

## **ALGEMENE VERKOOPS- EN LEVERINGSVOORWAARDEN --- V2015-001 --- dd. 01-2015**

Van MAD ABOUT MATS™ door EMPIRE CARPETS INTERNATIONAL N.V. met hoofdzetel te Brugsestraat 140+, 8531 Hulste, BELGIË, ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer BE 0878.377.263.

### **0 - Begripsomschrijvingen**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Verkoper: MAD ABOUT MATS™ door EMPIRE CARPETS INTERNATIONAL N.V., Brugsestraat 140+, 8531 Hulste, BE 0878.377.263, BELGIË.

Koper: de natuurlijke of rechtspersoon die bij Verkoper een bestelling plaatst.

#### **1 - Algemeen**

1-1 - Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn met uitsluiting van de algemene voorwaarden van Koper van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en betrekkingen tussen Verkoper en Koper voorzover niet door beiden hiervan uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. 1-2 - Alle offertes van Verkoper zijn vrijblijvend. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, hebben zij slechts een geldigheidsduur van 3 weken. 1-3 - Alle offertes van opdrachtnemer worden uitgebracht onder voorbehoud van goedkeuring door de directie van opdrachtnemer. 1-4 - Verkoper is pas gebonden door een bestelling indien en voorzover deze door Verkoper uitdrukkelijk is aanvaard en schriftelijk bevestigd. 1-5 - Door een bestelling te plaatsen, erkent de Koper dat hij kennis heeft genomen van huidige algemene verkoopvoorwaarden en dat hij die aanvaardt.

#### **2 - Prijzen en betaling**

2-1 - Koper is gehouden tot betaling van de facturen binnen 30 dagen na de factuurdatum. De facturen zijn in euro betaalbaar te Hulste, zonder enig recht op aftrek of schuldvergelijking voor de Koper. Indien Koper deze betalingstermijn overschrijdt, is hij van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling gehouden tot betaling van een conventionele rente van 12% per jaar, gerekend vanaf de vervaldag. In geval van niet-betaling op de vervaldag, en bij gebreke aan betaling binnen de 8 dagen na de ingebrekestelling, zal ter dekking van de buitengerechtigde kosten het schuldsaldo met 15% worden verhoogd, met een minimum van 250,00 €. 2-2 - Bij niet tijdige betaling of bij het niet verstrekken van de verlangde zekerheid voor betaling kan Verkoper alle verbintenissen ten aanzien van Koper opschorten, onverminderd zijn recht om de overeenkomst te ontbinden. 2-3 - De niet-betaling op zijn vervaldag van één enkele factuur, maakt het verschuldigd saldo van al de andere, zelfs niet vervallen, facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar. 2-4 - Wanneer Koper nalaat zijn verbintenissen uit te voeren, kan de verkoop van rechtswege en zonder ingebrekestelling ontbonden worden, onverminderd de rechten van Verkoper op alle schadevergoedingen en interesten. De wilsuiting hiertoe per aangetekend schrijven door Verkoper zal hiervoor volstaan. 2-5 - Indien het vertrouwen van Verkoper in de kredietwaardigheid van Koper geschokt wordt door daden van gerechtelijke uitvoering tegen Koper en/of aanwijsbare andere gebeurtenissen die het vertrouwen in de goede uitvoering der door Koper aangegane verbintenissen kunnen schaden en/of onmogelijk maken, behoudt Verkoper zich het recht voor van Koper geschikte waarborgen te eisen. Indien Koper weigert hierop in te gaan, behoudt Verkoper het recht de gehele bestelling of een gedeelte ervan te annuleren, zelfs indien de goederen reeds geheel of gedeeltelijk werden verzonden. Koper heeft in dit geval geen recht op schadevergoeding. 2-6 - Verkoper behoudt het eigendomsrecht op de geleverde goederen tot volledige betaling van de prijs, desgevallend verhoogd met de verwijlrente en het schadebeding. De betaalde voorschotten blijven door Verkoper verworven ter vergoeding van de mogelijk verliezen bij wederverkoop. Het risico met betrekking tot de goederen gaat echter over op Koper vanaf de datum van de factuur. 2-7 - In geval van ontbinding van de verkoop zullen de betaalde voorschotten integraal verworven zijn door Verkoper, dit ter dekking van de reeds gedragen kosten van opvolging van de bestelling, zonder dat dit bedrag hoger kan zijn dan 30% van de geplaatste bestelling, tenzij de Verkoper hogere schade heeft geleden, in welk geval de Verkoper recht heeft op volledige schadeloosstelling. 2-8 - Mocht na het afsluiten van een transactie in muntpariteit, heffingen, rechten of belastingen een wijziging komen, dan zullen deze, zo Verkoper dit nodig acht, tot een passende verrekking aanleiding geven. 2-9 - Tenzij anders vermeld, zijn alle vermelde prijzen en kosten, exclusief BTW en andere heffingen en belastingen.

