

STOLWIJK & VAN ONSELEN CONSULTANCY

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bedingen niet anders voortvloeit.

1. Stolwijk & Van Onselen Consultancy: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan van Woudeweg 43, 2481XM te Woubrugge, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 68713444.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Stolwijk & Van Onselen Consultancy een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: de opdrachtgever als bedoeld in het vorige lid die niet handelt in de uitoefening van een handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
4. Overeenkomst: iedere tussen Stolwijk & Van Onselen Consultancy en de opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst waarmee Stolwijk & Van Onselen Consultancy zich, tegen een nader tussen partijen overeengekomen prijs, heeft verbonden tot het verlenen van diensten als bedoeld in lid 6.
5. Abonnement: de overeenkomst waarbij Stolwijk & Van Onselen Consultancy voor de opdrachtgever diensten verleent gedurende een bepaalde of onbepaalde periode en waarbij partijen zich jegens elkaar hebben verbonden tot voortdurende, telkens terugkerende of opeenvolgende prestaties, zoals in geval van de overeenkomst die strekt tot het in stand houden van gerealiseerde beveiligingsmaatregelen en/of het testen van de beveiligingssystemen van de opdrachtgever.
6. Diensten: alle in het kader van de overeenkomst door of namens Stolwijk & Van Onselen Consultancy uit te voeren diensten en werkzaamheden, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn:
 - de inventarisatie van criminaliteitsrisico's en de inventarisatie van te treffen beveiligingsmaatregelen;
 - adviesverlening;
 - de bemiddeling bij totstandkoming van overeenkomsten tussen de opdrachtgever en derden ter realisering van een door Stolwijk & Van Onselen Consultancy vervaardigd functioneel beveiligingsplan of alarmprotocol en/of de begeleiding bij de uitvoering van dergelijke overeenkomsten;
 - het gedurende bepaalde of onbepaalde tijd in stand houden van gerealiseerde beveiligingsmaatregelen en/of het testen van de beveiligingssystemen van de opdrachtgever.
7. Derden: iedere derde partij die door Stolwijk & Van Onselen Consultancy dan wel de opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst wordt betrokken, waaronder, niet-limitatief bedoeld, begrepen, leveranciers van beveiligingsproducten, aannemers, installateurs, meldkamers en architecten. Als derden worden tevens alle andere (rechts)personen bedoeld die geen partij zijn bij de overeenkomst.
8. Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie op te slaan op een duurzame gegevensdrager, zoals e-mailcommunicatie.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Stolwijk & Van Onselen Consultancy en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. De toepasselijkheid van de algemene of andersluidende voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van één of meer der onderhavige bepalingen laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Tenzij daarin een termijn voor aanvaarding is vermeld, is elk aanbod van Stolwijk & Van Onselen Consultancy vrijblijvend.
2. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod van Stolwijk & Van Onselen Consultancy, binden hem niet.
3. Aan een aanbod van Stolwijk & Van Onselen Consultancy dat gebaseerd is op door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan de opdrachtgever geen rechten ontlenen.
4. De overeenkomst komt tot stand door ondertekening door beide partijen van een tussen hen opgemaakte schriftelijke overeenkomst. Van een tot stand gekomen overeenkomst is tevens sprake in geval de opdrachtgever Stolwijk & Van Onselen Consultancy opdracht geeft tot de uitvoering van werkzaamheden of diensten die niet op de in de hier bedoelde schriftelijke overeenkomst zijn gebaseerd, en deze opdracht door Stolwijk & Van Onselen Consultancy is aanvaard.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Stolwijk & Van Onselen Consultancy nimmer tot de nakoming van een gedeelte van het aanbod tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Indien de opdrachtgever de overeenkomst namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die overeenkomst.

