

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表 令和2年3月27日

事業所名 みらいキッズ東陽町

保護者等数(児童数) 33 回収数 25 割合 75.7%

	チェック項目	回答状況				ご意見	今後の対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	空欄		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	4	0	0	・もう少し広いとよい	規定通りのスペースは確保されています。レイアウトを変更し、工夫を行っていますが、再度検討していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	2	0	0	・活動中を見ていないのでわかりません	PT, OT, 児童指導員、保育士を入りしております。専門性を生かして対応に努めてまいります。
	③ 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	7	0	1	・不明 ・一度しか行ったことがないので覚えていない ・きちんと見ていないので不明 ・あまり意識したことがないのでよくわかりません	入り口やフロアはバリアフリー化されていますが、トイレについてはバリアフリーの配慮がされていないので配慮が必要な児童については検討を行い適切に対応するよう努めてまいります。
適切な支援の提供	④ こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	2	0	0	・個別支援計画が書面化されていると年に1〜2回見たいと思う気持ちがあります。	保護者の方との連携を密にしてサービス計画の作成に努めてまいります。
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	23	2	0	0	・もっと色々なところに行きたいそうです。	木曜日が英語で固定化されている(外部講師のため)改善できるよう検討していきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	11	2	0	・特になくてもいいと思っています。 ・「ない」と認識しています。必要と感じていないので、問題ないです。 ・不明	休日に児童館へ出かけるが平日の活動プログラムにも組み込んでいけるように致します。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	2	0	0	・個別支援計画が書面化されていると年に1〜2回見たいと思う気持ちがあります。	今後も丁寧な説明に努めてまいります。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	21	3	1	0	・帰り時にいつもみらいキッズでの様子を教えてくださりありがとうございます。 ・その日の事はよく教えてくださっています。 ・連絡帳の文面では一日の出来事を知る事はできますが、今年度の後半は先生の移動も多かったためか朝の送迎時に今まであったような情報交換(近況の会話)が減ったように感じました。	職員の變動でご迷惑をおかけいたしました。安定した体制を維持できるよう努めてまいります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	5	4	0	・面談したことがありません。 ・面談はしていない。聞けば相談に乗ってくれると思います。 ・助言もよくいただいておりますが、面談というよりは申し送りのな… ・たわいのない会話の中で子どもの課題は知ることが出来ていたように思います。面談は定期的に行うのでしょうか?希望者だけでしょうか?	家族支援として面談の回数を増やしていきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	6	11	8	0	・私は参加していませんが、保護者も参加できるイベントがあり、交流する機会が設けられています。 ・なくても問題ないです。 ・保護者会の開催があるか不明 ・私が忙しくて参加できていないのかもかもしれません ・あるのは知りませんでした。仕事で不参加になると思います。 ・特に必要だと思っていないので、不都合は感じません。 ・うちは連携についてさほど希望はしていません。	保護者会はありませんが、交流の場を設定できるよう活動計画を行ってまいります。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	4	0	0		ご意見をいただいた際には職員間で共有し、迅速かつ適切に対応できるよう子どもや保護者の方に周知・説明できるよう努めてまいります。
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	2	0	0	・すぐに迅速に対応してくれています。忘れ物の対応はいつも感謝しています。 ・連絡帳やお迎えの時だけでは活動の様子が分かり切れないので面談などがあるといいと思う。	今後も子どもと保護者の意思疎通や情報伝達のために配慮を行ってまいります。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	2	0	0		毎月通信で活動内容や来月の予定についてお知らせしています。連絡体制や、自己評価の結果につきましては更新した際にお知らせいたします。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	23	2	0	0		個人情報は所定の場所で一元管理を行っております。今後も個人情報に十分注意し配慮に努めてまいります。
非常時の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	7	0	0	・防犯、感染症のマニュアルについても説明があったかもしれませんが、周知できておりませんでした。	マニュアルの配布を行い周知を図ります。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	5	0	0	・本人は知っているのか…書面で災害時のことを以前いただいたと思います。学校へのお迎え直前の時間ですと学校とのやり取りは親という事になるのでしょうか…?また歩いて行ってしまいたいそうです。	半年に一回訓練を行いました。実施できていない曜日もあるので、来年度は3カ月に1度実施し、全員が参加できるように計画いたします。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	22	3	0	0	・とても楽しく通わせてもらっています。お勉強で使う英語のプリントは気に入っており、家でも眺めています。 ・今日は何をするのかと楽しみにしています。 ・毎週とても楽しみにしており、おかげさまでいつも欠席したくない!とっています。ありがとうございます。	ありがとうございます。楽しみをもって通所できるよう工夫していきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	24	1	0	0	・とにかく子どもが楽しく通っている事、いろんなプログラムが用意されていることに大変満足です。 ・満足しています。今は週一回の利用なので、空きが出た時にはもう一日通所出来たらと思っています。 ・宿題をいつも見てもらい活動してもらいとてもありがたいです。 ・幼稚園の頃からお世話になり、慣れが出てきていると思うので、逆に「こうしてください」とかおっしゃっていただければと思います。 ・土曜日は外出の機会が多く、親が連れていけない文化施設にも安心して連れ出していただけるので、大変ありがたいと思っています。	ありがとうございます。至らないところもごさいますが、今後も創意工夫を行い前進していきけるよう努めてまいります。今後ともどうぞよろしくお願い致します。