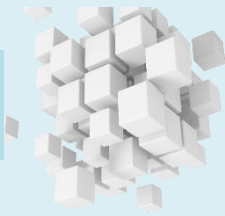




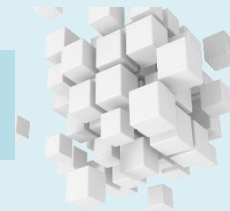
Inteligência de Gestão para Indústrias de Espumas e Colchões



Sumário

- Introdução
- Visão ampla da solução
- Framework de gestão
- Histórico
- Resultados e benefícios
- O processo de negócio
- Etiquetas de código de barras utilizadas
- O sistema de informação
- Indicadores de gestão
- Conclusão
- Sobre a empresa



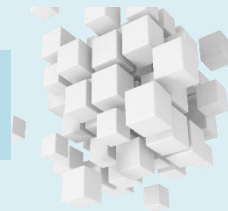


Porque os colchões são importantes? Porque são utilizados todos os dias, nas horas mais reconfortantes de nossas vidas. É no conforto do colchão que passamos cerca de um terço de nossas vidas.

É um produto essencial para o bem-estar e quanto melhor for sua qualidade e características que melhor atendam nossas particulares necessidades, maior será nosso grau de satisfação e sua contribuição para nossa saúde.

Para melhor atender o mercado consumidor as indústrias investem em capacitação e desenvolvimento de habilidades de seus colaboradores, em inovação de processos e de tecnologias, bem como no aprimoramento do relacionamento mais próximo com seus clientes, tendo como objetivo estratégico a geração de valor.





Introdução

Para o negócio, a geração de lucro e a minimização de riscos são os fundamentos que exigem uma gestão eficiente dos recursos envolvidos, frente ao atual ambiente de alta competitividade e de mudanças cada vez mais rápidas e sempre mais desafiantes.

A tecnologias de mobilidade, transformação digital, internet das coisas (IoT), inteligência artificial (AI) chegaram e não tem retorno.

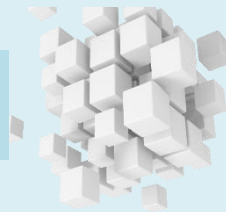
Nesse cenário, a adoção de uma solução de gestão integrada otimiza processos e aumenta a produtividade, contribui sobremaneira para melhoria dos resultados do negócio, além de atender os requisitos de conformidade - *compliance*.

Continue lendo e compreenda como uma **solução especialista para a indústria de colchões** pode contribuir para vencer os desafios da gestão do negócio e o imperativo atual:

Fazer mais, melhor, mais rápido e com menos!