ARTIKEL 4. | VERPLICHTINGEN VAN PARTIJEN EN INHOUD VAN OVEREENKOMSTEN IN HET ALGEMEEN

1. De opdrachtgever is gehouden zo spoedig mogelijk als voor de uitvoering van de overeenkomst is vereist, alle daarvoor relevante informatie aan Stolwijk & Van Onselen Consultancy ter beschikking te stellen, op de door Stolwijk & Van Onselen Consultancy voorgeschreven wijze. Voor het in kaart brengen van de beveiligingsrisico's treden partijen in onderling overleg. Stolwijk & Van Onselen Consultancy mag uitgaan van de juistheid en volledigheid van de door de opdrachtgever verstrekte informatie. De inhoud van door Stolwijk & Van Onselen Consultancy opgestelde functionele beveiligingsplannen en alarmprotocollen is mede afhankelijk van de door de opdrachtgever aan Stolwijk & Van Onselen Consultancy verstrekte gegevens. Stolwijk & Van Onselen Consultancy is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
2. Stolwijk & Van Onselen Consultancy voert elke overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen. Tenzij de aard of strekking van de betreffende verbintenis daaraan dwingend in de weg staat, verplicht Stolwijk & Van Onselen Consultancy zich uitsluitend tot een inspanningsverbintenis en kan Stolwijk & Van Onselen Consultancy er niet voor instaan dat voor de opdrachtgever de resultaten worden behaald welke door hem bij het aangaan van de overeenkomst werden beoogd. In het bijzonder leiden verstrekte adviezen en opgestelde en/of gerealiseerde functionele beveiligingsplannen en alarmprotocollen nimmer tot de garantie dat inbraak- en andere veiligheidsrisico's geheel worden weggenomen. Ter zake draagt Stolwijk & Van Onselen Consultancy nimmer enige aansprakelijkheid.
3. Ongeacht of Stolwijk & Van Onselen Consultancy zorgdraagt voor de ondersteuning bij de realisatie van te nemen beveiligingsmaatregelen door derden, is Stolwijk & Van Onselen Consultancy nimmer verder dan bemiddeling en facilitering betrokken bij overeenkomsten tussen de opdrachtgever en deze derden. De opdrachtgever gaat de hier bedoelde overeenkomsten aan voor eigen rekening en risico en vrijwaart Stolwijk & Van Onselen Consultancy van al zijn aanspraken op deze derden. De rol van Stolwijk & Van Onselen Consultancy kan ten hoogste bestaan uit het adviseren en begeleiden van derden. De coördinatie van de dienstverlening of werkzaamheden van derden berust bij hen. Hoewel Stolwijk & Van Onselen Consultancy binnen de grenzen van zijn dienstverlening en nadere instructies wel toezicht zal houden op de door derden te verrichten prestaties, is het nadrukkelijk zo dat alle betrokken derden geheel zelfstandig verantwoordelijk zijn om de kwaliteit- en afwerkingsniveaus te bereiken zoals zij dit met de opdrachtgever of met overige bij de overeenkomst betrokken derden hebben afgesproken. Stolwijk & Van Onselen Consultancy is nimmer aansprakelijk voor aan derden toerekenbare tekortkomingen.
4. Bij bemiddeling bij totstandkoming van overeenkomsten tussen de opdrachtgever en derden onderzoekt Stolwijk & Van Onselen Consultancy welke producten en diensten van welke derden voor de opdrachtgever het meest passend zijn. De omstandigheid dat zich na contractsluiting door de opdrachtgever met bepaalde derden een meer passend aanbod voordoet van een andere derde, kan nimmer als tekortkoming van Stolwijk & Van Onselen Consultancy worden aangemerkt.

5. Aan de hand van door Stolwijk & Van Onselen Consultancy opgestelde protocollen verbinden derden, zoals particuliere alarmcentrales, particuliere alarmopvolgers en politie zich jegens de opdrachtgever hun diensten te verlenen. Stolwijk & Van Onselen Consultancy is nimmer aansprakelijk voor tekortkomingen van de hier bedoelde derden in de nakoming van hun dienstverlening.
6. De toepasselijkheid van artikel 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