#### **3 - Leveringstermijnen**

3-1 - De overeengekomen leveringstermijnen zijn uitsluitend indicatief en zijn niet bindend voor Verkoper. Het overschrijden ervan kan nooit oorzaak zijn van ontbinding van de overeenkomst, of van een vordering tot schadeloosstelling. 3-2 - De leveringstermijn vangt aan na het tot stand komen van de overeenkomst waarvan huidige algemene voorwaarden integraal deel uitmaken, doch zal in geen geval beginnen lopen dan voor de ontvangst van alle door Verkoper benodigde informatie en gegevens alsmede na verkrijging van alle noodzakelijke vergunningen, goedkeuringen en/of ontheffingen. 3-3 - Bij vertragting of verlenging van met de opdracht gemoeide werkzaamheden zullen eventuele extra kosten worden doorgerekend voorzover de vertragting of de verlenging niet aan de schuld van Verkoper te wijten is. 3-4 - De aanvraag tot stopzetting, schorsing of wijziging vanwege Koper van een geplaatste bestelling moet schriftelijk en op de hoofdzetel van Verkoper geschieden en mits het respecteren van een termijn van 5 werkdagen voorafgaand aan de voorziene leveringstermijn. De aanvraag tot stopzetting of van een wijziging in min van om het even welke bestelling geeft het recht aan Verkoper om de ontbinding van de overeenkomst conform art. 2-7 van huidige algemene voorwaarden in te roepen lastens Koper en geeft bovendien altijd aanleiding tot het aanrekenen van alle reeds aangegane kosten en/of de herberekening van het toepasselijk tarief.

#### **4 - Garantie en aansprakelijkheid**

4-1 - Wat betreft de afmetingen, de kwaliteit, het gewicht en de kleuren der geleverde goederen gelden de gebruikelijke toleranties. 4-2 - Ingeval van defecte of niet conforme levering, die uitdrukkelijk door Koper werd aanvaard, beperkt de waarborg van Verkoper zich evenwel tot de eenvoudige vervanging, inwisseling, der foutieve artikelen, zonder enige verdere schadeloosstelling. 4-3 - In de veronderstelling dat de vervanging van de goederen onmogelijk is, kan Verkoper ten hoogste gehouden zijn tot de prijs van de teruggenomen goederen. 4-4 - Verkoper kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de schade die het gevolg is van het gebruik van de verkochte goederen. 4-5 - Verkoper is niet aansprakelijk voor de niet-conformiteit van de aangeleverde goederen wanneer die te wijten is aan het krijgen van niet-correcte of onvolledige informatie door Koper. 4-6 - Wanneer Koper opdracht geeft tot het produceren of reproduceren van tekeningen, foto's, enz., impliceert dit dat hij hiertoe de nodige toestemming heeft verkregen, en hij vrijwaart Verkoper van alle mogelijke aanspraken van derden hieromtrent, onder andere als gevolg van de schending van intellectuele eigendomsrechten. 4-7 - Alle dessins, digitaal materiaal, zetwerk, interpretaties, schikkingen, enz. die door Verkoper zijn ontworpen, welke ook de gebruikte techniek weze, en zelfs in het geval het ontwerp gebeurde in samenspraak met de Koper of volgens de aanwijzingen van de Koper, blijven de exclusieve eigendom van Verkoper, die als enige over de intellectuele eigendomsrechten beschikt.

#### **5 - Hardship clause**

5-1 - Verkoper is nimmer aansprakelijk indien hij niet of niet tijdig aan zijn verplichtingen jegens Koper kan voldoen ten gevolge van onvoorziene gebeurtenissen die het contractueel evenwicht verstoren. Als zodanige gebeurtenissen worden beschouwd: alle omstandigheden van overmacht alsook deze die een normale uitoefening van de werkzaamheden van Verkoper verhinderen, zoals politieke spanningen of oorlogsomstandigheden, ineensinken van financiële markten, uitzonderlijke weersomstandigheden, brand en andere vernietigingen, bedrijfsstoornissen in welke vorm dan ook, stakingen, ziekte van personeel, overheidsmaatregelen, en dergelijke. 5-2 - Niettemin zal Verkoper alles in het werk stellen om dergelijke onvoorziene omstandigheden te vermijden, te verwijderen of te verminderen ten einde de normale werkzaamheden voort te zetten indien dit enigszins mogelijk is.

#### **6 - Opschorting en ontbinding**

6-1 - Indien Koper niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting welke voor hem uit de overeenkomst mocht voortvloeien, alsmede in geval van faillissement, staking van betaling, liquidatie, of indien hij onder beheer, bewind of curatele wordt gesteld, wordt Koper van rechtswege geacht in verzuim te zijn en heeft Verkoper het recht, zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Verkoper tot enige schadevergoeding gehouden is. In deze gevallen is elke vordering die Verkoper ten laste van Koper heeft onmiddellijk opeisbaar.

#### **7 - Ontvangst goederen en klachten**

7-1 - De goederen worden steeds geacht geleverd te zijn op de zetel van Verkoper, zelfs indien Verkoper al dan niet op eigen kosten de verzending of het vervoer op zich neemt. De goederen reizen altijd op risico van Koper. Indien de goederen op de overeengekomen leveringstijd, door om het even welke omstandigheden, niet geleverd kunnen worden, is Verkoper gerechtigd de goederen in rekening te brengen en voor rekening en risico van Koper op te slaan. 7-2 - Alle klachten met betrekking tot de verkochte koopwaar moeten schriftelijk en per aangetekend schrijven bij Verkoper worden ingediend binnen de 5 werkdagen na de levering. Na deze termijn, zullen de goederen worden verondersteld aanvaard te zijn. Verkoper kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige schade voortvloeiend uit het transport of de installatie van de goederen. 7-3 - Alle klachten met betrekking tot de inhoud de facturen van Verkoper moeten schriftelijk en per aangetekend schrijven bij Verkoper worden ingediend binnen de 5 werkdagen na de factuurdatum. Na verloop van deze termijn wordt deze factuur geacht aanvaard te zijn door Koper.

#### **8 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

8-1 - De overeenkomst tussen Verkoper en Koper, alsook de geldigheid ervan, vallen uitsluitend onder de toepassing van het Belgisch recht en zijn eraan onderworpen, ook in het geval de uitvoering ervan volledig of gedeeltelijk plaatsvindt in een ander land of indien de zetel of het domicilie van Koper zich in een ander land bevindt. 8-2 - Alle geschillen betreffende de geldigheid, de interpretatie, de uitvoering of de ontbinding van de overeenkomst tussen Verkoper en Koper vallen uitsluitend onder de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement West-Vlaanderen, Afdeling Kortrijk.