Visão Ampla da Arquitetura da Solução

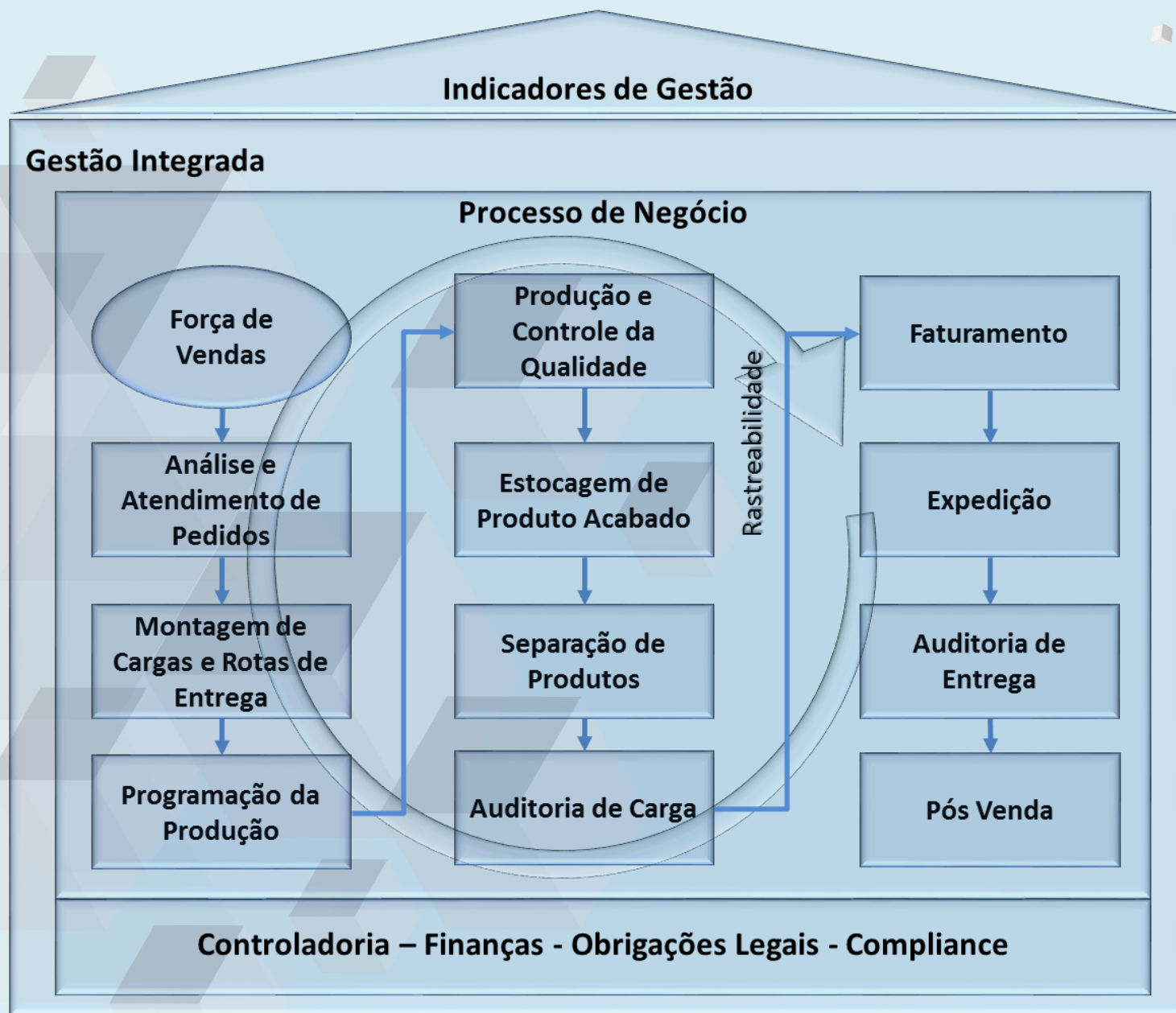
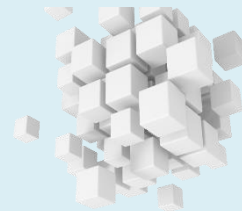


Para atender os desafios atuais da gestão de negócios a arquitetura da solução deve fundamentalmente ter ênfase e foco no processo de negócio, ou seja, a cadeia de valor através da qual são atendidas as demandas e garantidos os requisitos de qualidade do mercado consumidor.

É no processo de negócio ponta a ponta que são encontradas as oportunidades de inovação e melhoria que, quando bem aproveitadas e gerenciadas, produzem melhores e mais sólidos resultados para o negócio.

A plataforma a seguir demonstra a organização do processo central de negócio, que é suportado por uma sólida e confiável camada de gestão integrada, e gerados os indicadores de gestão que medem a execução e orientam a tomada estratégica de decisão.

Para um processo que resulta em produtos destinados ao conforto e à saúde dos consumidores é essencial que a plataforma permita uma **completa e rigorosa rastreabilidade ponta a ponta**. Dessa maneira não só fica garantido o atendimento dos requisitos regulatórios do segmento, como facilita o controle passo a passo da necessária qualidade final.

