

Yves Breyssem, CEO van het Jessa ziekenhuis in Hasselt

## STREVEN NAAR EVENWICHT TUSSEN TECHNOLOGIE EN MENS

**“Binnen tien jaar zal de ziekenhuiszorg in hoge mate zijn geïntegreerd met andere zorgvormen dankzij de technologie. Kernbegrippen zijn virtueel, centraal en dialoog. Een virtueel ziekenhuis faciliteert dat een patiënt langer thuis ambulant wordt verzorgd.”**

Aan het woord is dr. Yves Breyssem, CEO van het Jessa ziekenhuis te Hasselt met 3.100 medewerkers. Wat zijn voor een CEO van een groot ziekenhuis in tijden van exponentiële technologische groei de uitdagingen kansen voor leiderschap? “Ik haal energie uit gemotiveerde artsen en medewerkers en uit hun realisaties op medisch-wetenschappelijk én menselijk vlak. Die inspiratie zoek ik in contact met andere leiders.”

### Technologie en emotionele intelligentie

“Onze doelstelling is eenvoudig de beste zorg te bieden, qua meetbare resultaten én qua menselijke zorg en aandacht.

We bereiken dit door een combinatie van investeringen in hoogtechnologische apparatuur en continue aandacht voor een klantvriendelijk ziekenhuis.

Artsen willen werken met de meest geavanceerde technologie zoals robotchirurgie. Deze mindset brengen we in evenwicht

door de ontwikkeling van de emotionele intelligentie te benadrukken. Wij willen

*Dr. Yves Breyssem, CEO Jessa Ziekenhuis: “Wij willen op een warme manier werken: medeleven en inleven in de patiënt zodat hij /zij voelt dat er rekening wordt gehouden en er betrokkenheid is.”*

werken op een warme manier: medeleven en inleven in de patiënt zodat hij /zij voelt dat er rekening wordt gehouden en er betrokkenheid is.”

### Stress

“Deze warme manier geldt ook voor onze zorgverleners,” aldus Yves Breyssem. “Stress en burnout komen in onze beroepsgroep vaker voor dan in andere. Onze gezondheidspromotie richt zich op aandacht voor zelfzorg, met name rond stress en ergonomie. Iedereen kan een mobiele tool gebruiken om stressgerelateerde effecten vroeg te ontdekken en tips te krijgen. Je kunt slechts aandacht geven aan anderen als je jezelf goed voelt.”

### Stakeholders

“Patiëntvriendelijkheid is opgenomen in onze missie. Nu zijn het onze artsen zelf die initiatieven nemen en projecten trekken. We bevragen patiënten over hun ervaring met onze zorg, en organiseren een stakeholdersoverleg met patiëntenplatformen, mutualiteiten, zorgverzekeraars en huisartsen. Hoewel technologisch ondersteund, blijven mensen – opinion leaders – centraal voor initiatief en aandacht.”

### Samenwerking

“Onder impuls van de overheid verandert het concurrentieel financieringsmodel en vormen zich ziekenhuisnetwerken rond bevolkingsgroepen van 400.000 inwoners. De samenwerking tussen ziekenhuizen en universiteiten leidt tot centralisatie van behandeling: de arts verplaatst

*Katharina.Mullen@BeVital.eu zet aan tot vitaliserend leiderschap: de weg naar duurzaam presteren én gelukkig leven. Zij is actief in ALIVE-dialogue.org.*

zich in plaats van de patiënt. Heilzame concurrentie blijft bestaan door de publicatie van ziekenhuisresultaten. Dit stimuleert de verbetercultuur binnen ziekenhuizen en biedt artsen mogelijkheden om zich te ontwikkelen. Ook de informatie van de patiënt wordt beter gedeeld waardoor sneller erop kan worden ingespeeld en zware pathologie wordt verminderd.”

“De centralisatie van de patiëntinformatie maakt samenwerking tussen de verschillende zorgactoren mogelijk. De dialoog met de patiënt wordt intenser en dus ook de betrokkenheid bij keuzes. Patiënten voelen zich betrokken. Ook voor artsen is het boeiend, het vermindert lijden en verlaagt kosten die samengaan met ziekenhuisopnames. Dat is voor ons een warme manier van zorg.”

**Zorg dat u Yves Breyssem ontmoet tijdens het**

**dialoog seminar op 21 oktober:**

**Exponentiële Technologische Groei:**

**Uitdaging en opportuniteit voor leiderschap?**

Bozar Brussel



INFO &  
Anmelden

[www.LeiderschapDialoog.be](http://www.LeiderschapDialoog.be)  
0484 493 371  
[contact@ALIVE-dialogue.org](mailto:contact@ALIVE-dialogue.org)