#### **9 - Slotbepalingen**

9-1 - Huidige algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij het Ondernemingsloket te Kortrijk, zijn bij Verkoper steeds op aanvraag verkrijgbaar en kunnen steeds worden geraadpleegd op de website van Verkoper. 9-2 - Huidige verkoopvoorwaarden prevaleren steeds op deze van Koper. 9-3 - Huidige algemene voorwaarden zijn deelbaar en als enig bepaling ervan om welke reden dan ook ongeldig mocht zijn of anderszins geen werking mocht hebben, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht. De nietige bepalingen zullen in dat geval worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk dezelfde werking hebben.

## **GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALES AND DELIVERY --- V2015-001 --- dd. 01-2015**

MAD ABOUT MATS™ by EMPIRE CARPETS INTERNATIONAL N.V. Brugsestraat 140+, 8531 Hulste, BELGIUM, registered under the identification number BE 0878.377.263.

### **0 - Definitions**

In these conditions is understood under:

Supplier: MAD ABOUT MATS™ by EMPIRE CARPETS INTERNATIONAL N.V., Brugsestraat 140+, 8531 Hulste, BE 0878.377.263, BELGIUM.

Demander: the natural or legal person who supplies a task, demands goods to the supplier.

### **1 - General**

1-1 - Unless explicitly otherwise agreed in writing between Supplier and demander, all offers, services and orders and the entire relation between Supplier and Demander are subject to the terms of sale hereinafter, which prevail over and exclude all terms of purchase of Demander. 1-2 - All the offers of Supplier are without engagement. Unless otherwise agreed in writing, the offers have are valid during a three weeks period. 1-3 - All offers of Supplier are issued under reservation of the approval by the Executive Board of Supplier. 1-4 - The supplier can only be considered bound to an order if and insofar this has been explicitly confirmed by the Supplier in a written document. 1-5 - By placing an order, Demander recognizes having paid close attention to the present conditions of sales and to accept those.

### **2 - Prices and payment**

2-1 - Demander has to pay all invoices in full within 30 days from the date of the invoice. The invoices are payable in euro and at the seat of Supplier, in Hulste, without any right to claim a reduction or to proceed to a debt compensation. Upon default of payment on the relevant due date, Supplier shall automatically and without notice be entitled to claim a default interest of 12% per year. Upon default of payment on the relevant due date and in absence of any payment within 8 days after written summon, the outstanding balance will be majored with 15%, as a compensation for the extrajudicial expenses, with a strict minimum of 250,00 €.

2-2 - In case of default of payment or upon refusal by Demander to furnish the required payment security, Supplier is entitled to suspend his obligations towards Demander, without prejudice to his right to dissolve the agreement. 2-3 - In the event of an invoice remaining unpaid on the due date, all invoices shall immediately become due for payment, regardless of their original maturities. 2-4 - If Demander fails to honour his engagements, Supplier can automatically and without prior summon invoke the dissolution of the agreement by sending a letter by recorded delivery to Demander without prejudice to his other rights according to the present terms and conditions. 2-5 - If the confidence of Supplier regarding the solvability of Demander is shocked as a result of actions of judicial execution against Demander and/or demonstrable other events which can harm and/or block the confidence of Supplier as to the correct execution of the obligations of Demander, Supplier reserves the right to claim the delivery of suitable guarantees from Demander. If Demander doesn't obey, Supplier reserves the right to cancel the order partially or completely, even if the goods were already entirely or partially delivered. Demander will have no right to claim any indemnity. 2-6 - Delivered goods shall fully remain the property of Supplier until all receivables, incl. any interest and/or compensation, on whatever legal grounds, have been fully paid. Paid advances will remain acquired by Supplier as compensation of possible resale losses. The risks concerning the goods however, are transferred to Demander from date of the invoice. 2-7 - In case of dissolution of the agreement, paid advances will remain entirely acquired by Supplier as fixed damage costs and this with a maximum of 30% of the value of the order, without prejudice for Supplier to his right to claim a higher compensation for the real suffered damage. 2-9 - If changes related to currency rates, legal charges or other taxes occur after the conclusion of the agreement, these can be charged to Demander. 2-10 - Unless differently mentioned, all prices and costs are exclusive VAT and other levies and taxes.

### **3 - Delivery**

3-1 - The agreed delivery deadlines are exclusively mentioned as an indication and are not binding for Supplier. Exceeding of the delivery deadline can never cause the dissolution of the agreement, or any compensation claim against Supplier. 3-2 - The delivery deadline starts from the closing of the agreement, from which the present condition of sales are an integral part, yet not earlier than after reception of all information and data required by Supplier as well as after acquisition of all necessary licenses, approvals and/or dispensations. 3-3 - Any delay or prolongation of the activities related to the order will enable Supplier to charge eventual extra costs to Demander, if delay or prolongation is caused by the Demander. 3-4 - Any request by Demander for the annulment, suspension or modification of a placed order, shall be done in writing and at the seat of Supplier, with respect of a delay of minimum 5 days prior to the agreed delivery deadline. Annulments or modifications in minus of any order gives the right to Supplier to dissolve the agreement in accordance to art. 2-7 of the present general conditions and will, in addition, always cause the charge of the already supported costs and/or the recalculation of the applicable prices.