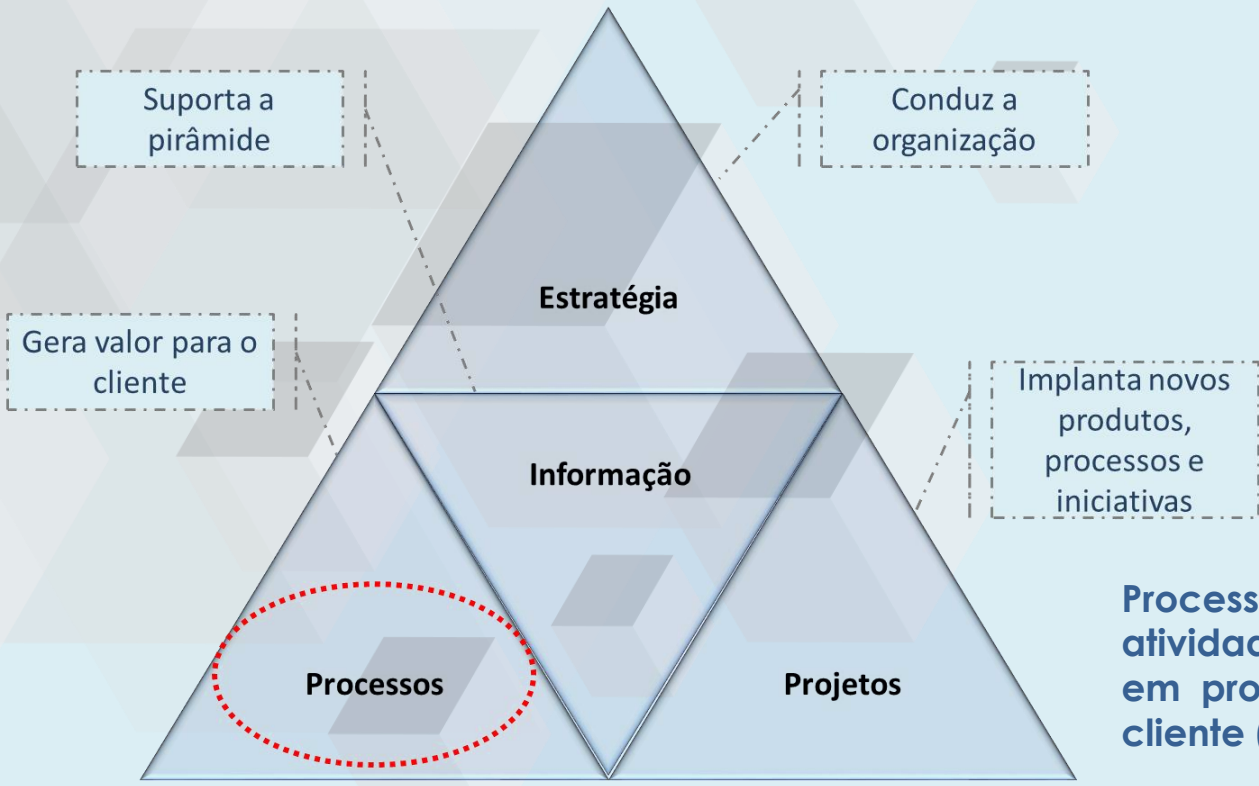




Framework de Gestão

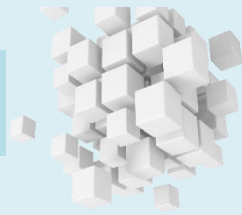
A plataforma está aderente e guarda conformidade com o framework genérico da gestão de negócios, onde a **informação é a base de sustentação da estratégia empresarial**, dos processos que geram valor para o cliente e dos projetos que implantam melhorias e desenvolvem novos produtos.

Esses elementos quando dinamicamente orquestrados conduzem o negócio para a obtenção dos melhores resultados.



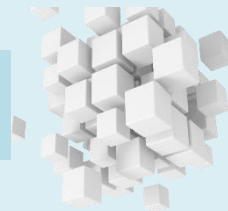
Processo é uma sequência de atividades que transforma insumos em produtos, gerando valor para o cliente (cadeia de valor).

Histórico



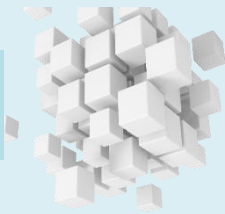
A solução é resultado de mais de uma década de estudos, desenvolvimento, implementação e uso de funcionalidades específicas para a indústria de espumas e colchões. Uma solução amplamente testada, validada e com resultados significativos para o crescimento da empresa parceira ao longo dos anos.





