

# Zorgteam Roermond



## Het Zorgteam Roermond werkt voor uw wijk

### Zorgteam Roermond in uw wijk

Heeft u vragen over uw gezondheid, wonen, werk, dagbesteding, vrijwilligerswerk, voorzieningen of overige dagelijkse dingen? Dan kunt u bijvoorbeeld terecht bij uw huisarts, de maatschappelijk werker of het welzijnswerk. Maar u kunt uw vraag ook bespreken met het Zorgteam Roermond bij u in de buurt.

### Wat is het Zorgteam Roermond?

In het Zorgteam Roermond werken medewerkers van de gemeente en andere professionals samen. Ieder met hun specifieke deskundigheid en ervaring. Zij denken met u mee en gaan samen met u op zoek naar oplossingen voor uw vraag of probleem. Als het nodig is, handelt het Zorgteam Roermond ook uw aanvraag voor een zogenaamde maatwerkvoorziening in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) af. Hierbij kunt u bijvoorbeeld denken aan hulp bij het huishouden, een scootmobiel, een woningaanpassing of begeleiding.



### Het Zorgteam Roermond in mijn wijk

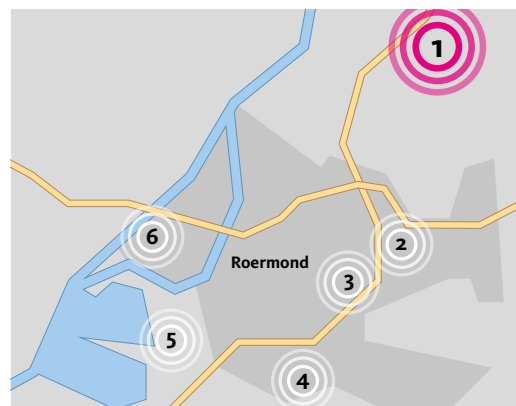
Iedere wijk in Roermond heeft een eigen cluster/team dat vanuit het Zorgteam Roermond actief is in een bepaald gebied van de gemeente. De wijken die horen bij de 6 gebieden, zoals opgenomen in onderstaande afbeelding, zijn terug te vinden op [www.roermond/zorgteam](http://www.roermond/zorgteam).

Het Zorgteam Roermond bij u in de buurt bestaat uit de wijken: **Swalmen, Boukoul, Asselt, Einde, Wieler.**

Het spreekuur vindt plaats op:

- Donderdag tussen 14.00 en 16.00 uur in het Servicepunt Swalmen, Markt 3 te Swalmen met uitzondering van de eerste donderdag van de maand.
- Eerste donderdag van de maand tussen 14:00 uur en 16:00 uur in Sint Jan Baptist, Neerstraat 1 te Swalmen.

U mag overigens ook bij het spreekuur in andere wijken binnenlopen als u daar de voorkeur aan geeft. Op [www.roermond.nl/zorgteam](http://www.roermond.nl/zorgteam) staan de tijden en locaties van andere wijken. Buiten de spreekuren kunt u ook dagelijks telefonisch of via de mail contact opnemen met het Zorgteam Roermond.



## Hoe bereik ik het Zorgteam Roermond in mijn wijk?

Als u een vraag heeft, kunt u die melden bij het spreekuur bij u in de buurt. Maar u kunt ook telefonisch of via de mail een afspraak maken voor een bezoek. Dat kan bij u thuis of op een andere plek die uw voorkeur heeft.

Telefoon: 0475 - 359 121 of 0475 - 359 999  
E-mail: [infzorgteam@roermond.nl](mailto:infzorgteam@roermond.nl)

Na een melding maken wij een afspraak met u voor een gesprek of krijgt u informatie over waar u terecht kunt met uw vraag.

## Hoe werkt het Zorgteam Roermond?

We gaan allereerst met u in gesprek over uw vraag of probleem. Samen bespreken we uw situatie vanuit verschillende invalshoeken. Dit gesprek vindt in principe plaats bij u thuis of op een andere plek waar u de voorkeur aan geeft. Natuurlijk kunt u iemand uit uw eigen omgeving vragen om bij dat gesprek aan te schuiven, bijvoorbeeld een goede kennis, familielid of mantelzorger.

Als er niemand uit uw omgeving kan aansluiten, maar u wel behoefte heeft aan ondersteuning tijdens het gesprek, dan kunt u hiervoor de onafhankelijke cliëntondersteuner van MEE vragen (bereikbaar via: 088 - 465 35 55). Soms zijn meerdere gesprekken nodig om uw situatie en mogelijkheden in kaart te brengen.

## Een passende oplossing voor iedereen

Samen met u maken we een plan om uw verschillende problemen aan te pakken. Met elkaar zoeken we naar praktische en voor u best passende oplossingen voor de vragen die u heeft.

We kijken hierbij eerst naar wat u zelf kunt doen en wat anderen in uw omgeving voor u kunnen betekenen. Ook bekijken we samen wat bijvoorbeeld vrijwilligers kunnen betekenen en of activiteiten in uw wijk een rol kunnen spelen.

## Maatwerkvoorziening

Als er professionele hulp of hulpmiddelen nodig zijn, dan zetten we de aanvraag daarvan in gang. In dat geval krijgt u een indicatie voor een zogenaamde maatwerkvoorziening.

U kunt op twee manieren een indicatie voor een maatwerkvoorziening krijgen, namelijk Zorg in Natura of Persoonsgebonden Budget.

## Zorg in Natura

Bij Zorg in Natura regelt de gemeente de hulp of zorg die u nodig heeft. De gemeente geeft een opdracht aan een zorgaanbieder of leverancier. Ook regelt de gemeente de administratie en betaling van uw zorg of hulp.

## Het Persoonsgebonden Budget

Het Persoonsgebonden Budget (PGB) is een geldbedrag om uw zorg of hulp zelfstandig in te kopen. Het geld ontvangt u niet zelf. Het PGB wordt overgemaakt aan de Sociale Verzekeringsbank (SVB). Door het indienen van declaraties aan de SVB zal de SVB uw zorgverleners uitbetalen. De SVB kan alleen uw zorgverleners uitbetalen als er een zorgovereenkomst is afgesloten tussen u en uw zorgverlener. De gemeente moet de zorgovereenkomst op basis van de PGB-voorwaarden goedkeuren.