### **4 - Guarantee and liability**

4-1 - With respect to the dimension, quality, weight and colours of the delivered goods, the usual tolerances are applied. 4-2 - In case of defective or non-conforming delivery, which has been explicitly accepted by Demander, the guarantee of the Supplier is limited to the replacement or exchange of the concerned goods, without any right for Demander to claim any indemnity. 4-3 - Supposing that the replacement of the exchange of the goods is impossible, Supplier will at most be held responsible to pay the price of the recalled goods. 4-4 - Supplier cannot be held responsible for any damages suffered by Demander as a result of the use of the purchased goods. Supplier cannot be held responsible for the non-conformity of the delivered goods, when the non-conformity is due to incorrect or incomplete information given by Demander. 4-5 - When Demander orders the production or reproduction of drawings, pictures, etc., he guarantees Supplier that he has received all necessary permissions and Demander guarantees that he will safeguard Supplier against any claim from a third party about this matter, for example, a claim due to the infringement of intellectual property. 4-6 - All designs, digital material, printed matters, interpretations, etc. created by Supplier, no matter what technique has been used, regardless the fact that it has been created in concertation with Demander or according to his instructions, remains the exclusive property of Supplier, who is the only owner of the intellectual property rights.

### **5 - Hardship clause**

5-1 - Supplier shall never be held responsible for any delay in the execution of the agreement or in case he cannot meet his obligations towards Demander as a result of unforeseen circumstances or events which disturb the contractual balance. Following circumstances will, amongst others, be considered as 'Force majeure' or as unforeseen and affecting the normal execution of the contract: political tensions or wars, crashing of the financial markets, exceptional weather conditions, fire and other disasters, company disturbances of any form (strikes, sickness of staff members, government measures, etc.), etc. 5-2 - Nevertheless, Supplier will make every effort to avoid, remove or reduce such unforeseen circumstances or events in order to continue the normal activities, if possible.

### **6 - Suspension and dissolution**

6-1 - If Demander doesn't observe, doesn't observe decently or doesn't promptly observe his obligations resulting from the agreement with Supplier, as well as in case of bankruptcy, cease of payment, liquidation or when he is put in ward or trusteeship, he will automatically be considered to be in breach of his contractual duties and Supplier will have the right to suspend the execution of the agreement or to dissolve the agreement entirely or partially, without any prior summon or intervention of a judge and without any right for Demander to claim any indemnity from Supplier. In that case, all demands from Supplier towards Demander will become immediately claimable.

### **7 - Reception goods and complaints**

7-1 - The goods are considered to be delivered at the seat of Supplier, even though Supplier is responsible for the shipment or the transport of the goods, whether or not he supports the charges of it. The goods are always dispatched/shipped/transported at the own risks of Demander. If the goods cannot be delivered on the agreed delivery date, due to circumstances independent of the will of Supplier, the latter shall be entitled to invoice the goods and to store the goods at risk and expenses of Demander. 7-2 - All complaints concerning the delivered goods must be introduced in writing by recorded delivery letter within a period of 7 working days after the delivery of the goods. After this delay, the goods will be considered definitely accepted. Supplier cannot be held responsible for any damage resulting from the shipping/transport or the installation of the goods. 7-3 - All complaints concerning the content of invoices of Supplier must be introduced in writing by recorded delivery letter within a period of 5 working days after the date of the invoice. After this delay, all invoices will be considered to be accepted by Demander.

### **8 - Appropriate right and competent judge**

8-1 - The agreement between Supplier and Demander, as well as its validity, falls exclusively under the scope of the Belgian law and shall be governed by Belgian law, even in case of partial of complete execution of the agreement in another country or if the seat or domicile of Demander is located in another country. 8-2 - Any and all disputes arising from the validity, the interpretation, the execution or the dissolution of the agreement between Supplier and Demander will be exclusively subject to the jurisdiction of the Courts of the West-Flanders judicial district, department of Kortrijk, Belgium.

### **9 - Final Provisions**

9-1 - The present general terms and conditions of sales have been deposited at the company register of Kortrijk, are always available for Demander upon request and can be consulted on the website of Supplier. 9-2 - The present general terms and conditions prevail on the general terms and conditions of purchase of Demander. 9-3 - These general conditions are divisible and if a clause, for any possible reason, is invalid, the remaining clauses of the conditions remain entirely effective. The invalid clauses of these conditions shall be replaced by valid provisions which are as such as possible identical to the invalid one.

## **DISCLAIMER:**

Uitgever: MAD ABOUT MATS™ BY EMPIRE CARPETS INTERNATIONAL N.V., Brugsestraat 140, 8531 Hulste, BELGIUM.

De toegang tot en het gebruik van deze website zijn onderworpen aan de algemene gebruiksvoorwaarden die hieronder zijn weergegeven.