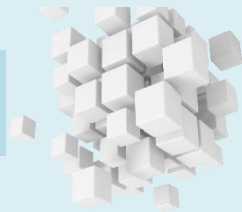
Resultados e Benefícios

- Organização e racionalização dos processos com redução no tempo de ciclos de produção.
- Agilidade no processo de análise e aprovação dos pedidos de vendas.
- Redução no tempo de fechamento do mês, contábil, fiscal e gerencial.
- Fechamento de vendas para pagamento de comissão praticamente em tempo real, com eliminação de erros, promovendo melhoria no relacionamento com os representantes.
- Informações para os representantes e clientes em tempo real, eliminando procedimentos de formulação de respostas a consultas por telefone, e-mail e outros.
- Fechamento de ordens de produção, com maior assertividade.
- Gestão integrada do processo produtivo por células de produção.
- Minimização de perdas no processo produtivo.
- Plano de carga, produção e expedição integrados, garantindo atendimento completo do pedido do cliente.
- Redução de mão de obra administrativa no processo financeiro.



Resultados e Benefícios

- Eliminação de erros humanos com a automação do controle de produção, carga e expedição por meio de leitura de códigos de barra, eliminando pontos de possíveis fraudes e roubos.
- Gestão financeira rápida e de fácil operação através do fluxo de caixa obtido automaticamente pelo sistema de informação, com simulações para a tomada de decisão.
- Gestão de estoques consignados, em poder de terceiros e de terceiro em poder da empresa, com total conformidade fiscal e legal.
- Redução do tempo de inventário pela leitura dos estoques com código de barras.
- Etiqueta de código de barras com numeração única para cada produto, especificações técnicas, simbologia e identificação de colaborador que participou em cada fase da montagem produto, fundamental para a rastreabilidade.
- Processo padrão para atendimento de produção sob medida.



Força de Vendas

A força de vendas, linha de frente da empresa com o mercado, está digitalmente instrumentalizada para ter mobilidade e agilidade para atender os clientes em qualquer lugar. O pedido registrado vem eletronicamente para a base.

A ferramenta de gestão de relacionamento – CRM - apoia a força de vendas com informações que fortalecem o relacionamento próximo com o cliente, e lhe dá inteligência para programar suas ações e buscar melhores resultado junto aos clientes.

Análise Atendimento de Pedidos

O pedido feito é recebido em tempo real e está disponível para a análise automática pela solução e liberado para processamento. Caso haja divergências ou alertas, uma intervenção humana será requerida para o saneamento do pedido.

Na sequência o pedido está liberado para a próxima etapa do processo de negócio.



Montagem de Carga e Programação de Rotas

Esse processo de logística é essencial para a gestão do processo de negócio completo. A montagem prévia da carga, já com a definição das rotas de entrega nas melhores condições, é o ponto de partida para o planejamento e controle da produção, ou seja, a demanda de produção.

É feita uma reserva virtual de estoque para garantir o atendimento do pedido – estoque, ordem de produção ou ordem de produção em andamento .

A solução apoia a execução de cada próxima atividade do processo, garante a melhor eficiência no aproveitamento dos recursos envolvidos, e gera, dessa maneira, redução de ciclos e de custos.

Planejamento e Controle da Produção

A partir da demanda do processo anterior, são geradas as ordens de produção, processado o MRP – planejamento das necessidades de materiais – e endereçadas as ordens específicas de cada célula de produção, de acordo com o resultado do MRP.

Para cada produto a produzir é gerada uma etiqueta de código de barras única, garantindo sua identidade e possibilidade de total rastreabilidade.



Controle de Qualidade

A qualidade de matéria prima, processos e produtos é feita de ponta a ponta, em toda parte do processo.

A garantia de qualidade é obtida pela certificação dos itens em conformidade com a regulamentação legal.

