

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYSOPIMUS

Energiatesti -palvelun henkilötietojen käsittelysopimus astuu voimaan 25.5.2018. Tällä sopimuksella varmistamme noudattavamme EU:n yleisen tietoturva-asetuksen (GDPR) turvallisuus ja yksityisyysäännöksiä. Kehotamme teitä lukemaan sopimuksen kokonaisuudessaan.

1. Johdanto

Tämä henkilötietojen käsittelysopimus (personal data processing agreement "DPA") on teidän eli rekisterinpitäjän ja Laturi Corporation Oy:n ("Laturi") eli henkilötietojen käsittelijän välinen sopimus.

Laturi tarjoaa teille palvelua joka perustuu lisenssisopimukseen, osana asiakassuhdettanne tai perustuen muuhun lailliseen perusteeseen ("Sopimus"). Sopimus solmitaan viimeistään silloin kuin tilaatte Energiatesti -palvelun käyttöönne.

Tämän DPA:n tarkoitus on sopia osana tarjoamaamme Energiatesti -palvelua teidän puolestanne käsiteltävien henkilötietojen käsittelystä ja suojelusta. Tämä DPA muodostaa EU:n tietosuoja-asetuksen (679/2016) mukaisen kirjallisen sopimuksen henkilötietojen käsittelystä.

Mikäli tämän sopimuksen ja mahdollisten muiden sopimusten henkilötietojen käsittelyä koskevat ehdot ovat ristiriidassa keskenään, osapuolen on ensisijaisesti sovellettava tämän DPA:n ehtoja.

2. Määritelmät

Määritelmät noudattavat EU:n tietosuoja-asetuksen mukaisia määritelmiä, joiden sisältöä kuvataan seuraavassa tarkemmin:

"Rekisterinpitäjä" tarkoittaa teitä eli asiakastamme, joka on joko luonnollinen tai oikeushenkilö, joka määrittelee henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja keinot.

"Henkilötietojen käsittelijä" tarkoittaa Laturi Corporation Oy:ta, joka sopimuksen nojalla käsittelee henkilötietoja rekisterinpitäjän lukuun.

"Käsittely" tarkoittaa kaikkia yksittäisiä toimintoja tai toimintojen joukkoa, joita kohdistetaan henkilötietoihin tai henkilötietoja sisältäviin tietojoukkoihin, joko automaattista tietojenkäsittelyä käyttäen tai manuaalisesti, kuten tietojen keräämistä, tallentamista, järjestämistä, jäsentämistä, säilyttämistä, muokkaamista tai muuttamista, hakua, kyselyä, käyttöä, tietojen luovuttamista siirtämällä, levittämällä tai asettamalla ne muutoin saataville, tietojen yhteensovittamista tai yhdistämistä, rajoittamista, poistamista tai tuhoamista.

"Henkilötieto" tarkoittaa kaikkia tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön, jäljempänä "rekisteröity"; liittyviä tietoja; tunnistettavissa olevana pidetään luonnollista henkilöä, joka voidaan suoraan tai epäsuorasti tunnistaa erityisesti tunnistetietojen, kuten nimen, henkilötunnuksen, sijaintitiedon, verkkotunnistetietojen taikka yhden tai useamman hänelle tunnusomaisen fyysisen, fysiologisen, geneettisen, psyykkisen, taloudellisen, kulttuurillisen tai sosiaalisen tekijän perusteella.

"Henkilötietojen tietoturvaloukkaus" tarkoittaa tietoturvaloukkausta, jonka seurauksena on siirrettyjen, tallennettujen tai muuten käsiteltyjen henkilötietojen vahingossa tapahtuva tai lainvastainen tuhoaminen, häviäminen, muuttaminen, luvaton luovuttaminen taikka pääsy tietoihin.

"Kirjallinen" sisältää sähköiset tekstimuodot kuten sähköpostin, PDF-tiedostot, sekä aktiivisen suostumuksen Energiatesti-palvelun kautta.

