

# RAPPORT D'ACTIVITÉS

AVRIL 2018 - MARS 2019



---

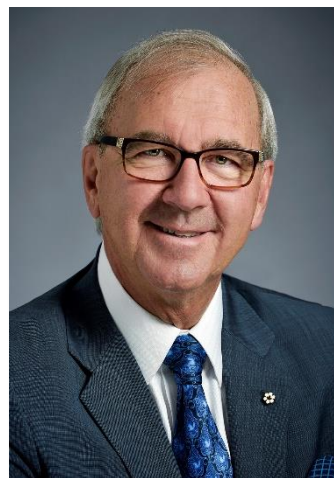
## MOT DE LISETTE JEAN - FONDATRICE ET PRÉSIDENTE DU CA DE LA MAISON MONBOURQUETTE ET DE GÉRARD VEILLEUX - PRÉSIDENT DU CA DE LA FONDATION MONBOURQUETTE



L'année 2018 marque un tournant majeur avec la décision de la Fondation Monbourquette de réorienter son financement vers la création de la *Chaire Jean-Monbourquette sur le soutien social des personnes endeuillées* au sein de l'Université de Montréal.

Dans notre société, l'université est un lieu privilégié pour l'apprentissage du savoir et des connaissances. Il est essentiel que des valeurs humanistes accompagnent l'exercice des connaissances afin de viser le mieux-être des collectivités qu'elles desservent. En s'engageant à faire de la recherche, de la formation et de l'enseignement sur la problématique du soutien aux endeuillés, nous conjuguons le savoir et l'humanisme.

La décision de créer cette Chaire est porteuse de grands espoirs, tant pour les endeuillés en nombre croissant que pour les donateurs et pour la société en général. Il nous est ainsi permis de croire qu'à terme, la Chaire aura un double impact : d'une part pour les personnes en deuil, et d'autre part, pour une société mieux informée de l'importance et du rôle des valeurs humanistes.



C'est également pour nous la meilleure façon d'assurer la pérennité de l'œuvre de Jean Monbourquette qui est au cœur de notre mission depuis 15 ans. Sa continuation au sein de l'université donne un nouveau sens à nos vies et à celles de toutes les personnes traversant un deuil.

Nous sommes reconnaissants envers les employés et les bénévoles qui ont œuvré avec dévouement auprès des endeuillés, ainsi qu'envers les membres du conseil d'administration, les partenaires et les donateurs qui croient au réel besoin d'accompagnement et de soutien à la suite d'un deuil.

C'est avec optimisme et fort de votre appui que la Maison Monbourquette maintient son engagement auprès des endeuillés via la Fondation Monbourquette et la mise sur pied de la Chaire Jean-Monbourquette.

---

Photos : Caroline Bergeron

---

## NOTRE MISSION

Dédiée à la cause et au soutien des personnes endeuillées, la Maison Monbourquette est un organisme à but non lucratif fondé en 2004 en hommage à Jean Monbourquette (1933-2011). Prêtre, psychologue, auteur et conférencier de renommée internationale, il a été un pionnier dans le domaine du suivi de deuil au Québec. La Maison Monbourquette a développé au cours des années une expertise unique et jouit d'une excellente renommée, spécialement au sein du réseau de la santé et des services sociaux.

Dans le cadre de la décision de la Fondation Monbourquette de réorienter son financement vers la création de la *Chaire Jean-Monbourquette sur le soutien social des personnes endeuillées* au sein de l'Université de Montréal en août 2018, la Maison Monbourquette a graduellement mis fin à ses services de suivis individuels et de groupes de soutien à l'automne 2018, ainsi que transféré sa ligne d'écoute sans frais 1 888 LE DEUIL au centre Tel-Écoute/Tel-Aînés en date du 30 novembre 2018.

Les formations et les conférences inscrites au programme 2018-19 du Centre de formation Monbourquette se sont poursuivies comme prévu et elles sont présentées depuis septembre 2018 par PRAXIS - Centre de développement professionnel de la Faculté des arts et des sciences de l'Université de Montréal.