ARTIKEL 5. | DUUR EN OPZEGGING VAN ABONNEMENTEN

1. In geval van abonnementen is dit artikel, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, van toepassing.
2. De overeenkomst vermeldt uitdrukkelijk of van een abonnementsdienst sprake is, alsmede de duur waarvoor het abonnement is aangegaan, bij gebreke waarvan geacht wordt dat het abonnement voor de duur van 12 maanden is aangegaan.
3. Na verloop van de overeengekomen duur wordt het abonnement steeds stilzwijgend verlengd voor de oorspronkelijk overeengekomen looptijd, tenzij de overeenkomst conform de volgende leden tijdig is opgezegd.
4. Opzegging van abonnementen dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
5. Opzegging geschiedt tegen het einde van de maand.
6. Indien de opzegverklaring van de opdrachtgever niet tijdig door Stolwijk & Van Onselen Consultancy wordt ontvangen, eindigt het abonnement op de eerstvolgende mogelijke einddatum.
7. In afwijking van het bepaalde in lid 3 wordt een abonnement dat is aangegaan met een consument slechts stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd. In dat geval zal het bepaalde in lid 5 niet van toepassing zijn.

ARTIKEL 6. | KLACHTEN

1. De opdrachtgever is gehouden om iedere klacht omtrent de uitvoering van de overeenkomst onverwijld na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van het door hem veronderstelde gebrek, aan Stolwijk & Van Onselen Consultancy mondeling kenbaar te maken en vervolgens binnen 24 uur aan Stolwijk Security schriftelijk te bevestigen, bij gebreke waarvan geacht wordt dat Stolwijk & Van Onselen Consultancy aan zijn verplichtingen heeft voldaan en de opdrachtgever geen beroep meer kan doen op enige tekortkoming van Stolwijk & Van Onselen Consultancy.
2. Klachten omtrent de hoogte van factuurbedragen dienen binnen zeven dagen na factuurdatum schriftelijk bij Stolwijk & Van Onselen Consultancy te zijn ingediend.
3. Indien de opdrachtgever niet tijdig reclameert, vloeit er voor Stolwijk & Van Onselen Consultancy uit een dergelijke reclame van de opdrachtgever geen enkele verplichting voort.
4. Ook indien de opdrachtgever tijdig reclameert, blijft de verplichting van de opdrachtgever tot volledige en tijdige betaling, alsmede de verplichting tot verdere nakoming van de overeenkomst, bestaan.
5. Afwijkingen tussen enerzijds het opgeleverde en anderzijds hetgeen uitdrukkelijk is overeengekomen, kunnen geen reden zijn voor afkeuring, compensatie, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.
6. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het opgeleverde hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.
7. Stolwijk & Van Onselen Consultancy is, onverminderd het bepaalde in de vorige twee leden, uitsluitend gehouden tot kosteloos herstel van het opgeleverde indien het opgeleverde onmiskenbaar afwijkt van hetgeen uitdrukkelijk tussen partijen is overeengekomen. Op verdere schadevergoeding dan herstel van het opgeleverde, maakt de opdrachtgever nimmer aanspraak.

ARTIKEL 7. | TERMIJNEN

1. Stolwijk & Van Onselen Consultancy spant zich in de tussen partijen overeengekomen uitvoerings- en opleveringstermijnen na te komen, echter betreffen deze termijnen nimmer fatale termijnen. Het verzuim van Stolwijk & Van Onselen Consultancy treedt niet eerder in dan nadat de opdrachtgever Stolwijk & Van Onselen Consultancy schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen Stolwijk & Van Onselen Consultancy de overeenkomst alsnog kan nakomen en de nakoming na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Indien Stolwijk & Van Onselen Consultancy voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is van door de opdrachtgever te verstrekken gegevens, vangen uitvoerings- en opleveringstermijnen niet eerder aan dan nadat Stolwijk & Van Onselen Consultancy deze gegevens heeft ontvangen.