De gebruiksvoorwaarden omvatten de juridische informatie met betrekking tot het bezoek en het gebruik van de website, alsook een verklaring betreffende de intellectuele eigendomsrechten en een verwijzing naar de privacyregeling. U wordt vriendelijk verzocht deze algemene gebruiksvoorwaarden aandachtig te lezen alvorens U de website bekijkt of er op eender welke wijze gebruik van maakt. Door het verdere gebruik of bezoek van deze website aanvaardt U uitdrukkelijk de door ons gestelde algemene gebruiksvoorwaarden. Auteursrechten © MAD ABOUT MATS™ BY EMPIRE CARPETS INTERNATIONAL N.V.. Alle rechten voorbehouden. Alle auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten betreffende de teksten, de auditieve effecten, de software en andere materialen van de website zijn eigendom van MAD ABOUT MATS™ BY EMPIRE CARPETS INTERNATIONAL N.V. of werden uitgegeven met de toestemming van een andere rechthebbende. U hebt de toestemming de site te bekijken. Afdrukken maken of downloaden op harde schijf is enkel toegestaan voor niet-commerciële doeleinden, informatiedoeleinden en persoonlijk gebruik. Op elke reproductie dient de vermelding van de auteursrechten, zoals hieronder vermeld, te verschijnen. Geen enkele vermenigvuldiging van eender welk deel van de website mag verkocht of verspreid worden met het oog op winst. Geen enkel deel van deze website mag gewijzigd worden. Het is niet toegelaten een deel van deze website in fysieke of elektronische vorm in een ander werk, publicatie of website op te nemen. Dit houdt ook het verzenden naar andere websites in. Geen enkele andere licentie of recht is toegestaan. Het geheel van de originele teksten en afbeeldingen wordt beschermd door de Belgische Wettelijke bepalingen en internationale bepalingen aangaande industrieel bezit (wetten en regelingen met betrekking tot de afzet van merken en modellen), de intellectuele eigendomsrechten (Wet 30 juni 1994 betreffende het auteursrecht en de naburige rechten) en door de wetgeving op de bescherming van computerprogramma's (in het bijzonder de Wet 30 juni 1994 houdende omzetting in Belgisch recht van de Europese richtlijn van 14 mei 1991 met betrekking tot de rechtsbescherming van computerprogramma's). Alle rechten van deze aard zijn bewaard en duidelijk geïdentificeerd in de rubriek "copyright© MAD ABOUT MATS™ BY EMPIRE CARPETS INTERNATIONAL N.V.". Elke schending of inbreuk op deze rechten zal worden vervolgd in hoofde van de oneerlijke gebruiker die zich in geen geval zal kunnen beroepen op zijn onwetendheid met betrekking tot de aanwezige bepalingen en beschermingen, noch op zijn oprechtheid. Alle in deze website vermelde voorgestelde elementen zijn voor verandering vatbaar, zonder voorafgaande kennisgeving, en worden ter beschikking gesteld zonder enige garantie van enigerlei aard, zowel expliciet als impliciet, en kunnen geen aanleiding geven tot enig recht op schadevergoeding. Handelsmerk De naam MAD ABOUT MATS™ BY EMPIRE CARPETS INTERNATIONAL en het logo zijn eigendom van de MAD ABOUT MATS™ BY EMPIRE CARPETS INTERNATIONAL N.V.. Het onwettige gebruik van eender welk handelsmerk dat op de website wordt vermeld is verboden. Bescherming van de privé-sfeer: MAD ABOUT MATS™ BY EMPIRE CARPETS INTERNATIONAL N.V. verzamelt Uw persoonlijke gegevens uitsluitend in de mate dat zij nodig zijn om U onze diensten te leveren, aan de verplichte vereisten te voldoen en webstatistieken te maken. De persoonlijke gegevens op deze website worden verzameld door middel van formulieren. MAD ABOUT MATS™ BY EMPIRE CARPETS INTERNATIONAL N.V. slaat deze in haar bestanden op. Deze bestanden zijn beveiligd tegen ongeoorloofde toegang. De NV zal deze informatie uitsluitend aanwenden om U over haar producten of diensten te informeren en niet aan derde partijen overmaken. De van toepassing zijnde wet geeft U het recht Uw persoonlijke gegevens te raadplegen en indien nodig te corrigeren. Recht van controle en correctie: Op grond van de Belgische Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer, worden de geregistreerde data op vraag van de gebruiker meegedeeld en indien nodig gewijzigd. Iedere persoon die zijn identiteit kan bewijzen heeft, op gedateerde en ondertekende aanvraag, het recht op toegang tot zijn persoonsgegevens en het recht om ze te corrigeren. Gebruik van cookies: Een cookie is informatie die automatisch op de vaste schijf van Uw computer wordt opgeslagen om de toegang tot de website te vergemakkelijken, de navigatie zowel eenvoudiger, sneller als efficiënter te maken en de website aan Uw persoonlijke voorkeuren aan te passen. De configuratie van Uw browser geeft U de mogelijkheid om de cookies te aanvaarden of te weigeren en om te worden gewaarschuwd als telkens een cookie wordt gebruikt. Wij kunnen cookies gebruiken om informatie te verzamelen en Uw gebruik van de website te volgen. Inhoud en gebruik van de website MAD ABOUT MATS™ BY EMPIRE CARPETS INTERNATIONAL N.V. doet de nodige inspanningen om de website op een ononderbroken wijze beschikbaar te stellen en om deze met alle redelijke middelen te beveiligen. De NV kan echter niet garanderen dat er verkeerde manoeuvres of niet toegestane interventies plaatsvinden, noch dat er virussen of andere informatica-infecties worden binnengebracht. Het is de taak van de Internetgebruiker om alle nodige maatregelen te treffen om zijn eigen data en/of software te beschermen tegen eventuele virussen die op het internet circuleren. In geen geval zal de NV, noch haar werknemers, leveranciers of derden die op deze website vermeldt worden, in het kader van een actie onder contractuele verantwoordelijkheid, aansprakelijk kunnen worden gesteld voor elke schade, zowel direct als indirect, toevallig of bijkomend, van welke aard of van welk vooroordeel dan ook, zowel commercieel als financieel, als gevolg van het gebruik van de deze website of van eender welke informatie afkomstig van de deze website of een website van een derde waarnaar wordt verwezen. U erkent het recht van MAD ABOUT MATS™ BY EMPIRE CARPETS INTERNATIONAL N.V. om op eender welk moment de toegang tot de site, zonder voorafgaande waarschuwing, te onderbreken om mogelijke gevallen van misbruik en fraude op te sporen of te onderdrukken en om technische of operationele functiestoornissen te verhelpen. Dergelijke onderbrekingen zijn bovendien nodig zowel om wijzigingen als verbeteringen aan de website aan te brengen, alsook om het regelmatig technisch onderhoud uit te voeren. MAD ABOUT MATS™ BY EMPIRE CARPETS INTERNATIONAL N.V. zal in geen geval aansprakelijk kunnen gesteld worden voor enig nadeel dat U ingevolge deze onderbrekingen ondervindt. Je gaat er als gebruiker mee akkoord dat het gebruik van de website of van de informatie die erin opgenomen is, opsluitend op eigen risico gebeurt. De website en alle materialen zijn beschikbaar zoals ze zijn: "in de huidige staat" en zonder dat er garanties geleverd worden. MAD ABOUT MATS™ BY EMPIRE CARPETS INTERNATIONAL N.V. doet alle redelijke inspanningen om op de website correcte en bijgewerkte informatie aan te bieden. Indien de NV op de hoogte wordt gebracht van eventuele fouten of onjuistheden, zullen alle redelijke middelen worden aangewend om die zo snel mogelijk te verbeteren. Niettegenstaande deze inspanningen kunnen er nog steeds fouten en vergissing op de website voorkomen. De NV kan niet garanderen dat de website op elk moment en in alle omstandigheden bijgewerkt en vrij van fouten is. De NV kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor enig nadeel dat U ingevolge foute, onjuiste of gebrekkige informatie of als gevolg van een gebrek aan duidelijkheid op deze website of een andere website waarnaar wordt verwezen, zou ondervinden. U gaat er uitdrukkelijk mee akkoord dat het downloaden van informatie of het op één of andere wijze verkrijgen van informatie door het gebruik van de website naar eigen goeddunken en op eigen verantwoordelijkheid gebeurt. De NV zal niet verantwoordelijk kunnen gesteld worden voor eventuele schade aan Uw computersysteem en voor het verlies van gegevens als gevolg van het downloaden van informatie.