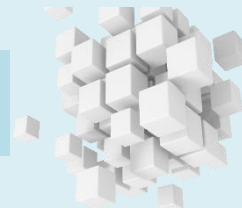
Os certificados de análise fornecidos pelos fornecedores de matéria prima e insumos, que interferem na qualidade final dos produtos, são registrados no sistema e relacionados com suas respectivas notas para garantir a origem e a rastreabilidade.

Apontamento de Produção

O apontamento da produção é feito por leitura do código de barras. Em cada célula são apontados os semiacabados e indicados os lotes de materiais utilizados e a final apontado o produto acabado, garantindo total rastreabilidade.

A baixa de estoque é feita automaticamente a partir do apontamento realizado.

Nesse processo é feita também, de forma automática, a reserva do estoque para o pedido de venda respectivo e a baixa do estoque dos materiais utilizados.



Estocagem de Produtos

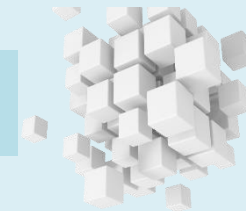
A gestão das reservas de estoque dos pedidos em expedição é automática, substituindo quando for o caso, troca de reservas em produção por reservas de estoque. Em casos de expedição emergencial, pode-se fazer liberação de reserva de estoque de um pedido para outro.

Outros recursos disponíveis são: o endereçamento para atender a correta localização de itens e o controle de estoque terceiros em nosso poder e em poder de terceiros, que atende as exigências fiscais e legais vigentes.

Separação de Produtos - Carga

A separação de produtos para a carga é feita em conformidade com o plano de carga e rotas definido no processo de montagem de carga anterior. Os produtos são transferidos do estoque principal para o estoque do box específico onde a carga será finalizada para expedição.

Todo o processo é suportado por leitura de código de barras e a solução garante consistência das quantidades e destino. Está então pronta a ordem de carregamento.



Auditoria de Carga

A carga está pronta e é então auditada fisicamente, também por leitura de código de barras. É feita a gestão do estoque do box versus as necessidades da ordem de carga. Uma vez garantida a total correção da carga é liberado o faturamento.

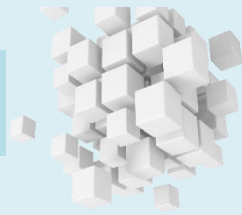
Fica garantida a correção no atendimento dos pedidos de venda dos clientes. Produto certo, na quantidade certa para o cliente certo, endereçado para a rota correta.

Faturamento e Expedição

É feita a emissão da nota fiscal e documentos exigidos pelas obrigações do sistema público de escrituração fiscal digital.

São também emitidos os documentos necessários à cobrança e etiquetas de expedição.

A carga é então expedida com a necessária segurança e atendimento dos requisitos de gestão do negócio.

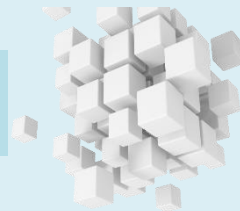


Auditoria e Pós Venda

A entrega é auditada e o serviço de pós-venda garante a satisfação do cliente. Caso seja detectada alguma não conformidade uma ação de correção é imediatamente realizada para sua correção.

O serviço de pós-venda conta também com a ferramenta de CRM para registro e acompanhamento de todo o ciclo de vida do cliente.





Etiquetas de Código de Barras

Colchões & Colchões Ltda.
CODIGO : 215006 Tecido p/ colchão bege
04.01.111.001 UN:KG AM11 Lote: NF12345



Validade: 31/12/2016

Almoxarifado

Nro do Item

Seq do Lote

AVENIDA RAJA GABAGLIA, 1781, 16 ANDAR SL 1600
CONJUNTO SANTA MARIA
CEP 30380457 BELO HORIZONTE - MG
Transportadora: RODONAVES TRANSPORTE E ENCOMEND
Produto: Colchão Sonho Meu

VOLUME: 1 / 13

NFS: 4



Pedido: 00000022

Colchões & Colchões Ltda - (16) 3178-5656

Gestão de Matéria Prima e Insumos

Gestão de Produto Acabado

Colchões & Colchões Ltda.

