

## Privacyverklaring

### Over ons

- De School voor Emotieve Therapie is een handelsnaam van DUDRA VOF.
- Postadres: Laurierpark 126, 9408 AN Assen.
- Bezoekadres 1: 'De Alchemist', Koningin Wilhelminalaan 8, 3527 LD Utrecht.
- Bezoekadres 2: 'Centrum Avanturijn', Voetiusstraat 3, 3512 JL Utrecht.
- Vestigingsnr.: 000004023692.
- KvK-nummer: 04059080.

Deze privacyverklaring is van toepassing op de volgende websites:

- [www.emotievetherapie.nl](http://www.emotievetherapie.nl)
- [www.regressietherapie.com](http://www.regressietherapie.com)
- [www.integralepsychiatrie.net](http://www.integralepsychiatrie.net)
- [www.emotievetherapie.net](http://www.emotievetherapie.net)

De School voor Emotieve Therapie is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens functionaris gegevensbescherming

Opleidingsinstituut SET (hierna te noemen SET)

Mevrouw K. Draijer

Laurierpark 126

9408 AN Assen

Tel.: 0592311548

Email: [info@emotievetherapie.nl](mailto:info@emotievetherapie.nl)

### Algemeen

Jouw privacy is belangrijk voor de SET. Tijdens de opleiding en bij het bezoeken van onze websites worden jouw persoonlijke gegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld.

In deze privacyverklaring lees je welke gegevens wij verwerken, hoe lang we ze bewaren en wat wij doen om ze te beschermen.

### Algemene persoonsgegevens die wij kunnen verwerken

De SET verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam.
- Adres en woonplaats.

- Telefoonnummer.
- E-mailadres.
- Website.
- Foto.
- Testimonial.
- Geslacht.
- Geboortedatum.
- Vooropleiding.
- Betalingsgegevens.
- Studieresultaten.
- IP-adres.
- Gegevens over het gebruik van de website (Google Analytics).

### **Grondslagen van de AVG waarop dit is gebaseerd**

De SET heeft het recht om persoonsgegevens te verwerken op basis van 3 van de 6 grondslagen van de AVG zoals deze vermeld staan op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

- Toestemming van de betrokken persoon.
- De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst.
- De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang.

Het gerechtvaardigd belang is dat het verwerken van persoonsgegevens noodzakelijk is voor het uitvoeren van de bedrijfsactiviteiten van de SET, zonder deze persoonsgegevens kunnen wij de opdracht die jij ons hebt gegeven niet uitvoeren.

### **Bijzondere persoonsgegevens**

De SET verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens en heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over kwetsbare personen zoals kinderen die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze hiervoor toestemming hebben van hun ouders of voogd. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder deze toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@emotievetherapie.nl](mailto:info@emotievetherapie.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### **Demonstratiesessies tijdens de opleidingen**

Tijdens de open dagen en de lesdagen van onze opleidingen worden demonstratiesessies gegeven met studenten en geïnteresseerden. In deze sessies delen de betrokkenen vrijwillig zelfgekozen persoonlijke informatie. De SET verwerkt van deze sessies geen aantekeningen of geluidsbestanden. Eventueel gemaakte aantekeningen worden direct na de sessie aan betrokkene verstrekt. Betrokkene is vrij om zelf geluidsopnames van de sessie te maken en

deze te delen met derden. Het is toehoorders niet toegestaan om zelf geluidsopnames van de demonstratiesessies te maken.

### **Met welk doel wij persoonsgegevens verwerken**

De SET verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Dienstverlening door de SET.
- Contact opnemen naar aanleiding van een verzoek daartoe via de website of op een andere manier.
- Beoordeling van de geschiktheid van een opleiding Emotieve Therapie voor jou.
- Nakoming van een overeenkomst met jou.
- Facturen verzenden.
- Informatie verstrekken over onze diensten en producten.
- Verzending van e-books of promotiematerialen.
- Het bijhouden van studieresultaten van studenten.
- Reclame maken voor jouw praktijk.
- Bijhouden van statistieken over bezoekers van de website.
- Vordering van nakoming van een overeenkomst.
- Uit handen geven van een vordering op nakoming van een overeenkomst.
- Onderzoek mogelijk maken naar de werking van en klanttevredenheid over Emotieve Therapie (zie 'Delen van persoonsgegevens met derden').

### **Geen toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens**

Wanneer je het contactformulier op onze websites gebruikt of je inschrijft voor onze nieuwsbrief ga je automatisch akkoord met het verwerken van de persoonsgegevens die je zelf invult en de gegevens die door de website worden verzameld zoals je IP-adres en statistische gegevens voor Google Analytics. Wil je dit niet dan kun je geen gebruik maken van deze mogelijkheden.

Wanneer je geen toestemming geeft tot het verwerken van bijzondere persoonsgegevens kunnen wij onze dienstverlening niet uitvoeren.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

- Bij inschrijving via mijn website heeft de hostingprovider Wix toegang tot bepaalde algemene persoonsgegevens. Wix is een Amerikaans bedrijf wat aangeeft volledig te voldoen aan de Europese wetgeving GDPR. Lees hiervoor het privacy beleid van Wix: [https://nl.wix.com/about/privacy?experiment\\_id=text link 2 resp&utm\\_campaign=em\\_bla](https://nl.wix.com/about/privacy?experiment_id=text_link_2_resp&utm_campaign=em_bla)
- De SET deelt jouw contact- en betalingsgegevens M&M administratie- en belastingadviseurs, Turfweg 10, 9541 TN Vlagtwedde. Wij hebben hiervoor een verwerkersovereenkomst gesloten.
- De SET deelt jouw persoonsgegevens met Haike Germann, mede-schoolleider en docent aan de SET, zodat zij de websites kan bijhouden en contact met je kan opnemen. Wij hebben hiervoor een verwerkersovereenkomst gesloten.

