

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表 平成31年3月27日

事業所名 みらいキッズ東陽町

保護者等数(児童数) 30 回収数 25 割合 83%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	空欄	ご意見	今後の対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	9	0	0	都内なので狭くなるのは理解できるが、もう少し部屋が広いと良いです。	環境整備について検討を行い、スペースを有効活用できるよう工夫に努めてまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	6	0	0	人によって。あまり知る機会がないと感じます。教えていただくと嬉しいです。	配置数は基準に沿った配置となっております。専門性については研修や他施設の見学等を行い専門性の向上をはかってまいりたいと思います。職員紹介も順次行ってまいります。
	③ 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	9	0	0		入り口やフロアはバリアフリー化されていますが、トイレについてはバリアフリーの配慮がされていないので配慮が必要な児童については検討を行い適切に対応するよう努めてまいります。
適切な支援の提供	④ こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	1	0	0		今後も子どもと保護者のニーズや課題を分析し、サービス計画の作成に努めてまいります。
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	25	0	0	0		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	15	2	1	うちは参加したことがありません。児童館訪問とかあればうれしいです。	土曜日については児童館やお出かけ先などで交流する機会がありますが、平日は活動プログラム内で行っていないので検討し、交流や活動する機会を作るよう努めてまいります。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	0	0	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	24	1	0	0	いつも細かく対応してくださり本当に助かります。定期的にお話しして現状や課題について確認しあえたらいいと思います。	ご意見をいただいた通り、定期的に現状や課題についてお話する機会を計画できるよう努めてまいります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	8	1	0	定期的に面談する機会があればいいと思います。	定期的に希望者の確認を行い面談が行えるよう努めてまいります。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	6	9	10	0	保護者同士の交流があったらいいと思う。	今年度は進級式に保護者の方の参加を呼び掛けておりますが、今後も保護者の方が参加できる機会を増やしていけるよう努めてまいります。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	7	0	0		ご意見をいただいた際には職員間で共有し、迅速かつ適切に対応できるよう子どもや保護者の方に周知・説明できるよう努めてまいります。
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	0	0	1		今後も子どもと保護者の意思疎通や情報伝達のために配慮を行ってまいります。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	1	0	0		毎月通信で活動内容や来月の予定についてお知らせしています。連絡体制や、自己評価の結果につきましては更新した際にお知らせいたします。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	22	3	0	0	どうやって施策されているかわからない	個人情報は所定の場所で一元管理を行っております。今後も個人情報に十分注意し配慮に努めてまいります。
非常時の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	6	2	0	ぜひ周知・説明する機会を設けていただけたらと思います。	今後各マニュアルについて周知・説明していきたいと思えます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	10	0	0	具体的な定期訓練は把握していない。ぜひ現状をお知らせいただきたいと思えます。	年2回実施しておりますが、曜日によるものがあり、参加できていない利用者もいるので全員が行える計画を立てるよう努めてまいります。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	22	3	0	0		楽しみにしてもらえるよう創意工夫に努めてまいります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	24	1	0	0	非常に満足している。	ありがとうございます。今後も事業所の支援に満足してもらえるよう努力に努めてまいります。

その他の意見

・全体的に信頼してお任せしっぱなしで見学に伺いたいな、とかゆっくり先生と話したいな、という気持ちはありますが、こちらからなかなかその機会をお願いできない状況です。見ていないのでわからない部分もありますが、いつも丁寧に対応してくださり感謝しています。
 ・”どちらともいえない”にチェックを入れた理由は私自身が把握していない為です。いつも宿題等丁寧に見ていただきありがとうございます。同学年の子がいない中、楽しい、行きたいといっていることは職員の皆様が気持ちに寄り添ってくれているからだと思います。