ARTIKEL 8. | OVERMACHT

1. Stolwijk & Van Onselen Consultancy is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of volgens de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
2. Gedurende de periode van overmacht worden de contractuele verplichtingen van partijen waarop de overmacht betrekking heeft opgeschort.
3. Indien de nakoming van de overeenkomst door overmacht blijvend onmogelijk wordt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
4. Indien Stolwijk & Van Onselen Consultancy bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.
5. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 9. | WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST EN MEERWERK

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke afronding daarvan noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen, waaronder mede begrepen een aanvulling van de overeenkomst, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit gevolgen hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan de oorspronkelijk overeengekomen prijs worden verhoogd of verlaagd. Stolwijk & Van Onselen Consultancy zal daarvan zoveel mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.
2. In geval van door de opdrachtgever gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomene, komen de hiermee in verband staande extra kosten voor zijn rekening. Stolwijk & Van Onselen Consultancy zal de opdrachtgever, voor zover een vaste aanneemsom is overeengekomen, tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen, tenzij de opdrachtgever deze noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
3. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, dan is Stolwijk & Van Onselen Consultancy gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat de opdrachtgever akkoord is gegaan met de aangepaste prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip waarop (verder) uitvoering aan de overeenkomst zal worden gegeven. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert evenmin een tekortkoming van Stolwijk & Van Onselen Consultancy op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst te ontbinden.
4. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Stolwijk & Van Onselen Consultancy een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren indien nakoming van de gewijzigde overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
5. Overeenkomsten die strekken tot meerwerk vinden, behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel, plaats in overleg en worden zoveel mogelijk schriftelijk vastgelegd.

ARTIKEL 10. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Stolwijk & Van Onselen Consultancy is, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Stolwijk & Van Onselen Consultancy ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.
2. Indien de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Stolwijk & Van Onselen Consultancy gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de opdrachtgever reeds genoegzame zekerheid voor de betaling heeft gesteld.
3. Voorts is Stolwijk & Van Onselen Consultancy gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien en voor zover zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
4. De opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Stolwijk & Van Onselen Consultancy op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en ontbindingsrecht.
5. Voor zover dit hem kan worden toegerekend, is de opdrachtgever verplicht de schade die Stolwijk & Van Onselen Consultancy ten gevolg van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.

6. Indien Stolwijk & Van Onselen Consultancy de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de opdrachtgever terstond opeisbaar.

ARTIKEL 11. | PRIJZEN EN BETALINGEN

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, bijvoorbeeld wanneer de diensten worden verleend op basis van een vaste aanneemsom, worden de diensten uitgevoerd op basis van het uitdrukkelijk tussen partijen overeengekomen uurtarief, bij gebreke waarvan het gebruikelijk door Stolwijk & Van Onselen Consultancy gehanteerde uurtarief van toepassing is. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, is het honorarium van Stolwijk & Van Onselen Consultancy exclusief btw en in verband met de uitvoering van de overeenkomst gemaakte reis- en verblijfskosten. De reiskosten per auto bedragen € 0,75 exclusief btw per kilometer waarin de tijdsbesteding van de reis is inbegrepen.
2. Indien zich na totstandkoming van de overeenkomst een wijziging voordoet in btw-tarieven of andere heffingen van overheidswege, is Stolwijk & Van Onselen Consultancy gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig te wijzigen.
3. Stolwijk & Van Onselen Consultancy is steeds gerechtigd gedeeltelijke of volledige vooruitbetaling of betaling in termijnen van het overeengekomen honorarium en de te maken kosten te vorderen. In geval van vooruit- of tussentijdse betaling kan de opdrachtgever geen enkel recht doen gelden met betrekking tot de (verdere) uitvoering van de overeenkomst zolang de betreffende betaling niet is voldaan.
4. In geval van liquidatie, faillissement, surseance van betaling van de opdrachtgever, dan wel toepassing op de opdrachtgever van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, zijn de vorderingen op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
5. Betalingen dienen te geschieden middels overboeking, binnen 14 dagen na factuurdatum, op de daartoe door Stolwijk & Van Onselen Consultancy voorgeschreven wijze.
6. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de opdrachtgever intreedt, is de opdrachtgever over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de wettelijke rente in geval de opdrachtgever handelt in hoedanigheid van consument.
7. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, ter verkrijging van door de opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor zijn rekening.

