



EEN VITAAL BEDRIJF LEID JE NIET ALLEEN

AUTHENTIEK LEIDERSCHAP: VRIJE ENERGIE EN NIET-PERFECTIE

“Hoe meer waarden je hebt, hoe kwetsbaarder je wordt”, aldus Toon Bossuyt en Jan Bossuyt van BOSS Paints. “Het risico op ontgoocheling wordt groter. Door ons publiekelijk uit te spreken over waarden en deze te propageren, rekenen mensen ons erop af. De kans op ambassadeurs groeit trouwens ook.”

Waarden hebben is niet genoeg, je moet ook vaardig zijn in beslissen en communiceren, wil je die waarden als kompas gebruiken. Als ik de vier waarden van ons bedrijf op een rijtje zet, is het allemaal minder dan ik zou willen. Maar ga ik dan minder mijn best doen? Neen, samen gaan we zoeken naar betere manieren, dat is voor ons authentiek leiderschap.

VEROORDELEN

Zeggen dat je iets belangrijk vindt, lijkt gauw op preken: “Ik vind dit belangrijk en dat betekent dat ik je zal veroordelen, als je zo niet bent.” Dan is de verbondenheid zoek en krijg je een ander het recht om mij te veroordelen, aangezien ik die waarde ook niet perfect waarmaak. Dit veroordelen kost heel veel energie en gaat vaak ongemerkt. Als ik mij daarvan bewust word in het moment, dan kan ik het veroordelen achterwege laten en energie vrijmaken.

VERBONDENHEID

Daarom bespreken we binnen BOSS Paints moeilijke vraagstukken met familie en management. Als CEO alleen kun je dit niet, leiderschap is een waarde die gedragen moet worden op alle niveaus. Dit schept verbondenheid: mensen zijn trots op de bedrijfswaarden, maar er is ook hunkering naar zekerheid. Authentiek leiderschap is onze twijfels toegeven en tegelijkertijd alles en allen mobiliseren

voor de beste keuze op dat moment. Rendement staat daarin niet bovenaan, wel mens en milieu. Jaarlijks gaat 4-8% van de winst na belasting naar een fonds voor mens en milieu zonder enig economisch criterium.

GORDIAANSE KNOPEN

Strikt en consequent handelen en langs de andere kant menselijk en redelijk? Tijd beschikbaar hebben om te dialogeren en anderzijds het werk te doen? Betrokkenheid en richting geven? Telkens moet je een balans vinden. Voor sommigen vind je die balans niet snel genoeg en dat leidt tot irritatie en de roep ‘beslist toch ’n keer!’ Ooit moest ik iemand ontslaan van wie ik niet zeker was of zijn intenties slecht waren, gewoon omdat in het bedrijf de perceptie heerste dat hij niet eerlijk had gehandeld en ik zag mij die dialoog niet aangaan. Je moet dan de Gordiaanse knoop doorhakken.

ONTWAKEN VAN AUTHENTIEK LEIDERSCHAP

Meestal kiezen we echter voor een weloverwogen aanpak. Zo zijn vier familieleden die hun professionele kwaliteit al hadden bewezen gedurende 10 jaar voorbereid als kandidaat CEO voor de opvolging van Jan Bossuyt. Bewust en vaardig worden om de familiewaarden in praktijk te brengen stond centraal – ofwel het ontwakken van authentiek leiderschap.



Toon Bossuyt, CEO Boss Paints
Jan Bossuyt, Voorzitter Raad van Advies Boss Paints

ENERGIE VOOR REALISATIE

We staan bij de 10 beste werkgevers van België, maar we zijn niet tevreden. We hebben vermoedelijk meer klachten dan ‘onze concullega’s’, doodgewoon omdat we de lat veel hoger leggen voor ons zelf en het naleven van onze waarden. De energie hebben om dit te realiseren, daar gaat het ons om. Leiderschap zorgt dat er energie vrijkomt bij mensen. Meestal wordt leiderschap geassocieerd met het controleren van zwakte en falen van anderen, niet met het doorbreken van het taboe van mijn eigen niet-perfectie. Met het toegeven van je eigen zwakte en je bereidheid tot leren, toon je een sensibiliteit die eigen is aan authentiek leiderschap. In die kwetsbaarheid laat je een kracht zien die mensen inspireert om met hun twijfel naar buiten te komen, hun eigen angst te overwinnen van non-perfectie. Die overwinning maakt ongelooflijk veel energie vrij, want taboes zijn energievreters. Authentiek leiderschap betekent waarachtig staan voor je keuzes ook als dit je kwetsbaar maakt. Bewuste aandacht – dagelijks.”



Katharina.Mullen@winvitality.com zet aan tot vitaliserend leiderschap: de weg naar duurzaam presteren én gelukkig leven. Zij is actief in ALIVE.be.

EXECUTIVE SUMMARY

Wat leiderschap complexer maakt is de veelheid aan criteria en stakeholders: coherentie tussen waarden en handelen wordt een kunst. Het is ook een last die niet alleen aan de top verdragen kan worden, maar die in een tijdperk van dialoog en co-creatie best gedragen wordt door de hele organisatie.

we.listen@cxonet.be