



Engagés à chaque instant aux côtés des professionnels des services de l'automobile

Un dispositif exceptionnel face à la pandémie du Covid-19

En réponse à la crise du Covid-19, le groupe IRP AUTO a mis en place un dispositif sans précédent pour soutenir l'ensemble de la branche professionnelle des services de l'automobile.

Complémentaire des aides déjà en place, notamment en matière d'action sociale ou de prévention, ce dispositif dédié à la branche des services de l'automobile dans son ensemble constitue notre réponse exceptionnelle à une situation exceptionnelle. Il reste, à notre connaissance, sans équivalent ni précédent et concerne aujourd'hui plus d'un million de personnes et plus de 75 000 entreprises avec salariés.

Les 16 actions qui composent ce plan visent toutes deux objectifs communs :

- Accompagner tous les professionnels des services de l'automobile, chefs d'entreprises comme salariés (dont certains sont d'ailleurs les conjoints ou les enfants de ces chefs d'entreprises), pour **faciliter leur activité durant cette période inédite**, voire la **relancer plus aisément dans la perspective d'un déconfinement** que nous souhaitons tous proche.
- Accompagner les femmes et les hommes de la profession (entrepreneurs, salariés ou retraités) et leurs proches pour leur permettre de **vivre au mieux cette situation quotidienne inhabituelle**.

Prenez soin de vous et de vos proches !



Notre dispositif Spécial Covid-19

Sommaire

	Page
Faciliter la vie au travail	
1. Le guide des bonnes pratiques pour travailler en sécurité	2
2. Des fiches de situation de travail pour faire face au Covid-19.....	2
3. Des aménagements de paiement des cotisations retraite	2
Soutenir les personnes fragilisées	
4. Une aide sociale d'urgence pour les salariés fragilisés	2
5. Un soutien psychologique pour tous.....	3
6. Un accompagnement de la gestion financière et administrative	3
7. Un service d'appels de convivialité pour les personnes seules.....	3
8. Une plateforme d'aide pour les familles ayant un enfant en situation de handicap.....	3
9. Un service gratuit d'aide aux courses pour les plus de 70 ans.....	3
10. Une aide sociale réactive pour les retraités et actifs en situation de handicap	4
11. Des solutions de répit et un soutien pour les aidants familiaux.....	4
12. Une aide sociale dédiée aux personnes à la recherche d'emploi	4
13. Un chèque emploi service pour faciliter le retour à domicile après une hospitalisation	4
Mieux vivre le confinement	
14. Un élargissement du soutien scolaire gratuit	4
15. De l'exercice pour garder la forme	5
16. Des conseils nutrition pour équilibrer ses repas.....	5



FACILITER LA VIE AU TRAVAIL

1. Le guide des bonnes pratiques pour travailler en sécurité

IRP AUTO Solidarité Prévention a élaboré, en concertation avec les acteurs de la Branche, un support pour aider les entreprises en cette période exceptionnelle sur trois grands axes :

- a. les bonnes pratiques pour lutter contre le Covid-19 ;
- b. la mise en place du plan continu d'activité (PCA) ;
- c. la mise à jour du document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP).

Ce guide de bonnes pratiques, approuvé par les autorités ministérielles compétentes, sera amené à évoluer pour accompagner les entreprises à assurer la sécurité de leurs salariés au fur et à mesure de la publication de nouvelles directives du gouvernement.

<https://www.irp-auto.com/actualites/covid-19-le-guide-de-bonnes-pratiques-pour-vous-aider-preserver-la-securite-de-vos-salaries>

2. Des fiches de situation de travail pour faire face au Covid-19.

IRP AUTO relaie la fiche conseil réalisée par le ministère du Travail pour travailler en sécurité dans un garage en se protégeant des risques de contamination au COVID-19.

<https://www.irp-auto.com/actualites/covid-19-decouvrez-la-fiche-conseil-travail-dans-un-garage>

IRP AUTO élabore actuellement des fiches de situation de travail. Elles seront mises à disposition sur le site www.irp-auto.com afin de rappeler les bonnes pratiques pour pallier la contagion du Covid-19.