22/02/2016

Colchão Sonho Meu

6000 UNID

Nº de Série

01



001

Empresa

Tipo
Etiqueta

Ordem de
Produção

Nro do
Produto

Número da
Embalagem

Nro da
Embalagem
(Destacado)

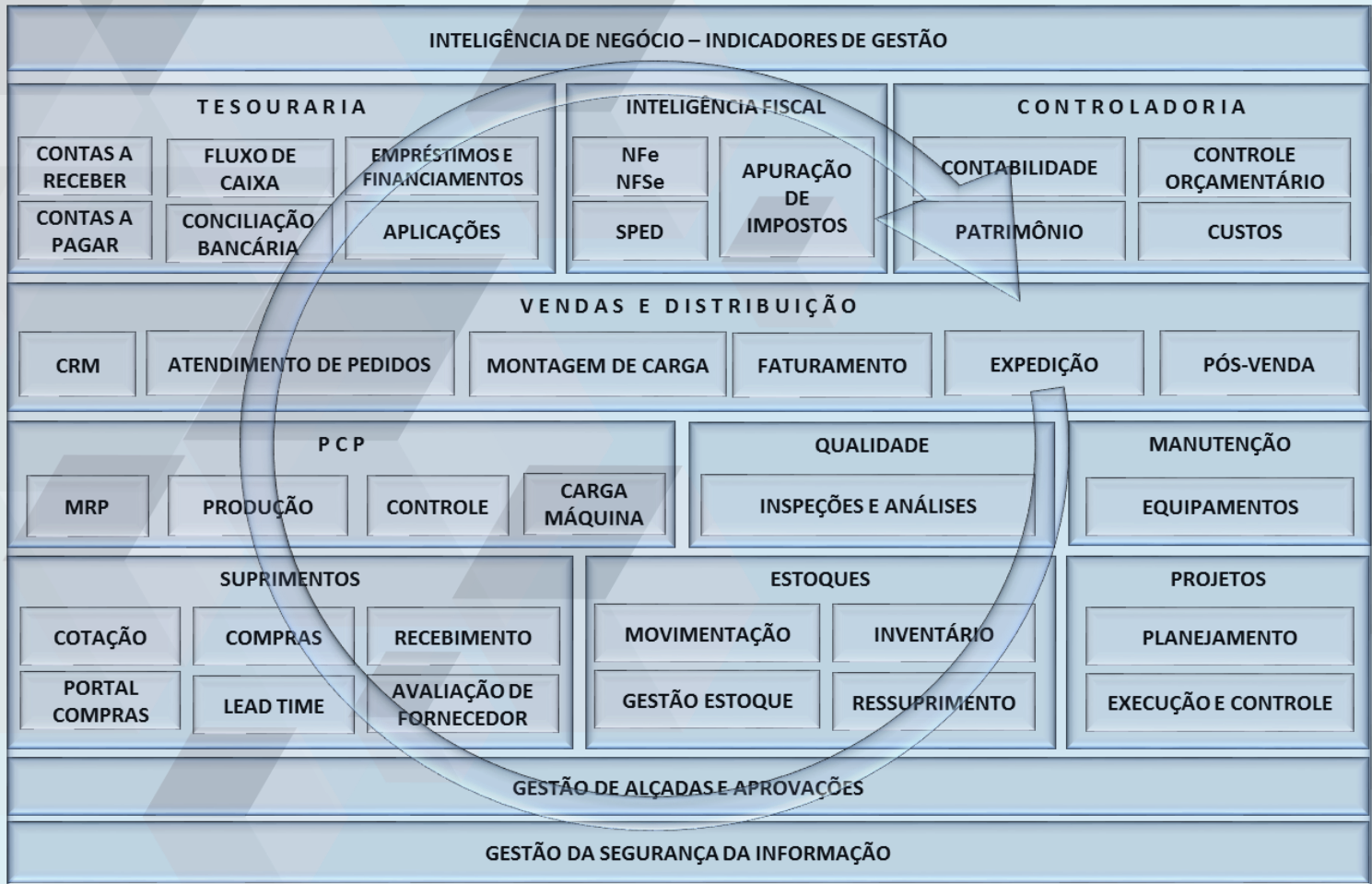
Gestão da Expedição

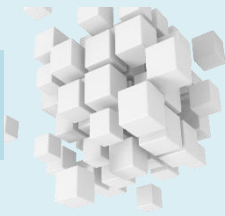


O Sistema de Informação

Um sistema de gestão integrada – ERP + CRM – sustenta o plano operacional, tático e estratégico para a empresa. Flexível para suportar sua aplicação modular ou total.

