

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表 平成31年3月27日

事業所名 みらいキッズ東陽町

保護者等数(児童数) 30 回収数 28 割合 94%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	3	0	一度しか見学したことがないのでわからない部分もあります。少人数のクラスなので教室の広さは足りていると思います。	環境整備について検討を行い、スペースを有効活用できるよう工夫に努めてまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	3	0	専門性はよく存じません。職員の方たちの入れ替わりで知らない先生がいたりします。送迎なので、日々何人体制かまではわかりません。とても丁寧に、見ていただけに感謝しています。	配置数は基準に沿った配置となっております。専門性については研修や他施設の見学等を行い専門性の向上をはかってまいりたいと思います。職員紹介も順次行ってまいります。
	③ 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	9	0	一度しか見学したことがないのでわからない部分もあります。確認したことがないのでわからない。段差がなくて安全です。	入り口やフロアはバリアフリー化されていますが、トイレについてはバリアフリーの配慮がされていないので配慮が必要な児童については検討を行い適切に対応するよう努めてまいります。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で児童発達支援計画*1が作成されているか	28	0	0	子どもの様子が少しずつ変わってきました。	
	⑤ 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25	3	0	子どもの様子が少しずつ変わってきました。	研修等で知識を深め、「発達支援」「家族支援」「地域支援」に努めてまいります。
	⑥ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28	0	0	子どもの様子が少しずつ変わってきました。	
	⑦ 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	27	1	0	テーマが色々あって楽しい子どもが毎回持ち帰るせいか楽しんでます。	今後も工夫に努めてまいります。
	⑧ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	11	14	3	あったのかもしれませんが、よくわかりません	公園や児童館等で他の児童との交流はありますが、曜日によるものや、うまくお伝えできていない部分もあります。今後も継続して機会の計画に努めてまいります。
	⑨ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	0	0	はい	
	⑩ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	25	3	0	はい	支援内容の説明を丁寧に行っていきます。
	⑪ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等*3）が行われているか	14	8	6	あるのかもしれませんがよく存じません 連絡ノートで施設の様子やこちらから連絡で伝えたり、送迎時に教えていただくが、きちんとお話しする機会がない 子どもの行動や障害についてこちらから最初に説明しました。	研修などに参加し、全体で知識を深め、家族支援を行えるよう努めてまいります。
保護者への説明等	⑫ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来るか	26	2	0	送迎時に今日あったトビックス等を話して下さるのでどのように過ごしていたかわかりありがたいです。 連絡帳があるので記録になり見返す事も出来るので成長がわかります。 日誌で毎回くわしく伝えてくれます。	今後も様々なツールで子どもの状況について保護者の方と連絡を取り合い、共通理解に努めてまいります。
	⑬ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	9	4	連絡ノートで施設の様子やこちらから連絡で伝えたり、送迎時に教えていただくが、きちんとお話しする機会がない そういったことはありません。	定期的に希望者の確認を行い面談が行えるよう努めてまいります。
	⑭ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	8	8	12	あるのかもしれませんがよく存じません 連絡ノートで施設の様子やこちらから連絡で伝えたり、送迎時に教えていただくが、きちんとお話しする機会がない	今年度は進級式・卒業式に保護者の方の参加を呼び掛けておりますが、今後も保護者の方が参加できる機会を増やしているよう努めてまいります。
	⑮ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27	1	0	疑問があることを連絡ノートに書きこむと連絡ノートや送迎時に先生方から回答をいただけるので安心します。 歯磨きをお願いしています。保育園の歯科健診でも口を開けることが出来ました。	ご意見をいただいた際には職員間で共有し、迅速かつ適切に対応できるよう子どもや保護者の方に周知・説明できるよう努めてまいります。
	⑯ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	1	0	日誌でやり取りをしています。	今後も子どもと保護者の意思疎通や情報伝達のために配慮を行ってまいります。
	⑰ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25	3	0	毎月発行される「LIEN」ではカラーで写真を載せてくださっているの で活動内容が詳しくわかりやすいです。 時々活動写真を送っていただけるので子どもが頑張っていることを確認できるのうれしいです。 毎月のお便りと日誌で子ども様の様子や出来たことを教えてもらえます。	毎月通信で活動内容や来月の予定についてお知らせしています。連絡体制や、自己評価の結果につきましては更新した際にお知らせいたします。
	⑱ 個人情報に十分注意されているか	28	0	0	はい	個人情報は所定の場所にて一元管理を行っております。今後も個人情報に十分注意し配慮に努めてまいります。
	非常時の対応	⑲ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	20	8	0	あるのかもしれませんがよく存じません 最初と感染症に関しては流行時期に手紙で伝えてもらいました。
⑳ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		18	10	0	ヘルメットを嫌がる子なので多少心配はあるのですが、職員さんの人数が十分なので問題ないと思っています。 あるのかもしれませんがよく存じません 確かやっていたような	年2回実施しておりますが、曜日によるものがあり、参加できていない利用者もいるので全員が行える計画を立てるよう努めてまいります。
満足度	㉑ 子どもは通所を楽しみにしているか	28	0	0	毎回連絡帳にも書いていますが、本人もとても楽しみにしています。 みらいキッズの日は朝から「みらいキッズ」といって楽しみにしています。 送迎があることにより車に乗れるのでとても楽しみにしています。 今日はみらいキッズとつたえと「やった」と喜びます。制作物や持ち帰ったものを見て楽しく学んでいる様子が伝わります。 毎週とても嬉しそうにしています。戻った後も保育園で機嫌が良いと聞いています。	楽しみにしてもらえよう創意工夫に努めてまいります。
	㉒ 事業所の支援に満足しているか	28	0	0	場になじむのに時間がかかる子ですが、すぐに慣れて楽しんで通っているの親としてもとてもうれしいです。 息子をよく理解して関わってくださっていると思います。短い時間ですがとても満足しています。 子どもが出来る事が増えています！	ありがとうございます。今後も保護者の方と一緒に子どもの成長を見守っていきたく思います。