3. Des aménagements de paiement des cotisations retraite

IRP AUTO accompagne les entreprises en difficulté en leur accordant un report de paiement des cotisations de retraite complémentaire. Le report peut être de 3 mois maximum et doit être demandé par le formulaire de contact en ligne. Le paiement des cotisations versées au titre des contrats santé, prévoyance et conventionnels n'est pas concerné par ce report.

<https://www.irp-auto.com/actualites/covid-19-des-amenagements-de-paiement-pour-les-entreprises-en-difficulte>

SOUTENIR LES PERSONNES FRAGILISÉES

4. Une aide sociale d'urgence pour les salariés fragilisés

IRP AUTO propose aux salariés dont la situation financière est fragilisée faisant suite à la pandémie de Covid-19 une aide sociale d'urgence pour faire face aux difficultés. Cette aide est accordée, à titre exceptionnel, en fonction de l'évaluation globale des ressources et de la situation sociale du demandeur. La requête se fait via notre portail en ligne « [Aides et Avantages](#) ».

<https://www.irp-auto.com/actualites/covid-19-une-aide-sociale-durgence-pour-soutenir-les-salaries-fragilises>



5. Un soutien psychologique pour tous

Une cellule de soutien psychologique par téléphone est mise en place par IRP AUTO pour l'ensemble de la branche afin de pallier les difficultés liées à cette période de confinement, source de stress, d'angoisse, de difficultés familiales ou de sentiment d'isolement.

<https://www.irp-auto.com/actualites/difficultes-psychologiques-liees-au-confinement-des-professionnels-votre-ecoute>

6. Un accompagnement de la gestion financière et administrative

En cette période particulièrement délicate pour les finances de chacun, les conseillers d'IRP AUTO sont à l'écoute des salariés qui souhaiteraient être accompagnés pour gérer leur budget au mieux et indiquer, par exemple, les démarches à effectuer ou les solutions proposées s'ils ne sont plus en mesure de régler leurs factures, leur prêt immobilier ou leurs impôts.

<https://www.irp-auto.com/actualites/difficultes-psychologiques-liees-au-confinement-des-professionnels-votre-ecoute>

7. Un service d'appels de convivialité pour les personnes seules

IRP AUTO, propose aux veufs ou veuves, âgés de plus de 75 ans, un service d'appels de convivialité réguliers pour maintenir le lien social et les soutenir. Entièrement financé par l'action sociale de notre groupe IRP AUTO, ce service est gratuit.

<https://www.irp-auto.com/retraites/beneficier-d'une-aide/rompre-lisolement-je-suis-accompagnee>

8. Une plateforme d'aide pour les familles ayant un enfant en situation de handicap

Compte tenu de la période de confinement, l'isolement des familles ayant un enfant en situation de handicap peut avoir des répercussions importantes dans l'organisation du quotidien. IRP AUTO a mis en place une plateforme d'aide et de solutions pratiques pour les familles ayant un enfant en situation de handicap (même majeur).

<https://www.irp-auto.com/actualites/covid-19-une-plateforme-daide-pour-les-familles-ayant-un-enfant-en-situation-de-handicap>

9. Un service gratuit d'aide aux courses pour les plus de 70 ans

IRP AUTO met en avant un service gratuit d'aide et de livraison de courses à domicile destiné aux retraités isolés de 70 ans ou plus en partenariat avec l'Agirc-Arrco, via un numéro dédié.

<https://www.irp-auto.com/actualites/covid-19-un-service-gratuit-daide-aux-courses-pour-les-retraites-en-situation-de-fragilite>



10.Une aide sociale réactive pour les retraités et actifs en situation de handicap

IRP AUTO attribue des aides sociales aux retraités et actifs en situation de handicap pour prévenir le risque de fragilité suite à un événement (veuvage, isolement, maladie, endettement ou toute autre rupture sociale), pour la prise en charge de frais liés à l'adaptation de l'habitat en accompagnement d'une perte d'autonomie ou d'une situation de handicap, voire prendre en charge ponctuellement des frais liés à un hébergement temporaire (résidence service pour personne âgée, hébergement temporaire, accueil de jour, accueil de nuit...) ou d'auxiliaire de vie.