Wijzigingen aan de website: MAD ABOUT MATS™ BY EMPIRE CARPETS INTERNATIONAL N.V. heeft het recht om de informatie die op haar website is gepubliceerd op elk moment te wijzigen. Hierdoor kunnen bepalingen van de algemene gebruiksvoorwaarden aangepast, gewijzigd of bijgewerkt worden. Het is Uw verantwoordelijkheid om regelmatig de bepalingen, voorwaarden, kennisgevingen en eventuele aanvullende voorwaarden op de website door te nemen. Indien U de website na datum van deze wijziging blijft gebruiken, geeft U hiermee aan dat U met deze wijzigingen instemt en uitdrukkelijk aanvaardt. MAD ABOUT MATS™ BY EMPIRE CARPETS INTERNATIONAL N.V. zal in geen geval aansprakelijk kunnen gesteld worden voor eventuele schadelijke gevolgen die kunnen voortvloeien uit wijzigingen aan de inhoud van de website of de voorwaarden. Links naar andere webpagina's/hypertextlinks: Het is mogelijk dat de website links bevat naar websites van derden. MAD ABOUT MATS™ BY EMPIRE CARPETS INTERNATIONAL N.V. heeft geen enkele invloed op de inhoud van die sites en/of pagina's en kan dus in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud daarvan. Indien de NV op de hoogte wordt gebracht van een eventuele schadelijke inhoud achter één van de links op haar website vermeldt, zal zijn de alle redelijke inspanningen doen om de link te onderzoeken en indien nodig te verwijderen. Links afkomstig van websites die in strijd zijn met de goede zeden, van gewelddadige, pornografische of pedofiele aard, die de waardigheid van de persoon kunnen schaden of bestemd zijn om voorwerpen, substanties en/of ongeoorloofde of wettige werkstukken te tonen of te verkopen, zijn expliciet verboden. In geen enkel geval houdt het bestaan van een hypertextlink, afkomstig van een website van derden, een samenwerking in tussen MAD ABOUT MATS™ BY EMPIRE CARPETS INTERNATIONAL N.V. en deze derde. MAD ABOUT MATS™ BY EMPIRE CARPETS INTERNATIONAL N.V. oefent geen enkele controle uit op de websites van derden en neemt bijgevolg geen enkele verantwoordelijkheid met betrekking tot de inhoud, producten, diensten, informatie, materialen en software van de websites die een hyperlink hebben naar deze website. Verplichtingen van de gebruiker: Buiten de algemene gebruiksvoorwaarden, engageert U U als gebruiker in het bijzonder om: De website als een goede huisvader te gebruiken; De website niet te gebruiken op een manier die strijdig is met de bepalingen van deze gebruiksvoorwaarden; Te voorkomen dat U door een onvoorzichtig gebruik van deze website of een gebruik met slechte bedoelingen op eender welke wijze afbreuk doet aan de inhoud van de website, niet-toegestane wijzigingen aanbrengt, functiestoornissen of een (tijdelijke of permanente) onbeschikbaarheid van de website veroorzaakt, of bijdraagt aan eender welk incident dat schade kan veroorzaken aan MAD ABOUT MATS™ BY EMPIRE CARPETS INTERNATIONAL N.V. of derden; De website niet te gebruiken voor onwettige doeleinden, schendingen van de goede zeden of met het doel schade te berokkenen aan de reputatie van de MAD ABOUT MATS™ BY EMPIRE CARPETS INTERNATIONAL N.V. of die van derden; Op de website geen andere logo's, foto's of andere elementen in te voeren, hyperlinks of verbindingen met andere websites te maken zonder de uitdrukkelijke, schriftelijke, voorafgaande toestemming van de MAD ABOUT MATS™ BY EMPIRE CARPETS INTERNATIONAL N.V.. Wanneer de NV vaststelt of redelijkerwijze vermoedt dat U één van bovengenoemde bepalingen hebt geschonden of enige andere verplichting die voortkomt uit de bepalingen van de andere gebruiksvoorwaarden hebt overtreden, kan de NV U zonder voorafgaande waarschuwing de toegang tot de website ontzeggen. Rechtsgeldigheid van de gebruiksvoorwaarden De nietigheid van één of meerdere bepalingen uit deze gebruiksvoorwaarden doen gaan afbreuk aan de geldigheid, de toepasselijkheid en het dwingend karakter van de overige bepalingen. Als één of meerdere bepalingen op basis van een wet, reglement of een definitieve uitspraak van een bevoegde rechtsbank ongeldig geachte of verklaard worden, zullen de overige bepalingen hun ongewijzigde kracht en draagwijdte blijven behouden. De ongeldige bepalingen zullen dan door nieuwe bepalingen vervangen worden, die zoveel als mogelijk de oorspronkelijke doelstellingen van de ongeldige bepalingen kunnen bewerkstelligen. De bepalingen uit deze algemene gebruiksvoorwaarden doen geen afbreuk aan wettelijke, reglementaire of dwingend bepalingen en de bepalingen van openbare orde uit het Belgische en Europese recht. Toepasselijke recht- en bevoegde rechtbanken De gebruiksvoorwaarden worden beheerst door het Belgische recht. De gebruiker gaat ermee akkoord dat enkel de rechtbank van het gerechtelijke arrondissement Kortrijk zal bevoegd zijn om in geval van een geschil met betrekking tot de toepassing of de interpretatie van de voorwaarden, kennis te nemen. MAD ABOUT MATS™ BY EMPIRE CARPETS INTERNATIONAL N.V. 23-01-2015