Notre répertoire en ligne qui recense les différentes ressources en suivi de deuil à l'échelle de la province est toujours disponible sur les sites web de la Maison et de la Fondation Monbourquette, ainsi qu'une liste des nombreuses ressources d'aide - gratuites ou à prix modique - pour la grande région de Montréal (suivis individuels, groupes de soutien et lignes d'écoute).  
Pour consulter : [www.maisonmonbourquette.com](http://www.maisonmonbourquette.com) ou [www.fondationmonbourquette.com](http://www.fondationmonbourquette.com)



---

## LA CHAIRE JEAN-MONBOURQUETTE

Le 28 août 2018, la Fondation Monbourquette et l'Université de Montréal ont annoncé la création de la *Chaire Jean-Monbourquette sur le soutien social des personnes endeuillées*, au sein de l'École de travail social de la Faculté des arts et des sciences. La Fondation Monbourquette transforme ainsi son approche avec l'objectif d'élargir sa portée en favorisant la formation universitaire des travailleurs sociaux et des professionnels de la santé. Le lancement officiel de la Chaire a eu lieu le 11 février 2019 à l'Université de Montréal.

L'École de travail social se trouve au carrefour d'un réseau de chercheurs et d'expertises multidisciplinaires liés à la question du deuil et du soutien social. Ces ressources exceptionnelles sont mises à contribution au sein de la nouvelle Chaire dont les travaux sont déployés sur trois axes principaux, soit la recherche, la formation et la pédagogie. Elle permettra notamment de :

- bonifier la formation initiale des étudiants de baccalauréat et de maîtrise sur les questions entourant le deuil, ses impacts et le soutien social ;
- créer des bourses pour des étudiants de cycles supérieurs ;
- offrir de la formation aux professionnels de différents secteurs ;
- réaliser des projets de recherche et développer un réseau de chercheurs d'horizons différents ;
- assurer une diffusion des connaissances auprès du grand public sur les questions entourant le deuil et le soutien social des personnes endeuillées.

« Le deuil est l'une des expériences humaines les plus marquantes qui soient », a mentionné le recteur de l'Université de Montréal, Guy Breton. « Le travail fait par la Fondation Monbourquette pour approfondir et partager les connaissances dans ce domaine est remarquable. Nous sommes honorés de ce don et tout particulièrement de la confiance qu'il témoigne envers notre communauté pour prolonger l'action de la Fondation. »



Lors du lancement de la Chaire, de gauche à droite : **Frédéric Bouchard**, doyen de la Faculté des arts et des sciences, **Gérard Veilleux**, président du CA de la Fondation Monbourquette, **Lisette Jean**, fondatrice et présidente du CA de la Maison Monbourquette, **Guy Breton**, recteur de l'Université de Montréal. Crédit photo : Benjamin Seropian

« Le geste posé par Mme Lisette Jean, M. Gérard Veilleux et la Fondation est exceptionnel », a soutenu Frédéric Bouchard, doyen de la Faculté des arts et des sciences.

« Nous sommes immensément reconnaissants de tous les développements qu'il permettra pour la formation et la recherche en matière d'accompagnement du deuil. Ce don bénéficiera non seulement aux professeurs-chercheurs et aux étudiants, mais aussi à la société dans son ensemble. »

---

## NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

La Maison Monbourquette tient à remercier son conseil d'administration pour son appui et sa collaboration. Les membres du CA se sont réunis à deux reprises au cours de l'année financière : le 28 mai et le 28 août 2018. L'assemblée générale annuelle a eu lieu le 28 mai 2018.

### Les membres du conseil d'administration

- Lisette Jean, Présidente du CA et fondatrice de la Maison Monbourquette
- Me Philippe-Denis Richard, Avocat-conseil | Secrétaire
- Guy Racicot, CPA, CA | Trésorier
- Michelle Brabant-Molleur, Directrice de comptes principale, Marché Public et Grandes Entreprises, TELUS | Administratrice
- Josée Jacques, Psychologue et professeure au Collège de Rosemont | Administratrice
- Caroline Jamet, Directrice générale, Radio, Audio et Grand Montréal, Radio-Canada | Administratrice
- Jean-François Néron, Policier, Sûreté du Québec | Administrateur
- Joey Ouellet, Paramédical et instructeur, Urgences-Santé | Administrateur
- Geneviève Poirier, Directrice des opérations, Magnus Poirier | Administratrice

### IMPORTANTE DISTINCTION DÉCERNÉE À LISETTE JEAN

Lisette Jean, fondatrice et présidente du CA de la Maison Monbourquette, a reçu la Médaille de l'Assemblée nationale du Québec en guise de reconnaissance pour sa contribution exceptionnelle à la cause des personnes endeuillées.