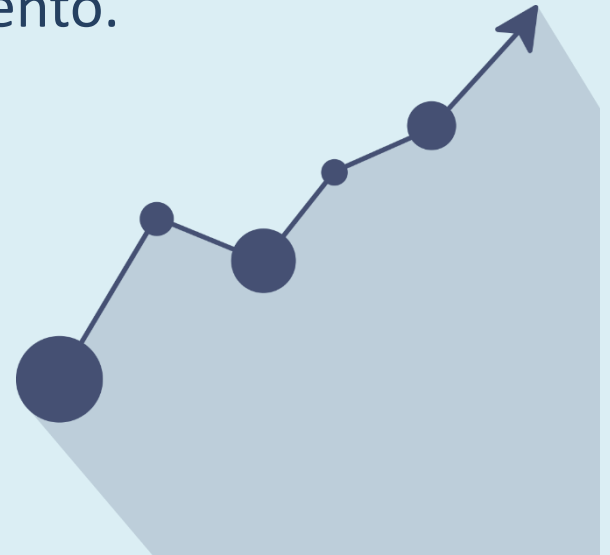
Uma arquitetura voltada para a gestão simples, sem limites de expansão, adaptação ou complexidade para a transformação e evolução de negócios.

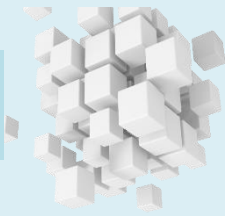




Indicadores de Gestão

- Faturamento total e estratificado por estado, região, cliente e representante;
- Atingimento de metas e objetivos comerciais.
- Fluxo de caixa operacional, de investimento e financiamento com a geração de caixa operacional e caixa livre.
- Prazos médios de pagamento e recebimento.
- Necessidade de capital de giro.
- Inadimplência.
- De estrutura:
 - Capital de terceiros;
 - Endividamento;
 - Imobilização do patrimônio líquido.



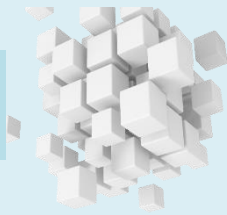


Indicadores de Gestão

- De liquidez:
 - Liquidez geral;
 - Liquidez corrente;
 - Liquidez seca.
- De rentabilidade:
 - Giro do ativo;
 - Margem líquida;
 - Rentabilidade do ativo;
 - Rentabilidade do patrimônio líquido.
- Faturamento por empregado.
- Disponibilidade da fábrica para produção.
- Perdas no processo produtivo.
- Devolução de clientes.



Conclusão

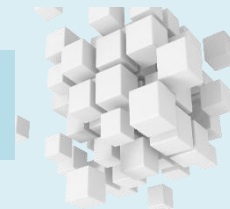


Solução aplicável às indústrias de espumas e colchões com comprovados resultados de transformação do negócio, para melhor.

Mais crescimento, mais vendas, mais receitas, custos controlados, lucratividade maior e competitividade crescente.



Sobre a Empresa



A empresa Itpowerbr é resultante de um histórico de mais de vinte anos de mercado, dedicados ao aproveitamento da tecnologia da informação em benefícios do negócio.

Entre suas realizações está justamente a solução de sistema integrado de gestão denominado BRX, evolução do sistema Ancora Applications.

O foco é sua aplicação em médias e pequenas empresas, com objetivos de crescimento.

Uma característica muito importante: a empresa fabrica, implanta e faz o suporte e sustentação do sistema no cliente.

Para mais informações entre em contato:

Telefone: 16 3103-6228;

E-mail: contato@itpowerbr.com.br.

Site: www.itpowerbr.com.br ou www.brsoftware.com.br.





**GESTÃO SIMPLES
E SEM LIMITES**