# **Contractual and business conditions for participation OTS MAD ABOUT MATS™ BY EMPIRE CARPETS INTERNATIONAL N.V., Brugsestraat 140, 8531 Hulste, Belgium, 29-02-2012**

## 1 Object of the conditions / area of applicability

### 1.1 These conditions shall be applicable to the participation in B2B portal OTS

These business conditions shall be valid in connection with MAD ABOUT MATS™ BY EMPIRE CARPETS INTERNATIONAL General Conditions and existing contractual works and shall form a substantive part of the agreement. Supplementary or divergent business conditions of the participant shall only become valid, if they have been expressly accepted in writing by MAD ABOUT MATS™ BY EMPIRE CARPETS INTERNATIONAL N.V.. The unconditional compliance with the agreement shall not represent an acceptance of such trading conditions by the participant.

### 1.2 MAD ABOUT MATS™ BY EMPIRE CARPETS INTERNATIONAL N.V. shall at all times be free to make changes to the business conditions..

### 1.3 The present business conditions shall also apply to future business connections of the parties.

## 2 Conditions of participation

### 2.1 The participant shall draw up the technical conditions of the Internet access at his expense.

2.2 The participant shall have an obligation to maintain confidential passwords and user names. The participant shall bear responsibility for activities undesired by him taking place via his access entitlement (password, user name).

2.3 The participant shall commit himself to other participants in training and to other Internet users, not to disperse any statements, which are injurious, threatening, obscene, racially motivated, or otherwise contrary to public decency, or to existing legislation.

2.4 The participant shall commit himself to use e-mail addresses, or other data solely within the framework of the performance of B2B processes and not to use them for commercial purposes or give access thereto to third parties.

## 3 Implementation of the right of participation

The participant shall confirm through using the MAD ABOUT MATS™ BY EMPIRE CARPETS INTERNATIONAL website, that he accepts the present business conditions. In the event of an infringement of the contents of the present agreement, MAD ABOUT MATS™ BY EMPIRE CARPETS INTERNATIONAL N.V. shall have the right to revoke the right of access at any time.

## 4 Legal obligations

The participant shall commit himself to accept inquiries, contracts, orders and information made available through OTS MAD ABOUT MATS™ BY EMPIRE CARPETS INTERNATIONAL N.V.. This stipulation shall not require written confirmation. In the event of errors of writing, printing or calculation on the website, MAD ABOUT MATS™ BY EMPIRE CARPETS INTERNATIONAL N.V. shall be entitled to withdraw.

## 5 Patent rights

Participants shall not give, rent, lend copies of documents to third parties or grant copyright in any other form to the latter, either for valuable consideration or free of charge. The contents made available by us, shall be protected by copyrights of MAD ABOUT MATS™ BY EMPIRE CARPETS INTERNATIONAL N.V. authors. All related rights, in particular, the right of their reprinting, translation, reproduction using photomechanical or other means, their storage and processing using electronic data processing or their distribution via computer networks even in the form of extracts, shall be reserved to the holders of the copyright. Participants shall receive no property or exploitation rights concerning the contents or programs made available to them.

## 6 Framework conditions

6.1 OTS MAD ABOUT MATS™ BY EMPIRE CARPETS INTERNATIONAL N.V. shall supply its services on the basis of the current state of the Internet and the technical, legal and commercial framework conditions for the use of the Internet. OTS MAD ABOUT MATS™ BY EMPIRE CARPETS INTERNATIONAL N.V. shall not have an obligation to extend the possibilities of use corresponding to technical developments.

## 7 Obligations to cooperate

7.1 The participant shall be responsible for his identification required for the purposes of access (user name, password and other access identification and/or passwords, in particular for keeping them strictly confidential) and shall be liable for any damage arising from the loss or abuse of the said identification. He shall inform MAD ABOUT MATS™ BY EMPIRE CARPETS INTERNATIONAL N.V. without delay as soon as it shall have come to his knowledge that unauthorised parties third parties have learned about certain access identifications or a personal password. If there is reason to suspect that a third party could have learned about his password, he shall change the same immediately.