La cérémonie a eu lieu le 18 juin 2018, au Monastère de Saint-Antoine-Le-Grand, à Montréal.

C'est Hélène David, alors députée d'Outremont et ministre responsable de l'Enseignement supérieur et de la Condition féminine, qui lui a remis cette distinction.

« C'est un honneur pour moi de souligner l'engagement et le travail bénévole remarquable de Mme Lisette Jean auprès des personnes endeuillées », a déclaré Hélène David. « Je tiens à la remercier pour son importante contribution des quatorze dernières années. »



---

## LES SERVICES

Dans le cadre de la décision de la Fondation Monbourquette de réorienter son financement vers la création de la *Chaire Jean-Monbourquette sur le soutien social des personnes endeuillées* à l'Université de Montréal, la Maison Monbourquette a progressivement mis fin à ses services de suivis individuels et de groupes de soutien au cours de l'automne 2018, ainsi que transféré sa ligne d'écoute sans frais 1 888 LE DEUIL au centre Tel-Écoute/Tel-Aînés le 30 novembre 2018. Nous avons quitté nos locaux sur l'avenue Bloomfield à Outremont en décembre 2018.

LA MAISON MONBOURQUETTE EN CHIFFRES	
DU 1 <sup>ER</sup> AVRIL AU 30 NOVEMBRE 2018	TOTAL
Appels répondus à la ligne d'écoute	<b>1 082</b>
Rencontres individuelles	<b>549</b>
Rencontres auprès de jeunes et de familles	<b>17</b>
Rencontres de groupe	<b>25</b>
Depuis sa création en 2004, l'équipe d'employés et de bénévoles de la Maison Monbourquette a réalisé près de <b>35 000 interventions</b> auprès de personnes éprouvées par la perte d'un enfant, d'un conjoint, d'un parent, d'un ami ou d'un proche.	

### Les services offerts

- ◆ Ligne d'écoute et de ressources sur le deuil 1 888 LE DEUIL sans frais à l'échelle du Québec
- ◆ Rencontres individuelles
- ◆ Rencontres familiales
- ◆ Suivis auprès des enfants et des adolescents
- ◆ Musicothérapie
- ◆ Groupe de soutien fermé
- ◆ Groupe ouvert mensuel pour hommes
- ◆ Groupe ouvert mensuel pour tous
- ◆ Répertoire en ligne des différentes ressources en suivi de deuil au Québec





---

## BÉNÉVOLAT

Au cours de l'année 2018, la Maison Monbourquette a pu compter sur l'engagement d'une cinquantaine de bénévoles qui ont généreusement offert leur accueil chaleureux, leur qualité d'être et leur temps aux endeuillés.



Jusqu'à l'automne 2018, les bénévoles ont consacré plus de **1 800 heures** aux personnes en deuil en assurant le bon fonctionnement de notre ligne d'écoute, en effectuant des suivis individuels, en coanimant des groupes de soutien ou en participant à des activités de représentation.

Nous avons animé deux réunions de supervision afin de soutenir les bénévoles dans leurs fonctions et d'échanger sur leurs expériences. Le comité des hommes a tenu deux réunions pour effectuer le suivi du groupe mensuel pour hommes.

Au printemps 2018, nous avons accueilli une nouvelle cohorte de 10 bénévoles qui a reçu une formation de 36 heures portant sur le deuil et l'écoute active. Le jumelage à la ligne d'écoute a débuté au mois de mai. En novembre 2018, les bénévoles de la Maison Monbourquette ont tous été invités à poursuivre leur soutien aux endeuillés à la ligne d'écoute 1 888 LE DEUIL lorsque celle-ci a été transférée au centre Tel-Écoute/Tel-Aînés.

## PARTENARIATS

### PARTENAIRES PUBLICS

L'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal, dans le cadre de son programme de soutien aux organismes communautaires, nous a accordé une subvention de 22 272 \$ dans le cadre de notre mission globale.

Emplois d'été Canada alloue une aide financière aux organismes sans but lucratif afin de favoriser la création d'emplois d'été pour les jeunes âgés de 15 à 30 ans.