- De SET deelt jouw persoonsgegevens indien nodig met de functionaris gegevensbescherming. Wij hebben hiervoor een verwerkersovereenkomst gesloten.
- De SET faciliteert (wetenschappelijk) onderzoek naar de werking van en klanttevredenheid over Emotieve Therapie. Wij hebben hier echter geen bijzondere persoonsgegevens voor nodig. Wij delen hooguit en uitsluitend met jouw schriftelijke toestemming je contactgegevens met de instelling die het onderzoek uitvoert. Jij kiest zelf of je bijzondere persoonsgegevens met hen deelt.

De SET verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend met jouw schriftelijke toestemming verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. De SET blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

De SET bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Wanneer je op onze website(s) reclame wilt maken voor je eigen praktijk: tot wederopzegging.
- Studentenadministratie: personalia, adres, contactgegevens, studievorderingen: tot maximaal 1 jaar na afstuderen. Adres en contactgegevens kunnen bewaard blijven ten behoeve van reünies, certificering en het faciliteren van (wetenschappelijk) onderzoek.
- In het kader van de wettelijke bewaartermijn financiële administratie: facturen met naam- en adresgegevens: 7 jaar.
- Personeelsgegevens: tot maximaal 2 jaar na beëindiging dienstverband.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

De websiteprovider van de SET (Wix) gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone.

Lees het privacybeleid van Wix voor meer informatie over cookies:

[https://nl.wix.com/about/privacy?experiment\\_id=text link 2 resp&utm\\_campaign=em blast marketing notification gdpr 16052018&utm\\_source=email mkt expert5](https://nl.wix.com/about/privacy?experiment_id=text+link+2+resp&utm_campaign=em+blast+marketing+notification+gdpr+16052018&utm_source=email+mkt+expert5)

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

De SET is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het cookiegebruik van derden, zoals de verantwoordelijkheden van de websites waarnaar de bezoeker kan doorlinken of die de be-

zoeker anderszins zal gebruiken zoals aanbieders van sociale media waaronder YouTube, Twitter, LinkedIn, Facebook en dergelijke.

Lees meer in onze cookieverklaring

[https://docs.wixstatic.com/ugd/3e04af\\_97a66b24d63946839630d7cf424b9cba.pdf](https://docs.wixstatic.com/ugd/3e04af_97a66b24d63946839630d7cf424b9cba.pdf)

## **Statistieken**

De websites van de SET houden statistieken van bezoekers bij via Google Analytics.

## **Nieuwsbrief**

De SET houdt je graag op de hoogte van aanbiedingen en nieuwe ontwikkelingen door middel van de nieuwsbrief. Je moet je hier actief voor aanmelden met je voornaam en emailadres. Je kunt je natuurlijk altijd weer afmelden via de link onderaan de nieuwsbrief.

## **Beveiliging persoonsgegevens**

De SET neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De maatregelen die wij hebben genomen zijn:

- Toegangsbeveiliging van computers en telefoons.
- Geen opslag van persoonsgegevens op de computers. In plaats daarvan gebruiken wij twee externe, versleutelde USB-sticks die beveiligd zijn met een wachtwoord.
- E-mails met persoonlijke informatie versleutelen wij met een wachtwoord. Het gebruikte e-mailadres hiervoor is [emotievetherapie@protonmail.com](mailto:emotievetherapie@protonmail.com)
- Virusscanner en firewall.
- Datalekmanagement.
- SSL-certificaat voor onze websites.
- Papierversnietiger.
- Verwerkersovereenkomsten met derden die jouw gegevens kunnen inzien.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt de volgende rechten:

- Recht op inzage van de persoonsgegevens die wij verzamelen.
- Recht op rectificatie van jouw persoonsgegevens.
- Recht op wissen van je gegevens (vergetelheid).
- Recht op beperking van verwerking.
- Recht op dataportabiliteit.
- Recht op verzet tegen geautomatiseerde beslissingen.
- Recht van bezwaar bij gerechtvaardigd belang.
- Geen recht van bezwaar bij toestemming.
- Recht om toestemming ten allen tijde in te trekken bij verwerking op basis van toestemming.

Aan deze rechten zijn voorwaarden verbonden die staan beschreven op de website van de

Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

Wil je gebruik maken van je rechten of heb je andere vragen of opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar [info@emotievetherapie.nl](mailto:info@emotievetherapie.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. De SET zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

### **Klachten**

Indien je een klacht hebt over de manier waarop wij jouw gegevens verwerken of hebben verwerkt, neem dan eerst contact met ons op via [info@emotievetherapie.nl](mailto:info@emotievetherapie.nl). Mochten wij er samen niet uitkomen dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

### **Wijzigingen**

De SET heeft het recht en de plicht om deze privacyverklaring te wijzigen. Wij raden je daarom aan de privacyverklaring regelmatig te raadplegen. Inhoudelijke wijzigingen zullen wij altijd proactief vermelden, bijvoorbeeld via onze nieuwsbrief.