ARTIKEL 12. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Stolwijk & Van Onselen Consultancy is jegens de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor directe schade als bedoeld in lid 4 die de opdrachtgever lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Stolwijk & Van Onselen Consultancy in de nakoming van zijn verplichtingen. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, één en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste vakkennis en middelen.
2. De opdrachtgever draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden in de door hem opgedragen werkzaamheden, onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever die uit de wet of de overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Stolwijk & Van Onselen Consultancy kan worden toegerekend.
3. Voor schade ontstaan doordat Stolwijk & Van Onselen Consultancy is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, draagt Stolwijk & Van Onselen Consultancy geen enkele aansprakelijkheid.
4. Stolwijk & Van Onselen Consultancy is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder mede begrepen, letselschade, gederfde winst, geleden verlies en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Indien ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden toch aansprakelijkheid van Stolwijk & Van Onselen Consultancy bestaat, kan Stolwijk & Van Onselen Consultancy uitsluitend aansprakelijk worden gehouden voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Stolwijk & Van Onselen Consultancy aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Stolwijk & Van Onselen Consultancy toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade die in de zin van deze voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt.

5. De aansprakelijkheid van Stolwijk & Van Onselen Consultancy is te allen tijde beperkt tot de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Stolwijk & Van Onselen Consultancy betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Stolwijk & Van Onselen Consultancy nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat ten aanzien van het desbetreffende geval op basis van de afgesloten aansprakelijkheidsverzekering van Stolwijk & Van Onselen Consultancy daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Stolwijk & Van Onselen Consultancy dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
6. Mocht Stolwijk & Van Onselen Consultancy aansprakelijk zijn voor enige schade dan heeft Stolwijk & Van Onselen Consultancy te allen tijde het recht de schade van de opdrachtgever te herstellen. De opdrachtgever dient Stolwijk & Van Onselen Consultancy hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Stolwijk & Van Onselen Consultancy ter zake vervalst.
7. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Stolwijk & Van Onselen Consultancy één jaar.
8. Behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Stolwijk & Van Onselen Consultancy, zal de opdrachtgever Stolwijk & Van Onselen Consultancy vrijwaren van alle aanspraken van derden, uit welchen hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst door of namens Stolwijk & Van Onselen Consultancy.

ARTIKEL 13. | INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

1. Op alle door Stolwijk & Van Onselen Consultancy geleverde zaken, waaronder opgestelde functionele beveiligingsplannen en protocollen, alsmede op de door Stolwijk & Van Onselen Consultancy gehanteerde werkwijzen en methoden, rust het intellectuele eigendomsrecht van Stolwijk & Van Onselen Consultancy, voor zover deze rechten niet bij derden berusten. Het is de opdrachtgever verboden deze goederen te (doen) kopiëren, te (doen) reproduceren, te (doen) delen met derden of te (doen) openbaren op enige andere wijze dan verenigbaar is met de aard en strekking van de overeenkomst.
2. Stolwijk & Van Onselen Consultancy behoudt zich alle hem krachtens de wet toekomende rechten voor in verband met een inbreuk door de opdrachtgever op het bepaalde in het vorige lid, waaronder mede begrepen het recht op schadevergoeding.

ARTIKEL 14. | GEHEIMHOUDING

1. Partijen zullen vertrouwelijke informatie die zij van elkaar, op welke wijze dan ook, hebben verkregen, nimmer aan derden ter beschikking stellen. Onder van de andere partij verkregen vertrouwelijke informatie wordt verstaan:
 - informatie waaromtrent de ene partij uitdrukkelijk aan de andere partij mededeling heeft gedaan dat die informatie vertrouwelijk is,
 - informatie ten aanzien waarvan redelijkerwijs van uit kon worden gegaan dat die informatie van vertrouwelijk aard is;
2. Het bepaalde in het vorige lid vindt geen toepassing indien en voor zover de bedoelde informatie noodzakelijkerwijs aan derden moet worden verstrekt ter uitvoering van de overeenkomst. Voorts zijn partijen gerechtigd de bedoelde informatie te openbaren indien voor openbaarmaking daarvan voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij is verkregen of indien een partij krachtens een gerechtelijke uitspraak of wettelijk voorschrift gehouden is tot verstrekking van bepaalde vertrouwelijke informatie aan derden.

ARTIKEL 15. | SLOTBEPALINGEN

1. Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Voor zover de wet daarvan niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Stolwijk & Van Onselen Consultancy aangewezen om van gerechtelijke geschillen kennis te nemen.