Grâce à ce programme, deux étudiantes en psychologie ont pu être embauchées à la Maison Monbourquette au cours des mois de juillet et août 2018. Œuvrant déjà à titre de bénévoles depuis l'automne 2017, elles ont travaillé à la réception, à la ligne d'écoute et à la mise à jour de notre répertoire en ligne des ressources en suivi de deuil.

### PARTENAIRES COMMERCIAUX

Comme prévu dans son plan d'action, la Maison Monbourquette a poursuivi ses ententes de services avec ses partenaires, dont Leucan et la Mission du Dr Marsolais, jusqu'à l'automne 2018.

---

---

## LE CENTRE DE FORMATION MONBOURQUETTE

Dans le cadre de la création de la *Chaire Jean-Monbourquette sur le soutien social des personnes endeuillées*, les activités du Centre de formation Monbourquette ont été cédées à l'Université de Montréal en septembre 2018.

Les formations et les conférences inscrites au programme 2018-19 sont depuis présentées par PRAXIS - Centre de développement professionnel de la Faculté des arts et des sciences de l'Université de Montréal.



<b>LE CENTRE DE FORMATION MONBOURQUETTE EN CHIFFRES</b>
D'avril à août 2018, l'équipe du Centre de formation a joint près de <b>215</b> personnes en offrant des conférences et des formations dans différentes régions du Québec, dont Montréal, Ivry-sur-le-Lac, Montebello et Victoriaville.
<b>Formations</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ 6 formations sur la <i>Sensibilisation au deuil</i></li><li>▪ 3 formations sur la <i>Sensibilisation au deuil en contexte de mort traumatique</i></li><li>▪ 1 formation sur l'<i>Animation d'un groupe de soutien pour personnes endeuillées</i></li></ul>
<b>Conférences</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Nous avons lancé la nouvelle conférence <i>Introduction au deuil en contexte de mort traumatique</i> (développée grâce à une subvention du BAVAC) au congrès de l'Association des infirmières et infirmiers d'urgence du Québec (AIUQ), le 26 avril 2018 à Victoriaville.</li><li>▪ Nous avons donné une conférence <i>Approcher les étapes du deuil</i> au congrès de l'Association des ressources intermédiaires d'hébergement du Québec (ARIHQ) le 12 juin 2018 à Montebello.</li></ul>

Le Centre de formation Monbourquette, une division de la Maison Monbourquette, a été mis sur pied en 2010 afin de combler un besoin de formation pour les professionnels qui interviennent auprès des personnes en deuil. La majorité de nos formations sont reconnues par différents ordres professionnels et permettent l'obtention de crédits à titre de formation continue pour les membres des associations suivantes :

- Ordre des psychologues du Québec
- Ordre des travailleurs sociaux et des thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec (OTSTCFQ)
- Ordre des conseillers en ressources humaines agréés (CRHA)
- Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (OIIQ)
- International Coach Federation (ICF)
- Académie CTQ

Ces formations sont également reconnues par d'autres ordres regroupant des professionnels notamment : sexologues, criminologues, conseillers d'orientation, naturothérapeutes, etc.

Les formatrices du CFM sont membres de l'Ordre des travailleurs sociaux et des thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec.

---



---

## ACTIVITÉS DE REPRÉSENTATION

### Congrès de l'AQSP

Dans le cadre du 28e congrès de l'Association québécoise des soins palliatifs (AQSP), la Maison et le Centre de Formation Monbourquette étaient de passage les 3 et 4 mai 2018 à Drummondville.

Pour tenir le kiosque et présenter notre mission, nos services et nos formations, nous avons pu compter sur la présence de notre fondatrice Lisette Jean et d'une bénévole Suzanne Bibeau. Ce fut l'occasion d'échanger avec des gens passionnés et de faire de belles rencontres professionnelles.



### Forum pour les familles de donneurs d'organes et de tissus

Organisé par la Mission du Dr Marsolais, ce forum était destiné aux familles de donneurs et a eu lieu le 26 mai 2018. Deux employées de la Maison et du Centre de Formation Monbourquette ont participé à ce forum en donnant une conférence sur le deuil en contexte de mort traumatique.

### Tour du silence de Montréal

Le 16 mai 2018, près de 400 cyclistes ont participé au Tour du Silence de Montréal afin de sensibiliser la population à l'importance de mieux partager la route et pour rendre hommage aux cyclistes qui ont été victimes. Le Tour du Silence est un événement mondial organisé dans plus de 400 villes à travers le monde, dont 23 au Québec.