7.2 The participant shall moreover also have an obligation not to use the OTS MAD ABOUT MATS™ BY EMPIRE CARPETS INTERNATIONAL N.V. functions in a legally abusive fashion and shall have, in particular, an obligation on the grounds of general correct use - not to import contents or information into Internet, or to broadcast the same via that medium, which infringe legal stipulations, personality rights and/or the patent rights of third parties or public decency;

- to take into account recognized principles of data protection and to comply therewith (e.g. to keep secret access identifications and passwords and to protect them from use by unauthorised third parties);

- to point out in a suitable manner the need to comply with the obligations, to all and any person to whom he shall make available the use of the OTS MAD ABOUT MATS™ BY EMPIRE CARPETS INTERNATIONAL N.V. services as well as

- to ensure compliance with legal stipulations and those of the authorities, to the extent that this may become necessary for the performance of the contractual relationship at present or in the future. In the event of an infringement of the present obligations, the participant shall have an obligation to compensate OTS MAD ABOUT MATS™ BY EMPIRE CARPETS INTERNATIONAL N.V. for any damage arising from the said infringement. The participant shall likewise indemnify OTS MAD ABOUT MATS™ BY EMPIRE CARPETS INTERNATIONAL N.V. against any claims by third parties, which are based on the said infringement of the present obligations. Other claims, in particular claims for the closedown of the contents by OTS MAD ABOUT MATS™ BY EMPIRE CARPETS INTERNATIONAL N.V. and/or for extraordinary termination, shall remain unaffected.

## 8 Warranty

8.1 OTS MAD ABOUT MATS™ BY EMPIRE CARPETS INTERNATIONAL N.V. shall give a warranty in respect of network availability within the framework of its own sphere of control and responsibility; a warranty on the permanent availability cannot be given. Apart from this it is known that software defects cannot be entirely excluded, notwithstanding the greatest possible care and observance of generally accepted program rules. If the participant observes defects, these shall be complained about without delay, but in any event not later than within two weeks.

## 9 Liability

9.1 OTS MAD ABOUT MATS™ BY EMPIRE CARPETS INTERNATIONAL N.V. shall be liable without limit for items of damage, which have been caused intentionally or by the gross negligence of legal representatives or senior employees of OTS MAD ABOUT MATS™ BY EMPIRE CARPETS INTERNATIONAL N.V.. The same shall also apply to contractual and noncontractual (tortuous) claims and in the case of an absence of contractually guaranteed characteristics. In cases where only ordinary junior employees of OTS MAD ABOUT MATS™ BY EMPIRE CARPETS INTERNATIONAL N.V. shall have been guilty of gross negligence, the liability shall be limited to those items of damage, whose occurrence must typically be reckoned with in the context of the contractual relationship.

9.2 In the case of simple negligence, OTS MAD ABOUT MATS™ BY EMPIRE CARPETS INTERNATIONAL N.V. shall not be liable for direct damage, consequential damage, or a loss of profits, as far as no infringement of substantive contractual obligations has been involved. Where OTS MAD ABOUT MATS™ BY EMPIRE CARPETS INTERNATIONAL N.V. shall be liable for the infringement of substantive contractual obligations, the said liability shall be limited to typically predictable damage.

9.3 Liability for initial incapacity, delay and impossibility to take action, which shall be justified by OTS MAD ABOUT MATS™ BY EMPIRE CARPETS INTERNATIONAL N.V., shall also be limited to the said damage the occurrence of which must be reckoned with within the framework of the contractual relationship.

9.4 OTS MAD ABOUT MATS™ BY EMPIRE CARPETS INTERNATIONAL N.V. cannot accept liability for the correct functioning of infrastructures and for Internet transmission routes or for information transmitted by the same (neither in respect of their completeness, correctness, or of their being up to date, or of the fact of their being unencumbered by the rights of third parties. Furthermore, OTS MAD ABOUT MATS™ BY EMPIRE CARPETS INTERNATIONAL N.V. shall not accept liability for use malfunctions caused by the actions of third parties outside OTS MAD ABOUT MATS™ BY EMPIRE CARPETS INTERNATIONAL N.V. area of responsibility.

## 10 Jurisdiction

If the participant is a trader, a legal person governed by public law or a public separate estate, or if he has no general place of jurisdiction in the country, the place of jurisdiction in respect of any disputes arising directly or indirectly from the present contractual relationship concerning financial questions, shall be Kuurne, Belgium.

## 11 Final stipulations

11.1 In respect of agreements and contractual relationships of the parties concluded on the basis of the present business conditions, only Belgian law shall apply.

11.2 No secondary verbal agreements shall exist. Provided that no change to the present business conditions in accordance with number 1 shall take place, changes or supplements shall require written form, or a qualified electronic signature in accordance with the law on signatures, in order to become valid. This shall apply equally to any change to the present form requirements. The dispatch of communications to OTS MAD ABOUT MATS™ BY EMPIRE CARPETS INTERNATIONAL N.V. by e-mail shall only meet the requirements of written form if this is expressly allowed in the present General Conditions.

11.3 The participant can transfer the rights and obligations flowing from the present contractual relationship to a third party only after the prior written consent of OTS MAD ABOUT MATS™ BY EMPIRE CARPETS INTERNATIONAL N.V..

11.4 Should individual stipulations of an agreement concluded on the basis of the present conditions, or on the basis of the General Business Conditions, prove invalid, the remaining business conditions shall remain unaffected. In such a case, the parties shall have an obligation to replace the invalid business condition by a valid one which shall approach the object of the invalid business condition as closely as possible.

MAD ABOUT MATS™ BY EMPIRE CARPETS INTERNATIONAL N.V., Hulste, Belgium 23-01-2015