3. Tietosuoja ja henkilötietojen käsittely

3.1 Laturi Corporation Oy:n velvollisuudet ja teidän velvollisuutenne

Laturi käsittelee henkilötietoja teidän lukuunne, teidän tilauksestanne, Sopimuksen perusteella. Henkilötiedot, joita Laturi käsittelee, voivat liittyä asiakkaisiin tai työntekijöihin.

Osapuolet sitoutuvat noudattamaan nykyistä, voimassa olevaa lainsäädäntöä, säädöksiä ja viranomais määräyksiä ja -ohjeita henkilötietojen käsittelystä, ja tarvittaessa tekemään muutoksia tämän DPA:n ehtoihin niiden noudattamiseksi.

Rekisterinpitäjänä te olette vastuussa siitä, että teillä on tarvittavat oikeudet ja suostumukset siihen, että henkilötietoja voidaan käsitellä sopimuksen mukaisesti. Te olette vastuussa kirjan pitämisestä ja sen saatavilla pitämisestä samoin kuin tiedoksi antamisesta rekisteröidyille ja ilmoituksista tietosuojaviranomaisille. Olette vastuussa Energiatesti -palveluun syöttämienne henkilötietojen oikeellisuudesta.

Laturi on järjestänyt teidän vastuulla olevien loppukäyttäjien (työntekijänne ja asiakkaanne) oikeuksien ja suostumusten hallinnoinnin siten, että loppukäyttäjät antavat erillisen suostumuksen Energiatesti -palvelun henkilötietojen käyttöön rekisteröityessään palveluun.

Teillä on oikeus ja velvollisuus määritellä henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja menetelmät. Palvelussa mahdollisesti käsiteltävät henkilötiedot voivat olla asiakkaitten ja työntekijöiden etu- ja sukunimi, sähköpostiosoitteet sekä Energiatestin osatestien tulokset.

Laturilla on oikeus käsitellä henkilötietoja vain Sopimuksen, tämän DPA:n ja mahdollisesti teidän erillisten kirjallisten ohjeitten mukaisesti ja vain siinä määrin ja sillä tavalla, kuin se on välttämätöntä Energiatesti-palveluiden tarjoamiseksi. Laturi ilmoittaa teille, jos EU:n tietosuojalainsäädännön ja teidän kirjallisten ohjeitten välillä havaitaan ristiriitaisuuksia, jossa tapauksessa Laturi voi välittömästi lopettaa Energiatesti-palvelunne.

Laturi:n on ylläpidettävä palvelukuvausta tai muita tietoja palvelun käsittelytoimista EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen vaatimusten mukaisesti. Laturilla on oikeus kerätä nimettömiä tietoja ja tilastotietoja Energiatesti-palvelun käytöstä, jotka eivät yksilöi teitä eikä rekisteröityjä, ja käyttää niitä, analysoidessaan, kehittäessään ja markkinoidessaan palveluitaan.

3.2 Henkilötietojen poistaminen ja palauttaminen

Sopimuksen päättymisen jälkeen kirjallisesti pyytäessänne Laturi palauttaa teille tai poistaa kaikki henkilötiedot joita se on käsitellyt teidän puolestanne osana Sopimusta. Laturilla on oikeus laskuttaa teiltä henkilötietojen palauttamisesta syntyvät kustannukset.

3.3 Alihankkijat

Laturi voi käyttää alihankkijoita teidän henkilötietojenne käsittelyyn. Tällaisia alihankkijoita ovat esimerkiksi internet-palveluntarjoajat. Laturi on vastuussa alihankkijoidensa toimista kuin omistaan ja tekee henkilötietojen käsittelystä sopimukset alihankkijoidensa kanssa.

3.4 Laturi:n velvollisuus antaa apua

Laturi toimittaa teille välittömästi kaikki asiakkailtanne tulleet pyynnöt tarkastella, oikaista, poistaa tai kieltää tietojen käsittely ja muut asiakkailtanne tulleet pyynnöt ja tiedustelut. Teidän velvollisuutenne on varmistaa vastaus tällaisiin pyyntöihin. Ottaen huomioon käsittelyn luonteen, Laturi auttaa teitä kohtuullisin teknisin ja organisatorisin toimenpitein, jotta voitte täyttää velvollisuutenne vastata asiakkaittenne pyyntöihin.