Cette année, le Tour était dédié à la mémoire de Clément Ouimet, le jeune cycliste de 18 ans qui a été heurté mortellement sur la voie Camillien-Houde en octobre 2017. Afin de lui rendre hommage, tous les participants ont gardé une minute de silence en levant leur casque de vélo. Une intervenante et un bénévole de la Maison Monbourquette étaient présents pour accueillir ceux qui en ressentaient le besoin.



---

## COMMUNICATIONS

### C'est bon pour la santé

Cette émission radiophonique sur la santé est animée par Catherine Bourderon et le Dr François Barruel. Dans cet épisode du 4 mai 2018, la personnalité invitée était Lise Thouin et l'une des chroniqueuses était Nathalie Viens, travailleuse sociale, conférencière et formatrice au Centre de formation Monbourquette. Nathalie a discuté des différents aspects du processus de deuil.



### Une belle rencontre

L'équipe de l'émission « Deuxième chance » est venue en tournage à la Maison Monbourquette le 24 juillet 2018. Marina Orsini a mené une entrevue sur le thème du deuil et du pardon avec Nathalie Viens du Centre de Formation Monbourquette.

Cet épisode a été diffusé le 12 janvier 2019 sur les ondes d'ICI Radio-Canada Télé.

### Bulletin L'Envol

La Maison Monbourquette a réalisé au printemps 2018 un bulletin *L'Envol* sur les bénéfices des groupes de soutien pour les personnes qui sont éprouvées par le décès d'un être cher.

### Présence en ligne

La Maison Monbourquette a été active en 2018 sur les réseaux sociaux par l'intermédiaire de sa page Facebook et sa chaîne sur YouTube (nous sommes toujours en activité sous le nom de la Fondation Monbourquette).

Nous sommes également présents via notre site web : [www.maisonmonbourquette.com](http://www.maisonmonbourquette.com)

---

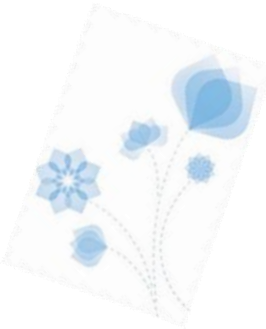
---

## SOURCES DE FINANCEMENT

### Tournoi annuel de golf

Le 18 juin 2018 avait lieu la 9e édition du tournoi de golf de la Fondation Monbourquette au Country Club de Montréal, à Saint-Lambert. Nous avons eu le privilège d'accueillir Jean Lemire comme invité d'honneur.

Grâce à la générosité de tous, nous avons amassé la somme de 186 000 \$. Nous remercions chaleureusement nos deux coprésidents, Claude Paquin et Pierre-Elliott Levasseur, ainsi que tous les donateurs, participants, commanditaires, fournisseurs et organisateurs qui ont permis de faire de cette journée une grande réussite !



### Souper-bénéfice

En étroite collaboration avec le groupe Investors, la Fondation Monbourquette a organisé un souper-bénéfice le 4 octobre 2018. Cette activité nous a permis de recueillir un montant de 50 000 \$. Nous sommes grandement reconnaissants de l'appui et la générosité de tous ceux qui ont contribué à cette soirée, ainsi qu'un merci spécial à nos trois invités d'honneur : Céline Bellot, directrice de l'École de travail social, Université de Montréal, Marie-Claude Giguère, directrice du bureau de développement, Faculté des arts et des sciences, Université de Montréal, et Frédéric Bouchard, doyen de la Faculté des arts et des sciences, Université de Montréal.

### Centre de formation Monbourquette

Depuis sa création, le Centre de formation Monbourquette (CFM) a participé à la réalisation des objectifs de financement de la Maison Monbourquette. Les revenus bruts réalisés par le CFM s'élèvent à 24 174 \$ pour la période d'avril à août 2018. Les activités du CFM ont été transférées à l'Université de Montréal en septembre 2018.

### Livres et DVD

La vente des livres de Jean Monbourquette et du DVD *Vivre sans l'autre* constitue une source d'autofinancement pour la Maison Monbourquette. Les revenus bruts s'élèvent à 2 965 \$ pour la période d'avril à août 2018.

Nous avons fait don de notre inventaire de livres et de DVD, ainsi que cédé nos droits de distribution à l'Université de Montréal en septembre 2018.

