

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表 令和2年3月27日
事業所名 みらいキッズ東陽町

保護者等数(児童数) 31 回収数 29 割合 93.5%

	チェック項目	はい	どちらか くらい	いいえ	不明	ご意見	今後の対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	4	0	0	・人数に対して十分なスペースがあると思います。 ・保護者の目からは少しスペースが狭い気がします。 ・少人数なので十分だと思います。	10名利用の規定スペースを午前午後で5名ずつに分けているため十分なスペースを確保していますが、活動内容によっては狭く感じるかもしれません。工夫して行いたいと思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	2	0	0	・専門性に関しては個人によって差がある。 ・はい	現在児童指導員、保育士、PT、OTが配置されており。各専門を生かして対応していけるように致します。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	27	0	0	2	・導線が確保されていてわかりやすいと思います。	ありがとうございます。今後も子どもたちにとってわかりやすい環境となるよう心掛けてまいります。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	25	2	0	2	・導線が確保されていてわかりやすいと思います。	どこまで靴で入れるのか分かりづらいので、色を変えるなど土足にならないよう工夫致します。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	26	3	0	0	・希望を取り入れてもらっています。 ・支援計画について話し合う機会や計画表がありません ・はい	希望に沿った個別支援計画を作成しております。今後も保護者の方と十分に時間を取り、作成したいと思います。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22	3	0	4	・はい	希望に沿った個別支援計画を作成しております。今後も保護者の方と十分に時間を取り、作成したいと思います。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25	3	0	1	・子に寄り添った支援を行っていただいていると思うが計画がわからない ・はい	計画に沿って行っていますが、外出など余暇活動のみの日もあるので、どの内容なのか明確に伝えてまいります。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	0	0	0	・いろいろな活動をしていて、楽しめるようにしていただいています。 ・いろいろな事を経験できて楽しいようです。 ・毎週異なるプログラムで子どもも楽しみにしています。	ありがとうございます。今後も工夫して楽しく通所できるようにいたします。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	12	6	0	11	・保育園や幼稚園との交流をしているのかもしれませんが、報告が特にないのでわかりません。 ・あるかもしれませんが存じ上げません。 ・はい、児童館へ出かけたり、色々なところへ連れて行ってもらっています。	公園や児童館の利用、他の教育施設などで交流する場を設定しております。送迎時や連絡帳できちんとお伝えできるようにいたします。
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	0	0	0		ありがとうございます。今後も丁寧な説明を心掛けたいと思います。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	26	1	0	2	・入所時はあったと思う。あとは計画などではないが、送迎時やノートで日々の活動を教えてもらっている	面談を定期的に行えておらず申し訳ございません。今後定期的にお話ができるよう機会を設定してまいります。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	10	6	4	9	・案内がないのでわかりません ・あるかもしれませんが存じ上げません	家族支援として面談を行ったり、連絡帳やLINEのやり取りで助言を行っております。外部のペアレントトレーニングなどの紹介を今後できればと思います。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来るか	29	0	0	0	・当日の活動について毎回丁寧な説明を受けているので、その中で子どもの得意な事や課題についてお互いに認識できていると感じます。 ・連絡帳に記載するように努力しています。 ・連絡ノートで伝えてくれます。	ありがとうございます。今後も継続して課題について共通理解できるよう情報交換に努めてまいりたいと思います。
保護者への説明等	⑭ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	6	0	2	・少し気になる事や困ったことに対して連絡帳などでアドバイスをいただいています。 ・定期的にはないが、こちらの質問などに助言や面談などの対応をしていただけています。 ・連絡帳を通して相談できるのでいいと思います。 ・面談以外にも毎回の送迎時やLINEなどもよく話を聞いていただき助かります。	連絡帳やLINEを活用して助言などのやり取りも行っております。面談も行っておりますが、定期的でないため、今後は回数を増やしていけるよう努力してまいります。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	6	8	6	9	・修了式でほかの保護者に合う機会がなかった ・プライベートを気にされる方もいると思うので、現状の運営で問題ないと思います。 ・あるかもしれませんが存じ上げません	保護者会はありませんが、交流する場の設定としてイベントの企画を行っております。今後もイベント等で交流が出来ればと思います。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28	0	0	1		ご意見をいただいた際は職員間で共有し、迅速かつ丁寧に対応し、子どもや保護者の方に周知できるよう努めてまいります。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	1	0	1	・連絡ノートで様子を伝えてくれます。 ・LINEやノートなどでやり取りできています。	今後も子どもと保護者の意思の疎通や情報伝達のために配慮を行ってまいります。
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	28	1	0	0	・毎月の通信で子どもたちの様子や予定がわかりやすいです。 ・HPは見る機会がないので会報で予定を確認している。 ・LINE（通信）は毎回とても楽しみにしています。	ありがとうございます。今後も通信やお手紙等でお知らせしていければと思います。
非常時の対応	⑲ 個人情報に十分注意されているか	28	0	0	1		個人情報に所定の場所にて一元管理を行っております。今後も個人情報に十分注意し、配慮に努めてまいります。
	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	23	1	0	5	・入所したときに説明を受けました。	今後も周知・説明し、状況に応じて適宜お知らせしていければと思います。今年度は不審者に対する避難訓練も実施しました。
満足度	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	0	0	1	・避難訓練を行った日は連絡ノートにその旨記載されています。	毎月避難訓練を実施し、個人が年に最低2回は参加できるよう計画いたしました。今後も継続して訓練を計画・実施いたします。
	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	29	0	0	0	・毎週楽しみに通園しています。 ・最初は泣いていましたが、先生方に良くしていただいて楽しく通っています。 ・子どもはいつも楽しみにしており、親子共々大変満足しております。 ・嬉しそうです。	ありがとうございます。楽しみにしてもらえよう今後も創意工夫を行ってまいります。子どもたちの笑顔が何よりの励みになります。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	29	0	0	0	・紙芝居やクッキングなど家ではやらない事をしてとてもいい経験になっていると思います。 ・さらに言えば、障害の程度によって曜日と時間を分けるとより子どもに適した支援をしやすと思う（分けているところもあるから） ・大満足です	ありがとうございます。クラス分けご希望と、年齢や様子、生活スタイルなどを考慮し、行っております。1対1対応なので、工夫をし、お子様の様子に合わせて支援を行ってまいります。今後ともどうぞよろしくお願い致します。