Laturi on velvollinen, ottaen huomioon henkilötietojenkäsittelyn luonteen ja käytävissä olevat tiedot, auttamaan teitä varmistamaan, että noudatatte lakisääteisiä velvoitteitanne. Tällaisiin velvoitteisiin voi sisältyä tietoturvallisuuteen, tietoturvaloukkauksista ilmoittamiseen, tietosuojaan liittyvien vaikutusten arviointiin sekä ennakkokuulemiseen liittyviä velvoitteita. Laturi on velvollinen avustamaan teitä vain siltä osin kuin sovellettava lainsäädäntö velvoittaa henkilötietojen käsittelijältä. Ellei toisin sovita, Laturilla on oikeus laskuttaa tämän kohdan 3.4 mukaisesta toiminnasta aiheutuvat kulut.

Laturi ohjaa tietosuojaviranomaisten kaikki tiedustelut suoraan teille, eikä Laturi:lla ole valtuutusta edustaa teitä tai toimia teidän puolestanne teitä valvovien tietosuojaviranomaisten suuntaan.

4. Käsittely EU:n/ETA-alueen ulkopuolella

Laturi ja sen alihankkijat eivät käsittele henkilötietoja EU:n/ETA-alueen ulkopuolella ilman teidän hyväksyntääänne.

Osapuolet sopivat kirjallisesti kaikista EU:n/ETA-alueen ulkopuolelle tapahtuvista henkilötietojen siirroista ja henkilötietojenkäsittelystä EU:n/ETA-alueen ulkopuolella ja tällöin käytetään Euroopan komission kulloinkin hyväksymiä mallisopimuslausekkeita ("standard contractual clauses") EU:n/ETA-alueen ulkopuolelle tapahtuvista henkilötietojen siirroista.

5. Auditoinnit

Te tai teidän valtuuttamanne auditoija (ei kuitenkaan Laturi:n kilpailija) on oikeutettu tarkastelemaan DPA:n mukaisia toimia. Osapuolet sopivat auditoinnin ajankohdasta ja muista yksityiskohdista etukäteen ja viimeistään 14 päivää ennen tarkastusta. Auditointi on suoritettava tavalla, joka ei vahingoita Laturi:n tai sen alihankkijoiden velvollisuuksia kolmansia osapuolia kohtaan. Teidän edustajienne ja auditoijan on allekirjoitettava tavanomaiset salassapitovelvoitteet. Olette vastuussa kuluista, joita auditoinnista aiheutuu teille ja Laturi:lle.

6. Tietoturva

Laturi:n on toteutettava tarvittavat tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi, ottaen huomioon henkilötietojen käsittelyyn liittyvät riskit, kuten siirrettyjen, tallennettujen tai muuten käsiteltyjen

henkilötietojen vahingossa tapahtuva tai laiton tuhoaminen, häviäminen, muuttaminen, luvaton luovuttaminen tai henkilötietoihin pääsy.

Turvallisuustoimenpiteiden järjestämisessä otetaan huomioon tekniset vaihtoehdot ja niiden toteuttamiskustannukset suhteessa tietojenkäsittelyn riskeihin ja käsiteltävien henkilötietojen arkaluonteisuuteen.

7. Tietoturvaloukkauksesta ilmoittaminen

Laturi:n on ilmoitettava teille henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta ilman aiheetonta viivytystä saatuaan sen tietoonsa.

Teidän pyynnöstänne Laturi:n on annettava teille ilman aiheetonta viivytystä kaikki tietoturvaloukkausta koskevat oleelliset tiedot. Sikäli kuin kyseiset tiedot ovat Laturi:n saatavilla, Laturi:n on esitettävä teille vähintään seuraavat tiedot:

- (a) kuvattava henkilötietojen tietoturvaloukkaus,
- (b) mikäli mahdollista, kuvattava asianomaisten rekisteröityjen arvioidut lukumäärät, samoin kuin henkilötietotyypit,
- (c) kuvattava henkilötietojen tietoturvaloukkauksen todennäköiset seuraukset, ja
- (d) kuvattava korjaavat toimenpiteet, jotka Laturi on toteuttanut tai toteuttaa henkilötietojen tietoturvaloukkauksen estämiseksi tulevaisuudessa, ja tarvittaessa myös toimenpiteet mahdollisten haittavaikutusten lieventämiseksi.

