé mi programa Trabajos Reales de RI reales curso que ofrece diferentes tipos de habilidades personales, conocimientos de informática y prácticas complementan el programa de 6 semanas. Porque mi próximo objetivo fue buscar de una oportunidad de trabajo en una oficina del gobierno, puse mi nombre para obtener una pasantía en la oficina DMV de Westerly y en el Hospital, fui seleccionada para la última opción. Durante mis prácticas en el Hospital me enamoré con mi papel en ese lugar. Me encanta cuidar a los ancianos, trabajando con todo el mundo y ser útil a otros en necesidad.

Este era el lugar que estaba buscando! Finalmente en el año 2017 obtuve un contrato con el Hospital Yale como representate de paciente que accesan y estoy muy orgullosa. No era fácil porque necesitaba esperar tanto tiempo y obligo hacerlo muchas cosas al mismo tiempo... teniendo cuidado de mí mismo, mi familia, mi trabajo, mi escuela, mis amigos, mi casa. Sin embargo, esto es la recompensa por el esfuerzo.

Gracias a LVWC en el Centro Comunitarion Tower Street, Education Exchange y al Johnnycake, RI empleos y todas las personas que siempre creyeron en mí y siempre me ayudaron cuando lo necesite. Todo el mundo puede conseguir lo que quieren en su vida con un poco de esfuerzo extra y como yo siempre decía a mis hijos: *es mejor tenerlo y no necesitarlo, que necesitarlo y no tenerlo*.

"My journey to a better life"

My name is Estela, and I came to this country in 2005 from the Port of Veracruz, Mexico. The first five years of my life in Westerly were not too enjoyable because I did not realize how important it is to be educated in another culture so different from mine. I had difficulty finding a good place to work and was so frustrated because my English language was not good at all and sometimes I wanted to say something, and I didn't know how. That's why in 2009, I decided to look for a place to learn English.

The jobs that I could find in this town has always been in factories inside production areas, costumer services in a fast food restaurants or coffee shops, but one day I decided to turn over the page and start building my future, a better future for me and my family. In Mexico I had the opportunity to obtain my degree on International Business, but here I needed to start over a little bit, learning a different language to educate myself with the culture. Literacy Volunteers of Washington County was the first door that I knocked on, and I received all the help that I was looking for. With so many options, they guided my steps. In 2010, I started obtaining my Safe Serve Alcohol Certification because I have experience in restaurants as a full runner, and I thought it could be good to have some knowledge on bartending and its responsibilities. Hand in hand with LVWC, I continued learning English, practicing reading and writing until my next decision. In 2012 I was able to obtain my Safe Serve Food Management Certification, learning about right cooking temperatures, contamination, quality of the food, and other qualifications that I need to have a better employment.

I never quit; I always keep learning no matter how difficult it seems. Everyone has the possibilities, but we need to keep going with a lot of effort and more interest in our own progress. I'm starting to get tired of the physical job, with longer hours and less pay. Somebody made me a proposition to get my GED done and with that, it opened other doors to grow in other areas, not just restaurants or housekeeping, maybe something like work in a school system or government offices.

And I started to prepare myself to get my GED; but after a few months working on that I failed my final test, but that didn't stop me. I enrolled in the GED class through the Education Exchange and in 2014 I got my GED Certificate. With that document, it opened more opportunities to get better jobs. After obtaining the GED, I couldn't wait to start learning more about the school system because I have two little ones that will need my knowledge to help them be successful during elementary and middle school. I decided to take the Teacher Assistant Program and that way I could volunteer in the classrooms and see them grow by working in the school.

My patience wasn't too good around too many little ones, so I pursued computer skills. Again LVWC gave me the information to enroll myself in this wonderful program, the RI Real Jobs program that helped me to understand the importance of the office skills that everybody needs to know to work in harmony with all your co-workers.

In 2016 I took my RI Real Jobs program which offered different kinds of personal skills, computer skills and an internship when we complete the program in 6 weeks. Because my next goal was looking for a job

opportunity in a government office, I place my name to get an internship in The Town of Westerly, DMV or Westerly Hospital, and I was selected for the last option. During my Westerly Hospital Internship, I fell in love with my role in that place. I love caring for the elderly, working with everybody, and being useful to others in need.

This was the place that I was looking for! Finally in 2017 I have a contract with New Heaven Yale Westerly Hospital as a Patient Access Representative, and I'm so proud. It wasn't easy because I needed to wait so long and to force myself doing so many things at the same time...taking care of myself, my family, my job, my school, my friends, my house. However, this is the reward for all the effort.

Thank you very much to LVWC, Tower Street Community Center, Education Exchange, Johnnycake Center, RI Jobs and all the people who always believed in me and always helped me when I need it. Everybody could get what they want in their life with a little extra effort, and as I always said to my kids: *Is better to know it and not need it, than need it and not know it.*