<https://www.irp-auto.com/salaries/beneficier-d'une-aide-sociale/handicap-je-beneficie-d'aides-et-de-services-adaptes>

11.Des solutions de répit et un soutien pour les aidants familiaux

IRP AUTO propose des solutions de répit pour les aidants : accueil de jour ou temporaire de l'aidé, relayage, intervention d'une aide ménagère, frais de garde et d'auxiliaire de vie, séjours de répit aidants ou aidants/aidé. Pour les jeunes aidants (moins de 26 ans) une aide complémentaire peut être attribuée pour contribuer aux frais engendrés par la situation : soutien scolaire, solutions de répit et loisirs, soutien psychologique.

<https://www.irp-auto.com/content/relayage-domicile-du-repit-pour-les-aidants>

12.Une aide sociale dédiée aux personnes à la recherche d'emploi

En complément des services de Pôle emploi ou des dispositifs régionaux, IRP AUTO propose d'accompagner les personnes en recherche d'emploi qui connaissent des difficultés de santé ou matérielles dues à leur situation de chômage, de contribuer au financement de frais inhérents à leur recherche d'emploi et leur propose une formation aux outils digitaux.

<https://www.irp-auto.com/salaries/beneficier-d'une-aide/retour-lemploi-je-suis-accompagnee>

13.Un chèque emploi service pour faciliter le retour à domicile après une hospitalisation

Pour favoriser un retour rapide chez soi IRP AUTO étudie la mise à disposition un chèque emploi service universel (CESU) de retour d'hospitalisation de 350 €. Ouvert à tous (salariés, chômeurs comme retraités), ce chèque pourrait notamment financer la mise en place de services au domicile pendant la période de rétablissement (aide ménagère, ou garde à domicile...).

MIEUX VIVRE LE CONFINEMENT

14.Un élargissement du soutien scolaire gratuit

Pour aider les familles des entreprises des services de l'automobile, IRP AUTO a déployé son offre de soutien scolaire de la 6^e à la terminale sur toute la profession des services de l'automobile. Nous offrons ainsi un accès à la plateforme de soutien scolaire en ligne avec des fiches méthodologiques, des supports de cours, des fiches de révision, des enseignants disponibles pour répondre aux questions.

<https://www.irp-auto.com/actualites/en-confinement-pensez-au-soutien-scolaire>



15. De l'exercice pour garder la forme

Diminution du risque de maladies chroniques, gestion du poids, amélioration de la qualité du sommeil, diminution du stress, mais aussi renforcement des défenses immunitaires... Faire de l'exercice est essentiel même si ce n'est pas toujours facile à la maison. C'est pourquoi IRP AUTO Solidarité-Prévention en collaboration avec Manoël DALL'IGNA, Maxime MÉDARD, Louis PICAMOLES et Jacques BOUSSUGES, tous rugbymen professionnels présente des exercices sportifs faciles à faire à la maison. Relaxation, renforcement et tonification musculaire sont au programme complet de vidéos à retrouver [sur notre site Internet](#), en plus des sessions Facebook à suivre en direct sur la page #Toutroule.

<https://www.irp-auto.com/actualites/confinement-faites-du-sport-avec-des-rugbymen-professionnels-et-equilibrez-votre-assiette>

16. Des conseils nutrition pour équilibrer ses repas

Le confinement modifie aussi les habitudes alimentaires. IRP AUTO Solidarité-Prévention propose par vidéos et en Live Facebook de préparer des repas alliant plaisir et équilibre pendant le confinement.

<https://www.irp-auto.com/actualites/confinement-faites-du-sport-avec-des-rugbymen-professionnels-et-equilibrez-votre-assiette>