Laturi:n on dokumentoitava ja raportoitava teille tutkimuksen tulokset ja toteutetut korjaavat toimet.

Te olette vastuussa tarvittavista ilmoituksista valvontaviranomaiselle.

8. Ehdot

Tämä DPA on voimassa niin kauan kuin Laturi käsittelee henkilötietoja teidän puolestanne.

9. Muut määräykset

Jos henkilölle aiheutuu aineellista tai aineetonta vahinkoa, joka johtuu EU:n tietosuoja-asetuksen tai tämän DPA:n rikkomisesta, Laturi on vastuussa

vahingosta vain, jos se ei ole nimenomaisesti noudattanut EU:n tietosuojasetuksen tai tämän DPA:n henkilötietojen käsittelyyn liittyviä velvoitteita.

Molemmat osapuolet ovat velvollisia korvaamaan vain sen osuuden vahingonkorvauksesta tai hallinnollisista sakoista, joka vastaa heille valvontaviranomaisen tai tuomioistuimen lopullisessa päätöksessä vahvistettua vastuuta aiheutuneesta vahingosta. Muutoin osapuolten vastuu määräytyy osapuolten välisen sopimuksen mukaisesti. Tällaisen päätöksen puuttuessa, Laturi:n tätä DPA:ta koskeva vahingonkorvausvastuu kuitenkin kokonaisuudessaan rajoitettu kolmen (3) kuukauden keskimääräiseen lisenssikorvaukseen.

Laturi ilmoittaa teille kaikista tähän DPA:han tehdyistä muutoksista.

Tähän DPA:han ja kaikkiin tähän DPA:aan liittyviin tai tämän DPA:n yhteydessä syntyviin asiakysymyksiin sovelletaan ja niitä tulkitaan yksinomaan Suomen lakien mukaisesti, pois lukien lainvalintaa koskevat säännökset.

Siinä tapauksessa, että neuvottelujen kautta ei päästä ratkaisuun, kaikki tämän DPA:n mukaiset tai niihin liittyvät riidat, kiistat tai vaatimukset, tai sopimuksen rikkominen, irtisanominen tai pätevyys ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti.

Välimiesmenettelyn paikka on Oulu. Välimiesmenettely suoritetaan ja välitystuomio annetaan suomen kielellä.

Ne velvoitteet, joiden luonteensa vuoksi on tarkoitus pysyä voimassa myös DPA:n päättymisen jälkeen ovat voimassa myös DPA:n päättymisen jälkeen.

KÄYTTÄMÄLLÄ LATURIN PALVELUITA, VAHVISTATTE ETTÄ OLETTE LUKENUT JA YMMÄRTÄNYT TÄMÄN DPA:N JA SITOUDDUTTE NOUDATTAMAAN KAIKKIA SEN EHTOJA JA SÄÄNTÖJÄ. VAHVISTATTE ETTÄ TÄMÄ DPA MUODOSTAA TÄYDELLISEN JA YKSINOMAISEN SOPIMUKSEN TEIDÄN JA LATURI:N VÄLILLÄ TÄHÄN AIHEESEEN LIITTYVIEN SEIKKOJEN SUHTEEN JA ETTÄ TÄMÄ DPA KORVAA KAIKKI EHDOTUKSET TAI AIKAISEMMAT SOPIMUKSET, SUULLISET TAI KIRJALLISET, JA KAIKEN MUUN VIESTINNÄN TEIDÄN JA LATURI:N VÄLILLÄ.

17.5.2018

Laturi Corporation Oy

Tyrnäväntie 16 D

90400 Oulu, Finland.